

教育部 100 年成人教育調查機構問卷填表說明

壹、一般注意事項

一、調查資料採用時期：

1. 動態資料時期：2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日。

2. 靜態資料時間：2011 年 12 月 31 日。

二、表中所有答案及前附有方格「」，應擇適當答案填入「」符號。

貳、問項說明及填表方式

問項 1、機構名稱：請填入貴機構的全名。

問項 2、成立時間：請填入貴機構成立時間，以數字填答西元○○○○年○○月。

問項 3、地址：請填入貴機構的通訊地址。

問項 4、電子郵件：請填入貴機構的電子郵件地址。

問項 5、傳真：請填入貴機構的傳真號碼。

問項 6、聯絡人：請填入貴機構聯絡人的姓名。

問項 7、聯絡電話：請填入貴機構的聯絡電話。

問項 8、貴機構屬於：

1. 請就訪問表所列「甲、設立別」(1)公立機構；(2)私立機構；(3)公辦民營機構等 3 項擇一勾選。

2. 請就訪問表所列「乙、組織別」(1)營利機構；(2)非營利機構等 2 項擇一勾選。

問項 9、請問貴機構是屬於下列哪一類型：

1. 請就訪問表所列(1)大專校院(含進修學院、進修推廣部、樂齡大學、宗教研修學院)；(2)空中大學；(3)高中職進修部、國中小補校；(4)基金會；(5)社區大學；(6)長青學苑；(7)樂齡學習中心；(8)家庭教育中心；(9)外籍配偶家庭服務中心；(10)生活美學館；(11)政府所屬教育訓練機構；(12)博物館、美術館、科教館；(13)公共圖書館；(14)救國團；(15)其他等 15 項擇一勾選。

2. 勾選(15)者，請以簡明文字說明。

3. 名詞定義

政府所屬教育訓練機構：如工研院、公務人力發展中心、地方行政研習中心、勞委會、青輔會與職訓局等單位。

4. 分析時的分類：(1)主要功能者：包含空中大學、社區大學、長青學苑、生活美學館、樂齡學習中心；(2)次要功能者：大專校院（進修學院、進修推廣部、樂齡大學、宗教研修學院）、高中職進修部、國中小補校；(3)相關功能者：博物館、美術館、科教館、家庭教育中心、政府所屬教育訓練機構、外籍配偶家庭服務中心、圖書館、救國團；(4)附帶功能者：基金會。

問項 10、請問貴機構提供哪些學習活動屬性（可複選）：

1. 請就訪問表所列(1)學歷文憑；(2)學分證明；(3)證照課程；(4)不含上述學歷、學分、證照課程。勾選(4)者，請依訪問表所列(a)專業工作發展（與職業工作有關）；(b)一般課程或活動（與個人認知興趣有關）等 2 項擇一勾選。

2. 名詞定義

學歷文憑：指參與的學習活動是可獲得學歷學位。

學分證明：指參與的學習活動是可以獲得被教育部承認的正式學分。

證照課程：指上完課程即可取得證照或是上課內容是為了取得證照者。

專業工作發展（與職業工作有關）：指課程內容與本身職業工作有關，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

一般課程或活動（與個人認知興趣有關）：指因個人認知興趣而參與的課程或活動，不含可以獲得學歷證書、學分證明與證照的課程。

問項 11、貴機構提供成人哪些學習活動類別（可複選）：

1. 請就訪問表所列(1)語言系列；(2)環境生態；(3)資訊科技；(4)教育/心理；(5)藝術文學；(6)健康休閒；(7)生活技能；(8)商業/管理；(9)自然科學；(10)政治/社會/文化；(11)其他等 11 項逐項勾選。

2. 勾選(11)者，請以簡明文字說明。

3. 名詞定義

語言系列：客家語、臺語、原住民語、日語、英語、韓語、法語、德語等。

環境生態：資源回收、認識植物、鳥類、昆蟲，環境安全知識等。

資訊科技：辦公室軟體、電腦繪圖、硬體組裝等以操作性（以電腦為主）為主之技術學習。

教育/心理：教育相關課程、心理學、親子關係、家庭經營、婚姻關係、兩性關係等。

藝術文學：繪圖、素描、音樂欣賞、樂器演奏、書法、文學賞析等。主要藉由藝術參與活動表達自我的認知層次學習。

健康休閒：太極拳、瑜珈、舞蹈、登山健行、醫藥、食品、心靈宗教、手工藝（如串珠、拼布、陶藝、木工等）、攝影、烹飪等。

生活技能：生活技能係指個體每日生活所必要的技能，例如識字教育、生活常識、一般法律常識、人際溝通等。

商業/管理：商業類課程、企管、財經、投資理財、金融保險等。

自然科學：物理、化學、光電、生物科技、機械、電機、建築、土木、工程相關等課程。主要屬於非操作性的知識學習。

政治/社會/文化：參與公共事務或民主決議過程、政治事務、國際禮儀、志願服務、社

區服務、倫理道德、生命教育、人權教育等。藉由個人參與社會或公共議題進而認識到自我與社會的關係，屬於社會層次的學習。

問項 12、貴機構教學的最主要方式為（單選）：

1. 請就訪問表所列(1)實體面授教學；(2)數位學習；(3)函授；(4)混成學習；(5)其他等 5 項擇一勾選。
2. 勾選(5)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞定義

實體面授教學：指教室與戶外的上課型態，採師生面對面講解與示範教學。

數位學習：指透過網際網路或利用視訊、電視廣播的教學。

函授：係指透過郵寄服務而將書面或錄製的教材郵寄給學習者，學習者再將書面或錄製練習寄回給教師批閱以瞭解其進步情形；教師與學習者沒有面對面接觸的教育方式。

混成學習：包含實體面授與數位學習，可能是實體與數位教學各半，也可能偏重某一項，但兩項教學型態皆包含在學習活動中。

問項 13、貴機構是否對特定族群或對象有學費優惠措施：

1. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。
2. 勾選(A)者，請就訪問表所列(1)高齡者；(2)身心障礙者；(3)在學學生；(4)新移民配偶；(5)原住民；(6)低收入戶；(7)舊學員；(8)設籍本縣市或鄉鎮之民眾；(9)志工；(10)其他等 10 項逐項勾選，此處可複選。
3. 勾選(10)者，請以簡明文字說明。
4. 名詞定義

高齡者：指 65 歲以上者。

身心障礙者：指持有身心障礙手冊者。

在學學生：指持有學生證者或貴機構自行認定的在學學生。

新移民配偶：指東南亞、大陸與港澳籍配偶。

原住民：包括山地原住民及平地原住民，其身分之認定，依下列規定：

(1)山地原住民：臺灣光復前原籍在山地行政區域內，且戶口調查簿登記其本人或直系血親尊親屬屬於原住民者。

(2)平地原住民：臺灣光復前原籍在平地行政區域內，且戶口調查簿登記其本人或直系血親尊親屬屬於原住民，並申請戶籍所在地鄉（鎮、市、區）公所登記為平地原住民有案者。

低收入戶：指家庭總收入平均分配全家人口，每人每月在最低生活費標準以下（依各縣市最低生活費標準而定）、全家人口之存款(含股票投資)平均每人不高過新臺幣 15 萬元、全家人口之土地及房屋價值不超過新臺幣 500 萬元。

舊學員：指之前曾在貴機構參與過學習活動或課程的學生。

設籍本縣市或鄉鎮之民眾：指戶籍在貴機構所在地者。

志工：指在貴機構服務的志工。

問項 14、請說明貴機構專任人員狀況（請在空格填入人數，合約聘僱人員）：

1. 不包括兼職人員。
2. 此處請填 2011 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間在貴機構服務之專任人員。
3. 請分項列出教師及職員（含工友）不同性別之人數。

問項 15、貴機構是否對授課教師有基本的學經歷要求：

1. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。
2. 勾選(A)者，就訪問表所列(1)學歷；(2)經歷（含較學經驗）；(3)證照專長；(4)人格特質；(5)其他等 5 項逐項勾選，此處可複選。
3. 勾選(5)其他者，請以簡明文字說明。
4. 名詞定義

經歷（含教學經驗）：指教學或其他專業工作的相關經歷。

教學經驗：指實際擔任教學工作的經驗。

問項 16、2011 年貴機構所開設班級的總數為：_____班。

問項 17、2011 年至貴機構上課的成人學員人次為：_____人次。男性_____人次，女性_____人次

問項 18、貴機構是否有志工可供運用：(勾選 1 者請續答問項 19；勾選 2 者請跳答問項 20)
請就(1)是、(2)否擇一勾選。

問項 19、貴機構針對志工的培訓方式為何？

1. 請受訪者就訪問表所列的培訓方式(1)系列講座；(2)工作坊；(3)數位學習；(4)研討會、研習營；(5)參訪觀摩；(6)團體輔導；(7)無培訓；(8)其他等 8 項逐項勾選。
2. 勾選(8)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞定義

系列講座：指系列性或相關主題的講座及演講活動。

參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

無培訓：指貴機構有志工可供運用，但沒有提供培訓課程或活動。

問項 20、貴機構是否與其他機構進行策略聯盟（單選）：

1. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。
2. 勾選(A)者，請就訪問表所列(A1)進行的方式為(1)同業結盟；(2)異業結盟；(3)混合(同業及異業兼具)等 3 項擇一勾選。並請續答(A2)成效如何為(1)非常好；(2)好；(3)普通；(4)不好；(5)非常不好等 5 項擇一勾選。
3. 名詞定義

策略聯盟：指機構之間一種正式、長期但非合併之合作關係。

問項 21、貴機構是否針對機構成員提供專業成長訓練：

1. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。

2. 勾選(A)者，請就訪問表所培訓方式(1)工作坊；(2)研討會、研習營；(3)團體輔導；(4)數位學習；(5)系列講座；(6)參訪觀摩；(7)其他等 7 項逐項勾選，此處可複選。
3. 名詞定義
系列講座：指系列性或相關主題的講座及演講活動。
參訪觀摩：指貴機構舉辦的機構外參訪活動，以及與其他機構或單位的交流觀摩等。

問項 22、貴機構學習訊息行銷管道最為有效者為何（單選）：

1. 請就訪問表所列(1)親友推薦；(2)網路；(3)報章雜誌；(4)廣播電視；(5)招生文宣品；(6)其他等 6 項擇一勾選。
2. 勾選(6)者，請以簡明文字說明。
3. 名詞定義
親友推薦：指貴機構學員透過親友口耳宣傳來行銷學習訊息。
報紙雜誌：指刊登在報紙或雜誌上的宣傳廣告。
招生文宣品：指貴機構自行印製之有助於宣傳課程或活動的文宣品，例如招生簡章或海報等。

問項 23、貴機構是否提供高齡者或身心障礙學習者特殊交通工具至學習地點：

請就訪問表所列(1)是、(2)否擇一勾選。

問項 24、貴機構是否有建立學習諮詢輔導服務制度：

請就訪問表所列(1)是、(2)否擇一勾選。

問項 25、貴機構是否提供學員之托幼服務：

請就訪問表所列(1)是、(2)否擇一勾選。

問項 26、貴機構的經費來源最主要為（單選）：

1. 請就訪問表所列(1)政府預算補助；(2)學費收入；(3)贊助捐款收入；(4)場地租賃收入；(5)孳息收入；(6)其他等 6 項擇一勾選。
2. 勾選(6)者，請以簡明文字說明。

問項 27、貴機構在經營上是否遇到問題或困境：

1. 請就(A)是、(B)否擇一勾選。
2. 勾選(A)者，請就訪問表所列最主要的原因(1)經費短缺；(2)人力有限；(3)師資不足；(4)招生不易；(5)行銷困難；(6)師資不易聘請；(7)其他等 7 項擇一勾選。
3. 勾選(7)者，請以簡明文字說明。

25. 貴機構是否提供學員之托幼服務：

- (1) 是 (2) 否

26. 貴機構的經費來源最主要為 **(單選)**：

- (1) 政府預算補助 (2) 學費收入 (3) 贊助捐款收入
 (4) 場地租賃收入 (5) 孳息收入 (6) 其他_____

27. 貴機構在經營上是否遇到問題或困境：

(A) 是，請勾選一項最主要的原因 **(單選)**

- (1) 經費短缺 (2) 人力有限 (3) 師資不足
 (4) 招生不易 (5) 行銷困難 (6) 師資不易聘請
 (7) 其他_____

(B) 否

【感謝您的填答，請配合寄回給研究團隊】

