

縣市	問卷類	機構	個案編號

『老人社區照顧服務之評估研究--以居家服務方案為例』

工作者問卷

卡號 7

工作者姓名：_____

工作者職稱：_____

居家服務機構：_____

老人案主姓名：_____

訪問日期：90 年 月 日

月

日

訪問開始時間：上(下)午 時 分

午

時

分

訪問員簽名：_____

完訪案「個案資料表」請黏貼此頁

A、個案基本資料

A1.申請（轉介）到您們機構的日期：_____年_____月_____日

A2.請問您審查或受理（處理）他（她）申請的日期：_____年_____月_____日

A3.請問是誰轉介案主到機構的？

- 1.社福中心社工員 2.老人服務中心社工員
3.平宅社工員 4.其他，請說明_____

A4.除了最近一次的轉介外，過去兩年中，案主是否曾被轉介來機構？

- 1.是【續問 A5】 0.否【跳問 B1】

A5.上一次是何時轉介到機構的？

- 1.過去一個月內 2.過去二、三個月內
3.去年 4.去年之前

A6.當時的問題是否與現在相同？

- 1.問題相同，但現在情況更糟 2.問題相同，但過去的情況比現在糟
3.有些問題相同，有些問題不同 4.完全不同
5.其他，請說明_____

B、個案概述

B1.請問居家服務是何時開始提供的？ _____年_____月_____日

B2.在下列各項疾病或症狀中，請問哪些項目是您在評量個案需求及訂定服務計畫時的重要參考？【可複選】

- | | | |
|--------------------------|-------------------------|-------|
| 1.老人失智症 | 2.帕金森氏症 | 30-31 |
| 3.中風 / 半身不遂 | 4.高血壓 | 32-33 |
| 5.關節炎 | 6.風濕病 | 34-35 |
| 7.糖尿病 | 8.癌症 | 36-37 |
| 9.髌骨骨折 | 10.氣喘 / 支氣管炎 / 肺氣腫等肺部疾病 | 38-39 |
| 11.泌尿系統問題 | 12.四肢殘缺 | 40-41 |
| 13.心臟病 / 冠狀 / 動脈疾病 / 心絞痛 | 14.大便失禁 | 42-43 |
| 15.小便失禁 | 16.視力衰退 / 視覺障礙 | 44-45 |
| 17.聽力衰退 / 聽覺障礙 | 18.言語障礙 | 46-47 |
| 19.憂鬱症 | 20.精神疾病 | 48-49 |
| 21.意識昏迷 | 22.癱瘓在床 | 50-51 |
| 23.其他，請說明_____ | | 52 |

卡號 7

8-9 年

10-11 月

12-13 日

14-15 年

16-17 月

18-19 日

20

21

22

23

24-25 年

26-27 月

28-29 日

B3. 請問您，案主在做下列活動時有沒有困難？

項 目	分數	說 明	
1.進食	10	自己在合理的時間內（約十秒鐘吃一口）可用筷子取食眼前食物。若需使用進食器具時，應會自行穿脫。	53-54
	5	需別人穿脫輔具或只會用湯匙進食。	
	0	無法進食，需用管餵或完全依賴他人。	
2.輪椅與床位間的移位	15	可獨立完成，包括輪椅的煞車及移開抬踏板。	55-56
	10	需要稍微的協助（例如：予以輕扶以保持平衡）或需要口頭指導。	
	5	可自行從床上坐起來，但移位時需別人幫忙。	
	0	需別人幫忙方可坐起來或需由兩人幫忙方可移位。	
3.個人衛生	5	可獨立完成洗臉、洗手、刷牙及梳頭。	57
	0	需要別人幫忙。	
4.上廁所	10	可自行進出廁所，不會弄髒衣物，並能穿衣服。使用便盆者，可自行清理便盆。	58-59
	5	需幫忙保持姿勢的平衡，整理衣物或使用衛生紙。使用便盆者，可自行取放便盆，但需仰賴他人清理。	
	0	需要別人幫忙。	
5.洗澡	5	可獨立完成（不論是坐浴或淋浴）。	60
	0	需要別人幫忙。	
6.行走於平地	15	使用或不使用輔具皆可獨立行走 50 公尺以上。	61-62
	10	需要稍微扶持或口頭教導方向可行走 50 公尺以上。	
	5	雖無法行走，但可獨立操縱輪椅（包括轉彎、進門及接近桌子、床沿）並可推行輪椅 50 公尺以上。	
	0	完全無法行動。	
7.上下樓梯	10	可自行上下樓梯（允許抓扶手、用柺杖）。	63-64
	5	需稍微幫忙或口頭指導。	
	0	需要別人幫忙。	
8.穿脫衣服	10	可自行穿脫衣服、鞋子及輔具。	65-66
	5	在別人的幫助下，可自行完成一半以上的動作。	
	0	需要別人幫忙。	
9.大便控制	10	不會失禁，並可自行使用塞劑。	67-68
	5	偶而會失禁（每週不超過一次），或使用塞劑時需要別人幫忙。	
	0	需要別人幫忙。	
10.小便控制	10	日夜皆不會尿失禁，或可自行使用並清理尿套。	69-70
	5	偶而會失禁（每週不超過一次）或尿急（無法等待便盆或無法及時趕到廁所）或需要別人幫忙處理尿套。	
	0	需要別人幫忙。	
總 分			71-73

B3a. 請問上述案主日常生活活動能力之評量是您親自評量的，抑或為轉介機構送來的評量表上之資料？	74
1. 親自評量	
2. 老人中心傳送的「台北市長期照護個案需求服務評估表」	
3. 社福（平宅）中心「接案表」	
4. 其他，請說明 _____	
B4. 請問案主是否有下列各項個人問題？【可複選】	
1. 案主的士氣低落	75-76
2. 案主社會孤立，無人可提供支持	77-78
3. 造成主要家庭照顧者的壓力	卡號 7
4. 案主對其他家庭成員或朋友造成壓力	8-9
5. 案主歷經親友的死亡及悲痛	8-9
6. 案主歷經身體功能能力的改變或喪失	10-11
7. 案主與照顧者的關係不佳	10-11
8. 案主與其他家庭成員的關係不佳	12-13
9. 案主受虐	12-13
10. 案主被疏忽	14
11. 案主有不當的 / 反社會的 / 暴力的行為	14
12. 其他，請說明 _____	15-16
13. 以上皆無	15-16
B5. 您在訂定服務計畫時，除了考慮案主的疾病症狀、日常生活功能能力及個人問題等因素外，通常還會考慮的案主之其他問題有哪些？【可複選】	
1. 居家環境衛生不好	17
2. 居家環境欠缺無障礙設施（進出住家不方便）	18
3. 居家環境不安全	19-20
4. 家庭經濟狀況不好	19-20
5. 財務管理不佳	21-22
6. 當地公共交通運輸系統不足	21-22
7. 當地購物不方便	23-24
8. 當地缺乏休閒運動設施（如公園）	23-24
9. 治安不佳	25-26
10. 其他，請說明 _____	25-26
11. 以上皆無	27
B6. 請您評估案主需求的穩定性或變動性。	28
1. 開案一段時間後，就不需要居家服務了【跳問 C1】	
2. 開案一段時間後，所需的居家服務時數會降低【跳問 C1】	
3. 開案一段時間後，所需的居家服務時數仍會維持【跳問 C1】	
4. 居家服務需求會有相當大的起伏變動【續問 B7】	
5. 居家服務需求會逐漸增加，且照顧需求將更為多元【續問 B7】	
B7. 您認為造成案主需求增加或變動很大的原因是？【可複選】	
1. 案主的健康狀況	29-30
2. 照顧者的健康狀況	29-30
3. 案主的社會情況	31-32
4. 照顧者的社會情況	31-32
5. 案主的老化	33-34
6. 照顧者的老化	33-34
7. 案主的人格特質	35-36
8. 照顧者的人格特質	35-36
9. 案主與照顧者的關係	37-38
10. 其他，請說明 _____	37-38

C、工作者投入的努力

接下來想請教您，在這個個案中，您所扮演的角色和您的工作內容。

C1. 自__月__日（案主轉介到機構）起到__月__日（居家服務員第一次到案家服務）止，能否請您用工作流程的方式來說明您所從事的活動情形。【開始錄音】

C2. 請問您在評量此個案和訂定照顧計畫時，是否有與其他專業人員（含老人服務中心、社福中心或平宅的社工員）聯繫過？ 39

1. 有 0. 沒有【跳問 C3】

C2a. 若有聯繫，請問您聯繫過哪些專業人員？ 40

1. 老人服務中心社工員 2. 社福中心社工員
3. 平宅中心社工員 4. 其他，請說明_____

C2b. 上述這些專業人員中，是否有人與您一起評量及訂定照顧計畫，並且共同分擔責任？ 41

1. 是 0. 否【跳問 C3】

C2c. 請問是哪一位呢（請說明該人員的專業（職稱）背景）？ _____ 42

C2d. 就您了解，這位工作員對此個案所投入的心力有多少？ 43

1. 相當投入 2. 投入一部分 3. 投入很少

C3. 您是否為了協助案主，曾向同事或其他機構爭取案主權益（譬如：更多的服務時數）？ 44

1. 是 0. 不是

C4. 請問您是用什麼方式來進行居家服務之提供？ 45

1. 瞭解個案情形後就逕自安排居家服務員
2. 待機構主任或督導同意後，才安排居家服務員
3. 待社會局同意服務計畫（含服務時數及服務項目），才安排居家服務員
4. 不適用 - 案主不需要社會局付費

C5. 您覺得自己在安排服務計畫時，是否有充分的裁量權？ 46

1. 是【跳問 C8】 0. 否【續問 C6】

C6.您認為工作人員在缺乏充分裁量權的情況下，對於案主的服務會造成一些限制嗎？	47
1.相當大的限制【續問 C7】	2.一定程度的限制【續問 C7】
3.少許的限制【跳問 C8】	4.沒有差別【跳問 C8】
C7.可否請您舉個例子說明，缺乏對工作人員的充分授權對您的案主造成何種損失？	

C8.在為案主訂定服務計畫時，您投入的心力是相當多、普通多、或是少許？	48
1.相當多	2.普通多
	3.少許
C9.在您完成此個案的評量與服務計畫後，是否有其他同事修改您的評量與服務計畫？	49
1.有	2.沒有【跳問 C10】
	3.不清楚【跳問 C10】
C9a.可否請您詳細說明？	
修改者姓名（請載明其職稱）：_____	
修改內容：_____	
C10.自接受轉介到居服員開始第一次服務，您與案主或其家人聯繫的情形：	50-51 次
C10a.面對面接觸（見面）共_____次；總計 _____小時	52-54 分
C10b.用電話或信函聯繫共_____次；總計 _____小時	55-56 次
	57-59 分
C11.自接受轉介到居服員開始第一次服務，您與機構內同事（含居服員）討論的情形：	
C11a.面對面接觸（見面）共_____次；總計 _____小時	60-61 次
	62-64 分
C11b.用電話或信函聯繫共_____次；總計 _____小時	65-66 次
	67-69 分
C12.自接受轉介到居服員開始第一次服務，您與其他機構的工作員協商幾次？	
C12a.面對面接觸（見面）共_____次；總計 _____小時	70-71 次
	72-74 分
C12b.用電話或信函聯繫共_____次；總計 _____小時	卡號 7
	8-9 次
	10-12 分
C13.自接受轉介到居服員開始第一次服務，為了此個案您花費在文書與行政工作的時間：總計_____小時	13-15 分

C14.自接受轉介到居服員開始第一次服務，為了此個案您花費在交通上的時間： 總計_____小時	16-18分
C15.自接受轉介到居服員開始第一次服務，為了此個案您花費在其他工作項目上的 時間：總計_____小時	19-21分
C16.自接受轉介到居服員開始第一次服務，您大約總共花了多少時間在此個案上？ _____小時	22-25分
C17.當此個案轉介給您們機構或向您們機構申請服務時，案主是否正面臨下列情況？	
1.跌倒且受了傷	26-27
2.住院後剛出院	28-29
3.釀成火災	30-31
4.營養不夠	32-33
5.在外遊蕩	34-35
6.忽略個人衛生	36-37
7.疏忽家事	38-39
8.受他人虐待	40-41
9.受他人疏忽	
10.犯罪的受害人	
11.憂鬱（沮喪）及其他心理問題	
12.社會孤立	
13.無法管理錢財	
14.非正式照顧者（家人）無法繼續照顧	
15.其他，請說明_____	
16.以上皆無	
C18.在評量與訂定此個案的服務計畫時，您是否曾有下列的想法？	
是 1 否 0	
1.希望有更多時間來評量案主需求	42
2.希望有更多時間來尋找適當的服務	43
3.希望與社會局工作人員較易取得聯繫	44
4.希望能獲得更多有關老化、殘障或照顧方面的知識	45
5.希望自己瞭解更多有關獲得社會服務的資訊	46
6.希望從照顧者與其他家庭成員朋友中獲得更多的支持	47
C19.案主對於您所進行之需求評量或服務計畫（譬如其所獲得的協助總時數、居服 員之服務項目及服務時間）有無任何影響？	48
1.有相當的影響【續問 C19a】	2.有一些影響【續問 C19a】
3.很少影響【跳問 C20】	4.沒有影響【跳問 C20】
C19a.請您舉例說明有何影響？	

C20.在需求評量與服務計畫訂定過程中，您與案主是否有任何溝通上的問題？	49
1.有【續問 C20a】 0.沒有【跳問 C21】	
C20a.在需求評量與服務過程中，是否有提供其他的資源給案主，以協助溝通之進行？	
1.倡導者 2.翻譯者	50-51
3.手語者 4.閱讀超大字體或使用點字法獲得資訊	52-53
5.翻譯成他國語言的資訊 6.筆談	54-55
7.其他，請說明_____ 8.以上皆無	56-57
C21.當您在與案主或其照顧者討論居家服務安排時，您的看法是否有相異之處？	58
1.是 0.否【跳問 C22】	
C21a.【如果有相異之處】您們不同的看法是在哪些方面？【可複選】	
1.每週之服務總時數 2.每週之服務次數	59-60
3.每週居服員到家裡協助的日期 4.居家服務員之工作項目內容	61-62
5.居家服務開始提供的日期 6.居家服務員的個人特性	63-64
7.每小時需付費的金額 8.其他，請說明_____	65-66
C22.到目前為止，您是否有接到案主或其照顧者對居家服務的情形表示意見？	67
1.有 0.沒有【跳問 C23】	
C22a.請您簡要說明他們的意見？	

C22b.又您如何回應他們的意見？	

C23.到目前為止，您覺得案主或其照顧者對貴機構所提供的居家服務是滿意還是不滿意？	68
1.非常滿意 2.滿意 3.無意見	
4.不滿意 5.非常不滿意	
C24.未來的數個月，您覺得在何種情況下，案主或其照顧者會主動與您聯繫？	

D3. 請問您是否有提供下列協助給照顧者，幫助他（她）去應付照顧責任？【可複選】	
1. 轉介至照顧者團體	16
2. 轉介至專業機構	17
3. 身體照顧方面的訓練	18
4. 提供諮商與情緒支持【續問 D4】	19
5. 提供給案主的居家服務，讓照顧者白天得以獲得喘息	20
6. 提供給案主的居家服務，讓照顧者減輕勞力負擔	21
7. 提供給案主的居家服務，可減少照顧者不愉快的任務	22
8. 提供給案主的居家服務，讓照顧者得以從事休閒或社交活動	23
9. 提供給案主的居家服務，促使照顧者得以外出工作	24
10. 其他，請說明_____	25
11. 以上皆無	26

D4. 【若 D3 有勾選 4 者】請問照顧者獲得哪方面的諮商與情緒支持？	
1. 照顧者的低士氣	27
2. 照顧者的孤立與寂寞	28
3. 協助照顧者適應一個變化的、失落的、新的情境	29
4. 協助照顧者認清案主的需求	30
5. 協助照顧者接受案主需要幫助的事實	31
6. 協助照顧者正視他（她）需要更多幫助的事實	32
7. 協助照顧者改善他（她）的婚姻關係	33
8. 協助照顧者談論問題並做決定	34
9. 其他，請說明_____	35

E、目標

現在我想請問您關於這個個案的目標與期待。希望您能以您的專業提供意見。

E1. 請問您認為最近所提供之協助，是否增進了案主的福祉？	36
1. 非常多的增進	2. 有一定程度的增進
3. 有些增進	4. 很少增進
5. 一點增進也沒有	
E2. 請問您認為案主的申請資格與社會局之資格規定，符合的程度有多少？	37
1. 非常符合	2. 有一定程度的符合
3. 部分符合	4. 很少符合
5. 完全不符合	

E3. 請問您認為案主所獲得的協助，對其獨立性有何影響？	38	
1. 將促使案主完全恢復其獨立性		
2. 將促使案主大部分恢復其獨立性		
3. 將可預防案主喪失更多的獨立性		
4. 將可協助案主接納喪失獨立性的事實		
5. 將可協助案主面對死亡		
6. 對案主的獨立性一點也沒有影響		
7. 其他，請說明_____		
E4. 根據您的專業判斷，請問您認為您所提供的協助是否可讓案主留在家中？	39	
1. 在可見的未來，協助可讓案主留在家中，而沒有太大的問題		
2. 協助可讓案主留在家中，但會有一些嚴重的問題		
3. 協助僅能延遲案主進住機構		
E5. 您認為案主是否在最近一、兩年內會進住機構？	40	
1. 很有可能【續問 E6】	2. 有可能【續問 E6】	
3. 有些可能【跳問 E8】	4. 不可能【跳問 E8】	
5. 無法判斷【跳問 E8】		
E6. 請問是什麼情況或因素，讓您認為案主會進住機構？【可複選】		
1. 案主健康情形的衰退	2. 案主在家內（住家附近）跌倒	41-42
3. 失能與依賴的程度	4. 癡呆（認知損傷）的程度	43-44
5. 其他心理疾病	6. 孤獨、悲傷	45-46
7. 案主吃的不夠多或不夠好	8. 案主自我疏忽	47-48
9. 案主的居家安全		49
10. 案主的住宅受損（因天然災害而致結構受損）		50
11. 照顧者無法繼續照顧	12. 照顧者不再能隨時提供協助	51-52
13. 案主自行申請進住安養中心	14. 案主（或照顧者）在家拒絕接受協助	53-54
15. 其他，請說明_____		55
16. 以上皆非		56
E7. 您推測案主何時可能會申請進住機構？	57	
1. 三個月內	2. 三至六個月	
3. 六至十二個月	4. 一至兩年	
5. 兩年後	6. 無法判斷	
【如無家庭照顧者，E8、E9 免問，跳問 F1】		
E8. 請問您，目前所提供的協助是案主或照顧者獲益較多？	58	
1. 主要是使用者獲益	2. 使用者及照顧者皆兩者有益	
3. 主要是照顧者獲益	4. 其他，請說明_____	

E9. 以下想瞭解正式協助與非正式協助相互配合的情形。請問您所安排的居家服務，其目的為何？【可複選】	
1. 為了鼓勵照顧者繼續提供照顧	59
2. 藉由提供不同的協助項目 / 任務，來補充照顧者之不足	60
3. 藉由在不同時段提供協助，來補充照顧者之不足	61
4. 代替照顧者（家庭）的部分照顧項目，尤其是較費力的、困難的部分	62
5. 完全取代照顧者（家庭）的照顧	63
6. 其他，請說明_____	64

F、對於案主和照顧者的看法

F1. 相較於其他在類似情境下的老人使用者，此位案主所獲得的協助是較多或較少？	65
1. 較多 2. 沒有差別【跳問 F3】 3. 較少	
F2. 根據您剛剛的說法，此位案主所獲得的協助不同於其他類似情境的使用者，那您在做決定分配給此位案主適量的協助時，是否曾造成您的困擾？	66
1. 是 0. 否	
F3. 相較於其他類似的使用者，案主傾向要求較多或較少的協助？	67
1. 較多 2. 沒有差別 3. 較少	
F4. 相較於類似的使用者，案主是較傾向依賴他人的協助？抑或案主會試圖幫忙自己？	68
1. 傾向依賴他人 2. 都有 3. 試圖自己協助自己	
F5. 相較於類似的使用者，您認為案主是否理解您先前提供給他的服務資訊？	69
1. 無法理解 2. 理解一部分 3. 完全理解	
F6. 相較於類似的使用者，您認為案主對其所獲得的協助是	70
1. 不感激的 2. 有些感激的 3. 非常感激的	
F7. 相較於類似的使用者，協助此位案主，對您而言是具挑戰性的或只是例行性的工作？	71
1. 非常挑戰性的工作 2. 還算有挑戰性的工作	
3. 一點也沒有挑戰性，只是例行性的工作	
【如無家庭照顧者，則以下免問，跳問 G1】	
F8. 相較於類似情境下的老人之照顧者，請問此位照顧者傾向要求較多或較少的協助？	72
1. 較多 2. 沒有差別 3. 較少	
F9. 相較於類似情境下的老人之照顧者，您認為此位案主的照顧者是否理解您先前提供給他的服務資訊？	73
1. 無法理解 2. 理解一部分 3. 完全理解	

F10.相較於類似情境下的老人之照顧者，您認為此位案主的照顧者是抗拒或是樂意討論其問題？	卡號 7
1.抗拒討論問題 2.普通願意討論問題 3.樂意討論問題	8
F11.相較於類似情境下的老人之照顧者，您認為協助此位案主的照顧者對於協助是不感激的或是感激的？	9
1.不感激的 2.有些感激的 3.非常感激的	
F12.根據您的看法，下列哪個句子最適合用來描述此位案主的照顧者？	10
1.此照顧者完全被照顧角色所吞沒	
2.此照顧者可在安排自己的生活與照顧案主間，取得平衡	
3.此照顧者因其照顧責任而成長	
F13.就此個案而言，案主與照顧者的利益有沒有相互矛盾之處？	11
1.有 0.沒有【跳問 G1】	
F14.就此個案而言，平衡案主與照顧者間相互矛盾的利益是否會陷您於兩難？	12
1.是 0.否	

G.付費情形

G1.案主接受居家服務是否需要付費？	13
1.需要付費，平均每個月付多少錢？_____元【續問 G2】	
2.需要付費，但只付部分負擔費用，平均每個月付多少錢？_____元【續問 G2】	14-18
3.不需付費【跳問 G4】	
G2.案主及其照顧者對付費的看法和反應	19
1.擔心自己付費的能力【續問 G3】 2.使用者不情願付費【續問 G3】	
3.使用者對付費沒有異議【跳問 G4】	
G3.您對使用者付費能力和意願的回應是	

G4.請問您，就此個案而言，當您在安排服務計畫時，您最優先考慮的原則是？	20
【單選】	
1.遵守服務時數的規定	
2.確保經費的使用會獲得最大的經濟效益（效率性）	
3.為案主爭取最佳的照顧計畫（案主的最佳利益）	
4.確保使用者與其他類似的使用者有相同的服務（公平性）	

H. 未被滿足的需求和服務

H1. 請問您，在下列這些服務項目中，有哪些是您覺得案主需要的服務？又案主有沒有得到該項服務？

服 務 項 目	需不需要		有沒有得到該項服務		若有得到服務，是由誰提供服務？
	需要 1	不需要 0	有 1	沒有 0	
1.有人打電話來關懷老人					21-23
2.友善訪視（有人陪老人聊天）					24-26
3.提供送餐（便當）到家的服務					27-29
4.日間看顧					30-32
5.夜間看顧					33-35
6.請人不定時確認老人無恙					36-38
7.有人帶老人休閒娛樂					39-41
8.緊急救援系統					42-44
9.交通接送服務					45-47
10.陪同就醫					48-50
11.心理諮商 / 治療					51-53
12.財務管理之建議					54-56
13.職能治療					57-59
14.物理治療 / 復健					60-62
15.言語治療					63-65
16.護理人員到府服務（居家護理）					66-68
17.公共衛生護士探訪					69-71
18.洗衣服務					72-74
19.購置日常生活輔助器具					卡號 7
20.居家無障礙環境改善					8-10
21.家庭用品之維繕					11-13
22.照顧者的喘息服務					14-16
23.安置於老人安養（護）機構					17-19
24.安置於護理之家					20-22
25.經濟補助					23-25
26.其他，請說明 _____					26-28 29-31

H2. 如果您有較大的裁量權去決定居家服務的時數，您會增加、減少或維持目前的時數？

32

- 1.增加時數 2.減少時數 3.維持現狀【跳問 H3】

H2a.那您覺得增加（或減少）多少小時較妥適？	33
1.增加 _____ 小時 2.減少 _____ 小時	34 35 小時
H3.相較於目前使用者所獲得的服務，就長期來看，您會希望提供給使用者更多還是更少的服務？	36
1.更多 2.稍微多一些 3.一樣	
4.稍微少一些 5.更少	
H4.請問在安排居家服務計畫時，您是否給予案主選擇權？	37
1.是的，充分的選擇權【跳問 H6】	
2.是的，有限的選擇權【續問 H5】	
3.不是【續問 H5】	
H5.請問您認為限制使用者選擇權的原因有哪些？【可複選】	
1.轉介到哪家居服機構，依各機構負責的行政區而定	38
2.服務的時數與服務項目是由社會局規定	39
3.居家服務機構的居服員人力有限	40
4.居服員本身也有其選擇的服務地點	41
5.居服員也有其偏好的服務對象	42
6.居服員本身也有其選擇的服務時數	43
7.其他，請說明_____	44
H6.請問您是否同意案主對其情境的描述？	45
1.是，完全同意 2.部分同意	
3.不同意 4.無法判斷，因無法與使用者溝通	
5.其他，請說明_____	
H7.請問您是否同意案主想要的協助？	46
1.是，完全同意 2.部分同意	
3.不同意 4.無法判斷，因無法與使用者溝通	
5.其他，請說明_____	
I.基本資料	
I1.請問您是哪一年出生的？	47
國曆 1.民前 2.民國 ____年 ____月 ____日	年 48-49
年齡____歲（足歲）【訪員請自算其足歲】	月 50-51
	歲 52-53
I2.請問您的性別是： 1.男 2.女【訪員請行填答】	54
I3.請問您是閩南人、客家人、外省人、還是哪裡人？	55
1.閩南人 2.客家人 3.外省人 4.其他，請說明_____	

I4. 請問您現在的婚姻狀況？	56
1. 已婚 2. 未婚 3. 離婚	
4. 分居 5. 喪偶 6. 其他，請說明_____	
I5. 請問您所受的最高教育程度是：	57
1. 高中 / 高職畢業 2. 專科畢業	
3. 大學畢業 4. 研究所畢業	
5. 其他，請說明_____	
I6. 請問您是下列哪一類專業人員之背景？	58
1. 社會工作 2. 護理 3. 復健	
4. 營養 5. 其他，請說明_____	
I7. 請問您在此居服機構任職多久了？ _____年 _____月	年 59-60 月 61-62
I8. 請問您們機構目前負責核案和安排居家服務的專職工作人員有幾位？ _____位	位 63-64
I9. 請問您目前負責的個案量有多少？ _____ 件	件 65-66
I10. 若將個案的複雜度分成 10 分，1 分表示最簡單，10 分表示最複雜，5 分代表一般程度，請問針對此個案，您會給幾分？ _____分	分 67-68
I10a. 在您負責的 _____ 件個案中，複雜度類似此個案的案件，計有 _____ 件；	69-70
比此個案更為複雜的案件，計有 _____ 件；	71-72
比此個案較為簡單的案件，計有 _____ 件。	73-74
I11. 請問針對您所負責的 _____ 件個案中，目前計有幾位居服員在提供服務？計 _____ 位；	卡號 7 8-9
又貴機構全部共有幾位居服員？ _____ 位，專職 _____ 位，兼職 _____ 位	10-12 13-15 16-18
結束訪時間：上(下)午 _____ 時 _____ 分	