

新新人類工作生活品質需求類型之研究

敬啟者：

您好！在您百忙當中打擾您一些時間。這是一份國科會專題研究計畫的學術性問卷，主要目的在於瞭解新新人類工作生活品質需求類型，經由學術性的研究，盼能提出客觀與整體的看法，從而向企業界提出可行之管理方式建議。

您的意見對本研究十分珍貴，且藉由您的鼎力相助，才能達成研究目標。您的熱心協助使本研究更具參考價值，因此特別親自函送本問卷，懇請撥冗惠答，至於您所提供的資料，僅供本研究進行整體性的統計分析，個別資料絕對保密，請您放心據實填寫。

非常感謝您在百忙當中予以賜答，如果沒有您的支持，本研究將很難順利完成，我們將贈予您一份精美禮品，以表達我們最誠摯的謝意。最後，本人在此致上最誠摯的謝意，並祝您

身體健康，事業成功！

中原大學企業管理研究所
計畫主持人：諸承明 博士
研究助理：李祺菁

謹啟

中華民國八十八年二月十日

第一部份：個體背景因素資料

1. 性別： 男 女
2. 年齡： 20 21 22 23 24 25 26
 27 28 29 30
3. 教育程度： 專科 大學(學院) 研究所或以上
4. 婚姻狀況： 已婚 未婚

第二部份：工作生活品質需求之 Q 陳述句

一、個人層面

1. 工作收入足夠我的生活所需
2. 工作收入與開支可以相抵
3. 工作所得能使我的生活過得舒適
4. 工作所得能使家人的生活過得舒適
5. 工作所得能滿足個人物質需求
6. 工作穩定性高，公司不會隨意遣散我
7. 我的工作不會被隨意調動
8. 我的工作受到公司內同仁們尊重
9. 我的工作受到公司外其他人士尊重
10. 家人以我的工作為榮
11. 朋友與鄰居會羨慕我的工作
12. 我可以從工作中學習新的事物
13. 我可以從工作中得到發展機會
14. 工作能符合我的人生規劃
15. 我可以從工作中獲得成就感
16. 我可以從工作中學到一些技能
17. 我不會對工作產生倦怠感

18. 工作後我不會覺得疲勞
19. 上班地點離我家不遠
20. 工作不會干擾我其他的生活
21. 我可以有追求生活休閒的時間
22. 工作時間與上班方式能配合我的生活習慣
23. 工作能配合家人與朋友的生活方式
24. 上班時能照顧到家庭
25. 上司會關懷我的家人
26. 我的工作能對社會有所貢獻
27. 能清楚看出自己對公司的貢獻
28. 我的工作在公司內有相稱的職稱
29. 我能勝任工作
30. 公司會指派我參加訓練課程
31. 上司不以命令方式指揮我工作
32. 處理事情時，上司會顧慮到我的感受
33. 即使工作表現不佳，上司也不會責罵我
34. 上司會時常讚美我
35. 上司會給予我展現創意才華的機會
36. 上司會賦與我完成任務的職責
37. 上司會在我需要時幫助我
38. 上司會幫我解決工作外的問題
39. 上司會關心我非工作時的生活
40. 上司能和我共同設定工作目標
41. 上司會提供資源協助我
42. 上司認為我的工作很重要
43. 公司同仁們會在我需要時幫助我
44. 我的貢獻能獲得公平的獎賞
45. 上司願意採納我的意見
46. 公司同仁們願意接受我的意見
47. 我能影響我的上司
48. 我能影響公司同仁

- 49. 上司支持我、對我的態度良好
- 50. 我和上司的關係良好
- 51. 同事們喜歡我、對我的態度良好

二、工作層面

- 52. 工作收入的穩定性高
- 53. 工作的底薪高
- 54. 工作提供許多獎金
- 55. 工作有各種的津貼與加給
- 56. 工作中可以施展抱負學以致用
- 57. 工作符合個人興趣
- 58. 工作上經常可以運用到電腦、網路等資訊科技
- 59. 工作有外派出國的機會
- 60. 工作前景看好，具有良好的發展前途
- 61. 工作內容多樣化、豐富化
- 62. 工作富有挑戰性
- 63. 工作變化性高
- 64. 常實施各單位的工作輪調
- 65. 工作中能使用較多的技能
- 66. 工作時有機會做不同的事情
- 67. 工作中的學習機會很多
- 68. 工作時能運用判斷力
- 69. 工作時能運用創意
- 70. 工作有從頭到尾完整處理事情的機會
- 71. 在工作上可以獨立作業
- 72. 工作時能自己做決定
- 73. 可以用自己的方式去完成任務
- 74. 工作時上司不會任意加以干涉
- 75. 工作不受上司監控

76. 工作時能隨時得到上司的鼓勵
77. 可以很快地知道自己工作表現的好壞
78. 工作結果是明確而具體的
79. 工作環境是安全的，不會發生意外
80. 工作環境是健康的，不會產生工作傷害
81. 整齊清潔的工作環境
82. 寧靜舒適的工作環境
83. 擁有屬於自己的辦公空間
84. 工作氣氛和樂
85. 工作不會產生職業病
86. 工作輕鬆，沒有很大的壓力
87. 工作簡單易做
88. 上班時間具有彈性
89. 工作不須簽訂限制契約（如：工作年限）
90. 工作上可以很自由，不受拘束
91. 有足夠的休息時間
92. 工作不需要時常加班
93. 上司不會隨意更改工作時間
94. 工作地點不會任意調動
95. 工作地點位於都會區
96. 工作時有機會與同事談論非公務的事
97. 工作時能有夥伴一起合作
98. 工作時有機會與他人建立友誼
99. 工作中有結識他人的機會
100. 工作中有幫助他人的機會
101. 能和漂亮（或英俊）的異性同事一起工作

三、組織層面

102. 公司形象良好
103. 社會大眾對公司的評語良好

104. 公司的營運狀況良好
105. 公司的前途發展良好
106. 公司規模大，屬於大型企業
107. 公司的薪資待遇優於同業
108. 公司經常開辦各種訓練課程
109. 公司會給予進修機會，並提供進修管道
110. 公司會給予進修補助
111. 公司採行彈性上班制度
112. 公司的福利制度良好
113. 公司會定期舉行福利會議
114. 公司設有正式的福利組織
115. 公司有採行彈性福利計劃
116. 公司有申購或發放股票制度
117. 公司會定期舉辦健康檢查
118. 公司實施周休二日制
119. 公司有提供交通工具
120. 公司附近的交通便利
121. 公司附近停車方便或有提供足夠的停車空間
122. 公司員工有機會追求與興趣相符的生涯發展
123. 公司能提供適當的生涯規劃資訊
124. 公司內的各項規定公平、合理
125. 公司有設立意見箱制度
126. 公司會定期公佈個人績效
127. 公司定期有升遷的機會
128. 公司職級的劃分方式能提供足夠的晉升機會
129. 公司的升遷制度良好
130. 公司允許越級升遷
131. 公司會提供有助於昇遷的工作經驗
132. 公司的升遷辦法是公平的
133. 公司會依能力、潛力來決定昇遷
134. 上司一視同仁的對待部屬

135. 公司的績效評估方式是公平的
136. 公司的薪資、獎金與津貼制度是公平的
137. 公司是以努力程度來分配獎金
138. 公司內權責劃分清楚
139. 公司會時常表揚優秀同仁
140. 員工能參與公司的各項活動
141. 公司同仁的關係良好
142. 公司同仁之間能夠互相坦誠、信任
143. 同事之間能夠彼此輕鬆地以外號相稱
144. 同事之間會彼此照應
145. 上司與部屬間彼此坦誠、信任
146. 上司是友善而且容易親近的
147. 上司是講理而且容易溝通的
148. 上司具有專業才能，對工作內行
149. 上司具有責任感，工作態度積極
150. 上司會主動指導部屬提攜後進
151. 公司內異性員工較多
152. 員工制服時尚大方、具有特色
153. 辦公設備現代化

本問卷至此結束，非常感謝您的熱心協助！如果沒有您的支持，本研究將很難順利完成。最後，再次謝謝您！並祝您

萬事如意