

國立台北商業技術學院國際商務系研究問卷

鈞鑑：

首先非常感謝您能於百忙之中抽空協助本研究的進行。這是一份學術性的研究問卷，目的在探討不同產業的“**動態能力**”。您的意見與經驗對本研究將有實質的助益，衷心期盼您能撥冗惠答。

本問卷並不涉及 貴公司的業務機密，所有資料僅供學術研究使用，絕不對外公開，敬請您安心填答；並請您在問卷填妥後，儘速回函。衷心感謝您熱心的協助，謝謝！

敬頌

時祺

國立台北商業技術學院國際商務系

副教授：巫立宇 博士敬上

E-mail: wuly@mail.ntcb.edu.tw

聯絡電話：(02)2322-6471

一、下列問題是想要了解貴公司內部組織與管理程序的實際運作情形，請您在適當「」打“”，分數由1~7

| (一) 協調或整合例規 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
|--|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| (1) 貴公司常根據顧客回應所得的資訊，建立顧客專屬資訊庫 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (2) 貴公司常蒐集產業的顧客相關資訊，以利發掘產品潛在市場 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (3) 貴公司設有專責人員或單位，專門蒐集產業相關資訊，以協助公司作決策 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (4) 貴公司常整合產業的相關技術，以助於新產品研發 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (5) 貴公司常組成跨部門團隊，以結合各部門之專業知識與技能，來進行創新或發 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (6) 貴公司常將過去處理問題的慣例及新問題的處理方式，加以記錄並整合 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (7) 貴公司常透過外部的聯盟，以利知識的獲得與創造 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |

| (二) 學習 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
|-------------------------------|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| (1) 貴公司常參與產業間知識技能的學習計畫 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (2) 貴公司常舉辦教育訓練，使員工學習相關技能 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (3) 貴公司員工常透過小組討論，得到相關工作技能 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (4) 貴公司常有跨部門間的互相學習 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (5) 貴公司設有內部知識庫，以供員工學習 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (6) 貴公司常參與產業間之研討會，藉以吸取新知識 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (7) 貴公司常透過與相關業者合作或合夥，學習新知識與技能 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |

| (三) 重置移轉 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
|-----------------------------------|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| (1) 貴公司對各級經理人授權程度較同業高 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (2) 貴公司會不定時做組織的微調，以因應環境的改變 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (3) 貴公司有一套簡潔的人力資源調度程序，可快速配合需要調動人員 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (4) 貴公司能迅速取得完整的市場資訊，並做出回應 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (5) 貴公司能即時掌握競爭者的資訊，並快速回應 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (6) 貴公司與相關合作廠商有方便且快速的溝通管道 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |

二、下列問題是想要了解貴公司所擁有內部資產的實際情形，請您在適當「」打“√”，分數由1~7

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
|-----------------------|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| (1) 貴公司擁有的專業技術優於同業 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (2) 貴公司擁有的經營管理能力優於同業 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (3) 貴公司擁有的結盟經驗多於同業 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (4) 貴公司擁有的聲譽高於同業 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (5) 貴公司擁有的資金多於同業 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (6) 貴公司擁有的穩定供應鏈關係優於同業 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |

三、下列問題是想要了解貴公司對下列做法的實際情形，請您在適當「」打“√”，分數由1~7

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
|------------------------------|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| (1) 貴公司遇到特定問題時常參考過去的解決模式 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (2) 公司的研發支出比例常受過去研發成果的影響 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (3) 貴公司的生產重心常受過去產品銷售的影響 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (4) 貴公司目前所執行之策略常受過去經驗的影響 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (5) 貴公司的技術發展方向常受過去技術發展成效的影響 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (6) 貴公司的策略發展常受到公司資源優勢的影響 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |
| (7) 貴公司執行新企劃時常參考過去服務客戶所得到的經驗 | 不認同 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 認同 |

四、請您評估貴行業最近三年相對於其他行業的狀況，並在適當「」打“√”，分數由1~7

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
|---------------------------|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|
| (1) 貴公司所處的產業其產品生命週期 | 極短 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 極長 |
| (2) 貴公司所處的產業其網際網路上的運用 | 極低 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 極高 |
| (3) 貴公司所處的產業其創新產品被模仿的機會 | 極低 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 極高 |
| (4) 貴公司所處的產業其競爭者數量 | 極少 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 極多 |
| (5) 貴公司所處的產業其面對消費者偏好改變的速度 | 極慢 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 極快 |
| (6) 貴公司所處的產業其技術變化的速度 | 極慢 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 極快 |

| 五、請您評估貴公司相較於同業在下列因素的表現，請您在適當「 <input type="checkbox"/> 」打“ <input checked="" type="checkbox"/> ”，分數由1~7 | | | | | | | | |
|---|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (1) 創新速度 | 慢於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 快於同業 |
| (2) 迅速回應市場能力 | 慢於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 快於同業 |
| (3) 生產效率 | 低於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 高於同業 |
| (4) 產品品質 | 低於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 高於同業 |
| (5) 靈活彈性的生產方式 | 低於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 高於同業 |
| (6) 研發能力 | 低於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 高於同業 |
| (7) 組織成員凝聚力 | 低於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 高於同業 |

| 六、請您評估貴公司最近三年相對於產業平均的營業指標，並在適當「 <input type="checkbox"/> 」打“ <input checked="" type="checkbox"/> ”，分數由1~7 | | | | | | | | |
|---|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (1) 資產週轉率(銷貨淨額/資產總額) | 低於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 高於同業 |
| (2) 投資報酬率[(期末淨值-期初淨值)/期初淨值] | 低於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 高於同業 |
| (3) 資產報酬率(稅前淨利/平均資產總額) | 低於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 高於同業 |
| (4) 股東權益報酬率(稅前淨利/權益總額) | 低於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 高於同業 |
| (5) 顧客忠誠度 | 低於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 高於同業 |
| (6) 顧客滿意度 | 低於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 高於同業 |
| (7) 企業形象 | 低於同業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 高於同業 |

七、基本資料

(一)、您的基本資料

1 您目前在貴公司的職位是：

2 貴公司的重要決策，您的參與程度是：非常低 低 普通 高 非常高

(二)、公司基本資料

1 請問貴公司所處的行業別為：

- | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 食品業 | <input type="checkbox"/> 石化塑膠業 | <input type="checkbox"/> 重機電及電器業 |
| <input type="checkbox"/> 化工製藥生技業 | <input type="checkbox"/> 鋼鐵金屬業 | <input type="checkbox"/> I C半導體 |
| <input type="checkbox"/> P C組裝 | <input type="checkbox"/> 電子零組件 | <input type="checkbox"/> 光電產業 |
| <input type="checkbox"/> 通訊產業 | <input type="checkbox"/> 汽機車零件業 | <input type="checkbox"/> 營造建築業 |
| <input type="checkbox"/> 貿易通路業 | <input type="checkbox"/> 紡織業 | <input type="checkbox"/> 其他 |

2 貴公司的員工人數為：

50人以下 50-100人 101-500人 501-1000人 1001人以上

3 貴公司的營業額最主要來自於：代工(OEM/ODM) 自有品牌 其他 (請單選)

問卷到此已全部結束，煩請您檢查有無遺漏之處

非常感謝您的熱誠協助！