

## 「電子病歷資訊隱私保護政策遵循影響因素」調查問卷

您好：

這是一份學術研究問卷，目的在瞭解您對於「**電子病歷隱私保護政策**」的觀點，希望藉由本研究所獲得結果，作為未來政府、醫療院所等單位，在擬定保護病人資訊隱私政策與保護措施之參考。

**本問卷採不具名方式，所有資料僅供學術研究之用，絕不對外公開。**懇請您撥冗回答此份問卷，您的回答對本研究將有莫大的助益與影響。最後，衷心的感謝您熱心的協助與支持，並敬祝您身體健康 萬事如意。

敬祝 身體健康 萬事如意

計畫主持人

義守大學醫務管理學系 郭光明 敬上

### 問卷說明

**問卷填寫注意事項：**本問卷共3頁，第一頁為問卷說明與基本資料、第二至三頁為主要問卷內容。請就您對於電子病歷隱私政策之看法，並依照同意的程度填寫。

**電子病歷隱私保護政策：**可讓醫院員工知道如何處理與維護電子病歷及病人隱私權的管理指引，該指引除說明保護隱私相關作法外，亦訂有違反相關規定時之罰則。

### 個人基本資料

1. 年齡	<input type="checkbox"/> 20歲(含)以上~未滿30歲 <input type="checkbox"/> 30歲(含)以上~未滿50歲 <input type="checkbox"/> 50歲(含)以上~未滿65歲 <input type="checkbox"/> 其他_____
2. 性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
3. 教育程度	<input type="checkbox"/> 高中/職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所以上
4. 職稱	<input type="checkbox"/> 管理階層(如一級/二級主管等) <input type="checkbox"/> 系統分析師 <input type="checkbox"/> 系統設計師 <input type="checkbox"/> 程式設計師 <input type="checkbox"/> 硬體/資料庫管理/網管人員 <input type="checkbox"/> 其他_____
5. 醫療產業工作年資	<input type="checkbox"/> 1-3年 <input type="checkbox"/> 4-6年 <input type="checkbox"/> 7-9年 <input type="checkbox"/> 10年以上
6. 是否知道醫院電子病歷隱私保護政策？	<input type="checkbox"/> 知道，也了解內容 <input type="checkbox"/> 知道，但不了解內容 <input type="checkbox"/> 不知道

題項	『問卷各題目答案無關對錯，只要依照您個人想法回答即可，請依直覺在適合的□打勾✓』	非常不同意	很不同意	不同意	沒意見	同意	很同意	非常同意
1.	如果我不能遵守醫院所制定的電子病歷隱私保護政策，醫院便可能容易發生電子病歷破壞事件(例如遭到入侵而發生病歷資訊外洩狀況)	<input type="checkbox"/>						
2.	如果我不能遵守醫院的電子病歷資訊隱私保護政策，連我的病歷資訊隱私也可能遭受侵犯	<input type="checkbox"/>						
3.	我相信嘗試保護醫院電子病歷資訊能減少其遭受非法存取(例如非法查詢或列印病人的電子病歷)	<input type="checkbox"/>						
4.	如果連我都不能遵守醫院所制定的電子病歷資訊隱私保護政策，民眾電子病歷隱私便可能遭受損害	<input type="checkbox"/>						
5.	我相信醫院所儲存的電子病歷資訊易於遭到破壞而發生隱私事件(例如遭到入侵，造成病歷資訊外洩)	<input type="checkbox"/>						
6.	我相信醫院的營運和員工都可能受到電子病歷資訊隱私破壞事件(例如遭到入侵，造成病歷資訊外洩)的影響	<input type="checkbox"/>						
7.	我相信醫院營運可能受到電子病歷資訊隱私破壞事件(例如遭到入侵，造成病歷資訊外洩)的威脅	<input type="checkbox"/>						
8.	電子病歷資訊隱私保護議題會直接影響醫院(例如醫院形象)	<input type="checkbox"/>						
9.	電子病歷資訊隱私保護議題被過度渲染	<input type="checkbox"/>						
10.	我認為電子病歷資訊隱私保護是嚴重的事情，必須注意	<input type="checkbox"/>						
11.	對於協助醫院保護電子病歷資訊，每位員工都有義務與責任	<input type="checkbox"/>						
12.	儘管每位員工對於保護醫院電子病歷資訊隱私所能做的並不多，仍應確實遵循醫院電子病歷隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
13.	如果我能夠遵守醫院電子病歷隱私保護政策，就能夠幫助醫院確保電子病歷資訊隱私盡一份心力	<input type="checkbox"/>						
14.	我自信能遵守醫院大部分電子病歷隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
15.	如果我想要，我能夠很容易遵守醫院電子病歷隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
16.	即使沒有其他人協助，我還是能夠自行遵守醫院的電子病歷隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
17.	醫院實施電子病歷資訊隱私保護措施需花費相當多成本(例如需採購相關資訊安全軟體、硬體等成本)	<input type="checkbox"/>						
題	『問卷各題目答案無關對錯，只要依照您個人想法回答即	非	很	不	沒	同	很	非

項	可，請依直覺在適合的 <input type="checkbox"/> 打勾 <input checked="" type="checkbox"/> 』	常 不 同 意	不 同 意	同 意	意 見	意	同 意	常 同 意
18.	醫院要能落實電子病歷資訊隱私保護政策將會花費許多時間	<input type="checkbox"/>						
19.	醫院實施電子病歷隱私保護政策可能對於員工工作造成不便	<input type="checkbox"/>						
20.	醫院高階主管希望員工能遵守電子病歷資訊隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
21.	我的主管認為我應該遵守醫院電子病歷資訊隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
22.	我的同事認為我應該遵守醫院電子病歷資訊隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
23.	醫院電子病歷推動委員會(或病歷管理單位)希望員工能遵守電子病歷資訊隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
24.	我認為醫院其他員工能遵守電子病歷資訊隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
25.	我能鼓勵醫院其他員工遵守電子病歷資訊隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
26.	醫院大部分員工應當能遵守電子病歷資訊隱私保護政策以確保電子病歷資訊的隱私	<input type="checkbox"/>						
27.	電子病歷資訊隱私保護措施(例如不隨意查詢或外洩病人的病歷資訊)是一個好主意	<input type="checkbox"/>						
28.	電子病歷資訊隱私保護措施是重要的	<input type="checkbox"/>						
29.	我喜歡電子病歷資訊隱私保護這個想法	<input type="checkbox"/>						
30.	我很可能遵守醫院的電子病歷資訊隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						
31.	遵守醫院的電子病歷資訊隱私保護政策對我而言是可能的	<input type="checkbox"/>						
32.	我很確定我會遵守醫院的電子病歷隱私保護政策	<input type="checkbox"/>						

您的其他意見：

問卷到此結束，請再檢查一次是否有漏填，非常感謝您的協助。