

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：主普管字第 1110400462 號  
調查類別：一般統計調查  
有效期間：至民國 113 年 12 月底止



勞動部  
勞工生活及就業狀況調查表  
資料時間：112 年 5 月

1. 統計法第 15 條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
2. 本表所填資料，僅供整體決策與統計分析應用，個別資料絕對保密，如有損害受訪者權益時，依法應予議處。

壹、112 年 5 月對服務單位之滿意情形(請依項目別分別勾選)

項目別	(1)很滿意	(2)滿意	(3)普通	(4)不滿意	(5)很不滿意
1.工作場所(舒適、安全、衛生、空氣品質等)	<input type="checkbox"/>				
2.工作時數	<input type="checkbox"/>				
3.工資	<input type="checkbox"/>				
4.工作負荷量	<input type="checkbox"/>				
5.性別工作平等(禁止性別歧視、防治職場性騷擾、促進工作平等措施)	<input type="checkbox"/>				
6.主管對員工的關切與照顧	<input type="checkbox"/>				
7.同事間的相處與友誼	<input type="checkbox"/>				
8.員工申訴管道之暢通	<input type="checkbox"/>				
9.人事考核升遷制度	<input type="checkbox"/>				
10.員工教育訓練	<input type="checkbox"/>				
11.無障礙環境(無障礙設施設備、輔具等)	<input type="checkbox"/>				
12.整體工作滿意度	<input type="checkbox"/>				

貳、勞工目前工作狀況

一、請問您最近一年(111 年 6 月~112 年 5 月)有沒有延長工時(加班)工作？

- 1.沒有(跳答第三題)  
2.有(續答 A、B、C 及第二題)

A.近一年加班時數平均每月\_\_\_\_\_小時

B.延長工時(加班)的主要原因：

- (1)工作(或會議)太多       (2)趕貨或業務上需求(臨時性或因工作特性須非上班時段處理)  
 (3)賺加班費       (4)為了考績、升遷或績效獎金  
 (5)服務單位的文化       (6)主管要求加班  
 (7)喜歡工作，全心投入       (8)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

C.請問您最近一年有沒有曾經 1 個月加班超過 46 小時？

- (1)沒有       (2)有，近一年有\_\_\_\_\_個月有此情形

二、請問您最近一年延長工時(加班)後領到加班費或換取補休的情形：

1. 每次都有領到加班費或換取補休
2. 偶爾沒有領到加班費也沒有換取補休，主要原因：  
 (1) 忘記申請或懶得申請       (2) 超過服務單位規定可領取加班費或換取補休之限額  
 (3) 服務單位規定可補休，但工作多，沒有時間補休       (4) 其他(請說明：\_\_\_\_\_)
3. 從來沒有或經常沒有領到加班費也沒有換取補休，主要原因：  
 (1) 服務單位規定所有員工之延長工時(加班)不給付加班費也不補休  
 (2) 服務單位規定非責任制可申請，責任制不可申請，並告知我的工作是責任制  
 (3) 服務單位規定可補休，但工作多，沒有時間補休  
 (4) 服務單位規定可申請或不清楚其規定，但周圍同事沒人申請，所以自己也不申請  
 (5) 服務單位規定可申請，但自己不在意或不計較而懶得申請  
 (6) 服務單位規定可申請，但自己責任心強，不想被認為工作缺乏效率而不申請  
 (7) 服務單位規定可申請，但自己害怕影響考績、升遷、獎金或被解職而不敢申請  
 (8) 其他(請說明：\_\_\_\_\_)

三、請問您的服務單位對於延長工作時間(加班)的給付方式為何？

(勞基法第 32 條之 1 規定：雇主依規定使勞工延長工作時間，或使勞工於所定休息日工作後，依勞工意願選擇補休並經雇主同意者，應依勞工工作之時數計算補休時數。)

1. 一律給付加班費      2. 可選擇加班費或補休  
3. 一律給予補休      4. 平日給付加班費，假日給予補休  
5. 不發加班費也不給予補休      6. 不知道  
7. 其他(請說明：\_\_\_\_\_)

四、請問您去年(111 年)有沒有特休假？

1. 有，去年(或上一期)服務單位給予您\_\_\_\_\_天特休假，後來是否有休完特休假？  
 (1) 已完全休完  
 (2) 沒有休完，去年(或上一期)實際申請特休假\_\_\_\_\_天，  
未休完原因：(可複選)  
 ① 可以領不休假獎金       ② 工作太忙  
 ③ 擔心影響工作進度       ④ 擔心代理人忙不過來(怕造成同事困擾)  
 ⑤ 為了將休假遞延至次年度       ⑥ 擔心影響未來升遷  
 ⑦ 其他(請說明：\_\_\_\_\_)
2. 沒有，原因：  
 (1) 服務單位沒有給特休假       (2) 去年(或上一期)年資未滿半年無特休假  
 (3) 今年才到職

五、請問您的服務單位對於未休完特別休假(年假)的主要處理方式為何？

1. 當年度一律折發工資，不可遞延      2. 可遞延至次年度  
3. 規定一律休完(視同放棄)      4. 可以自行選擇折發工資或遞延特休假  
5. 我不知道服務單位的處理方式  
6. 其他(請說明：\_\_\_\_\_)

六、請問您**最近一年**有沒有下班後或假日接獲服務單位以電話、網路、手機 App 或 LINE 等任何形式交辦工作？

1.沒有

2.有，在服務單位交辦工作後，有沒有當下實際執行工作？

(1)都沒有

(2)有時有，執行工作地點：**(可複選)**

①回服務單位

②在非服務單位(如家中)執行，處理該類工作時數**平均每月**\_\_\_\_\_小時

七、請問除了這份工作外，您是否還有其他工作(包含正職及兼職工作)？

1.沒有

2.有，另外還有\_\_\_\_\_份工作，

有其他工作的**主要原因**：

(1)目前工作收入無法應付生活開銷

(2)想要增加收入以提高生活品質

(3)覺得時間充裕可再兼任其他工作

(4)增加工作經驗，以防失業或換工作之需

(5)兼職和目前工作相輔相成(兩工作有關聯)

(6)加班被管控

(7)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

八、請問您的工作班別：

1.固定班(每天上班時間相同)，**工作時間為**：

(1)白天班

(2)午晚班(包含下午班)

(3)夜班

(4)兩頭班(如：上午 8-12 時上班，下午休息，晚上 5-9 時再繼續上班)

(5)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

2.輪班，請續答右側題目

3.不固定班別，請續答右側題目  更換班次時之換班間隔時間為\_\_\_\_\_小時

(指派式或任務型班別)

(勞基法第 34 條規定：輪班之換班間隔至少應 11 小時)

九、請問您的工作班別**(不含加班時間)**是否有位於**夜間時段(晚上 10 時至隔天早上 6 時內)**？

**夜間工作**：是指工作時間於晚上 10 時至隔天 6 時內(工作時間只要於前述時段內，不論工時長短皆是，如：工作時間是晚上 8 時至 11 時，或晚上 11 時至隔天 7 時)；不含夜間加班。

1.是

A.請問您工作班別位於夜間時段的頻率平均為？

(1)每天

(2)每週 1~2 天

(3)每週 3~4 天

(4)每月 1 週

(5)每月 2~3 週

(6)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

B.請問您工作班別位於夜間時段的時數通常多長？

(1)1 小時(含)以內

(2)超過 1 小時~ 2 小時(含)以內

(3)超過 2 小時~3 小時(含)以內

(4)超過 3 小時~ 4 小時(含)以內

(5)超過 4 小時

(6)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

2.否

十、請問您目前的工作是否可以遠距工作(不用到服務單位執行工作)?

- 1.否,全部工作都必須至服務單位執行(跳答第十三題)
- 2.是,部分工作可以遠距工作,部分工作須至服務單位執行
- 3.是,全部工作都可以遠距工作

十一、請問您目前的工作最近一年是否曾實施遠距工作模式?

- 1.否
- 2.是(續答A、B)

A.請問您實施遠距工作模式的期間累計有多長?

- (1)未滿1週
- (2)1週至未滿0.5個月
- (3)0.5個月至未滿1個月
- (4)1個月至未滿2個月
- (5)2個月至未滿3個月
- (6)3個月至未滿6個月
- (7)6個月至未滿1年
- (8)1年

B.實施遠距工作模式的原因為何?

- (1)服務單位規定遠距工作
- (2)服務單位未規定,但可向服務單位申請,申請主要原因:
  - ①為照顧家人
  - ②因個人健康因素
  - ③為節省通勤時間
  - ④為取得較有彈性的工作時間
  - ⑤其他(請說明: \_\_\_\_\_)

十二、請問您未來是否願意採取遠距工作模式?

- 1.是
- 2.否

十三、請問您同不同意「您的工作有良好的職涯發展前途」?

- 1.非常同意
- 2.同意
- 3.普通/尚可
- 4.不同意
- 5.非常不同意

十四、請問您覺得未來6個月您有可能會失業嗎?

- 1.非常可能
- 2.可能
- 3.普通/尚可
- 4.不可能
- 5.非常不可能

十五、請問與1年前相較,您公司(若不知公司整體狀況請改以您所屬部門的狀況填答)的員工人數是增加或減少?

- 1.增加很多
- 2.增加一點
- 3.保持不變
- 4.減少一點
- 5.減少很多

十六、請問您對於目前工作時數的看法：

- 1.維持目前的工作時數
- 2.希望增加工作時數，主要原因：
- (1)希望增加薪水                       (2)喜歡目前的工作
- (3)希望獲得升遷                       (4)其他(請說明：\_\_\_\_\_)
- 3.希望減少工作時數，主要原因：
- (1)更多自己的時間從事其他活動(如讀書、進修、休閒)
- (2)想減輕工作帶來的壓力
- (3)更多時間陪伴家人
- (4)更多時間照顧家中長者或病人等
- (5)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

十七、在不改變目前每週工作時數下，請問您自己最希望的工作日數及工作時間：

- 1.每週工作 5 天(週休 2 日)，上、下班時間固定(無彈性時間)
- 2.每週工作 5 天(週休 2 日)，上、下班採彈性時間(在規定的彈性範圍內，只要做滿規定的工時，員工可自行調整上、下班時間)
- 3.減少每日工作時數，增加每週工作天數(如每天減少 1~2 小時工時，其減少工時移至星期六、日)
- 4.增加每日工作時數，減少每週工作天數(每天增加工作 2 小時，週休 3 日)

參、勞工教育訓練及具備證照情形

一、請問您最近一年內，有沒有參加教育訓練(含服務單位提供之訓練)？

- 1.有，參加的訓練項目為：(可複選)
- (1)專門知識及技術                       (2)職業安全衛生
- (3)人際關係及溝通協調                       (4)一般行政事務
- (5)電腦與資訊應用                       (6)銷售及顧客服務
- (7)領導與管理                       (8)研發及創新能力
- (9)財務管理                       (10)勞工法令
- (11)外語能力                       (12)其他(請說明：\_\_\_\_\_)
- 2.沒有，未參加訓練原因為：(可複選)
- (1)服務單位未提供或推廣訓練的機會    (2)不知道有哪些單位提供訓練
- (3)對升遷沒有幫助                       (4)對尋(轉)職沒有幫助
- (5)工作太忙                       (6)沒合適的課程
- (7)家庭因素                       (8)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

## 二、請問您有沒有證照？

1.有證照，證照類別為：**(可複選)**

(1)專門職業及技術人員考試及格證書**(通過考試院辦理之考試，領有及格證書)**

(2)技術士證

(3)電腦與資訊相關證照

(4)語文證照

(5)金融從業人員證照

(6)國際證照

(7)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

2.沒有證照

## 三、請問您未來有沒有打算考證照？

1.有打算，預計考的證照類別為？**(可複選)**

(1)專門職業及技術人員考試及格證書**(通過考試院辦理之考試，領有及格證書)**

(2)技術士證

(3)電腦與資訊相關證照

(4)語文證照

(5)金融從業人員證照

(6)國際證照

(7)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

2.沒有打算

## 肆、勞工工作與生活平衡概況

### 一、請問您希望服務單位辦理之工作與生活平衡措施為何？**(最多複選3項)**

<input type="checkbox"/> 1.福利措施	如：婚喪年節禮金、子女就學補助、文康活動、員工旅遊、團體保險等
<input type="checkbox"/> 2.彈性工作安排	如：彈性上下班、彈性請假、在家工作等
<input type="checkbox"/> 3.優於法令給假	如：病假不扣薪、家庭照顧假給薪、優於法令陪產檢及陪產假天數等
<input type="checkbox"/> 4.家庭照顧服務/措施	如：托嬰中心、幼兒園、育(托)兒津貼、幼兒/長者照顧空間等
<input type="checkbox"/> 5.身心健康促進活動	如：健康諮詢、紓壓講座、心理諮商等
<input type="checkbox"/> 6.母性保護友善措施	如：哺(集)乳室、哺(集)乳不限時間、孕婦友善措施等
<input type="checkbox"/> 7.其他	(請說明：_____)

### 二、請問您希望服務單位提供何種退休準備協助措施？**(最多複選3項)**

<input type="checkbox"/> 1.健康管理	如：健康保健資訊、運動紓壓講座、個人健康諮詢等
<input type="checkbox"/> 2.理財規劃	如：退休理財講座、財務管理諮詢等
<input type="checkbox"/> 3.休閒娛樂	如：退休聯誼社團、長青文康據點及銀髮旅遊資訊等
<input type="checkbox"/> 4.法律諮詢	如：稅務、財產贈與、資產信託等法令諮詢及講座
<input type="checkbox"/> 5.終生學習	如：社區大學、樂齡學習課程資訊等
<input type="checkbox"/> 6.志願服務	如：志願服務培訓及招募資訊、公益參與服務等
<input type="checkbox"/> 7.再就業準備	如：職涯及創業諮詢資源、銀髮人才媒合資源等
<input type="checkbox"/> 8.情緒支持	如：生涯規劃及自我調適、夫妻親子溝通等諮詢及講座
<input type="checkbox"/> 9.家庭照顧	如：長期照顧及養護醫療等資訊、諮詢及講座
<input type="checkbox"/> 10.其他	(請說明：_____)

### 三、請問您認為目前工作與休閒的平衡狀況？

1.工作太多

2.工作有點多

3.工作和休閒平衡

4.休閒有點多

## 伍、勞工職涯規劃

### 一、請問您在工作上有沒有遭遇到困擾？

1. 沒有
2. 有，困擾為：(最多複選3項)
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 薪資或福利不符期望           | <input type="checkbox"/> (2) 加班時間太長或工作量過重  |
| <input type="checkbox"/> (3) 擔心減薪、減班休息或加班管控致收入減少 | <input type="checkbox"/> (4) 擔心被裁員         |
| <input type="checkbox"/> (5) 工作無發展前景或表現機會不多      | <input type="checkbox"/> (6) 興趣不合或專長、技術難發揮 |
| <input type="checkbox"/> (7) 與同事或主管相處困難          | <input type="checkbox"/> (8) 工作環境不適應       |
| <input type="checkbox"/> (9) 體力衰退難以負荷工作          | <input type="checkbox"/> (10) 難以兼顧家庭及工作    |
| <input type="checkbox"/> (11) 其他(請說明：_____)      |  |

### 二、請問您目前有沒有轉換工作的打算？

1. 沒有
2. 有
- A. 轉換工作原因為：(可複選)
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 工作上遭遇困擾(困擾內容如上題) | <input type="checkbox"/> (2) 健康或其他個人因素         |
| <input type="checkbox"/> (3) 想更換工作地點          | <input type="checkbox"/> (4) 準備考試(含就業、證照、高普考等) |
| <input type="checkbox"/> (5) 想自行創業            | <input type="checkbox"/> (6) 其他(請說明：_____)     |
- B. 希望轉換工作至：(可複選)
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 不同行業之服務單位     | <input type="checkbox"/> (2) 其他同業之服務單位 |
| <input type="checkbox"/> (3) 同服務單位的其他部門    | <input type="checkbox"/> (4) 自己創業      |
| <input type="checkbox"/> (5) 其他(請說明：_____) |  |

### 三、請問您有沒有到海外工作的打算？

1. 沒有
2. 有，打算到哪？(最多複選3項)
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 大陸港澳(大陸、香港、澳門等)  | <input type="checkbox"/> (2) 美國、加拿大          |
| <input type="checkbox"/> (3) 東北亞(日本、韓國等)      | <input type="checkbox"/> (4) 東南亞(越南、泰國、新加坡等) |
| <input type="checkbox"/> (5) 紐澳(紐西蘭、澳洲等)      | <input type="checkbox"/> (6) 歐洲              |
| <input type="checkbox"/> (7) 中南美洲(古巴、墨西哥、秘魯等) | <input type="checkbox"/> (8) 其他(請說明：_____)   |

### 四、請問您規劃退休後之生活費用來源為何？(可複選)

1. 儲蓄(含利息)
2. 投資所得(如基金、股票獲利金額、房租收入、人壽保險或儲蓄險之紅利分配等)
3. 勞保老年給付、新制勞工退休金、舊制勞工退休金
4. 由子女供應
5. 其他(請說明：\_\_\_\_\_)
6. 目前無規劃

## 陸、基本資料

### 一、請問您 112 年 5 月時的工作型態：

1. 全時工作 2. 部分工時工作(指較場所單位規定全時勞工正常上班時數有相當程度縮短者)

### 二、請問您的性別：

1. 男性 2. 女性

### 三、請問您的年齡：

- |                                     |                                      |                                      |                                     |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 15~19 歲 | <input type="checkbox"/> 2. 20~24 歲  | <input type="checkbox"/> 3. 25~29 歲  | <input type="checkbox"/> 4. 30~34 歲 |
| <input type="checkbox"/> 5. 35~39 歲 | <input type="checkbox"/> 6. 40~44 歲  | <input type="checkbox"/> 7. 45~49 歲  | <input type="checkbox"/> 8. 50~54 歲 |
| <input type="checkbox"/> 9. 55~59 歲 | <input type="checkbox"/> 10. 60~64 歲 | <input type="checkbox"/> 11. 65~69 歲 | <input type="checkbox"/> 12. 70 歲以上 |

四、請問您是否已規劃退休年齡？

1. 尚未規劃，但**希望**\_\_\_\_\_歲退休。  
2. 已規劃，**預計**\_\_\_\_\_歲退休。

五、請問您的教育程度(已取得畢業證書之最高學歷)：

1. 國中及以下 2. 高級中等(高中、高職) 3. 專科 4. 大學 5. 碩士 6. 博士

六、請問您的婚姻狀況：

1. 未婚 2. 有配偶(或同居) 3. 離婚或分居 4. 喪偶

七、請問您 112 年 5 月時的工作收入：

1. 未滿 26,400 元 2. 26,400 元~未滿 3 萬元  
3. 3 萬元~未滿 4 萬元 4. 4 萬元~未滿 6 萬元  
5. 6 萬元~未滿 8 萬元 6. 8 萬元~未滿 10 萬元  
7. 10 萬元以上

八、請問您在目前服務單位之年資共有\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月，

從開始工作至**今年(112年)5月**間，總工作年資共有\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月。

(總工作年資不得小於目前服務單位年資)

九、請問您工作地點所在縣市：

1. 臺北市 2. 新北市 3. 宜蘭縣 4. 桃園市 5. 新竹縣  
6. 新竹市 7. 基隆市 8. 苗栗縣 9. 臺中市 10. 彰化縣  
11. 南投縣 12. 雲林縣 13. 高雄市 14. 嘉義縣 15. 嘉義市  
16. 臺南市 17. 屏東縣 18. 澎湖縣 19. 花蓮縣 20. 臺東縣

十、請問您目前從事的職業類別：(只能選 1 個選項，若從事多種，請選擇**最主要的那一個**)：

職類別	例舉
<input type="checkbox"/> 1. 民意代表、主管及經理人員	如：廠長、經理等
<input type="checkbox"/> 2. 專業人員	如：研究人員、醫師、護理師及護士(不含診所護士)、會計師、律師、各類工程師、程式設計師、教師、記者、作家、演員、藝術家、室內/平面/多媒體設計師等
<input type="checkbox"/> 3. 技術員及助理專業人員	如：工程技術員、資訊助理、研究助理、設備控制人員、品檢人員、仲介、行銷/業務人員、會計助理專業人員、健身教練、診所護士、保險代理人等
<input type="checkbox"/> 4. 事務支援人員	如：會計簿記事務、出納、人事、櫃台事務、總機、文書處理、客服人員、保險核保人員等
<input type="checkbox"/> 5. 服務及銷售工作人員	如：領隊、導遊、廚師、餐飲服務員、美容美髮、保全、警衛、模特兒、商店銷售人員、照顧服務員等
<input type="checkbox"/> 6. 農、林、漁、牧業生產人員	如：農藝、園藝、飼育、漁撈等工作人員
<input type="checkbox"/> 7. 技藝有關工作人員	如：營建有關工作人員、金屬、機具製造有關工作人員、手工藝工作人員、電力及電子設備裝修人員、食品、家具、成衣製造有關工作人員等
<input type="checkbox"/> 8. 機械設備操作及組裝人員	如：生產機械設備操作人員、吊車、起重機等移運設備操作人員、大小客貨車/機車駕駛、餐食機車外送員等
<input type="checkbox"/> 9. 基層技術工及勞力工	如：清潔工、幫工、搬運工、抄表員、泥水小工等
<input type="checkbox"/> 10. 其他 (請說明您的職務名稱_____及工作內容_____)	