

## 高速公路即時資訊內容對小汽車駕駛人路線移轉意向的影響

調查日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 調查員：\_\_\_\_\_ 問卷編號：\_\_\_\_\_

**※本問卷是以居住在新竹以北的小汽車駕駛人為調查對象※**

### 第一部份：高速公路使用狀況

- 1.請問您**最常**行駛高速公路的頻率？(單選)  
每天1次 兩、三天1次 一星期1次 兩星期1次 一個月1次 很少
- 2.請問您**最常**因何種目的行駛高速公路？(單選)  
上班 商務洽公 探親訪友 旅遊 其他\_\_\_\_\_
- 3.請問您**最常**行駛高速公路的路線？(單選)  
只有中山高 只有二高 經常使用兩條以上高速公路 偶爾使用兩條以上高速公路
- 4.請問您行駛上述路線時，**通常**車速是多少？(單選)  
20公里/時以下 20~40公里/時 40~60公里/時 60~90公里/時 90公里/時以上
- 5.原路線塞車時，您是否會改走**其他替代路線**(如快速道路或另一條高速公路)？  
完全不會 不太會 普通 偶爾會 經常會
- 6.請問您對**其他替代路線**的熟悉度？  
非常不熟悉 不熟悉 普通 熟悉 非常熟悉
- 7.請問高速公路塞車時，**通常車速低於多少時**，您**就會**想改道？(單選)  
60公里/時以下 50公里/時以下 40公里/時以下 30公里/時以下 20公里/時以下  
無論車速多慢都不會想改道
- 8.請問您在高速公路上聽到前方塞車資訊，**通常車陣回堵長度多少時**，您**就會**想改道？(單選)  
10公里以上 5~10公里 3~5公里 1~3公里 無論回堵多嚴重都不會想改道

### 第二部份：即時資訊內容

請依您開車在高速公路上收聽廣播路況報導的經驗回答下列問題：

題 項		非 常 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
1.開車在高速公路上，您認為收聽廣播路況報導對您開車非常重要？		<input type="checkbox"/>				
2.只要一上高速公路，您就會收聽廣播了解路況？		<input type="checkbox"/>				
3.當您在高速公路上遇到塞車時，您會想要收聽廣播了解路況？		<input type="checkbox"/>				
4.您認為廣播所報導的高速公路路況，內容描述夠詳細？		<input type="checkbox"/>				
5.您認為廣播所報導的高速公路路況，內容更新速度夠快？		<input type="checkbox"/>				
6.您認為廣播所報導的高速公路路況，能幫助您預估所需的行車時間？		<input type="checkbox"/>				
7.您認為高速公路塞車時，廣播能明確指示替代路線？		<input type="checkbox"/>				

### 第三部份：路線移轉意向

- 1.依過去您開車在高速公路上的經驗，您認為塞車時要去了解如何改走替代路線很麻煩？  
非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意
- 2.依過去您開車在高速公路上的經驗，您認為塞車時改走替代路線反而會花費更多時間？  
非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意
- 3.依過去您開車在高速公路上的經驗，您認為廣播所提供的替代路線資訊並不詳細，因此降低塞車時您改走替代路線的意願？  
非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意
- 4.若您開車在高速公路上遇到塞車，即使獲知如何改走替代路線的完整資訊，您仍然會維持原來的行駛路線？  
非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意
- 5.依過去您開車在高速公路上的經驗，您常因收聽廣播得知「前方塞車資訊」而改走替代路線？  
非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意
- 6.依過去您開車在高速公路上的經驗，您常因聽從廣播「替代路線建議」而改道？  
非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意
- 7.假設您開車上國道一號自楊梅往台北上班，若收聽廣播獲知前方路段塞車，在還有機會改道時，您是否會因聽到以下幾種“不同詳細度”的路況後改走替代路線？

題 項	非常 不可 能	不 太 可 能	普 通	有 點 可 能	非 常 可 能
(1)『國道一號北上中壢至林口車多擁擠，時速 30~40』 請問聽到以上路況後，您是否會改走替代路線？	<input type="checkbox"/>				
(2)『國道一號北上中壢至林口車多擁擠，時速 30~40，行車時間 40 分鐘』 請問聽到以上路況後，您是否會改走替代路線？	<input type="checkbox"/>				
(3)『國道一號北上中壢至林口車多擁擠，時速 30-40，可由 65 公里處接台 66 快速道路改走國道三號』 請問聽到以上路況後，您是否會改走替代路線？	<input type="checkbox"/>				
(4)『國道一號北上中壢至林口車多擁擠，時速 30-40，可由 65 公里處接台 66 快速道路改走國道三號(相同區間行車時速 70~80)』 請問聽到以上路況後，您是否會改走替代路線？	<input type="checkbox"/>				
(5)『國道一號北上中壢至林口車多擁擠，時速 30-40，行車時間 40 分鐘， 可由 65 公里處接台 66 快速道路改走國道三號(相同區間時速 70~80、行 車時間 20 分鐘)』 請問聽到以上路況後，您是否會改走替代路線？	<input type="checkbox"/>				

8. 假設您開車上國道一號自楊梅往台北上班，若自廣播獲知前方路段發生事故而塞車，在還有機會改道時，您是否會因聽到以下幾種“不同詳細度”的路況後改走替代路線？

題 項	非常不可能	不太可能	普通	有點可能	非常可能
(1) 『國道一號北上 42 公里發生小貨車翻覆事故，回堵五公里，時速 10~20』 請問聽到以上路況後，您是否會改走替代路線？	<input type="checkbox"/>				
(2) 『國道一號北上 42 公里發生小貨車翻覆事故，回堵五公里，時速 10~20，中壢至林口行車時間 60 分鐘，預計 30 分鐘後排除事故』 請問聽到以上路況後，您是否會改走替代路線？	<input type="checkbox"/>				
(3) 『國道一號北上 42 公里發生小貨車翻覆事故，回堵五公里，時速 10~20，可由 65 公里處接台 66 快速道路改走國道三號』 請問聽到以上路況後，您是否會改走替代路線？	<input type="checkbox"/>				
(4) 『國道一號北上 42 公里發生小貨車翻覆事故，回堵五公里，時速 10~20，可由 65 公里處接台 66 快速道路改走國道三號(相同區間行車時速 70~80)』 請問聽到以上路況後，您是否會改走替代路線？	<input type="checkbox"/>				
(5) 『國道一號北上 42 公里發生小貨車翻覆事故，回堵五公里，時速 10~20，中壢至林口行車時間 60 分鐘，預計 30 分鐘後排除事故，可由 65 公里處接台 66 快速道路改走國道三號(相同區間時速 70~80、行車時間 20 分鐘)』 請問聽到以上路況後，您是否會改走替代路線？	<input type="checkbox"/>				

第四部份：個人基本資料

1. 性別：男 女
2. 年齡：24 歲以下 25~34 歲 35~44 歲 45~54 歲 55~64 歲 65 歲以上
3. 教育程度：國中(含)以下 高中職 大學專科 研究所(含)以上
4. 個人每月所得：2 萬元以下 2~4 萬元 4~6 萬元 6~8 萬元 8 萬元以上
5. 實際開車經驗：1 年以下 1~3 年 4~6 年 7~9 年 10 年以上

~ 本問卷到此結束，感謝您的協助! ~