

## 食品業員工意見調查問卷

各位先進：

您好！這份問卷是行政院國科會專題研究計畫探討食品業員工意見研究所需，懇請 您撥出十分鐘來填答。由於 您是抽樣訪查的對象之一，所以， 您完整的回答對於本研究的執行非常重要，請不要把它丟到垃圾桶。

此問卷的學術分析結果，將以整體數據呈現，不會洩漏個人的填答見解，因此，懇請 您填答最真實的看法。

請 您填好後，將問卷，交給 貴公司的協助人員代收，或直接寄回。

「嘉義縣民雄鄉國立中正大學勞工研究所藍科正副教授收」

為了方便我們進行分析，懇請 您務必在一星期內擲回。

萬分感激！

此

敬祝

身體健康

工作愉快

國立中正大學勞工研究所  
藍科正 副教授

敬啟

1998 年 5 月

聯絡地址：嘉義縣民雄鄉三興村 160 號  
國立中正大學勞工研究所  
聯絡電話：(05) 2720411-6081 或 7023  
傳 真：(05) 2720559

一、您同不同意以下的說法？請勾選。

非 常  同 意	同  意	難 以  回 答	不  同  意	非 常 不 同 意
----------------------	------------	----------------------	---------------------	-----------------------

- (1) 本企業的薪資水準是令人滿意的
- (2) 本企業的薪資結構（底薪、津貼、獎金之比例）是令人滿意的
- (3) 本企業的福利是令人滿意的
- (4) 本企業的退休制度是令人滿意的
- (5) 本企業雇用新進人員的公平性是令人滿意的
- (6) 本企業升遷的公平性是令人滿意的
- (7) 本企業的考績給予是公平的
- (8) 本企業對員工的獎懲是合理的
- (9) 本企業的教育訓練內容對您的生涯發展是有幫助的
- (10) 本企業的同事之間的關係頗為融洽
- (11) 本企業的上司與部屬之間的溝通程度良好
- (12) 您對目前的工作內容感覺是有興趣的
- (13) 您對目前的工作內容感覺是有成就感的
- (14) 您對目前的工作內容感覺是有意義的
- (15) 您預期會在本企業一直工作到退休
- (16) 您對本企業的任何興革的建議，隨時可以透過管道提出來
- (17) 本企業處理員工的不滿或抱怨的方式，您感覺適當
- (18) 整體說來，您滿意目前的工作
- (19) 本企業的人事制度相當明確
- (20) 本企業的人事制度相當合理
- (21) 您自己融入本企業或與同事相處感覺如「家庭」一樣
- (22) 本企業的薪資大致比同業為高
- (23) 如果當初您不進入本企業，您預估自己可以發展得更好
- (24) 本企業需要採行員工入股制度

二、您認為本企業以下各項現況對本企業的發展有利或不利？請勾選。

非 有 很 不 非  
常 利 難 利 常  
有 利 說 利 不  
利

- (1) 薪資水準
- (2) 薪資結構
- (3) 工作保障
- (4) 本企業的知名度、形象
- (5) 招募新進員工的方式
- (6) 員工升遷的執行
- (7) 員工教育訓練的內容
- (8) 工作規則的規範
- (9) 員工離職率
- (10) 領導人的性格
- (11) 同事間的關係
- (12) 上司與部屬的關係
- (13) 員工反映意見的制度
- (14) 本企業處理員工抱怨或不滿的方式

\* 若 您有補充意見，煩請敘述於下：

---

---

---

---

---

---

三、您認為自己對本企業裏以下各項，有沒有參與意見的機會？請勾選。

很 普 幾  
多 通 乎  
多 通 沒  
有

- (1) 薪資水準的調整
- (2) 底薪、津貼、獎金等（薪資結構比例）的調整
- (3) 考績的評等
- (4) 福利的提供
- (5) 工作規則的修訂
- (6) 雇用新進人員
- (7) 資遣原有同仁
- (8) 教育訓練的內容、舉辦的時間
- (9) 工作調動
- (10) 工會的運作
- (11) 勞資會議的討論
- (12) 本企業對同仁抱怨或不滿之處理
- (13) 產品（或服務）項目的改變
- (14) 產品（或服務）品質改善的做法
- (15) 整體而言，就您本身對本企業參與意見機會之多寡

\* 若 您有補充意見，煩請敘述於下：

---

---

---

---

---

---

四、您若欲向上級反映本企業興革意見或表達不滿與抱怨，您認為以下溝通管道的功能如何？請勾選。

非 常 有 用	有 些 功 用	普 通	功 能 很 小	沒 有 用
------------------	------------------	--------	------------------	-------------

- (1) 向直屬上司反映
- (2) 在工作單位集會時提出
- (3) 在動員月會時提出
- (4) 越級反映
- (5) 在業務協調會提出
- (6) 請較資深的同事代為反映
- (7) 透過員工建議或提案制度提出
- (8) 透過申訴制度表達
- (9) 向員工諮商員訴說
- (10) 向人事單位職員訴說
- (11) 在員工餐敘場合提出
- (12) 在職工福利委員會提出
- (13) 在勞資會議中提出
- (14) 請工會幹部代為反映
- (15) 投稿到企業刊物上
- (16) 藉非正式管道反映（請列出管道名稱\_\_\_\_\_）
- (17) 整體而言，您對本企業溝通管道的評價

\* 若 您有補充意見，煩請敘述於下：

---

---

---

---

