

供應系統回應能力與通路運作結果 之研究

調查問卷

計畫主持人：李勝祥 博士

中華民國九十二年三月

謹向辛勤努力的資訊業零售從業人員致上最崇高的敬意！

敬愛的資訊業零售業從業人員，您好：

本研究欲探討在諸多影響供應系統運作成敗之因素中，那些具有關鍵之影響力？其次是探討影響供應系統運作成敗之因素，如何影響通路運作之結果。

各題答案沒有對與錯，請根據您的實際想法回答，您的問卷結果對本研究非常重要，各項結果僅供研究分析，請安心回答。謝謝！

祝福您 身體健康 萬事如意！

高雄海洋學院運籌管理系 李勝祥 副教授

電話：07-3617141~3456,0922273001

壹、下列敘述沒有對錯，請依您對貴店商品主要供應商之實際想法回答，愈同意該敘述代表與實際情形愈接近，請在各題的 中打☞，各題皆為單選。

- | | | 非
常
不
同
意 | 不
同
意 | 無
意
見 | 同
意 | 非
常
同
意 |
|---|---|-----------------------|-------------|-------------|--------|------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. 供應商促銷計畫能貫徹到零售點且成效良好。----- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 2. 供應商與本公司之間，運用 EDI (電子資料交換)技術，並導入 EOS(電子訂貨系統)與訂單、送貨整合系統等。----- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 3. 供應商之補貨系統由物流中心至零售點的服務水準、促銷預估的準確度實施成效良好。----- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 4. 供應商沒有使用物流配送系統，提升送貨可靠度與準確度。----- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 5. 供應商之基本交易系統實行成效不佳(如 Internet 網路、POS 連線或其他)。----- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 6. 供應商未能提供足夠的資訊以提升店家之能力。----- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 7. 供應商已實施物流配送電腦化且成效良好。----- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 8. 供應商對本公司實施優惠的顧客回饋系統(如訂貨折扣等)。 | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 9. 供應商與本公司重視顧客需求，共同發展顧客服務計畫。-- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 10. 供應商沒有具備快速訂單處理能力。----- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 11. 供應商沒有實施少量補貨、多樣供貨選擇。----- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 12. 供應商沒有實施快速供貨與維修服務系統。----- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 13. 供應商持續改善訂單處理流程。----- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 14. 供應商與本公司能充分享客戶、產品、及技術資訊。--- | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |

非常不同意
不同意
無意見
同意
非常同意

1 2 3 4 5

15. 供應商會提供任何對我們有幫助的資訊。-----
16. 供應商提供資訊給我們，不受限於事前約定的方式。-----
17. 如果資訊有助於我們，供應商會立刻提供。-----
18. 我們對供應商有高度的信賴。-----
19. 供應商總是會遵守對我們所作的承諾。-----
20. 供應商進行重大決策時，不會顧及我們的利益。-----
21. 基於已往的合作經驗，我們認為供應商是值得信賴的夥伴
22. 即使情況改變了，供應商仍會給我們最大的協助。-----
23. 一般而言，雙方的合作關係令我們感到滿意。-----
24. 整體而言，我們的供應商是個很好的合作對象。-----
25. 雙方合作為我們帶來的利潤，達成我們當初的預期。-----
26. 雙方合作已達成我們在合作前設定的營運成長目標。-----
27. 我們與供應商的關係對雙方皆有利。-----
28. 未來如果還有其他合作機會，我們不願意再與目前的供應商繼續合作。-----
29. 我們對供應商的忠誠度很低。-----

貳、基本資料，請在 中打 ，各題皆為單選。

1. 貴店的員工人數：
 4 人(含)以下。 5-9 人。 10~14 人。 15 人(含)以上。
2. 貴店成立至今之年數：
 1 年(含)以下。 2~3 年。 4~5 年。 6~9 年。
 10 年(含)以上。
3. 貴店商品之主要供應商：
 聯強。 建達、大眾。 捷元、精英。 展碁、宏碁。
 其他(請說明) _____。
4. 貴店商品之供應商家數：
 5 家(含)以下。 6~10 家。 11~20 家。
 21 家(含)以上。
5. 貴店年營業額：
 150 萬(含)以下。 150~350 萬。 350~550 萬。
 550~750 萬。 750 萬(含)以上。
6. 您的職位類別：
 老闆或店長。 主管或經理。 業務員或店員。

本問卷到此結束，謝謝您的參與，請再檢查是否有漏答的題目，若有漏答，請補答。謝謝！
 祝福您 身體健康 萬事如意！