

## 文件 1-問卷填答流程說明

同學您好，感謝您特別撥空填答此份問卷。本問卷乃由劉韻僖、許碧芬及許書銘三位教授共同發展，以做為國科會計劃研究之用。

本研究的目的是為了想要了解學校對學生育才目標的實際狀況，並與企業選才時所重視的條件做比較，以了解大學的訓練是否能確切符合企業在選才時所注重的條件，亦即，了解高等教育人力養成與企業需求理想類型間的配適程度。

本研究計畫屬於『**高等教育與勞力市場的連結**』整合性計畫之一部份，有鑑於台灣當前的失業率偏高，雖然許多企業比過去收到更多的應徵履歷表，但是企業還是有找不到所需人才的困擾，這顯示出就業市場的供給與需求之間，存在著相當的落差，因而本研究企圖使用人力資本、文憑主義（篩選假說）、文化資本，以及社會網絡等理論，分析台灣過去二十年來，教育與勞力市場連接的原理及其變遷。

我們將採用 Q-sorting 的方法，應用一套共 41 項不同的陳述句(文件 2、3 為 Q-sorting 的陳述句)，請依您對問題所認定重要性的優先順序做排列。我們建議您可先將這些項目依重要性分成三群，第一群為您覺得較重要的，挑選 10 張；第二群為您覺得較不重要的，挑選 10 張，而剩下的即為第三群。請您再由第一群中(你認為重要的)挑出最重要的二張(請排序)，將之填入表 1-1 之 9 大方格中的“第一等重要”內。再請您由剩下之八個項目中挑出四個您認為次等重要的項目(無須排序)，將之填入“第二等重要”，剩餘之四個項目則填入“第三等重要”。接著，再請你由第二群中(你認為較不重要的)挑出最不重要的二張(請排序)，將之填入表 1-1 之 9 大方格中的“第九等重要”內(最不重要的項目請放置於最後一格)。再請您由剩下之八個項目中挑出四個您認為次等不重要的項目(無須排序)，將之填入“第八等重要”，剩餘之四個項目則填入“第七等重要”。最後的第三群，則請您挑出最重要的六張、次等重要的九張、剩餘的六張，分別填入“第四等重要” “第五等重要” “第六等重要”中。

我們的第一個問題是：您認為企業於選用大學畢業新鮮人時所著重之才能為何？請根據上述問題將文件 2 的這些項目依照其重要性進行分類、排序並填入表 1-1。第二個問題是：您認為您於大學時期最有被培育之才能為何？請將文件 3 這些項目依照其重要性進行分類、排序並填入表 1-2。並煩請您針對上述兩個問題的回答約略說明原因(文件 4)。

再次感謝您的填答與協助。

|              |      |     |
|--------------|------|-----|
| 東海大學企業管理學系   | 副教授  | 劉韻僖 |
| 東海大學企業管理學系   | 助理教授 | 許書銘 |
| 雲林科技大學企業管理學系 | 副教授  | 許碧芬 |

## 文件 2 - 您認為企業於選用大學畢業新鮮人時所著重之才能為何？

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| 1. 畢業學校的聲望        | 21. 同鄉或地緣關係   |
| 2. 畢業科系           | 22. 外語能力      |
| 3. 整體學業成績         | 23. 溝通、表達能力   |
| 4. 專業證照           | 24. 國際視野      |
| 5. 心智能力(IQ)       | 25. 問題診斷與分析能力 |
| 6. 價值觀相似性         | 26. 產業知識      |
| 7. 品味與鑑賞力         | 27. 領導與組織能力   |
| 8. 共同嗜好           | 28. 應用資訊科技的能力 |
| 9. 良好生活習慣         | 29. 專業科目成績與表現 |
| 10. 音樂、藝文、宗教活動    | 30. 處事嚴謹負責    |
| 11. 相似的成長環境或背景    | 31. 幽默風趣      |
| 12. 穿著得體          | 32. 誠實        |
| 13. 合宜的言行舉止       | 33. 抗壓力       |
| 14. 顯赫的家世背景       | 34. 恆心毅力      |
| 15. 一般推薦函(教授推薦)   | 35. 自信        |
| 16. 有力推薦函(內部員工推薦) | 36. 工作熱忱      |
| 17. 社團、工讀等課外活動的參與 | 37. 團隊合作      |
| 18. 過去合作關係        | 38. 情緒穩定      |
| 19. 開放外向          | 39. 積極進取      |
| 20. 校友關係          | 40. 成就導向      |
|                   | 41. 忠誠度       |

針對 41 項陳述句，按其重要性將之歸類至下列九大方格中。

附註：重要性的程度從高至低，依序填入於第一等重要至第九等重要，亦即，重要性程度最高者請

填入於第一等重要；重要性程度最低者請填入於第九等重要

**表 1-1 您認為企業於選用大學畢業新鮮人時所著重之才能為何？**

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>第一等重要（選二項）</p> <div data-bbox="212 577 443 777"><input type="text"/><br/><input type="text"/></div>   | <p>第四等重要（選六項）</p> <div data-bbox="523 577 1002 882"><input type="text"/><input type="text"/><br/><input type="text"/><input type="text"/><br/><input type="text"/><input type="text"/></div>  | <p>第七等重要（選四項）</p> <div data-bbox="1064 577 1295 983"><input type="text"/><br/><input type="text"/><br/><input type="text"/><br/><input type="text"/></div>   |
| <p>第二等重要（選四項）</p> <div data-bbox="212 891 443 1299"><input type="text"/><br/><input type="text"/><br/><input type="text"/><br/><input type="text"/></div>  | <p>第五等重要（選九項）</p> <div data-bbox="523 996 1002 1507"><input type="text"/><input type="text"/><br/><input type="text"/><input type="text"/><br/><input type="text"/><input type="text"/><br/><input type="text"/><br/><input type="text"/></div> | <p>第八等重要（選四項）</p> <div data-bbox="1064 1099 1295 1507"><input type="text"/><br/><input type="text"/><br/><input type="text"/><br/><input type="text"/></div> |
| <p>第三等重要（選四項）</p> <div data-bbox="212 1464 443 1872"><input type="text"/><br/><input type="text"/><br/><input type="text"/><br/><input type="text"/></div> | <p>第六等重要（選六項）</p> <div data-bbox="523 1570 1002 1874"><input type="text"/><input type="text"/><br/><input type="text"/><input type="text"/><br/><input type="text"/><input type="text"/></div>  | <p>第九等重要（選二項）</p> <div data-bbox="1064 1677 1295 1874"><input type="text"/><br/><input type="text"/></div>   |

### 文件 3 - 您認為於大學時期最有被培育之才能為何？

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 維持學校良好的聲望         | 21. 與業界工作者具同鄉或地緣關係 |
| 2. 為企業所需的科系          | 22. 外語能力           |
| 3. 良好學業成績的取得與重視      | 23. 溝通、表達能力        |
| 4. 專業證照的取得           | 24. 國際視野           |
| 5. 心智能力(IQ)          | 25. 問題診斷與分析能力      |
| 6. 與業界工作者具共同價值觀      | 26. 產業知識           |
| 7. 品味與鑑賞力            | 27. 領導與組織能力        |
| 8. 與業界工作者具共同嗜好       | 28. 應用資訊科技的能力      |
| 9. 良好生活習慣            | 29. 專業科目有較好的表現與成績  |
| 10. 音樂與藝文活動的參與       | 30. 處事嚴謹負責         |
| 11. 與業界工作者具相似成長環境或背景 | 31. 幽默風趣           |
| 12. 得體的穿著            | 32. 誠實             |
| 13. 合宜的言行舉止          | 33. 抗壓力            |
| 14. 家世背景的提升          | 34. 恆心毅力           |
| 15. 獲得被教授推薦的資格       | 35. 自信             |
| 16. 獲得被內部員工推薦的資格     | 36. 工作熱忱           |
| 17. 社團、工讀等課外活動的參與    | 37. 團隊合作           |
| 18. 與廠商合作學習的經驗       | 38. 情緒穩定           |
| 19. 開放外向             | 39. 積極進取           |
| 20. 校友資源的取得與運用       | 40. 成就導向           |
|                      | 41. 忠誠度            |

針對 41 項陳述句，按其重要性將之歸類至下列九大方格中。

附註：重要性的程度從高至低，依序填入於第一等重要至第九等重要，亦即，重要性程度最高者請填入於第一等重要；重要性程度最低者請填入於第九等重要

**表 1-2 您認為於大學時期最有被培育之才能為何？**

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>第一等重要 (選二項)</p> <div data-bbox="212 533 445 624"></div> <div data-bbox="212 636 445 728"></div>   | <p>第四等重要 (選六項)</p> <div data-bbox="525 533 758 624"></div> <div data-bbox="770 533 1003 624"></div> <div data-bbox="525 636 758 728"></div> <div data-bbox="770 636 1003 728"></div> <div data-bbox="525 739 758 831"></div> <div data-bbox="770 739 1003 831"></div>  | <p>第七等重要 (選四項)</p> <div data-bbox="1064 533 1297 624"></div> <div data-bbox="1064 636 1297 728"></div> <div data-bbox="1064 739 1297 831"></div> <div data-bbox="1064 842 1297 934"></div>         |
| <p>第二等重要 (選四項)</p> <div data-bbox="212 846 445 938"></div> <div data-bbox="212 949 445 1041"></div> <div data-bbox="212 1052 445 1144"></div> <div data-bbox="212 1155 445 1247"></div>    | <p>第五等重要 (選九項)</p> <div data-bbox="525 949 758 1041"></div> <div data-bbox="770 949 1003 1041"></div> <div data-bbox="525 1052 758 1144"></div> <div data-bbox="770 1052 1003 1144"></div> <div data-bbox="525 1155 758 1247"></div> <div data-bbox="770 1155 1003 1247"></div> <div data-bbox="525 1258 758 1350"></div> <div data-bbox="770 1258 1003 1350"></div> <div data-bbox="646 1361 879 1453"></div> | <p>第八等重要 (選四項)</p> <div data-bbox="1064 1052 1297 1144"></div> <div data-bbox="1064 1155 1297 1247"></div> <div data-bbox="1064 1258 1297 1350"></div> <div data-bbox="1064 1361 1297 1453"></div> |
| <p>第三等重要 (選四項)</p> <div data-bbox="212 1417 445 1509"></div> <div data-bbox="212 1520 445 1612"></div> <div data-bbox="212 1624 445 1715"></div> <div data-bbox="212 1727 445 1818"></div> | <p>第六等重要 (選六項)</p> <div data-bbox="525 1525 758 1617"></div> <div data-bbox="770 1525 1003 1617"></div> <div data-bbox="525 1628 758 1720"></div> <div data-bbox="770 1628 1003 1720"></div> <div data-bbox="525 1731 758 1823"></div> <div data-bbox="770 1731 1003 1823"></div>  | <p>第九等重要 (選二項)</p> <div data-bbox="1064 1628 1297 1720"></div> <div data-bbox="1064 1731 1297 1823"></div>   |

## 文件 4-基本資料問卷調查表

敬愛的同學，您好：

非常感謝您撥空參與本次的研究計畫，以下為基本資料之問卷，本研究所所有相關資料僅供學術之用，絕不個別披露，請您安心填答，您的參與將使本研究更具價值，在此獻上最誠摯的謝意！

敬祝

鴻圖大展，身體健康

東海大學企業管理學系 副教授 劉韻僊

東海大學企業管理學系 助理教授 許書銘

雲林科技大學企業管理學系 副教授 許碧芬

1. 請問貴系的全名為： \_\_\_\_\_
2. 請您就表 1-1 的填答結果，說明您認為企業在招募社會新鮮人時最「**重視**」條件（即您於表 1-1 中，放置第一等重要的第一個選項），所考量因素為何？  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. 請您就表 1-1 的填答結果，說明您認為企業在招募社會新鮮人時最「**不重視**」條件（即您於表 1-1 中，放置第九等重要的最後一個選項），所考量因素為何？  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. 請您就表 1-2 的填答結果，說明您認為在受大學教育過程中「**最能被**」  
培養具備此要素（即您於表 1-2 中，放置第一等重要的第一個選項）所考  
量因素為何？

---

---

---

5. 請您就表 1-2 的填答結果，說明您認為在受大學教育過程中「**最不能被**」  
培養具備此要素（即您於表 1-2 中，放置第九等重要的最後一個選項）所  
考量因素為何？

---

---

---