

敬愛的高科技業之先進 您好！

首先感謝並懇請您填答此專題研究計畫之問卷！這是一份針對『**台灣高科技產業其高階主管情緒智力、領導能力與組織能耐之關係模式研究**』之研究調查問卷。由於高科技產業已是現今知識經濟時代之重點產業，且貴公司之卓越績效對台灣整體經濟發展亦具有相當顯著性影響，故欲借重貴公司之**高階經營管理者**對此產業之高度專業認知並予以協助填答此問卷，本問卷純屬學術探討性質，且個別資料僅供本研究之用，敬請安心作答。感謝您的熱心協助，相信由於您的意見與參與，必對本研究提供最大的助益。

再次由衷感謝您的協助與支持，並敬祝您  
鴻圖大展、萬事如意！

聯絡方式：

Tel：06-2785079

Fax：06-2785246

cell phone：0919584869

e-mail：balls0723@sinamail.com

長榮大學 經管管理研究所

計畫主持人：李元墩 教授

研究助理：盧薇如、郭純真、蔡坤霖

### <第一部份、高階主管情緒智力>

**填答說明**：請您就本身之**實際狀況**于下列各題項的描述中，填答您的認同程度。認同程度由「極不同意」至「極同意」共七等級，請依您本身狀況逐項評估，並在適當處**圈選**一個答案。謝謝！

	極 不 同 意	不 同 意	不 太 同 意	無 意 見	稍 微 同 意	同 意	極 同 意
<b>自我察覺能力</b>							
1.我能夠察覺自己情緒轉變並知道原因	1	2	3	4	5	6	7
2.我能夠清楚的知道自己對各項事物的感受	1	2	3	4	5	6	7
3.我能感覺在不同情緒下的生理反應	1	2	3	4	5	6	7
4. 我能夠清楚知道自己內在的感覺	1	2	3	4	5	6	7
5.我能夠以適當的表情或動作來表露情緒	1	2	3	4	5	6	7
6.我能清楚的將自己的感覺和想法說出來	1	2	3	4	5	6	7
<b>自我管控能力</b>							
1.我能夠坦然面對自己的情緒，不誇耀不壓抑	1	2	3	4	5	6	7
2.我會思考及檢討自己處理情緒的方式，以幫助自我成長	1	2	3	4	5	6	7
3.我的情緒不容易受外界的影響	1	2	3	4	5	6	7
4.我能使自己不處於消極的狀態	1	2	3	4	5	6	7
5.我能利用內心的溝通來改變本身的情緒	1	2	3	4	5	6	7
6.當我生氣時能快速的使自己冷靜下來	1	2	3	4	5	6	7

《續下頁》

《承上頁》

	極 不 同 意	不 同 意	不 太 同 意	無 意 見	稍 微 同 意	同 意	極 同 意
<b>自我激勵能力</b>							
1.我經常能夠激勵自己，而且愈挫愈勇	1	2	3	4	5	6	7
2.我能夠以正面的態度來思考各種問題	1	2	3	4	5	6	7
3.我視挑戰為學習的機會	1	2	3	4	5	6	7
4.我能激發積極有效的做事方法	1	2	3	4	5	6	7
5.我有自信可解決任何問題	1	2	3	4	5	6	7
6.我在遇到失敗之後能快速的回復信心	1	2	3	4	5	6	7
<b>情緒感應能力</b>							
1.我能從員工的行為表現觀察出他的情緒感受	1	2	3	4	5	6	7
2.我能察覺員工的發展需求，並支持他們	1	2	3	4	5	6	7
3.我能真正滿足員工的需求，以提高員工工作滿意度	1	2	3	4	5	6	7
4.我能從員工的言談中，推衍出他的絃外之音	1	2	3	4	5	6	7
5.我會因不同類型員工，而有不同的情緒表達方式	1	2	3	4	5	6	7
6.我知道員工的情緒會受我的行為影響	1	2	3	4	5	6	7
<b>人際關係管理能力</b>							
1.我與員工相處的氣氛很融洽	1	2	3	4	5	6	7
2.我能夠影響部屬達成我所期望的目標	1	2	3	4	5	6	7
3.遇到衝突時，我會因應情境採用適當之處理方法	1	2	3	4	5	6	7
4.我喜歡與他人分享快樂和喜悅	1	2	3	4	5	6	7
5.我能和那些持有不同意見的人進行溝通	1	2	3	4	5	6	7
6.我樂於參加他人邀約的活動	1	2	3	4	5	6	7

《續下頁》

〈第二部份、領導能力量表〉

填答說明：請您就本身之實際狀況于下列各題項的描述中，填答您的認同程度。認同程度由「極不同意」至「極同意」共七等級，請依您本身狀況逐項評估，並在適當處圈選一個答案。謝謝！

	極 不 同 意	不 同 意	不 太 同 意	無 意 見	稍 微 同 意	同 意	極 同 意
1.具有國際觀和前瞻性視野，並適時向部屬描述之。	1	2	3	4	5	6	7
2.能掌握政治、經濟、社會與科技等外部環境變動及影響狀況。	1	2	3	4	5	6	7
3.能瞭解組織整體內部環境變遷之影響情況。	1	2	3	4	5	6	7
4.能持續關注本業與相關產業的發展動向，並創造企業利基。	1	2	3	4	5	6	7
5.能敏銳察覺市場商機和發展時機。	1	2	3	4	5	6	7
6.能預測趨勢變動，勾勒出企業發展之願景與使命，並讓部屬能清楚認知。	1	2	3	4	5	6	7
7.運用豐富的管理經驗，洞察企業經營問題發生之原因。	1	2	3	4	5	6	7
8.處理決策議題時能分析資訊且歸納重點，據以提出可行的解決方案。	1	2	3	4	5	6	7
9.能創造企業獨特核心能力，以維持長期競爭優勢。	1	2	3	4	5	6	7
10.能掌握企業整體發展的策略規劃、執行及評估之問題。	1	2	3	4	5	6	7
11.具有高階管理所需之專業知識，並能有效運用之。	1	2	3	4	5	6	7
12.能持續研究並累積工作相關之專業知識與經驗，以利推展企業經營活動。	1	2	3	4	5	6	7
13.能指導並鼓勵部屬持續學習工作所需之知識與專業技能。	1	2	3	4	5	6	7
14.能帶動同仁間彼此分享專業知識與技能之意願與氣氛。	1	2	3	4	5	6	7
15.待人處事能圓融成熟且對部屬關懷與信任。	1	2	3	4	5	6	7
16.能尊重部屬且公平對待，並適時激勵之。	1	2	3	4	5	6	7
17.能客觀協調組織內的衝突與歧見。	1	2	3	4	5	6	7
18.能與部屬、顧客、合作夥伴及董事會等維持良好的溝通與互動關係。	1	2	3	4	5	6	7
19.能創造和諧與包容的工作環境與氣氛。	1	2	3	4	5	6	7
20.建立多元的人際網絡，以尋求對組織有益的建議與支援。	1	2	3	4	5	6	7
21.能指導部屬規劃組織目標，並確實督導達成。	1	2	3	4	5	6	7

《承上頁》

	極 不 同 意	不 同 意	不 太 同 意	無 意 見	稍 微 同 意	同 意	極 同 意
22.能掌握企業資源之合理分配與執行成效。	1	2	3	4	5	6	7
23.能適度授權，讓部屬能分層負責、各盡所能。	1	2	3	4	5	6	7
24.能提供部屬參與組織重要決策的機會。	1	2	3	4	5	6	7
25.能掌握所屬單位工作進展之情況，以提昇組織績效。	1	2	3	4	5	6	7

〈第三部份、組織能耐量表〉

填答說明：請您就本身之實際狀況于下列各題項的描述中，填答您的認同程度。認同程度由「極不同意」至「極同意」共七等級，請依您本身狀況逐項評估，並在適當處圈選一個答案。謝謝！

	極 不 同 意	不 同 意	不 太 同 意	無 意 見	稍 微 同 意	同 意	極 同 意
<b>策略管理能力</b>							
1. 公司能掌握產業未來競爭力的趨勢。	1	2	3	4	5	6	7
2. 公司能清楚客觀的評估企業本身的優劣勢	1	2	3	4	5	6	7
3. 公司能建立非常明確的營運目標	1	2	3	4	5	6	7
<b>組織管理能力</b>							
1. 公司領導者具有企業家創業精神，以不斷帶動公司成長與發展。	1	2	3	4	5	6	7
2. 公司能以組織文化與願景來凝聚整體成員之共識。	1	2	3	4	5	6	7
3. 組織各部門間具有良好溝通協調能力。	1	2	3	4	5	6	7
4. 公司具有強烈的學習意圖	1	2	3	4	5	6	7
<b>資源控管能力</b>							
1. 公司能妥善的運用內部資料庫及資訊科技	1	2	3	4	5	6	7
2. 公司具有健全的人力資源管理制度	1	2	3	4	5	6	7
3. 公司在同產業中具有較高素質的研發人才	1	2	3	4	5	6	7
4. 公司財務資源充沛且能有效運用	1	2	3	4	5	6	7
5. 公司能與上下游廠商策略聯盟以達資源整合之效	1	2	3	4	5	6	7
<b>研發創新能力</b>							
1. 公司能掌握正確研發方向及時機	1	2	3	4	5	6	7
2. 公司積極引進與改良技術，以進行產品開發	1	2	3	4	5	6	7
3. 公司與競爭者比較，擁有較多的關鍵技術與專利	1	2	3	4	5	6	7
4. 公司能積極與學術研究單位合作研發新技術	1	2	3	4	5	6	7

《續下頁》

《承上頁》

	極不同意	不同意	不太同意	無意見	稍微同意	同意	極同意
<b>行銷運籌能力</b>							
1. 公司能掌握顧客需求	1	2	3	4	5	6	7
2. 公司具有不斷開發國際市場的能力	1	2	3	4	5	6	7
3. 公司擁有良好的品牌知名度及聲譽	1	2	3	4	5	6	7
4. 公司具有良好的業務推廣能力	1	2	3	4	5	6	7
5. 公司具有非常健全的配銷通路	1	2	3	4	5	6	7
6. 公司具有良好的顧客關係管理制度	1	2	3	4	5	6	7
<b>生產管理能力</b>							
1. 公司具有完善的生產管理系統與制度，以增加生產效率	1	2	3	4	5	6	7
2. 公司產品與競爭者比較具有較佳的品質	1	2	3	4	5	6	7
3. 公司使用自動化生產設備以降低生產成本	1	2	3	4	5	6	7
4. 公司具有快速交貨的能力	1	2	3	4	5	6	7

**< 第四部分、公司基本資料 >**

<p>1. 請問貴公司屬於何種<b>產業類型</b>：</p> <p><input type="checkbox"/>半導體業    <input type="checkbox"/>醫療保健器材業    <input type="checkbox"/>資訊業    <input type="checkbox"/>電子業</p> <p><input type="checkbox"/>通訊業    <input type="checkbox"/>生物科技業    <input type="checkbox"/>其他_____</p>
<p>2. 請問貴公司之<b>資本額</b>為：</p> <p><input type="checkbox"/> 1 億(含)以下    <input type="checkbox"/> 1 億以上~5 億    <input type="checkbox"/> 5 億以上~10 億    <input type="checkbox"/> 10 億以上~15 億    <input type="checkbox"/> 15 億以上~20 億</p> <p><input type="checkbox"/> 20 億以上</p>
<p>3. 請問貴公司現今<b>員工人數</b>約為：</p> <p><input type="checkbox"/> 200 人(含)以下    <input type="checkbox"/> 200 人~500 人    <input type="checkbox"/> 500 人~1000 人</p> <p><input type="checkbox"/> 1000 人~1500 人    <input type="checkbox"/> 1500 人~2000 人    <input type="checkbox"/> 2000 人以上</p>
<p>4. 請問貴公司<b>成立時間</b>約：</p> <p><input type="checkbox"/> 5 年以下    <input type="checkbox"/> 5 年~10 年    <input type="checkbox"/> 11 年以上~15 年</p> <p><input type="checkbox"/> 16 年以上~20 年    <input type="checkbox"/> 21 年以上~25 年    <input type="checkbox"/> 25 年以上</p>
<p>5. 請問貴公司的<b>公司生命週期</b>階段最符合下列哪一項描述？</p> <p><input type="checkbox"/> <b>創設期</b>：新成立公司，規模不大，但在未來很有潛力。</p> <p><input type="checkbox"/> <b>成長期</b>：每年的銷售額成長率高，公司的結構及所使用的技術因為成長快速而改變。</p> <p><input type="checkbox"/> <b>成熟期</b>：成長趨於穩定且緩慢，提供的產品和服務已經為消費者熟悉，公司結構及技術穩定。</p> <p><input type="checkbox"/> <b>衰退期</b>：成長率下降，公司處於衰退狀態。</p>

**< 第五部分、個人基本資料 >**

<p>1、性別：<input type="checkbox"/>男    <input type="checkbox"/>女</p> <p>2、婚姻：<input type="checkbox"/>已婚    <input type="checkbox"/>未婚</p> <p>3、年齡：<input type="checkbox"/>30 歲以下    <input type="checkbox"/>31 歲-40 歲    <input type="checkbox"/>41 歲-50 歲    <input type="checkbox"/>51 歲-60 歲    <input type="checkbox"/>61 歲以上</p> <p>4、學歷：<input type="checkbox"/>國中以下    <input type="checkbox"/>高中    <input type="checkbox"/>大學    <input type="checkbox"/>研究所以上</p> <p>5、職級：<input type="checkbox"/>董事長    <input type="checkbox"/>總經理    <input type="checkbox"/>副總經理    <input type="checkbox"/>其他</p> <p>6、擔任題項 5 職級之年資：<input type="checkbox"/>一年以下    <input type="checkbox"/>一年以上~五年</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/>五年以上~十年    <input type="checkbox"/>十年以上~十五年    <input type="checkbox"/>十五年以上</p>
--

《續下頁》

若您需要本研究之結果，煩請惠賜您的大名與連絡方式。最後再次感謝您的參與和協助。

姓 名： \_\_\_\_\_

E-mail： \_\_\_\_\_

本問卷到此結束，煩請您再次檢查每一題項是否有所遺漏。誠摯地感謝您的幫忙與支持，請您將填妥的問卷對摺、裝訂並於一星期內寄出（免貼郵票）。再次謝謝您，謹祝

順心如意！

★本廣告回函免貼郵票

廣告回信

台灣南區郵政管理局登記證

南台字第4033號

711

台南縣歸仁鄉長榮路一段396號

長榮大學 經營管理研究所

李 元 墩 教授 收