

敬啟者：

感謝您在百忙中撥冗填寫本問卷，本問卷是「行政院國科會研究計畫」之一部分，主要目的在於探討醫療組織預算制度對醫師成本控制觀念、及其預算績效之影響。希望透過您寶貴的意見來充實本研究之內涵，也由於您熱心的參與將使本研究增加其實證分析上之代表性。由於本問卷係作為學術研究之用，因此對於您所提供的資料將善盡保密之責，敬請安心作答。此外，由於本問卷題目相當多，為了感謝您回函上之用心良苦，本研究將提供 4GB 隨身碟作為抽獎與感謝之意。故煩請您細心的填答，謝謝您。

謹致謝忱

肅此 敬頌

國科會研究計畫主持人

國立臺中科繼大學會計資訊系 盧正宗博士 敬上

第一部份

下列各小題的敘述，是描述與 <u>預算規劃、執行</u> 有關的問題，請您依據您自己在行政工作上所感受到的實際情形(而非您認為應當如何)，在下列每一題敘述後面 1~7 的數字中 <u>圈選一個</u> ，以代表您對於該項敘述同意或不同意的程度。	非常不同意	不同意	有點不同意	不確定	有點同意	同意	非常同意
1. 組織的預算制度可以提供部門間標準化的溝通資訊。	1	2	3	4	5	6	7
2. 組織的預算制度可以提供不同期間具分析性的資訊。	1	2	3	4	5	6	7
3. 組織的預算制度可以提供跨部門的損益分析資訊。	1	2	3	4	5	6	7
4. 組織的預算制度可以透過差異分析來從事績效評估。	1	2	3	4	5	6	7
5. 組織的預算制度可以及時協助管理者修正預算寬列(大)之情形。	1	2	3	4	5	6	7
6. 組織預算制度的設計具備激勵員工之效。	1	2	3	4	5	6	7
7. 組織的預算制度包含非財務面的預算資訊(例如：病患滿意度)。	1	2	3	4	5	6	7
8. 組織的預算制度具備預測未來營運決策的功能。	1	2	3	4	5	6	7
9. 組織的預算制度可以協助管理者從事各類型的決策分析。	1	2	3	4	5	6	7

第二部份

下列各小題的敘述，是描述 <u>我對預算資訊內涵</u> 看法之問項，請您依據您自己在行政工作上所感受到的實際情形(而非您認為應當如何)，在下列每一題敘述後面 1~7 的數字中 <u>圈選一個</u> ，以代表您對於該項敘述同意或不同意的程度。	非常不同意	不同意	有點不同意	不確定	有點同意	同意	非常同意
下列各小題的敘述，是描述我對預算資訊內涵看法之問項，請您依據您自己在行政工作上所感受到的實際情形(而非您認為應當如何)，在下列每一題敘述後面 1~7 的數字中圈選一個，以代表您對於該項敘述同意或不同意的程度。	非常不同意	不同意	有點不同意	不確定	有點同意	同意	非常同意

1. 我認為預算資訊能充分表達部門的年度預計收支。	1	2	3	4	5	6	7
2. 我認為預算資訊能充分提供決策所需要的各類資訊。	1	2	3	4	5	6	7
3. 我認為預算達成率確實能反映部門的營運績效。	1	2	3	4	5	6	7
4. 整體而言，我認為預算資訊具有改變決策的能力。	1	2	3	4	5	6	7
5. 我認為透過預算資訊能協助我達到財務管理的目的。	1	2	3	4	5	6	7
6. 我認為透過預算資訊能協助我達到資源分配與規劃的目的。	1	2	3	4	5	6	7
7. 我認為透過預算資訊能協助我提昇成本控制的目的。	1	2	3	4	5	6	7
8. 我認為透過預算資訊能協助我瞭解組織各部科的經營績效。	1	2	3	4	5	6	7
9. 整體而言，我認為預算系統所提供的預算資訊非常有用。	1	2	3	4	5	6	7
10. 我能夠瞭解年度科內營運成本的支出。	1	2	3	4	5	6	7
11. 我能夠掌控「預算支出」與「實際支出」間的差異。	1	2	3	4	5	6	7
12. 面對科內的年度預計獲利（或預計盈餘）之前提下，我會控管科內各項可控制成本（如耗材、藥品、重大儀器採購）之支出。	1	2	3	4	5	6	7
13. 我認為科內的一切支出與費用，將與整體醫院的經營績效攸關。	1	2	3	4	5	6	7

第三部份

下列各小題的敘述，是描述 <u>我對現行醫療環境與醫療行為</u> 看法之問項，請您依據您自己在行政工作上所感受到的實際情形（而非您認為應當如何），在下列每一題敘述後面 1~7 的數字中 <u>圈選一個</u> ，以代表您對於該項敘述同意或不同意的程度。	非常不同意	不同意	有點不同意	不確定	有點同意	同意	非常同意
1. 考量醫院的永續經營，我會減少開立原廠或高價藥品。	1	2	3	4	5	6	7
2. 考量醫院的永續經營，我會增加（或鼓勵）病患服用自費的藥物。	1	2	3	4	5	6	7
3. 考量醫院的永續經營，我會減少開藥的品項數。	1	2	3	4	5	6	7
4. 考量醫院的永續經營，我會增加連續性處方簽的開立。	1	2	3	4	5	6	7
5. 考量醫院的永續經營，我會增加（或鼓勵）病患採用自費的醫療療程。	1	2	3	4	5	6	7
6. 考量醫院的永續經營，我會降低急、重症病患之住院天數	1	2	3	4	5	6	7
7. 考量醫院的永續經營，我會降低慢性病患之申報比例	1	2	3	4	5	6	7
8. 考量醫療資源的合理分配，我會減少普通病患的平均住院日數。	1	2	3	4	5	6	7
9. 對風險較高的醫療處置，我會採取較消極的處理態度。	1	2	3	4	5	6	7

個人基本資料：

1. 性別： 男 女

2. 年齡： 30 歲以下 31~40 歲 41~50 歲 51~60 歲 61 歲以上

問卷到此結束，誠摯地感謝您的協助！

懇請您利用問卷上的回郵格式於兩週內寄回。謝謝！