

## 「市場驅動的組織學習和績效」問卷

一、本部分題目衡量公司的學習導向，請根據貴公司的實況對下列陳述表達同意程度：1 表示非常不同意，7 表示非常同意，4 表示普通。	非 常 不 同 意	很 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	很 同 意	非 常 同 意
	1	2	3	4	5	6	7
1. 學習能力是本公司競爭優勢的核心 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 學習是改善公司經營的關鍵 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 員工學習的成本是一種投資而非費用 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 學習是決定組織成敗的關鍵因素 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 公司主管並未將員工學習視為公司的第一要務 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 員工都認為現在不學習將來會被淘汰 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 主管告知員工公司未來發展願景及努力方向 ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 各層級單位的員工皆了解公司的目標 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 員工皆認同並致力於達成公司的目標 ... ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 主管與員工共同擬定公司未來的發展方向 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 高階主管會與基層員工溝通公司的願景 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 員工並不清楚公司的整體願景 ... ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 員工勇於挑戰現有經營與運作的方式.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 主管不喜歡員工質疑他的觀點 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 主管鼓勵員工嘗試新事物與挑戰舊制度 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 主管鼓勵員工多方面思考解決問題的方法... ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 本公司的文化缺乏持續性創新的精神.. ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 主管會肯定高度創新的員工 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、本部分題目衡量公司的組織學習市場導向的程度，請根據貴公司的實況對下列陳述表達同意程度：1 表示非常不同意，7 表示非常同意，4 表示普通。

	非常不同意	很不同意	不同意	普通	同意	很同意	非常同意
	1	2	3	4	5	6	7
1. 公司每年至少會進行一次市場調查以瞭解顧客所需要的產品或服務 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 公司員工會直接拜訪顧客以便學習如何提供優良的產品與服務 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 公司內部會定期進行市場研究來瞭解顧客偏好是否發生改變 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 公司內各個部門都會主動地蒐集競爭者相關的資訊 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 公司透過非正式管道（如同業球敘、餐敘 ..等）來蒐集產業資訊 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>							
6. 公司成員私底下常針對競爭者的戰術或策略交換意見 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 公司至少一季舉行一次部門間的會議來討論市場趨勢與發展 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 公司充分掌握主要客戶的一舉一動 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 公司內各單位均能獲得顧客滿意度的資料 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 行銷與製造部門間會對市場趨勢進行討論 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>							
11. 公司部門間無法在發現問題時立刻彼此提醒 ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 公司按照市場需求來決定新產品發展方向 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 公司新產品計畫大多來自於技術提昇而非市場研究 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 公司立即回應競爭者發動的密集攻勢 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

非常不同意	很不同意	不同意	普通	同意	很同意	非常同意
1	2	3	4	5	6	7

15. 公司對顧客的抱怨毫不在意. ....
- 
16. 公司的行銷計畫，往往跟不上市場的脚步 .....
17. 公司能即時正確地處理顧客的抱怨 .....
18. 各部門合作無間地修正產品與服務以滿足顧客需求 .....
19. 公司內部有足夠的情報和知識來回應競爭者定價策略的改變 .....
20. 公司除了定期進行市場調查外，並可以進一步運用公司內現有的情報和知識來預測顧客未來的偏好 .....
- 
21. 參與公司新產品開發的專案人員都具有足夠的產品知識和技術 .....
22. 公司內部的員工都十分瞭解目前所處的市場地位與未來走向 .....
23. 公司內部有設立專責的部門負責蒐集與整理市場、競爭者以及顧客偏好等情報 .....
24. 公司會定期檢討工作的計劃並聽取員工的意見 .....
25. 公司內部會將檢討的結果分門別類保存並相互交流 .....
- 
26. 公司會依據過去檢討的結果來做為新計劃制定時的參考 .....
27. 公司內部透過資訊技術與資料庫的幫助來進行知識和情報的保存和整理 .....

非常不同意	很不同意	不同意	普通	同意	很同意	非常同意
1	2	3	4	5	6	7

28. 公司會區分出不同層次的情報和知識，以滿足不同部門或人員的需求 .....
29. 公司內部人員可透過方便的程序和管道迅速地取得工作上的情報和知識 .....
30. 公司員工有固定的聚會分享工作上的知識和情報，並將討論結果加以分類建檔 .....
- 
31. 公司內部的情報和知識大部分是有關於市場變化、競爭者動態以及顧客偏好等方面的訊息...
32. 公司員工可以從內部獲得如何解決工作問題的知識和情報 .....
33. 公司內部的知識和情報內容十分明確詳細，對於員工具有很高的實用性質 .....

三、本部分題目衡量公司的組織學習成效，請根據貴公司的實況對下列陳述表達同意程度：1 表示非常不同意，7 表示非常同意，4 表示普通。	非常不同意	很不同意	不同意	普通	同意	很同意	非常同意
	1	2	3	4	5	6	7
1. 公司去年市場佔有率的成長超過最大競爭者...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 公司新產品導入市場的個數超過最大競爭者...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 公司新產品成功上市的比率超過最大競爭者...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 公司產品差異化的程度比最大競爭者還高 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 公司應用新技術的速度比最大競爭者還快 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 公司新產品研發速度（從導入到上市）比最大競爭者還快 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 公司過去一年整體績效大幅成長 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 本公司過去一年整體績效較最大競爭者優越 ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 員工認為未來的前途與公司的發展息息相關 ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 員工皆以公司為榮 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 員工為公司著想，願負擔責任範圍以外的額外工作 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 公司員工皆樂於為公司奉獻犧牲 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 員工皆非常認同公司的經營理念 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 公司員工認為學習新技能與知識有助於提升工作效率 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 主管決定升遷時會參考員工的學習成效 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 主管依員工學習新技能或知識的態度與成效決定薪資 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 積極學習新知識或技能會得到同僚的讚賞 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 主管經常讚賞學習成效良好的員工 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

四、本部分題目衡量公司所處市場的產業背景，請根據貴公司的實況對下列陳述表達同意程度：1 表示非常低，7 表示非常高，4 表示普通。	非常不同意	很不同意	不同意	普通	同意	很同意	非常同意
	1	2	3	4	5	6	7
1. 貴公司所從事的行業在過去三年的平均成長率很高 ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 貴公司所從事的行業裡，顧客具有較高的議價能力 ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 貴公司所從事的行業裡，前四大廠商之銷售額佔總營業額的一半以上 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 貴公司與同業之間彼此的競爭非常激烈 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 貴公司所從事的行業裡，新進入者很難生存 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 貴公司所從事的行業在過去三年中技術與產品的變化程度相當高 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 貴公司的目標市場概需求或偏好變動非常快速 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 貴公司所從事的行業裡，政府對於產品與顧客市場的擴展設下許多限制 .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

五、本部分題目是有關貴公司背景的一些基本資料，請依據現況詳答。

- 請問貴公司目前從事那種產業？  
 製造業       服務業       金融業
- 請問貴公司目前的資本額為\_\_\_\_\_億？
- 請問貴公司目前的年營業額為\_\_\_\_\_億？
- 請問貴公司目前的員工數為\_\_\_\_\_人？
- 請問貴公司已經成立\_\_\_\_\_年？

本問卷至此全部結束，感謝您的耐心填答。  
請翻面後延虛線折疊，免貼郵票寄回。