

*計畫名稱：新冠疫情期間遠距工作的樣態
*計畫主持人：楊孟麗教授
*委託單位：中央研究院人文社會科學研究中心
*訪問地區：全國
*訪問對象：20歲以上，65歲以下之一般民眾

***若受訪者有任何疑問，

白天請撥(02) 27871838 郭小姐

晚上請撥(02) 66168858 找當天督導

電話調查：

您好，這裡是台北中央研究院，我們想了解新冠肺炎疫情的影響，大家使用通訊軟體的狀況，所以在進行一項學術研究訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。耽誤您一點時間，跟您請教一些問題，謝謝！

請問您是這支手機的使用者嗎？

(不是==>因為我們訪問的對象這支手機的使用者，可以請他來接嗎?)

請問您在今年以來，有沒有使用過通訊軟體或設備，進行工作或跟別人聯絡？【像是 Line、Skype、Teams、Zoom、WeChat、Google Hangout、視訊會議或遠端工具之類】

【通訊軟體包含遠距會議工具，只要是和其他人，有應用資訊科技進行零接觸式的社交和互動，皆可。】

(沒有==>因為我們訪問的對象是有使用通訊軟體經驗的人，以後有機會再訪問您，謝謝!)

請問您的年齡是不是 20 歲至 65 歲之間？【民國 43 年 1 月 1 日至 88 年 12 月 31 日期間出生者】

(是==>耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題，謝謝!)

(不是==>因為我們訪問的對象是 20 到 65 歲之間的人，以後有機會再訪問您，謝謝!)

■■ 找到合格受訪者時請告知以下訊息■■

【耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題，謝謝!】

為了保障您的權益，在接下來的訪問中，我們將進行錄音。我們也會遵守個人資料保護法的規定，保護您所提供的答案，在訪問全部結束後三個月內將能夠辨別個人的資料銷毀。若您在訪問過程中有任何問題，請隨時告訴我，謝謝！

A.基本資料

A 1 受訪者性別【訪員自行填答】

(01)男 (02)女 (98)拒答

A 2 請問您是民國哪一年出生的？____年

【範圍民國 43 至 88 年，若回答 97 不知道、98 拒答者，續答 A3】

A 3 請問您今年大概幾歲？

(01)20歲~24歲 (02)25歲~29歲 (03)30歲~34歲 (04)35歲~39歲
(05)40歲~44歲 (06)45歲~49歲 (07)50歲~54歲 (08)55歲~59歲
(09)60歲~65歲 (97)不知道 (98)拒答

A 7 請問您目前有沒有工作？¹

(01)有工作：全職【續答 B1】 (02)有工作：兼職【續答 B1】
(03)沒有工作：學生【跳答 D1】 (04)沒有工作：家管【跳答 D1】
(05)沒有工作：退休【跳答 D1】 (06)沒有工作：待業或其他原因【跳答 D1】
(07)其他（有工作），請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】【續答 B1】
(08)其他（沒工作），請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】【跳答 D1】
(98)拒答【續答 B1】

提示說明：

- 1.受訪者回答「有工作」，請追問選項(01)-(02)。
- 2.受訪者回答「沒有工作」，請追問選項(03)-(06)。
- 3.受訪者回答「學生、退休、家管」，要再追問「是否有打工」，有的話請歸選項(02)。
- 4.回答義工/志工、無薪假/育嬰假/留職停薪，視為「(06)沒有工作」。
- 5.服義務役/替代役，視為「(01)有工作」。

B.工作和使用通訊軟體的狀況

B 1 在工作上您最常使用【下列】哪種通訊軟體？²

(00)在工作上沒有用【跳答 D1】
(01) Line (02) Skype (03) Teams (04) WeChat (05) Zoom (06) Google Hangout
(07) WhatsApp (08) 其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(09)拒答/不知道用的是不是通訊軟體【因為我們訪問的對象是有使用通訊軟體經驗的人，以後有機會再訪問您，謝謝！訪員請點選中止代碼 613】

提示說明：

- 1.若受訪者回答不知道或拒答，請訪員告知受訪者「因為我們訪問的對象是有使用通訊軟體經驗的人，以後有機會再訪問您，謝謝！」，訪員請點選中止代碼 613 並結束該通訪問。

¹第 A7 題答有工作(全職、兼職及其他有工作)者應續答第 B1 題，計畫主持人於 109 年 12 月 28 日提出更改邏輯之需求，受訪者第 A7 題回答工作狀態後皆跳答至第 D1 題。

²第 B1 題答工作上有使用通訊軟體(如 Line、Skype...等)者應續答第 B2 題，因 BC 大題訪填案數提前達 600 案，於 109 年 12 月 27 日啟動配額機制，受訪者第 B1 題答工作上有使用通訊軟體者即結束訪問。

2.通訊軟體包含遠距會議工具，只要是和其他人，有應用資訊科技進行零接觸式的社交和互動，皆可。

B 2 您覺得自己在工作進度上的時間壓力是偏小？偏大？還是普通？

(01)很小 (02)小 (03)普通 (04)大 (05)很大 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(03)普通，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合5個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

3.受訪者回答「沒有進度壓力」請勾選項(01)很小，過錄題請勾選項(1)。

想請教您，以下這些描述不符合您的工作狀況？

B 3 「您的工作常有很多需要即時處理的事情」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通

(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

B 4 「您覺得自己的工作充滿意義與目的」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通

(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

B 5 「在工作上使用通訊軟體讓您感覺疲倦，像是眼睛或耳朵不舒服」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通

(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

B 6 「您盡量讓自己想著使用通訊軟體帶來的好處」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通

(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

提示說明：

受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

B 7 「您隨時可以從**通訊軟體**裡找到所需要的功能來完成工作」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

B 8 「您有特別注意並確認通訊軟體的開發商，不能將您的資訊轉給第三方」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C.接下來我們想了解，新冠肺炎爆發後，您在工作上使用**通訊軟體**的情形。

C 1 今年新冠肺炎爆發後，您平均每天在工作上**使用通訊軟體**幾個小時？

- (01) 不到 1 小時 (02) 1 小時以上不到 2 小時
(03) 2 小時以上不到 4 小時 (04) 4 小時以上不到 6 小時
(05) 6 小時以上不滿 8 小時 (06) 8 小時以上不到 10 小時
(07) 10 小時以上
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：有使用才算。只是開機不算。

C 2 比起去年疫情還沒爆發前，您今年在工作上平均每天使用**通訊軟體**的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？

【若受訪者說「和先前差很多，現在用比較少」，請改問那疫情最嚴重的時期和以前相比呢？在工作上您平均每天使用**通訊工具**的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？】

- (01)增加 3 小時以上 (02)增加 2 小時以上不到 3 小時
(03)增加 1 小時以上不到 2 小時 (04)差不多（增減 1 小時以內）
(05)減少 1 小時以上不到 2 小時 (06)減少 2 小時以上不到 3 小時
(07)減少 3 小時以上 (97)不知道
(98)拒答

提示說明：受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。

C 3 今年疫情爆發後，您有沒有因為要保持社交距離，而減少跟工作夥伴**實際面對面開會**的次數？

- (01)沒有，差不多一樣 (02)沒有，反而增加
(03)有，稍微減少 (04)有，大幅減少
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：工作夥伴：在工作上有接觸的人即可算是工作夥伴，例如同事、上司或客戶等，若受訪者回答多個時，請以最常接觸的那位為主。

以下是一些在新冠肺炎疫情爆發後，有關工作上使用通訊軟體時的情形，想請教您是不是符合您的狀況

C 4 「疫情爆發後，即使沒有面對面談，**通訊軟體**也讓您和工作夥伴溝通順暢」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 5 「疫情爆發後，在工作上，您努力將**通訊軟體**的功能發揮到最大」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 6 疫情爆發後，只使用**通訊軟體**，而沒有面對面溝通，有沒有曾經讓您在在工作上做出錯誤的判斷？

- (01)【完全】沒有 (02)有，但很少發生 (03)有，偶爾發生 (04)都會面對面溝通
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

C 7 「疫情爆發後，當您碰到需要團隊合作的事情時，只利用通訊軟體討論溝通，不容易把事情做好」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (08)沒有需要團隊合作的事情
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 8 「疫情爆發後，即使只是使用通訊軟體，您也能清楚掌握工作夥伴要跟您說明或溝通的事情」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 9 「疫情爆發後，您和工作夥伴使用通訊軟體討論工作內容的效果和面對面溝通差不多」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 10 「疫情爆發後，和您親近的工作夥伴有使用通訊軟體給予您精神上的支持和關心」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (08)沒有親近的工作夥伴
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

3.工作夥伴：在工作上有接觸的人即可算是工作夥伴，例如同事、上司或客戶等，若受訪者回答多個時，請以最常接觸的那位為主。

C 1 1 「疫情爆發後，因為使用通訊軟體，讓您在工作上花的精神變多？變少？還是差不多？

(01)多很多 (02)多一些 (03)多一點點 (04)差不多 (05)少一點點
(06)少一些 (07)少很多 (07)不知道 (08)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 1 2 您覺得自己因為疫情的關係，對工作的熱情有變得比較高？比較低？還是差不多？

(01)高很多 (02)高一些 (03)高一點點 (04)差不多 (05)低一點點
(06)低一些 (07)低很多 (07)不知道 (08)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 1 3 疫情爆發後，當您只用通訊軟體與工作夥伴溝通時，會覺得比較難明確掌握該完成的工作內容。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (08)都有面對面溝通
(07)不知道 (08)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 1 4 整體而言，疫情爆發後，您對於使用通訊軟體進行工作，覺得滿意？不滿意？還是普通？

(01)非常滿意 (02)滿意 (03)有點滿意 (04)普通 (05)有點不滿意
(06)不滿意 (07)非常不滿意 (07)不知道 (08)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D.以下想請問您新冠肺炎疫情爆發後，您使用通訊軟體的狀況。

【D 大題的訪問對象是沒有工作的人】

D 1 您最常使用【下列】哪種通訊軟體？

(01) Line (02) Skype (03) Teams (04) WeChat (05) Zoom (06) Google Hangout
(07) WhatsApp (08) 其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

(09) 拒答/不知道用的是不是通訊軟體【因為我們訪問的對象是有使用通訊軟體經驗的人，以後有機會再訪問您，謝謝！訪員請點選中止代碼 613】

提示說明：

1.若受訪者回答不知道或拒答，請訪員告知受訪者「因為我們訪問的對象是有使用通訊軟體經驗的人，以後有機會再訪問您，謝謝！」，訪員請點選中止代碼 613 並結束該通訪問。

2.通訊軟體包含遠距會議工具，只要是和其他人，有應用資訊科技進行零接觸式的社交和互動，皆可。

D 2 今年新冠肺炎疫情爆發後，您平均每天使用通訊軟體和別人連絡幾個小時？

(01) 不到 1 小時 (02) 1 小時以上不到 2 小時
(03) 2 小時以上不到 4 小時 (04) 4 小時以上不到 6 小時
(05) 6 小時以上不滿 8 小時 (06) 8 小時以上不到 10 小時
(07) 10 小時以上
(97) 不知道 (98) 拒答

提示說明：有使用才算。只是開機不算。

D 3 比起去年疫情還沒發生前，您今年平均每天使用通訊軟體和別人連絡的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？

【若受訪者說「和先前差很多，現在用比較少」，請改問那疫情最嚴重的時期和以前相比呢？在生活上您平均每天使用通訊工具的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？】

(01) 增加 3 小時以上 (02) 增加 2 小時以上不到 3 小時
(03) 增加 1 小時以上不到 2 小時 (04) 差不多（增減 1 小時以內）
(05) 減少 1 小時以上不到 2 小時 (06) 減少 2 小時以上不到 3 小時
(07) 減少 3 小時以上 (97) 不知道
(98) 拒答

提示說明：受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。

D 4 今年疫情爆發後，您有沒有因為要保持社交距離，而減少和朋友們面對面聚會的次數？

(01) 沒有，差不多一樣 (02) 沒有，反而增加
(03) 有，稍微減少 (04) 有，大幅減少
(97) 不知道 (98) 拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1) 有 (2) 沒有

提示說明：

當受訪者第一次回答的答案符合「增加、減少或差不多」，過錄題請勾選項(1)。

以下是一些在生活上使用通訊軟體時可能有的情形，想請教是不是符合您的狀況？

D 5 「您用通訊軟體和別人連絡時，溝通很順暢」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 6 「您努力將通訊軟體的社交互動功能發揮到最大」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 7 「您隨時可以從通訊軟體裡找到所需要的功能」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 8 「您有特別注意並確認通訊軟體的開發商，不能將您的資訊轉給第三方」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 9 如果只使用通訊軟體，而沒有面對面溝通，您有沒有曾經因而做出錯誤的判斷？

(01)【完全】沒有 (02)有，但很少發生 (03)有，偶爾發生 (04)都會面對面溝通
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

D 1 0 「疫情爆發後，雖然能使用通訊軟體討論溝通，但真的有問題或困難時，不容易找到人可以幫您」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 1 「疫情爆發後，儘管只是使用通訊軟體，您還是能清楚地掌握訊息」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通 (05)有點不符合 (06)不符合
(07)非常不符合 (08)都有面對面溝通 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 2 「疫情爆發後，您的朋友們使用通訊軟體和您互動，讓您訊息不漏接」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 3 「疫情爆發後，跟您比較親近的朋友，會使用通訊軟體，送上關心或精神上的支持」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 4 跟疫情發生前相比，您今年使用通訊軟體和別人連絡上所花的精神，是變多？變少？還是差不多？

(01)多很多 (02)多一些 (03)多一點點 (04)差不多 (05)少一點點
(06)少一些 (07)少很多 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 5 您覺得自己因為疫情的關係，對生活的熱情是變得比較高？比較低？還是差不多？

(01)高很多 (02)高一些 (03)高一點點 (04)差不多
(05)低一點點 (06)低一些 (07)低很多 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 6 比起面對面溝通，您覺得使用通訊軟體與他人溝通時，需不需要比較客氣有禮？

(01)很需要 (02)需要一些 (03)需要一點點 (04)差不多 (05)不太需要 (06)不需要
(07)完全不需要 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 7 比起面對面溝通，您覺得使用通訊軟體與他人溝通時，需不需要比較精確或清楚？

- (01)很需要 (02)需要一些 (03)需要一點點 (04)差不多 (05)不太需要 (06)不需要
(07)完全不需要 (08)不知道 (09)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 8 整體而言，您對於使用通訊軟體和別人連絡，覺得滿意？不滿意？還是普通？

- (01)非常滿意 (02)滿意 (03)有點滿意 (04)普通 (05)有點不滿意
(06)不滿意 (07)非常不滿意 (08)不知道 (09)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- 1.受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- 2.當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

A 4 請問您的最高學歷是什麼？（含肄業）

- (01)無/不識字 (02)未上學但識字 (03)小學 (04)國（初）中/初職
(05)高中職 (06)五專/二專/三專 (07)技術學院/大學 (08)碩博士
(09)其他，請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(10)不知道 (11)拒答

A 5 請問您目前的婚姻狀況是從未結婚、已婚、離婚、分居、還是喪偶？

- (01)從未結婚 (02)已婚 (03)離婚 (04)分居 (05)喪偶
(06)其他，請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】 (07)拒答

A 6 請問您現在居住的地區是哪個縣市？哪個鄉鎮市區呢？

_____縣市_____鄉鎮市區

E 1 請問您同不同意中央研究院以後傳送簡訊到您的這支手機，邀請您填答網路問卷？

- (01)同意 (02)不同意 (03)不會用手機上網 (04)不知道/不瞭解題意 (05)拒答

提示說明：

若受訪者不願意提供聯絡資訊，請向其說明”我們只進行學術調查，不會有商業推銷的行為。您每次協助填寫完網路問卷後，我們會提供一份禮物或禮券給您。”

我們的訪問到此結束，謝謝您接受我們的訪問，中央研究院祝您健康快樂！！

如遇受訪者有任何疑問時，可請受訪者來電詢問

白天請撥 (02) 27871838 找郭小姐

晚上請撥 (02) 66168858 找當天督導

* 訪員編號：

訪問日期：

* 樣本編號／資料編號：

電話號碼：()

* 使用語言：1 台語 2 國語 3 客語 4 國台語 5 國客語

* 受訪者回答的可信度：1 大部份不可信 2 有些不可信

3 大致可信 4 非常可信