

附錄一：營收衰退公司問卷

預算控制制度對組織衰退影響之實證研究論文問卷

敬啟者：

這是一份國科會委託研究計畫之問卷，目的在探討台灣的企業在亞洲金融風暴中所受到的影響，以及探討加強預算控制制度在此變遷的環境中所扮演的角色。您所填答的資料將僅供學術整體分析之用，絕不會個別展示或發表。您填答的內容對於本研究的成敗非常重要，務請於收到此問卷後詳細填寫。在此謹對於您支持學術的熱誠，致上十二萬分的謝意！

敬祝

闔家平安、快樂！

國立中山大學企業管理研究所碩士班

副教授 張瑞當 博士

敬上

第一部分：以下所列是有關於環境之變化的題目，請依據貴公司的狀況在適當的地方打√。

非常不同意 不同意 確定 同意 非常同意

- 1、貴公司 86 年度營業收入的減少，是因為經濟不景氣的影響-----
- 2、貴公司的產品是否因售價不具競爭力，而導致 86 年度營業收入的下降-----
- 3、貴公司產品的市場佔有率下降，因而導致 86 年度營業收入的下降-----
- 4、貴公司的顧客購買力下降，導致 86 年度營業收入的下降-----
- 5、是否有新的競爭產品可以替代貴公司的產品，而導致 86 年度營業收入的減少-----
- 6、貴公司的產品是否因為生命週期很短，而導致 86 年度營業收入的衰退-----
- 7、是否有新的技術可以取代貴公司的產品，而導致 86 年度營業收入的減少-----
- 8、貴公司的產品是否不符合顧客的需求，因而導致 86 年度營業收入的下降-----

第二部分：以下所列是有關於加強預算控制的題目，請依據貴公司的狀況在適當地地方打√。

非常不同意 不同意 不同意 同意 非常同意

- 1、加強預算控制制度可以幫助貴公司因應經濟不景氣，提昇公司的營業收入-----
- 2、加強預算控制制度有助於提昇貴公司的產品售價競爭力，並可進而提昇公司的營業收入-----
- 3、加強預算控制制度有助於貴公司提昇市場佔有率，並可進而提昇公司的營業收入-----
- 4、加強預算控制制度對於貴公司創新產品的發展是有幫助的，並可進而提昇公司的營業收入-----
- 5、加強預算控制制度對於貴公司的技術創新是有幫助的，並可進而提昇公司的營業收入-----

第三部分：以下所列是有關於環境的變化對組織採取創新方法的影響的題目，請問貴公司在最近 3 年裡有哪些「重大」行政革新（包括組織、管理、公司流程方面）？請依據貴公司的狀況在適當的選項之中打√。

（一）組織結構改造（可複選）

- | | |
|-----------|-----------|
| 裁減部門 | 組成任務工作小組 |
| 提高資訊部門的位階 | 公司組織架構扁平化 |
| 增設產品研發部門 | 其他 _____ |

（二）企業流程改造（可複選）

- | | |
|----------|-----------|
| 簡化報表 | 業務流程重整與簡化 |
| 其他 _____ | |

（三）績效評估之改變（可複選）

- | | |
|------------|----------|
| 激勵制度「重大」改變 | 建立責任中心制度 |
| 升遷制度「重大」改變 | 建立標竿制度 |
| 其他 _____ | |

（四）擴充員工權責（可複選）

- | | |
|------------|------------|
| 授權員工處理更多業務 | 培養員工獨立作業能力 |
| 鼓勵員工加入決策過程 | 改變員工訓練方式 |
| 其他 _____ | |

第四部分：以下所列是有關於加強預算控制制度與組織績效間關係的題目，請依據貴公司之狀況在適當的地方打√。

非常不同
不同意

不
同

不
確
定

同
意

非常
同意

- 1、貴公司在加強預算控制制度後，有顯著提高生產力-----
- 2、貴公司在加強預算控制制度後，服務品質有顯著的進步-----
- 3、貴公司在加強預算控制制度後，對於降低員工流動率有顯著的進步-----
- 4、貴公司在加強預算控制制度後，對拓展市場佔有率有顯著的進步-----
- 5、貴公司在加強預算控制制度後，員工的工作效率有顯著的提昇-----
- 6、貴公司在加強預算控制制度後，對於處理每筆交易的成本有顯著的降低-----
- 7、貴公司在加強預算控制制度後，公司整體績效有顯著的進步-----

第五部份：以下所列之題目是有關於金融風暴對於貴公司的影響，請依據貴公司的狀況在適當的地方打√。

- 1、亞洲金融風暴對於貴公司的影響是：(可複選)
 營業收入的衰退 淨利的衰退
 產品市場佔有率的衰退 其他_____

- 2、貴公司因應以上種種狀況的策略：(可複選)
 實施預算控制制度 改變產品行銷策略
 投入新技術的研發 提昇公司資訊化的程度
 精簡人力 其他_____

第六部份：以下所列之題目是有關於貴公司基本資料的題目。

1、貴公司之產業別：

製造業 金融業 服務業 石化業
營建業 其他_____

2、貴公司的員工人數：

_____ 人

3、貴公司的資本額：

10 億元以下 10-50 億元 50-100 億元
100 億元以上

4、貴公司 87 年的營業額：

10 億元以下 10-50 億元 50-100 億元
100 億元以上

本問卷到此結束，煩請裝入回郵信封寄回。非常感謝貴公司能在百忙之中，抽空撥冗，仔細回答本問卷的問題，您所提供的寶貴資料，將只供學術研究之用絕對會予以保密，敬請放心，再次感謝您的支持。

附錄二：獲利衰退公司問卷

預算控制制度對組織衰退影響之實證研究論文問卷

敬啟者：

這是一份國科會委託研究計畫問卷，目的在探討台灣的企業在亞洲金融風暴中所受到的影響，以及探討加強預算控制制度在此變遷的環境中所扮演的角色。您所填答的資料將僅供學術整體分析之用，絕不會個別展示或發表。您填答的內容對於本研究的成敗非常重要，務請於收到此問卷後詳細填寫。在此謹對於您支持學術的熱誠，致上十二萬分的謝意！

敬祝

闔家平安、快樂！

國立中山大學企業管理研究所碩士班

副教授 張瑞當 博士

敬上

第一部分：以下所列是有關於環境之變化的題目，請依據貴公司的狀況在適當的地方打√。

非常
不同
同意

不
同
確
定
意

不
同
確
定
意

同
意

非
常
同
意

- 1、貴公司 86 年度獲利的減少，是因為經濟不景氣的影響-----
- 2、貴公司的產品是否因售價不具競爭力，而導致 86 年度獲利的下降-----
- 3、貴公司產品的市場佔有率下降，因而導致 86 年度獲利的下降-----
- 4、貴公司的顧客購買力下降，導致 86 年度獲利的下降-----
- 5、是否有新的競爭產品可以替代貴公司的產品，而導致 86 年度獲利的減少-----
- 6、貴公司的產品是否因為生命週期很短，而導致 86 年度獲利的衰退-----
- 7、是否有新的技術可以取代貴公司的產品，而導致 86 年度獲利的減少-----
- 8、貴公司的產品是否不符合顧客的需求，因而導致 86 年度獲利的下降-----

第二部分：以下所列是有關於加強預算控制的題目，請依據貴公司的狀況在適當地方打√。

非常不同意 不 不 同 非常
 同 同 確 意 同
 意 意 定 意 意

- 1、加強預算控制制度可以幫助貴公司因應經濟不景氣，提昇公司的獲利-----
- 2、加強預算控制制度有助於提昇貴公司的產品售價競爭力，並可進而提昇公司的獲利-----
- 3、加強預算控制制度有助於貴公司提昇市場佔有率，並可進而提昇公司的獲利-----
- 4、加強預算控制制度對於貴公司創新產品的發展是有幫助的，並可進而提昇公司的獲利-----
- 5、加強預算控制制度對於貴公司的技術創新是有幫助的，並可進而提昇公司的獲利-----

第三部分：以下所列是有關於環境的變化對組織採取創新方法的影響的題目，請問貴公司在最近3年裡有哪些「重大」行政革新（包括組織、管理、公司流程方面）？請依據貴公司的狀況在適當的選項之中打√。

（一）組織結構改造（可複選）

- | | |
|-----------|-----------|
| 裁減部門 | 組成任務工作小組 |
| 提高資訊部門的位階 | 公司組織架構扁平化 |
| 增設產品研發部門 | 其他 _____ |

（二）企業流程改造（可複選）

- | | |
|----------|-----------|
| 簡化報表 | 業務流程重整與簡化 |
| 其他 _____ | |

（三）績效評估之改變（可複選）

- | | |
|------------|----------|
| 激勵制度「重大」改變 | 建立責任中心制度 |
| 升遷制度「重大」改變 | 建立標竿制度 |
| 其他 _____ | |

（四）擴充員工權責（可複選）

- | | |
|------------|------------|
| 授權員工處理更多業務 | 培養員工獨立作業能力 |
| 鼓勵員工加入決策過程 | 改變員工訓練方式 |
| 其他 _____ | |

第四部分：以下所列是有關於加強預算控制制度與組織績效間關係的題目，請依據貴公司之狀況在適當的地方打√。

非常不同
不同意

不
同

不
確
定

同
意

非常
同意

- 1、貴公司在加強預算控制制度後，有顯著提高生產力-----
- 2、貴公司在加強預算控制制度後，服務品質有顯著的進步-----
- 3、貴公司在加強預算控制制度後，對於降低員工流動率有顯著的進步-----
- 4、貴公司在加強預算控制制度後，對拓展市場佔有率有顯著的進步-----
- 5、貴公司在加強預算控制制度後，員工的工作效率有顯著的提昇-----
- 6、貴公司在強預算控制制度後，對於處理每筆交易的成本有顯著的降低-----
- 7、貴公司在加強預算控制制度後，公司整體績效有顯著的進步-----

第五部份：以下所列之題目是有關於金融風暴對於貴公司的影響，請依據貴公司的狀況在適當的地方打√。

- 1、亞洲金融風暴對於貴公司的影響是：(可複選)
 營業收入的衰退 淨利的衰退
 產品市場佔有率的衰退 其他_____

- 2、貴公司因應以上種種狀況的策略：(可複選)
 實施預算控制制度 改變產品行銷策略
 投入新技術的研發 提昇公司資訊化的程度
 精簡人力 其他_____

第六部份：以下所列之題目是有關於貴公司基本資料的題目。

1、貴公司之產業別：

製造業 金融業 服務業 石化業
營建業 其他_____

2、貴公司的員工人數：

_____ 人

3、貴公司的資本額：

10 億元以下 10-50 億元 50-100 億元
100 億元以上

4、貴公司 87 年的營業額：

10 億元以下 10-50 億元 50-100 億元
100 億元以上

本問卷到此結束，煩請裝入回郵信封寄回。非常感謝貴公司能在百忙之中，抽空撥冗，仔細回答本問卷的問題，您所提供的寶貴資料，將只供學術研究之用絕對會予以保密，敬請放心，再次感謝您的支持。