

## 數位電視問卷【數位無線版】

開場白：

先生（小姐）您好，我們是政治大學傳播學院的學生，我們老師在做一項台灣地區民眾數位電視平台收視情形的研究，耽誤您幾分鐘時間，請教您幾個問題。請問您家裡有更換大尺寸內建機上盒的數位電視機，或自行購買數位電視機上盒，可以看到 15 個數位無線電視頻道嗎？

【是：繼續訪談】 【否：停止訪問】

請問您年滿 15 歲了嗎？【是：開始訪談】

【否：請問家中有年滿 15 歲以上的人可以接受訪問嗎？】

【合格受訪者】現在我想開始請教您一些問題，您的寶貴意見將只供總體分析使用，不會有個人意見的洩漏，請您放心！

【1】 請問您家裡是有更換大尺寸內建機上盒的數位電視機，或自行購買數位電視機上盒  
1. 大尺寸電視機內建機上盒 2. 外加數位無線機上盒

（註：底下不需問您家裝設數位無線電視機上盒，或購買大尺寸、內建視訊盒的數位電視機，只需問一種就好）

【1-1】 請問您家裝設數位無線電視機上盒，或購買大尺寸、內建視訊盒的數位電視機是您的決定嗎？（如果受訪者知道我們如何得知其電話號碼，則回答是：「電話隨機抽樣抽到的，所以請問您家裡有沒有裝？」）

1.是	90.不是，那請問是誰	98.無反應【拒答、很
	?請訪員紀錄在開放問	難說、無意見、不知道
	題紀錄表上_____	_____

【2】 請問您家中從何時開始裝數位無線電視機上盒，或換數位電視機，可以看到 15 個數位無線電視頻道？【\*\*年\*\*月】

由於數位有線電視是 93 年 3 月開播開播，所以選項從 9303 開始

9998.無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【3】 請問您買大尺寸內建機上盒的數位電視機或安裝數位機上盒收看 15 個數位無線電視頻道的主要原因是什麼？

經濟因素

- (01) 價格合理（數位電視機或機上盒）
- (02) 不需要付月租費
- (03) 有促銷方案

電視節目品質因素

- (04) 頻道比類比無線電視多

- (05) 節目比較多樣
- (06) 畫質較好
- (07) 收訊良好
- 人際與社會因素
- (08) 親友推薦
- (09) 家人需要
- (10) 有親戚朋友在電視台上班
- (11) 數位電視是未來趨勢
- (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【4】請問您看數位無線電視這 15 個頻道是為了它的什麼功能？是資訊功能還是娛樂功能？

- (01)娛樂功能
- (02)資訊功能
- (98)無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【4-1】請問，整體而言，您對數位無線電視這 15 個頻道的節目內容滿不滿意？

- (01)非常不滿意 (02)不滿意 (03)普通 (04)滿意 (05)非常滿意
- (98)無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【5】請問您平均一天收看數位無線電視這 15 個頻道的時間有多久？【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】

- 1. \_\_\_\_\_ 分鐘 998.無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【6】請問您平均一天看電視的時間總共有多久？

- 1. \_\_\_\_\_ 分鐘 998.無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【7】請問您有了數位無線電視之後，看電視的時間是比以前增加、減少還是不變？

- (1)增加
- (2)減少
- (3)不變
- (998) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【8】那是增加、或減少多少時間？【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】

- (1)增加\_\_\_\_\_分鐘
- (2)減少\_\_\_\_\_分鐘
- (3)不變

(998) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【9】除了數位無線電視之外，目前市面上還有其它兩種數位電視平台，讓觀眾可以收看到數位電視節目：第一類、安裝有線電視業者(第四台業者)所提供的數位電視機上盒，這種方法讓觀眾收看到數位有線電視的節目。第二類、中華電信大電視(MOD)。請問您家中有沒有上面所提到的兩種數位電視平台？

1. 有安裝數位有線電視機上盒(第一類)(續答第 10、11 題和 13~17 以及 23-25 題; **第 12 題、26~31 題不答**)

2. 中華電信大電視(MOD)(第二類)(續答第 10、11 題,跳過 12~17 題,由 18 題繼續作答)

3. 第一類與第二類都有(跳答第 12 題, 26 題到 31 題不答)

4. 只有大尺寸的數位電視機內建機上盒或安裝數位機上盒,沒有其它的。跳答第 26 題

【10】請問剛才提到的平台和數位無線電視,您是先有哪一個?

(1)數位無線電視 (2) 數位有線電視 (3) 中華電信大電視(MOD)

【11】請問您有了最新的數位平台之後,看電視的時間比前一個舊的平台,時間上是比以前增加、減少還是不變?

(1) 增加 (2)減少 (3)不變

【12】請您排序一下家中這三種數位平台的擁有的先後順序?

(1) 中華電信大電視(MOD)、數位有線電視、數位無線電視

(2) 中華電信大電視(MOD)、數位無線電視、數位有線電視

(3) 數位有線電視、中華電信大電視(MOD)、數位無線電視

(4) 數位有線電視、數位無線電視、中華電信大電視(MOD)

(5) 數位無線電視、中華電信大電視(MOD)、數位有線電視

(6) 數位無線電視、數位有線電視、中華電信大電視(MOD)

【13】請問您平均一天收看數位有線電視的時間有多久?【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】

1. \_\_\_\_\_ 分鐘 998.無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【14】請問您有了數位有線電視之後,看電視的時間是比以前增加、減少還是不變?

(1)增加

(2)減少

(3)不變

(998) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【15】請問您裝數位有線電視機上盒的主要原因是什麼?

經濟因素

(1)機上盒免費提供

(2)機上盒租金合理

(3)節目價格合理

(4)促銷方案

*節目品質因素*

(5)頻道比較多

(6)節目比較多樣

(7)畫質較好

(8)收訊良好

*互動服務因素*

(9) 有互動節目表服務

(10) 可以預約節目收視，時間到自動轉換至預約之頻道

(11) 可以查詢即時新聞或資訊服務

(12) 有親子鎖服務

(13) 有互動遊戲

(14) 可以設定子母畫面，同步收看多個頻道

(15) 可自行設定喜愛之頻道

*人際與社會因素*

(16) 親友推薦

(17) 家人需要

(18) 有親友在系統業者那裡上班

(19) 數位電視是未來趨勢

(90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_

(98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【16】請問您安裝數位有線電視是為了它的什麼功能？是資訊功能還是娛樂功能？

(1)娛樂功能

(2)資訊功能

(3)互動功能

(98)無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【17】請問您最常用數位有線電視的什麼服務？

(01) 互動節目表服務

(02) 預約節目收視，時間到自動轉換至預約之頻道

(03) 查詢即時新聞或資訊服務

(04) 親子鎖服務

(05) 互動遊戲

(06) 設定子母畫面，同步收看多個頻道

- (07) 自行設定喜愛之頻道
- (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【18】請問您平均一天收看中華電信大電視(MOD)的時間有多久？

1. _____ 分鐘	998.無反應【拒答、很
	難說、無意見、不知道

【19】請問您有了中華電信大電視(MOD)之後，看電視的時間是比以前增加、減少還是不變？

- (1)增加
- (2)減少
- (3)不變
- (998) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【20】請問您安裝中華電信大電視(MOD)的主要原因是什麼？

*經濟因素*

**經濟因素**

- (1) 機上盒免費提供
- (2) 節目價格合理
- (3) 電話、寬頻上網和MOD電視的套裝優惠服務
- (4) 其他促銷方案

**節目品質因素**

- (5)頻道比較多
- (6)節目比較多樣
- (7)畫質較好
- (8)收訊良好

**互動服務因素**

- (9) 有互動節目表服務
- (10) 有隨選收視功能，可以依自己方便的時間收看
- (11) 可以查詢即時新聞或資訊服務
- (12) 有親子鎖服務
- (13) 有歡唱坊服務，可以唱卡拉ok
- (14) 可自行設定喜愛之頻道

**人際與社會因素**

- (15) 親友推薦
- (16) 家人需要
- (17) 有親友在中華電信那裡上班

- (18) 數位電視是未來趨勢
- (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【21】請問您安裝中華電信大電視(MOD)是為了它的什麼功能？是資訊功能、娛樂功能、互動功能還是隨選功能？

- (1)娛樂功能
- (2)資訊功能
- (3)互動功能
- (4)隨選功能
- (98)無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【22】請問您最常用中華電信大電視(MOD)的什麼服務？

- (01) 互動節目表服務
- (02) 隨選收視功能，可以依自己方便的時間收看
- (03) 查詢即時新聞或資訊服務
- (04) 親子鎖服務
- (05) 歡唱坊服務，可以唱卡拉 ok
- (06) 自行設定喜愛之頻道
- (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【23】請問您有數位平台之後,平均一天收看電視的總時間是多少？【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】

1. _____ 分鐘	998.無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】
-------------	-------------------------

【23-1】平均一天收看電視的總時間是比沒有數位平台的時候，增加、減少還是不變？

- (1)增加 (2)減少 (3)不變 (998)無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【23-2】那是增加、或減少多少時間？【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】

- (1)增加 \_\_\_\_\_ 分鐘
- (2)減少 \_\_\_\_\_ 分鐘
- (3)不變
- (998) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【24】您家中有兩種以上收看數位節目的方式，您最常用哪一種數位平台來看電視？

- (1) 數位無線電視 (大尺寸內建機上盒的數位電視機或安裝數位機上盒)
- (2) 數位有線電視機上盒
- (3) 中華電信大電視(MOD)

【25】那麼半年內您會考慮退租哪一種數位平台？

- (1) 數位有線電視機上盒
- (2) 中華電信大電視
- (3) 都不會退

【26】您家目前有訂，或曾經有訂過有線電視(也就是第四台)嗎？

- (1) 現在有訂 (2)曾經裝過，但退租了(跳答第 30 題)(3)從來沒訂過 (跳答第 30 題)

【27】在有了數位無線電視之後，請問您平均一天收看有線電視的時間有多久？

- 1. \_\_\_\_\_ 分鐘      998.無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【28】有了數位無線電視之後，請問您平均一天收看有線電視的時間是比以前增加、減少還是不變？

- (1)增加 (2)減少 (3)不變 (998)無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【28-1】有了數位無線電視之後，請問您平均一天收看有線電視的時間是比以前增加、或減少多少時間？【請報告確切時間在開放問題紀錄表上】

- (1)增加 \_\_\_\_\_ 分鐘
- (2)減少 \_\_\_\_\_ 分鐘
- (3)不變
- (998) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【29】您裝有線電視是為了它的什麼功能？是資訊功能還是娛樂功能？

- 1.娛樂功能
- 2.資訊功能
- 98.無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【30】請問您半年內會考慮要退訂有線電視嗎？

- 1. 會      2.不會 (答此題項跳答第 32 題)

【31】請問您不訂有線電視是因為什麼原因？

- (01) 沒時間看
- (02) 為了小孩唸書
- (03) 價格太貴

- (04) 節目不好看
- (05) 有其它的數位平台可以看
- (90) 其他，請訪員紀錄在開放問題紀錄表上\_\_\_\_\_
- (98) 無反應【拒答、很難說、無意見、不知道】

【32】『請您針對下面的每個敘述句表示同意程度，憑直覺回答就可以了』『您覺得購買大尺寸的電視機有內建數位機上盒或買數位無線電視機上盒可看數位無線電視頻道所需的花費是值得的。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- 1.非常不同意
- 2.不同意
- 3.普通
- 4.同意
- 5.非常同意
- 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

【33】『您是因為購買大尺寸的電視機內含數位機上盒或買數位無線電視機上盒，每月不需繳交收視費就可看 15 個數位無線電視頻道，才選擇看數位無線電視頻道』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- 1.非常不同意
- 2.不同意
- 3.普通
- 4.同意
- 5.非常同意
- 98.無反應

【34】『您覺得數位無線電視可以幫助您得到和別人聊天的話題。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- 1.非常不同意
- 2.不同意
- 3.普通
- 4.同意
- 5.非常同意
- 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

【35】『您覺得看數位無線電視會讓生活更方便。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- 1.非常不同意
- 2.不同意
- 3.普通
- 4.同意
- 5.非常同意
- 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

【36】『您覺得數位無線電視可以幫助您在娛樂方面獲得滿足。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- 1.非常不同意
- 2.不同意
- 3.普通
- 4.同意
- 5.非常同意
- 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

【37】『您覺得數位無線電視可以幫助您在資訊方面獲得滿足。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- 1.非常不同意
- 2.不同意
- 3.普通
- 4.同意
- 5.非常同意
- 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

【38】『您覺得身邊的人，收看數位無線電視節目的人越來越多。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

- 1.非常不同意
- 2.不同意
- 3.普通
- 4.同意
- 5.非常同意
- 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

難說、不知道】

【39】『數位無線電視的操作方式，您覺得應該滿容易的。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

1.非常不同意 2.不同意 3.普通 4.同意 5.非常同意 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

【40】『您覺得數位無線電視與你過去使用電視的經驗和習慣是相符合的。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

1.非常不同意 2.不同意 3.普通 4.同意 5.非常同意 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

【41】『您很喜歡使用最新的科技產品。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

1.非常不同意 2.不同意 3.普通 4.同意 5.非常同意 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

【42】『您很敢花錢去追求您想要獲得的享受。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

1.非常不同意 2.不同意 3.普通 4.同意 5.非常同意 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

【43】『當您聽到一個新的事物或概念，您很樂意花時間去瞭解。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

1.非常不同意 2.不同意 3.普通 4.同意 5.非常同意 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

【44】『您認為採用新事物或接收新的想法，可以滿足您學習新事物的渴望。』這樣的說法您同不同意？【請訪員追問強弱度】

1.非常不同意 2.不同意 3.普通 4.同意 5.非常同意 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

\*\*\*接下來想請教您對於各項媒體使用的情形\*\*\*

【45】請問您平均一天閱讀報紙的時間有多久？

1.\_\_\_\_\_分鐘 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

【46】請問您平均一天收聽廣播的時間有多久？

1.\_\_\_\_\_分鐘 98.無反應【拒答、很難說、不知道】

【47】請問您平均一天上網的時間有多久？

1. \_\_\_\_\_分鐘            998.無反應【拒答、很難說、不知道】

**【48】** 請問您平均一天收看網路電視（用電腦而非電視機看的節目，像是 Hi-channel 或是 Webs-TV）的時間有多久？

1. \_\_\_\_\_分鐘            998.無反應【拒答、很難說、不知道】

**【49】** 請問您平均一週閱讀雜誌的時間有多久？

1. \_\_\_\_\_分鐘            998.無反應【拒答、很難說、不知道】

**【50】** 請問您平均一週看 VCD 或 DVD 的時間有多久？

1. \_\_\_\_\_分鐘            998.無反應【拒答、很難說、不知道】

**【51】** 請問您平均一個月去看幾次電影？

1. \_\_\_\_\_分鐘            998.無反應【拒答、很難說、不知道】

**【52】** 接下來想請問您家裡有沒有以下產品？【複選題，最多十二項】

- (01) PDA
- (02) 桌上型電腦
- (03) 筆記型電腦
- (04) 類比錄影機（卡匣式的大帶或小帶）
- (05) 卡拉 OK 伴唱機
- (06) DVD/VCD 播放器
- (07) 數位音樂播放器（如:MP3 player, i-pod）
- (08) 電漿電視
- (09) 液晶電視
- (10) 個人數位錄影機（像是 TiVO）
- (11) 3G 手機
- (12) 2.5G 手機（WAP/GPRS）

**【53】** 請問您的年齡是幾歲：

- (01) 15-19 歲
- (02) 20-24 歲
- (03) 25-29 歲
- (04) 30-34 歲
- (05) 35-39 歲
- (06) 40-44 歲
- (07) 45-49 歲
- (08) 50-54 歲
- (09) 55-59 歲

- (10) 60-64 歲
- (11) 65 歲以上
- (95) 拒答

【54】請問您的最高學歷是什麼（讀到什麼學校）？

- (01) 小學以下
- (02) 國中
- (03) 高中（職）
- (04) 大學（大專）
- (05) 研究所以上
- (95) 拒答

【55】請問您的目前的職業是什麼？

- (01) 民意代表、行政主管、企業主管、經理人員及自營商
- (02) 專業人士【工程師、律師、醫師等】
- (03) 技術員【各類技術員、製圖員、營養師等】
- (04) 事務工作人員【打字員、記帳員、收費員】
- (05) 服務工作人員與售貨員【店員、美容、餐飲之工作人員等】
- (06) 農林漁牧工作人員
- (07) 技術工【木工、水泥工、油漆工、裁縫、組裝工、操作工、司機等】
- (08) 體力工【抄表員、送報員、食品小販、洗車工、搬家工等】
- (09) 軍警
- (10) 公務員、教師
- (11) 家庭主婦
- (12) 學生
- (13) 無業或待業中
- (90) 其它\_\_\_\_\_
- (95) 拒答

【56】請問您的家中有幾個未滿 20 歲的孩子？【0~5 個，超出範圍者請紀錄在開放問題紀錄表上】

1. \_\_\_\_\_ 個      95. 拒答

【57】請問您家中有幾部電視機？【0~5 部，超出範圍者請紀錄在開放問題紀錄表上】

1. \_\_\_\_\_ 個      95. 拒答

【58】【若受訪者質疑，請解釋→因為您的電話是電腦隨機選擇出來的，所以我們不知

道您的住址，我們想知道不同地區民眾的寶貴意見】請問您目前居住在哪一個縣市？

- (01) 台北縣      (02) 宜蘭縣      (03) 桃園縣      (04) 新竹縣      (05) 苗栗縣
- (06) 台中縣      (07) 彰化縣      (08) 南投縣      (09) 雲林縣      (10) 嘉義縣
- (11) 台南縣      (12) 高雄縣      (13) 屏東縣      (14) 台東縣      (15) 花蓮縣
- (16) 澎湖縣      (17) 基隆市      (18) 新竹市      (19) 台中市      (20) 嘉義市
- (21) 台南市
- (63) 台北市      (64) 高雄市
- (95) 拒答

【59】請問您家裡平均一個月的總收入大約是多少？

- (01) 20000 元以下
- (02) 20001-40000 元
- (03) 40001-60000 元
- (04) 60001-80000 元
- (05) 80001-100000 元
- (06) 100001-120000 元
- (07) 120001-140000 元
- (08) 140001-160000 元
- (09) 160001 元以上
- (95) 拒答／不知道

**\*\*\*我們的訪問到此結束，謝謝您接受我們的訪問\*\*\***

【60】受訪者性別：【訪員自行填入】

- 1. 男性    2. 女性