

餐廳研究問卷

親愛的受訪者您好：

這是一份研究問卷，目的在探討「餐廳的整體服務品質特性」，希望透過您寶貴的意見，使我們更了解消費者目前對「餐廳的認知程度」，研究結果將作為提升餐廳服務品質的依據。本問卷僅作學術用途，請安心作答。

非常感謝您的合作與支持，並敬祝您身體健康 萬事如意。

致理技術學院運動健康與休閒系 張國謙 博士
敬 上

第一部份：基本資料

1. 請問您的性別為：男 女
2. 請問您的年齡為：
18-24 歲 25~34 歲 35~44 歲 45~54 歲 55 歲及以上
3. 請問您的教育程度為：
國中（含以下） 高中(職) 大學專科 研究所以上
4. 請問您個人月收入所得為：
20,000 以下 20,001~30,000 30,001~40,000
40,001~50,000 50,001~60,000 60,001~70,000
70,001以上 其他（例如：未就業）
5. 請問您的居住地為：
北部 中部 南部 東部 其他(例如：國外)
6. 請問您來這間餐廳的主要目的通常為（可複選）：
與家人聚餐 與朋友聚餐 公司聚餐 慶祝特殊日子（如生日）
品嚐餐點 其他_____

第四部份：您對於在這間餐廳所花費的成本與價格感受為何？請您在最合適的□中打「✓」。

請在以下敘述中，勾選您對該敘述的認同程度！

非常
不同
意
意
意
意
意
意
意
意
意
意

- | | 非常
不同
意 | 不
同
意 | 稍
微
不
同
意 | 普
通 | 稍
微
同
意 | 同
意 | 非
常
同
意 |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 在這間餐廳用餐的價格花費比預期來的低..... | <input type="checkbox"/> |
| 2. 這間餐廳所提供的服務是值回票價的..... | <input type="checkbox"/> |
| 3. 在這間餐廳用餐的花費是可接受的..... | <input type="checkbox"/> |
| 4. 這間餐廳的價格對您來說不算是太貴的..... | <input type="checkbox"/> |
| 5. 這間餐廳的價格相對於其所提供的服務是合理的..... | <input type="checkbox"/> |
| 6. 在這間餐廳用餐的價格是可以接受的..... | <input type="checkbox"/> |

第五部份：您對這間餐廳的滿意程度為何？請您在最合適的□中打「✓」。

請在以下敘述中，勾選您對該敘述的認同程度！

非常
不同
意
意
意
意
意
意
意
意

- | | 非常
不同
意 | 不
同
意 | 稍
微
不
同
意 | 普
通 | 稍
微
同
意 | 同
意 | 非
常
同
意 |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 我很滿意對於在這間餐廳用餐的決定..... | <input type="checkbox"/> |
| 2. 對於選擇在這間餐廳用餐是明智的選擇..... | <input type="checkbox"/> |
| 3. 我認為選擇這間餐廳用餐是正確的決定..... | <input type="checkbox"/> |
| 4. 我覺得在這間餐廳用餐是很愉快的..... | <input type="checkbox"/> |
| 5. 這間餐廳的設備與所提供的服務很相配..... | <input type="checkbox"/> |

第六部份：請您評估您對這間餐廳的用餐意願為何？請您在最合適的□中打「✓」。

請在以下敘述中，勾選您對該敘述的認同程度！

非常
不同
意
意
意
意
意
意
意
意

- | | 非常
不同
意 | 不
同
意 | 稍
微
不
同
意 | 普
通 | 稍
微
同
意 | 同
意 | 非
常
同
意 |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 我認為我對於這間餐廳很有忠誠度..... | <input type="checkbox"/> |
| 2. 我會強力推薦這間餐廳給親友..... | <input type="checkbox"/> |
| 3. 雖然價格比較高，我還是會持續來這間餐廳用餐..... | <input type="checkbox"/> |
| 4. 我期望未來能再來這間餐廳用餐..... | <input type="checkbox"/> |
| 5. 我下一次有用餐需求時還會考慮來這間餐廳用餐..... | <input type="checkbox"/> |

問卷到此結束，謝謝您的幫忙，並祝您用餐愉快！