

編號：_____

「人際衝突與價值判斷」研究問卷 (續二)

親愛的同學和家長：

感謝您繼續參與我們的後續研究活動，這一次的活動方式大致和上一次相同，也是先請兩位各自填寫問卷（家長請填白色卷，子女請填青色卷），依照說明逐步完成後，再由貴子弟將兩份問卷隨原信封交回學校即可。（袋中如果有錄音帶，是請您將親子討論的過程錄下來，讓我們有機會作更進一步的了解，感謝您同意大力協助）。

東吳大學社會工作學系 教授 羅國英

研究助理 翁沛蓮 敬上

* 本研究由行政院國家科學委員會贊助，編號 NSC 90-2413-H-031-006-SSS。如果您有任何疑問或指教，請在上班時間和我們聯絡，電話：(02)28819471 轉 6352

一、 答卷者身份

1. 父 2. 母 3. 子 4. 女 5. 其他： _____

二、 下一頁起有幾個編出來的故事，每個故事後面都有一些問題想請您回答。請先閱讀故事的內容，再回答接著的問題。

故事一

李教授任教於某公立大學，有一天他接到一封國外著名大學的來信，原來是因為某一位台灣學生申請進入該校的研究所，那封信是例行的抽查，目的是為了確認李教授最近有沒為這位學生寫推薦信，同時附上了那封推薦信的影本。李教授記得他的確曾在兩、三個月前為這個學生寫推薦信，但好像並不包含這一家學校，於是查證自己的檔案資料，他發現他的記憶沒有錯，他並沒有寄給這家學校，而他們寄來的這封影本和他當時為這位同學寫的推薦信也並不一樣（內容從一般的推薦信變成了高度讚揚的「極力推薦」）。經過一番內心的掙扎，李教授最後決定照實回覆，同時把自己原先寫的信複印寄給這家學校，表示他們之前收到的那封信是偽造的。

1. 您對李教授的行為的贊同程度（請圈選）：

很不贊同 1 2 3 4 5 6 7 很贊同

2. 以貴府兩位受訪者為準，您猜想誰對李教授的行為會比較贊同？

1. 父母比較贊同 2. 子女比較贊同 3. 兩人差不多 4. 很難判斷

3. 您認為李教授的反應是不是一般教授在類似狀況下會有的反應？

1. 極少會如此 2. 相當少會如此 3. 這種反應還算普遍
4. 很多人會如此 5. 絕大多數的人會如此 6. 不知道，很難判斷

4. 請評定您對李教授的感受（若兩端形容詞都不相干，請選4）

我覺得李教授的行為是：

(01) 勇敢的	1	2	3	4	5	6	7	懦弱的
(02) 安全的	1	2	3	4	5	6	7	危險的
(03) 重感情的	1	2	3	4	5	6	7	無情的
(04) 合群的	1	2	3	4	5	6	7	不合群的
(05) 寬厚的	1	2	3	4	5	6	7	苛刻的
(06) 隨和的	1	2	3	4	5	6	7	固執的
(07) 溫柔的	1	2	3	4	5	6	7	強硬的
(08) 正義的	1	2	3	4	5	6	7	是非不分的
(09) 有風度的	1	2	3	4	5	6	7	愛計較的
(10) 明智的	1	2	3	4	5	6	7	愚蠢的
(11) 會做人的	1	2	3	4	5	6	7	不會做人的

(12) 其他感覺（請說明）_____

故事二

小何從學校畢業出來工作，到現在剛滿一年。工作算是相當熟悉了，不過經常和他搭檔的那位同事卻時常令他苦惱。這位同事已經結婚，有一個小孩，但是最近有了外遇，常常在上班時間溜出去見女朋友，還要求小何幫他掩護。此外，他也常常把他份內瑣碎費力的事拖延到最後，在緊急狀況下，往往迫使小何不得不加班幫他完成那些工作（因為兩人是搭檔，工作必須配合）。另外，這位同事還很會拍上司馬屁，因此雖然他的資歷和工作態度並不好，但是卻似乎頗得上司的欣賞。這一天經理又交待一個新的工作給小何和他，小何覺得這樣下去很不公平，就私下去見經理，表示他不想再和這位同事合作。

1. 您對小何的行為的贊同程度 (請圈選)：

很不贊同 1 2 3 4 5 6 7 很贊同

2. 以貴府兩位受訪者為準，您猜想誰對小何的行為會比較贊同？

1. 父母比較贊同 2. 子女比較贊同 3. 兩人差不多 4. 很難判斷

3. 您認為小何的反應是不是一般年輕人在類似狀況下會有的反應？

1. 極少會如此 2. 相當少會如此 3. 這種反應還算普遍
4. 很多人會如此 5. 絕大多數的人會如此 6. 不知道，很難判斷

4. 請評定您對小何的感受(若兩端形容詞都不相干，請選4)

我覺得小何的行為是：

(01) 勇敢的	1	2	3	4	5	6	7	懦弱的
(02) 安全的	1	2	3	4	5	6	7	危險的
(03) 重感情的	1	2	3	4	5	6	7	無情的
(04) 合群的	1	2	3	4	5	6	7	不合群的
(05) 寬厚的	1	2	3	4	5	6	7	苛刻的
(06) 隨和的	1	2	3	4	5	6	7	固執的
(07) 溫柔的	1	2	3	4	5	6	7	強硬的
(08) 正義的	1	2	3	4	5	6	7	是非不分的
(09) 有風度的	1	2	3	4	5	6	7	愛計較的
(10) 明智的	1	2	3	4	5	6	7	愚蠢的
(11) 會做人的	1	2	3	4	5	6	7	不會做人的

(12) 其他感覺 (請說明) _____

故事三

(接上個故事)當經理詢問理由時,小何突然覺得很難把真正的理由說出來,於是只簡單地說「有一些私人的原因」。經理聽了小何的話,雖然並不了解內情,但他也不再追問,只說:「既然大家都是同事,有什麼解不開的心結呢?!這樣好了,你就看我的面子,讓我作東請你們兩位吃個飯,把一切不愉快都放到一邊去,也當作慰勞兩位過去一年來的辛勞,你說怎麼樣?」。小何覺得經理實在不了解他的心情,很想把事情講清楚,但轉念一想,那樣好像是在背後說人壞話,而且突然想起經理似乎曾經說過,他不喜歡屬下互相告狀,為了避免造成經理對自己的壞印象,小何只好去吃了這頓飯,當然也只好承接了和那位同事合作的新工作。

1. 您對小何這種「欲言又止」的行為的贊同程度(請圈選):

很不贊同 1 2 3 4 5 6 7 很贊同

2. 以貴府兩位受訪者為準,您猜想誰對小何的這種行為會比較贊同?

1. 父母比較贊同 2. 子女比較贊同 3. 兩人差不多 4. 很難判斷

3. 您認為小何的反應是不是一般年輕人在類似狀況下會有的反應?

1. 極少會如此 2. 相當少會如此 3. 這種反應還算普遍
4. 很多人會如此 5. 絕大多數的人會如此 6. 不知道,很難判斷

4. 請評定您對小何的感受(若兩端形容詞都不相干,請選4)

我覺得小何的行為是:

(01) 勇敢的	1	2	3	4	5	6	7	懦弱的
(02) 安全的	1	2	3	4	5	6	7	危險的
(03) 重感情的	1	2	3	4	5	6	7	無情的
(04) 合群的	1	2	3	4	5	6	7	不合群的
(05) 寬厚的	1	2	3	4	5	6	7	苛刻的
(06) 隨和的	1	2	3	4	5	6	7	固執的
(07) 溫柔的	1	2	3	4	5	6	7	強硬的
(08) 正義的	1	2	3	4	5	6	7	是非不分的
(09) 有風度的	1	2	3	4	5	6	7	愛計較的
(10) 明智的	1	2	3	4	5	6	7	愚蠢的
(11) 會做人的	1	2	3	4	5	6	7	不會做人的

(12) 其他感覺(請說明) _____

故事四

娟娟是家裡的獨生女，從小被母親照顧得無微不至。雖然大家都說她有個幸福的家庭、愛她的父母，但其實她的心裡一直有個苦惱：媽媽實在太細心保護她了，從她的穿著打扮到升學、交友，媽媽都會非常仔細地為她分析、打點，每次出門的路線也都為她盤算要花多少時間，有沒有什麼危險等等，她一直不忍心（也不敢）違逆媽媽的意見。雖然她也認為媽媽所做的一切是出於愛，但那種密不透氣的愛有時候真的令她有快要被窒息的感覺。現在她終於大學畢業了，找到了一份中等薪資的工作，她真的很希望有機會自己獨立過生活。於是她決定無論媽媽是否同意，都要搬出去和一位女性友人同住。雖然她猜想媽媽很可能會因此覺得寂寞、擔憂，甚至傷心。

1. 您對娟娟的行為的贊同程度 (請圈選)：

很不贊同 1 2 3 4 5 6 7 很贊同

2. 以貴府兩位受訪者為準，您猜想誰對娟娟的行為會比較贊同？

1. 父母比較贊同 2. 子女比較贊同 3. 兩人差不多 4. 很難判斷

3. 您認為娟娟的反應是不是一般年輕人在類似狀況下會有的反應？

1. 極少會如此 2. 相當少會如此 3. 這種反應還算普遍
4. 很多人會如此 5. 絕大多數的人會如此 6. 不知道，很難判斷

4. 請評定您對娟娟的感受(若兩端形容詞都不相干，請選4)

我覺得娟娟的行為是：

(01) 勇敢的	1	2	3	4	5	6	7	懦弱的
(02) 安全的	1	2	3	4	5	6	7	危險的
(03) 重感情的	1	2	3	4	5	6	7	無情的
(04) 合群的	1	2	3	4	5	6	7	不合群的
(05) 寬厚的	1	2	3	4	5	6	7	苛刻的
(06) 隨和的	1	2	3	4	5	6	7	固執的
(07) 溫柔的	1	2	3	4	5	6	7	強硬的
(08) 正義的	1	2	3	4	5	6	7	是非不分的
(09) 有風度的	1	2	3	4	5	6	7	愛計較的
(10) 明智的	1	2	3	4	5	6	7	愚蠢的
(11) 會做人的	1	2	3	4	5	6	7	不會做人的

(12) 其他感覺 (請說明) _____

三、在人群中生存，我們必須學會在各種情況下與人相處，很多時候會碰到難題，因此向來有許多不同的說法，社會大眾對它們也有不同的接納程度。請根據您的了解或體驗，判斷下列各種說法被一般大眾接受或同意的程度。

	我認為有這種想法的民眾				
	極少	占少數	大約半數	占多數	絕大多數
(01) 在不影響其他人權益的情況下，幫人隱藏過錯是一種美德。.....	1	2	3	4	5
(02) 對於不適任的員工仍然保留他的職位到退休，是一種很可貴的人情味。.....	1	2	3	4	5
(03) 就是因為許多人總是容忍、怕事，社會才會亂，所以目前台灣社會需要的是正義而不是容忍。.....	1	2	3	4	5
(04) 如果為了使這個社會比較有「人情味」，要犧牲公平正義，我寧願犧牲人情味。.....	1	2	3	4	5
(05) 如果工作上的任何疏失都要受罰，實在是太殘酷了。.....	1	2	3	4	5
(06) 為了一點點錢財物品和人爭執是很沒水準的事。.....	1	2	3	4	5
(07) 經常和人爭執顯示一個人的心胸狹窄、斤斤計較。.....	1	2	3	4	5
(08) 經常和人爭執的人多半自私自利。.....	1	2	3	4	5
(09) 「一個巴掌拍不響」，發生爭執的雙方通常都有錯。.....	1	2	3	4	5
(10) 懂得替別人著想，學習寬容別人，就不會有那麼多怨氣。.....	1	2	3	4	5
(11) 人際衝突通常不容易判斷是非，所以別人有爭執的時候，最好少管閒事。.....	1	2	3	4	5
(12) 法律不應該違背人情，執法者應該體恤人們不守法的苦衷。.....	1	2	3	4	5
(13) 只要不是貪圖個人的利益或是嚴重影響其他人的權利，掌管權力的人給自己的親友一點點方便或通融是可以接受的。.....	1	2	3	4	5
(14) 對親友毫不通融，照樣公事公辦，不是頑固就是假公正。.....	1	2	3	4	5
(15) 對任何人都公平對待、是非分明才是使人群和平相處的正確方法。.....	1	2	3	4	5
(16) 在群體中凡事都要求公平合理的人其實很難相處。.....	1	2	3	4	5
(17) 調解人際糾紛的重點是達成和解，而不是爭辯誰對誰錯。.....	1	2	3	4	5
(18) 為了群體的和諧，讓某些人受一點委曲是很難避免的。.....	1	2	3	4	5
(19) 為了家庭內的和諧，和家人相處更不應該計較，受一點委曲也是應該的。.....	1	2	3	4	5
(20) 我喜歡人與人之間多一點和諧包容，即使因此受一點委屈也心甘情願。.....	1	2	3	4	5

討論題綱

這次的討論仍然是針對問卷第二大題的幾個故事，兩位可以放鬆心情，口頭討論即可，本頁不需填寫任何文字。

一、想一想，第二大題的那些故事後來會怎麼發展？

(這一題的討論由父母主持，請針對每一個故事，想像一下各個故事中的主角或配角後來會怎樣，並互相分享、討論二位的各種想像。有關小何的兩段故事可以一起思考)

二、相關議題討論：

(這一題的討論由子女主持，請父母表達對下列問題的意見，父母也可以反問子女相似或相關的問題)

1. **李教授是一個老師，您是否認為他應該多從愛護學生、考慮學生前途的角度來處理這件事？為什麼？**
2. **小何碰到了令他不舒服的同事，起先想要停止合作關係，後來又決定撤回，請問：**
 - (1) 如果當時小何把詳情說給經理聽，會有什麼結果？
 - (2) 如果小何開誠佈公和這位同事溝通，會有什麼後果？
 - (3) 如果小何因此決定換工作，您是否贊同這種做法？為什麼？
3. **娟娟和母親的故事有點令人嘆息，請問：**
 - (1) 如果您認為娟娟有不對的地方，那是什麼？
 - (2) 您認為娟娟的母親怎麼做會比較好？為什麼？
 - (3) 有沒有其他的方式可以讓娟娟免除或減輕那種「被母愛窒息」的感覺？

三、最後請對照兩位對問卷第二大題的回答，看看兩位對四個故事的答案中，有沒有什麼重要的差別。如果有差別，請討論是哪些想法或原因造成這種差別，或者試著找出兩人的共識來。

(也許您會在討論過程中發現自己的想法有了改變，或是發現自己錯估了父母或孩子的想法，請不要更改原來的回答 -- 請在討論後的過程記錄中反映這種狀況即可，或是用另一種顏色的筆寫在原來答案旁邊。)

四、請完成下一頁的記錄與回饋表。

(下一頁請二位各自完成，不需要討論)

討論過程紀錄及回饋意見

(家長與子女請各自填寫，不需再討論)

一、過程紀錄

1. 這次的討論總共花了 (大約) _____ 小時 _____ 分鐘
2. 在四個故事中，討論比較多的是 (可複選)
1. 有關李教授的故事 2. 有關小何的兩段故事 3. 有關娟娟的故事
3. 討論過後，我的看法有改變的是 (可複選)
1. 有關李教授的故事 2. 有關小何的兩段故事
3. 有關娟娟的故事 4. 都沒有改變

二、回饋意見：請根據您對這兩次親子活動的參與經驗，給我們意見。請先針對下列問題，在空格中填入適當數字，其他意見則請利用空白處填寫。

很 不 同 意	不 大 同 意	不 確 定	大 致 同 意	很 同 意
1	2	3	4	5

- _____ 1. 我從這些活動中發現我和 (父母/孩子) 對事情的看法比我原來想像的要接近。
- _____ 2. 從討論中我發現 (父母/孩子) 的某些想法讓我頗為驚訝。
- _____ 3. 由於兩次活動內容相似，我對這種討論活動已經失去興趣。
- _____ 4. 在討論過程中，我大致能夠做到「用謙虛的心認真傾聽」的原則。
- _____ 5. 在討論過程中，我覺得對方大致能做到「用謙虛的心認真傾聽」的原則。
- _____ 6. 由於有些想法不知道適不適合說，其實我在討論過程中並沒有暢所欲言。
- _____ 7. 某些議題的討論在我們家很容易造成親子之間的緊張氣氛。
- _____ 8. 我猜想對大部分家庭而言，這種親子討論很難順利進行。
- _____ 9. 對我們家而言，這種活動很有意義，可以經常舉辦。
10. 其他意見或建議：

附記：感謝您再次參與，下個月還有最後一次，敬請期待。上一次的回饋意見中有很多參與者對我

們表示鼓勵，非常感謝；也有些參與者提供改進的意見，我們正在慎重的考慮如何將各種意見納入下一次的活動或是未來的研究計畫中。總之，非常感謝。