

行政院國家科學委員會

NATIONAL SCIENCE COUNCIL

文官特質之比較與政策執行力之研究

敬愛的基層文官您好：

首先，感謝您對於國家發展和政策執行的積極奉獻與努力。

中華大學行政管理系魯俊孟老師接受行政院國家科學委員會的委託，進行有關「文官特質之比較與政策執行力之研究」的專案研究，從文官體系與基層文官行為的角度出發，透過探討「安全帽法案」與「菸害防制法之禁煙條款」兩法案執行之過程，評估基層文官特質對政策執行力之影響與關連。

在您填答有關問題時，請您務必詳閱下列說明：

本研究中所指之「安全帽法案」係指道路交通安全處罰條例第三十一條第六項之規定---機器腳踏車駕駛人或附載座人未依規定戴安全帽者，處駕駛人新臺幣五百元罰鍰。

「菸害防制法之禁煙條款」係指菸害防制法第二十五條之規定---違反第十三條第一項或第十四條第一項之規定，於禁菸場所吸菸，經依第十五條勸阻而拒不合作者，處新臺幣一千元以上三千元以下罰鍰。〈有關公共場合設立禁菸區域相關督導事宜則不在本研究範圍之內〉

我們非常希望能得到您鼎力協助，惠予填答各問項，我們對於您的填答內容將會絕對保密。麻煩您在七月三十日之前填答完問卷，我們將派學生到您服務的公家機關取回，或直接傳真給我們。若有任何疑問，歡迎與我們聯繫。感謝您在百忙之中，抽空為我們完成本次問卷，謝謝您的支持。敬祝

鈞安

中華大學行政管理系系主任 魯俊孟 敬上

九十二年六月十八日

研究助理：黃琮瑜 詹立煒

地址：新竹市五福路二段 707 號

中華大學行政管理學系

電話：0919364799 0937140967

傳真：03-5186641

電子郵件freddiesky@yahoo.com.tw

問 卷 調 查 題 目

壹、基本資料：

1. 請問您是在何種公務機關服務：

- A. 警察機關 B. 衛生機關。

2. 請問您進入到公務員體系內服務已經有多久時間：

1. 1~5 年 2. 6~10 年 3. 11~15 年 4. 16~20 年
 5. 21~25 年 6. 26~30 年 7. 31~35 年 8. 36 年以上。

3. 請問您工作上的職等為：

1. 一 ~ 三職等 2. 四職等（警佐二階） 3. 五職等（警佐一階）
 4. 六職等（警正四階） 5. 七職等（警正三階） 6. 八職等（警正二階）
 7. 九職等（警正一階） 8. 十職等以上 9. 專業聘任/雇用人員。

4. 請問您的最高學歷是：

1. 國中 2. 高中〈職〉 3. 專科（或同等學歷）
 4. 大學（或同等學歷） 5. 碩士 6. 博士。

5. 請問您的年齡為：

1. 20~30 歲 2. 30~40 歲 3. 40~50 歲
 4. 50~60 歲 5. 60 歲以上。

6. 請問您的性別是：

1. 男 2. 女。

7. 請問您服務的地區是：

新竹市： 1. 東區 2. 北區 3. 香山區

新竹縣： 4. 新豐鄉 5. 湖口鄉 6. 竹北市 7. 新埔鎮

8. 關西鎮 9. 芎林鄉 10. 竹東鎮 11. 寶山鄉

12. 峨眉鄉 13. 北埔鄉 14. 橫山鄉 15. 五峰鄉

16. 尖石鄉。

貳、執行成效方面：

1. 請問在過去六個月當中，您所服務的機關曾經執行安全帽違規取締或公共場合禁菸取締之次數約為：

1. 0 次 2. 1 ~ 5 次 3. 6 ~ 20 次
 4. 21 ~ 50 次 5. 51 ~ 100 次 6. 不知道。

2. 請問您在過去六個月當中，個人執行該政策的取締勤務之次數約為：

1. 0 次 2. 1 ~ 5 次 3. 6 ~ 20 次
 4. 21 ~ 50 次 5. 51 ~ 100 次 6. 不知道。

3. 請問您在過去六個月當中，個人執行政策時告發之違規民眾之次數約為：

1. 0 次 2. 1 ~ 5 次 3. 6 ~ 20 次
 4. 21 ~ 50 次 5. 51 ~ 100 次 6. 不知道。

4. 請問您在過去六個月當中，執行該政策而受到績優表揚或記功嘉獎之次數為：

1. 0 次 2. 1 ~ 2 次 3. 3 ~ 4 次 4. 5 ~ 6 次。

5. 請問您在過去六個月中，因為執行該政策不當而受到懲處之次數為：

1. 0 次 2. 1 ~ 2 次 3. 3 ~ 4 次 4. 5 ~ 6 次。

(下頁仍有題目)

叁、填寫下列問卷範例：

以下問卷是透過測量問題，分作「本機關發生頻繁之程度」與「對落實政策執行之重要程度」兩項量表方式來進行文官特質與政策執行力因素之間之分析。在回答問題時，煩請看完題目之後搭配答案量表測量之方式來作回答，填答方式如下述例題所示：

| 範 例 問 題 | 在本機關發生頻繁之程度 | 對落實政策執行之重要程度 |
|---------------------------|--|--|
| 身為執行人員的您，認同政策目標有利於落實政策執行。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 經 常 無 很 經 常 發 意 少 常 發 生 見 發 不 生 生 發 生 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 非 認 無 不 非 常 同 意 認 常 認 見 同 不 同 認 同 |

看完題目，搭配量表「在本機關發生頻繁之程度」，您認為在您的機關中，對於認同政策目標有利於落實政策執行發生頻繁之程度，如果是「常發生」，則在「常發生」選項上勾選，如下圖所示：

| 範 例 問 題 | 在本機關發生頻繁之程度 | 對落實政策執行之重要程度 |
|---------------------------|---|--|
| 身為執行人員的您，認同政策目標有利於落實政策執行。 | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 經 常 無 很 經 常 發 意 少 常 發 生 見 發 不 生 生 發 生 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 非 認 無 不 非 常 同 意 認 常 認 見 同 不 同 認 同 |

同上所述，您對於問題問到關於認同政策目標有利於落實政策執行之認同程度，搭配量表「對落實政策執行之重要程度」，如果是「非常不認同」的話，就在「非常不認同」的選項上作勾選，如下圖所示：

| 範 例 問 題 | 在本機關發生頻繁之程度 | 對落實政策執行之重要程度 |
|---------------------------|--|---|
| 身為執行人員的您，認同政策目標有利於落實政策執行。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 經 常 無 很 經 常 發 意 少 常 發 生 見 發 不 生 生 發 生 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 非 認 無 不 非 常 同 意 認 常 認 見 同 不 同 認 同 |

(問卷題目從第 5 頁起)

文官特質之比較與政策執行力之研究

| 評 量 標 準 題 目 | 在本機關發生 頻繁之程度 | 對落實政策執行 之重要程度 |
|---|---|---|
| 1. 身為執行人員的您，認為基層人員認同政策目標有利於落實政策執行。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 2. 身為執行人員的您，認為基層人員在執勤前接受單位相關訓練有利於政策的執行。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 3. 上級長官(或機關)經常(或曾經)將本政策執行工作列為重要施政措施。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 4. 上級長官(或機關)經常(或曾經)提出對政策具體執行之規定與程序。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 5. 上級長官(或機關)經常(或曾經)督導本政策執行勤務。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 6. 上級長官(或機關)經常(或曾經)評比本政策執行之成效。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |

文官特質之比較與政策執行力之研究

| 評 量 標 準 題 目 | 在本機關發生 頻繁之程度 | 對落實政策執行 之重要程度 |
|--|--|--|
| 7. 上級長官(或機關)經常(或曾經)下達執行本政策之取締勤務命令。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認同 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 8. 本項政策目標對身為執行人員的您而言,是具有正當合理性。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認同 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 9. 本項政策所列舉之違法行為對身為執行人員的您而言,是可以明確認定。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認同 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 10. 本政策的取締標準作業程序與法令條文對身為執行人員的您而言,是明確易懂且可以執行。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認同 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 11. 您的單位對於本項政策執行前會提供必要的講習及訓練。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認同 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 12. 您的單位在執行政策前經常實施勤前教育。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認同 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |

文官特質之比較與政策執行力之研究

| 評 量 標 準 題 目 | 在本機關發生 頻繁之程度 | 對落實政策執行 之重要程度 |
|--|---|---|
| 13• 您所屬機關擁有充足的專業人力來完成該項政策之執行。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 14• 您所屬機關擁有針對本政策之執行而配發之必要器材與設備。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 15• 請問您在執行政策時所使用的器材倘若不足，可以向上級主管反應，立即獲得解決。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 16• 請問您在執行政策上遇到民眾抗爭或執行困難之處倘若反應給上級長官〈或機關〉通常會適當給予幫助。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 17• 您認為本政策的法令規範，與長官所訂定之政策目標，能夠賦予您在執行上的權威，而利於政策執行。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 18• 就您個人認為，目前社會環境對於本政策的目標之執行均表認同。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |

文官特質之比較與政策執行力之研究

| 評 量 標 準 題 目 | 在本機關發生 頻繁之程度 | 對落實政策執行 之重要程度 |
|---|---|---|
| 19. 就您個人認為，一般民眾對於本政策的執行違法懲處的結果可以接受。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 20. 就您個人所知，您個人或機關是否曾因外界壓力(如關說、請託等)而暫緩執行本政策。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 21. 上級長官是否公布同級單位執行本政策績效，以作為相互競爭激勵之措施。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 22. 您認為各單位績效相互比較之措施，是否會鼓勵您個人或單位在執行上更加積極，而有正面意義。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 23. 您的單位是否有針對本政策辦理適切的績效獎勵(如口頭獎勵、記功嘉獎、公開表揚等)。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |
| 24. 您的單位是否有針對本政策之績效提供績效獎金予以鼓勵。 | <input type="checkbox"/> 經常發生 <input type="checkbox"/> 常發 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 很少發生 <input type="checkbox"/> 經常不發生 | <input type="checkbox"/> 非常認同 <input type="checkbox"/> 認 <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 不認同 <input type="checkbox"/> 非常不認同 |

文官特質之比較與政策執行力之研究

| 評 量 標 準 題 目 | 在本機關發生 頻繁之程度 | 對落實政策執行 之重要程度 |
|---|--|--|
| 25. 您的單位是否有針對本政策執行績效良好人員而獲得升遷機會。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 經 常 無 很 經 常 發 意 少 常 發 生 見 發 不 生 生 生 發 生 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 非 認 無 不 非 常 同 意 認 常 認 見 同 不 同 同 同 認 同 |
| 26. 就以過去執行的經驗，民眾對於本政策的法令規範與目標，是否順服而遵守。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 經 常 無 很 經 常 發 意 少 常 發 生 見 發 不 生 生 生 發 生 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 非 認 無 不 非 常 同 意 認 常 認 見 同 不 同 同 同 認 同 |
| 27. 就以過去執行的經驗，民眾對於本政策的法令規範與目標遵守程度，與政策宣導的多寡有所關連。 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 經 常 無 很 經 常 發 意 少 常 發 生 見 發 不 生 生 生 發 生 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 非 認 無 不 非 常 同 意 認 常 認 見 同 不 同 同 同 認 同 |

非常感謝您為我們填寫此份問卷，謝謝！