

新冠疫情期間遠距工作的樣態

調查執行報告

中央研究院人文社會科學研究中心
調查研究專題中心

民國一一〇年二月

目 錄

壹、計畫介紹.....	1
貳、研究目的.....	1
參、研究設計.....	1
肆、調查執行過程.....	2
伍、資料檢核.....	3
陸、調查訪問結果.....	4
捌、次數分配.....	7
一、電話調查.....	7
二、網路調查.....	30
附錄一：電話調查問卷.....	46
附錄二：網路調查問卷.....	58
附錄三：訪問結果計算公式.....	65

壹、計畫介紹

計畫主持人：楊孟麗 副研究員

計畫委託單位：中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心

經費補助單位：中央研究院人文社會科學研究中心

電話調查執行期間：預試調查 109 年 11 月 19 日至 109 年 11 月 20 日，共計 2 天

正式調查 109 年 12 月 21 日至 109 年 12 月 30 日，共計 10 天

網路調查執行期間：109 年 12 月 21 日至 110 年 1 月 4 日，共計 15 天

貳、研究目的

2020 年初新冠肺炎開始爆發流行，許多企業藉由使用資訊工具遠距辦公的方式維持營運。遠距工作除了使人可以保持社交距離外，可能提供員工工作上的便利性與自由度，但也可能增加健康或資安風險，減少工作溝通交流的機會，故其最後對個人工作成效的影響尚待評估。

工作場域文獻現已累積許多有關組織文化、領導風格等的文獻，而有關資訊工具的使用，雖已累積不少文獻，但由於先前大多只當作實體上班之外的輔助性方式，比較少文獻探討它對工作各方面的影響。

本研究選擇新冠肺炎疫情期間有使用資訊工具進行遠距工作，抑或生活中有使用資訊工具與他人聯繫的人進行訪問，並探討在疫情肆虐下，使用資訊工具進行遠距辦公，對於工作場域的組織文化、領導風格、工作效率，及個人身心健康的影響；另，亦從生活層面探討使用資訊工具是否改變與他人互動的模式及人際關係變化等影響。

參、研究設計

本計畫利用「電話調查」與「網路調查」方式，針對全國年齡介於二十至六十五歲之間（民國 43 年 1 月 1 日至 88 年 12 月 31 日期間出生者）且民國 109 年有使用過通訊軟體進行工作或跟別人聯絡之一般民眾進行問卷意見調查，調查地區涵蓋台灣地區、福建省連江縣與金門縣。

一、電話調查

（一）調查對象

持有手機並符合前述研究條件之民眾。

(二) 調查方式

本計畫以電話訪問進行資料蒐集工作，並使用本專題中心之電腦輔助電話訪問系統 (Computer-Assisted Telephone Interviewing, 簡稱 CATI) 進行調查訪問資料蒐集之工作。

(三) 抽樣方法

採分層二階段 RDD 抽樣法 (Stratified Two-Stage Random Digit Dialing Sampling)。其中，抽樣分層是以手機門號千門用戶碼的使用率高低而類分為四種層別，並依照這四層內的平均使用率等比例配置各層所需抽取的電話號碼數。¹進行第一階段抽樣時，先將各分層內的千門用戶碼做升冪排序，並累加使用量後進行等距抽樣抽出中選之千門用戶碼。第二階段將中選的千門用戶碼加上三個隨機產生的號碼即為中選的樣本電話。

在抽樣案數方面，原始抽樣電話號碼為一套 1,200 案，每一套使用完畢後再加掛一套，在計畫執行期間加掛 16 套，共計使用 17 套樣本，累計抽樣電話號碼數為 20,400 案。

二、網路調查

(一) 調查對象

本專題中心「網路調查會員資料庫」年齡介於二十至六十五歲之間的會員，共 4,770 名。

(二) 調查方式

本計畫以網路問卷調查方式進行資料蒐集工作，並使用本專題中心之電腦輔助網路調查系統 (Computer-Assisted Web Interviewing, 以下簡稱 CAWI) 搭配寄發電子郵件邀請填答的方式進行資料蒐集之工作。

肆、調查執行過程

一、電話調查

(一) 預試調查

本計畫於民國 109 年 11 月 19 日至民國 109 年 11 月 20 日以進行預試，預試進行流程如下：訪員報到後，向訪員說明問卷與訪問原則，再請訪員進行訪問；待

¹手機調查的抽樣分層說明，請參見：2019 年暨 2020 年電話調查抽樣分層報告.pdf
URL: https://survey.sinica.edu.tw/research/document/0102_2019.pdf

訪員訪問結束，再集合訪員討論問卷及訪問狀況，以利計畫能依據預試訪問結果與訪員意見，做為修改問卷之參見。

(二) 正式調查

本計畫於民國 109 年 12 月 21 日至民國 109 年 12 月 30 日進行正式訪問，共執行 10 天的訪問工作。

二、網路調查

於民國 109 年 12 月 21 日以電子郵件方式寄發邀請函予本專題中心「網路調查會員資料庫」之會員，說明調查目的及提供問卷超連結網址，共 4,770 位受訪者。問卷開放填答時間從民國 109 年 12 月 21 日起至民國 110 年 1 月 4 日止，上述期間針對未填答者最多進行三次催收。

為提高受訪者填寫意願，除提供每位完成填答者 50 元超商現金抵用券，於調查結束後再從完成填答者中抽出 5 名，每名提供 500 元超商現金抵用券。

伍、資料檢核

一、檢核方式

電話與網路調查均使用 IBM SPSS Statistics 25.0 for Windows 統計軟體撰寫檢核程式。本計畫檢核作業，如下說明：

- (一) 電話調查：於電訪後次一工作日完成當日從 CATI 所匯出之調查資料檢核作業。為確保資料檢核之正確性，在電訪執行期間與結束後分別進行兩次資料複檢作業。
- (二) 網路調查：於寄發日及催收日隔天進行調查資料檢核及複檢作業。

二、檢核內容

本計畫所進行的資料檢核內容，如下說明：

- (一) 樣本基本變項檢核：年齡範圍需在二十至六十五歲之間。
- (二) 不合理值檢核：針對不應出現的數字代碼進行查核。
- (三) 邏輯檢核：就題目和答案間的邏輯關係加以檢驗，包括：
 1. 跳答題的檢核：項目包含「不該答而答」及「該答而未答」。
 2. 開放欄位的檢核：項目包含「選項有勾選者，應鍵入開放欄位答案」、「開放欄位答案有鍵入者，選項亦應勾選」及「可歸入選項中，應歸入」。
 3. 其他邏輯檢核：具有前後邏輯關係的題目（未於 CATI 或 CAWI 設定跳答者）。

調查資料交付項目包括：成功及全部樣本 STATA 和 SAS 系統檔（含 format 程式）、問卷檔、調查執行報告、訪員績效檔、開放題紀錄表、全部樣本訪問錄音檔等。

陸、調查訪問結果

一、電話調查

本次電話調查預計訪問 1,200 案，問卷題目請參見附錄一。實際執行結果共計完成 1,518 案，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差約為 $\pm 2.52\%$ 。依照 AAPOR 對完訪率（response rate）的算法，RR1=11.77%、RR3=34.04%、RR5=72.32%；而拒訪率（refusal rate）REF1=3.95%、REF2=11.44%、REF3=24.30%。²茲將訪問結果列表如下：

表一：最適訪問結果統計表³

AAPOR 代碼	狀 況	人數	百分比	總百分比
	合格，有訪問			
I	成功完訪	1,518	85.72	7.44
R	中途拒訪	251	14.17	1.23
O	受訪者語言不通	2	0.11	0.01
	小計	1,419	100.00	9.85
	合格，無訪問			
R	拒訪	259	78.96	1.27
O	受訪者因生理/心理問題，無法接受訪問	2	0.61	0.01
O	受訪者語言不通	45	13.72	0.22
O	因訪員訪問不確實或未依規定進行訪問而致問卷作廢	4	1.22	0.02
NC	受訪者外出，調查期間不會回來	18	5.49	0.09
	小計	328	100.00	1.61

²請參考：The American Association for Public Opinion Research. 2016 . Standard Definitions: *Final Disposition of Case Codes and Outcome Rates for Surveys*. 9th edition . AAPOR. 完訪率與拒訪率的計算方式為 AAPOR 所定義之 RR1、RR3、RR5 及 REF1、REF2、REF3。相關公式請參見附錄三。

³表中所列之最適訪問結果（final disposition）是依循 APPOR（2016）的原則，在每位受訪者歷次接觸狀況中選擇一個最適當的訪問結果，選取程序有三：(1)以「有人接觸」的結果為最優先選擇；(2)以「能提供最大的資訊者」為次優先選擇；(3)既無「有人接觸」，也無「能提供最大的資訊者」時，以最後的接觸結果作為最終結果代碼。

AAPOR 代碼	狀 況	人數	百分比	總百分比
	不知是否合格，無訪問			
UE	住宅答錄機	2	0.02	0.01
UE	忙線	836	7.74	4.10
UE	勿干擾	229	2.12	1.12
UE	無人接聽	4,711	43.63	23.09
UE	暫停使用	2,957	27.38	14.50
UE	電路障礙	3	0.03	0.01
UO	尚未篩選合格條件即中止	2060	19.08	10.10
	小計	10,798	100.00	52.93
	不合格			
NE	非住宅電話	52	0.69	0.26
NE	無合格受訪者	729	9.72	3.57
NE	配額已滿	158	2.11	0.78
NE	空號	6,561	87.44	32.16
NE	手機轉至傳真機	3	0.04	0.01
	小計	7,503	100.00	36.78
	總計	20,400		100.00

二、網路調查

問卷題目請參見附錄二。本計畫共寄發 4,770 封邀請函，其中，成功寄發共 4,675 封；未成功寄達者，如帳號不存在、信箱已滿等狀況造成的退信共 95 封，寄發失敗率為 1.99%。⁴ 最後填答問卷總數共 2,132 案，部分填答為 67 案，完成填答為 2,065 案，完成填答的回收率為 44.17%。⁵ 調查執行期間分別於民國 109 年 12 月 23 日、

⁴ 寄發失敗率 = $\frac{\text{寄發失敗樣本數}}{\text{寄發樣本數}}$

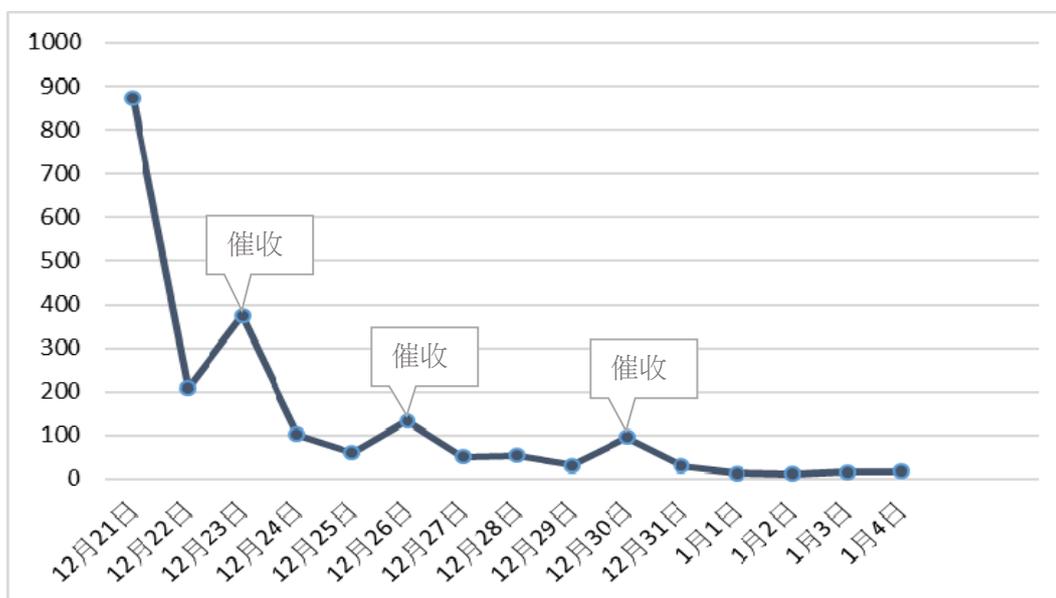
⁵ 回收率 = $\frac{\text{完成填答數}}{\text{寄發成功樣本數}}$

12月26日、12月30日進行3次催收工作。每日完成填答案數如表一，以折線圖呈現如圖一。

表一 完成填答日期及案數表

日期	完成填答數 (回收率)	日期	完成填答數 (回收率)	日期	完成填答數 (回收率)
109/12/21	874 (18.7%)	109/12/26	134 (2.9%)	109/12/31	29 (0.6%)
109/12/22	207 (4.4%)	109/12/27	51 (1.1%)	110/01/01	12 (0.3%)
109/12/23	375 (8.0%)	109/12/28	53 (1.1%)	110/01/02	11 (0.2%)
109/12/24	102 (2.2%)	109/12/29	30 (0.6%)	110/01/03	15 (0.3%)
109/12/25	59 (1.3%)	109/12/30	96 (2.1%)	110/01/04	17 (0.4%)

註：□內數值為催收日完成填答案數。



圖一 每日完成填答案數折線圖

柒、次數分配⁶

一、電話調查

A1 受訪者性別？【訪員自行填答】

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 男	830	54.7	54.7	54.7
2 女	688	45.3	45.3	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

A2 請問您民國哪一年出生的？（以年齡分組呈現）

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 20 歲~24 歲	196	12.9	12.9	12.9
2 25 歲~29 歲	181	11.9	11.9	24.8
3 30 歲~34 歲	171	11.3	11.3	36.1
4 35 歲~39 歲	197	13.0	13.0	49.1
5 40 歲~44 歲	171	11.3	11.3	60.4
6 45 歲~49 歲	197	13.0	13.0	73.4
7 50 歲~54 歲	155	10.2	10.2	83.6
8 55 歲~59 歲	146	9.6	9.6	93.2
9 60 歲~65 歲	100	6.6	6.6	99.8
98 拒答	4	.2	.2	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

1. 此表為合併問卷題目 A2 及 A3 的次數
2. 年齡計算為 108 年-出生年

A7 請問您目前有沒有工作？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有工作：全職【續答 B1/跳答 D1】	1083	71.3	71.3	71.3
2 有工作：兼職【續答 B1/跳答 D1】	137	9.0	9.0	80.4
3 沒有工作：學生【跳答 D1】	45	3.0	3.0	83.3
4 沒有工作：家管【跳答 D1】	110	7.2	7.2	90.6
5 沒有工作：退休【跳答 D1】	44	2.9	2.9	93.5
6 沒有工作：待業或其他原因【跳答 D1】	92	6.1	6.1	99.5
7 其他（有工作），請說明【續答 B1/跳答 D1】	4	.3	.3	99.8
8 其他（沒工作），請說明【跳答 D1】	3	.2	.2	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

第 A7 題答有工作(全職、兼職及其他有工作)者應續答第 B1 題，計畫主持人於民國 109 年 12 月 28 日更改邏輯為「受訪者第 A7 題回答工作狀態後皆跳答至第 D1 題」，前述跳答邏輯更動共影響 396 案。

⁶此章節的次數為未加權的結果，次數為零者不列出。

B1 工作和使用通訊軟體的狀況。在工作上您最常使用【下列】哪種通訊軟體？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	0 在工作上沒有用【跳答 D1】	113	7.4	7.4	7.4
	1 Line	638	42.0	42.0	49.5
	2 Skype	19	1.3	1.3	50.7
	3 Teams	10	.7	.7	51.4
	4 WeChat	7	.5	.5	51.8
	6 Google Hangout	1	.1	.1	51.9
	7 WhatsApp	3	.2	.2	52.1
	8 其他	37	2.4	2.4	54.5
	96 跳答	690	45.5	45.5	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

B2 您覺得自己在工作進度上的時間壓力是偏小？偏大？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 很小	17	1.1	1.1	1.1
	2 小	28	1.8	1.8	3.0
	3 普通	509	33.5	33.5	36.5
	4 大	110	7.2	7.2	43.7
	5 很大	50	3.3	3.3	47.0
	96 跳答	803	52.9	52.9	99.9
	97 不知道	1	.1	.1	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

B2 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有	598	39.4	39.4	39.4
	2 沒有	117	7.7	7.7	47.1
	96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

B3 想請教您，以下這些描述不符合您的工作狀況？

「您的工作常有很多需要即時處理的事情」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	188	12.4	12.4	12.4
	2 符合	155	10.2	10.2	22.6
	3 有點符合	50	3.3	3.3	25.9
	4 普通	272	17.9	17.9	43.8
	5 有點不符合	13	.9	.9	44.7
	6 不符合	24	1.6	1.6	46.2
	7 非常不符合	13	.9	.9	47.1
	96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
總計		1518	100.0	100.0	

B3 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有	630	41.5	41.5	41.5
	2 沒有	85	5.6	5.6	47.1
96 跳答		803	52.9	52.9	100.0
總計		1518	100.0	100.0	

B4 「您覺得自己的工作充滿意義與目的」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	157	10.3	10.3	10.3
	2 符合	163	10.7	10.7	21.1
	3 有點符合	58	3.8	3.8	24.9
	4 普通	289	19.0	19.0	43.9
	5 有點不符合	24	1.6	1.6	45.5
	6 不符合	11	.7	.7	46.2
	7 非常不符合	13	.9	.9	47.1
96 跳答		803	52.9	52.9	100.0
總計		1518	100.0	100.0	

B5 「在工作上使用通訊軟體讓您感覺疲倦，像是眼睛或耳朵不舒服」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	67	4.4	4.4	4.4
	2 符合	60	4.0	4.0	8.4
	3 有點符合	37	2.4	2.4	10.8
	4 普通	308	20.3	20.3	31.1
	5 有點不符合	79	5.2	5.2	36.3
	6 不符合	85	5.6	5.6	41.9
	7 非常不符合	78	5.1	5.1	47.0
	96 跳答	803	52.9	52.9	99.9
	97 不知道	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0		

B6 「您盡量讓自己想著使用通訊軟體帶來的好處」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	163	10.7	10.7	10.7
	2 符合	185	12.2	12.2	22.9
	3 有點符合	70	4.6	4.6	27.5
	4 普通	251	16.5	16.5	44.1
	5 有點不符合	22	1.4	1.4	45.5
	6 不符合	10	.7	.7	46.2
	7 非常不符合	14	.9	.9	47.1
	96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

B7 「您隨時可以從通訊軟體裡找到所需要的功能來完成工作」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	157	10.3	10.3	10.3
	2 符合	151	9.9	9.9	20.3
	3 有點符合	57	3.8	3.8	24.0
	4 普通	260	17.1	17.1	41.2
	5 有點不符合	37	2.4	2.4	43.6
	6 不符合	25	1.6	1.6	45.3
	7 非常不符合	28	1.8	1.8	47.1
	96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

B7 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	683	45.0	45.0	45.0
2 沒有	32	2.1	2.1	47.1
96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

B8 「您有特別注意並確認通訊軟體的開發商，不能將您的資訊轉給第三方」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	224	14.8	14.8	14.8
2 符合	120	7.9	7.9	22.7
3 有點符合	44	2.9	2.9	25.6
4 普通	209	13.8	13.8	39.3
5 有點不符合	35	2.3	2.3	41.6
6 不符合	37	2.4	2.4	44.1
7 非常不符合	45	3.0	3.0	47.0
96 跳答	803	52.9	52.9	99.9
97 不知道	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

B8 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	629	41.4	41.4	41.4
2 沒有	86	5.7	5.7	47.1
96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C1 接下來我們想了解，新冠肺炎爆發後，您在工作上使用通訊軟體的情形。今年新冠肺炎爆發後，您平均每天在工作上使用通訊軟體幾個小時？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 不到 1 小時	186	12.3	12.3	12.3
2 1 小時以上不到 2 小時	143	9.4	9.4	21.7
3 2 小時以上不到 4 小時	171	11.3	11.3	32.9
4 4 小時以上不到 6 小時	86	5.7	5.7	38.6
5 6 小時以上不滿 8 小時	47	3.1	3.1	41.7
6 8 小時以上不到 10 小時	54	3.6	3.6	45.3
7 10 小時以上	24	1.6	1.6	46.8
96 跳答	803	52.9	52.9	99.7
97 不知道	4	.3	.3	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C2 比起去年疫情還沒爆發前，您今年在工作上平均每天使用通訊軟體的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 增加 3 小時以上	20	1.3	1.3	1.3
2 增加 2 小時以上不到 3 小時	36	2.4	2.4	3.7
3 增加 1 小時以上不到 2 小時	57	3.8	3.8	7.4
4 差不多（增減 1 小時以內）	576	37.9	37.9	45.4
5 減少 1 小時以上不到 2 小時	14	.9	.9	46.3
6 減少 2 小時以上不到 3 小時	4	.3	.3	46.6
7 減少 3 小時以上	2	.1	.1	46.7
96 跳答	803	52.9	52.9	99.6
97 不知道	5	.3	.3	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C3 今年疫情爆發後，您有沒有因為要保持社交距離，而減少跟工作夥伴實際面對面開會的次數？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 沒有，差不多一樣	364	24.0	24.0	24.0
2 沒有，反而增加	9	.6	.6	24.6
3 有，稍微減少	160	10.5	10.5	35.1
4 有，大幅減少	179	11.8	11.8	46.9
96 跳答	803	52.9	52.9	99.8
97 不知道	2	.1	.1	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C3 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	644	42.4	42.4	42.4
2 沒有	71	4.7	4.7	47.1
96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C4 以下是一些在新冠肺炎疫情爆發後，有關工作上使用通訊軟體時的情形，想請教您是不是符合您的狀況
 「疫情爆發後，即使沒有面對面談，通訊軟體也讓您和工作夥伴溝通順暢」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	192	12.6	12.6	12.6
2 符合	227	15.0	15.0	27.6
3 有點符合	74	4.9	4.9	32.5
4 普通	191	12.6	12.6	45.1
5 有點不符合	10	.7	.7	45.7
6 不符合	9	.6	.6	46.3
7 非常不符合	11	.7	.7	47.0
96 跳答	803	52.9	52.9	99.9
97 不知道	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C4 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	691	45.5	45.5	45.5
2 沒有	24	1.6	1.6	47.1
96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C5 「疫情爆發後，在工作上，您努力將通訊軟體的功能發揮到最大」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	122	8.0	8.0	8.0
2 符合	116	7.6	7.6	15.7
3 有點符合	40	2.6	2.6	18.3
4 普通	373	24.6	24.6	42.9
5 有點不符合	27	1.8	1.8	44.7
6 不符合	21	1.4	1.4	46.0
7 非常不符合	15	1.0	1.0	47.0
96 跳答	803	52.9	52.9	99.9
97 不知道	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C5 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	700	46.1	46.1	46.1
2 沒有	15	1.0	1.0	47.1
96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C6 疫情爆發後，只使用通訊軟體，而沒有面對面溝通，有沒有曾經讓您在工作上做出錯誤的判斷？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 【完全】沒有	586	38.6	38.6	38.6
2 有，但很少發生	46	3.0	3.0	41.6
3 有，偶爾發生	82	5.4	5.4	47.0
96 跳答	803	52.9	52.9	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C6 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	637	42.0	42.0	42.0
2 沒有	78	5.1	5.1	47.1
96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C7 「疫情爆發後，當您碰到需要團隊合作的事情時，只利用通訊軟體討論溝通，不容易把事情做好」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	62	4.1	4.1	4.1
2 符合	88	5.8	5.8	9.9
3 有點符合	69	4.5	4.5	14.4
4 普通	273	18.0	18.0	32.4
5 有點不符合	71	4.7	4.7	37.1
6 不符合	83	5.5	5.5	42.6
7 非常不符合	64	4.2	4.2	46.8
8 沒有需要團隊合作的事情	1	.1	.1	46.8
96 跳答	803	52.9	52.9	99.7
97 不知道	4	.3	.3	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C7 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	657	43.3	43.3	43.3
2 沒有	58	3.8	3.8	47.1
96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C8 「疫情爆發後，即使只是使用通訊軟體，您也能清楚掌握工作夥伴要跟您說明或溝通的事情」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	134	8.8	8.8	8.8
2 符合	185	12.2	12.2	21.0
3 有點符合	74	4.9	4.9	25.9
4 普通	267	17.6	17.6	43.5
5 有點不符合	24	1.6	1.6	45.1
6 不符合	18	1.2	1.2	46.2
7 非常不符合	12	.8	.8	47.0
96 跳答	803	52.9	52.9	99.9
97 不知道	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C8 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	689	45.4	45.4	45.4
2 沒有	26	1.7	1.7	47.1
96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C9 「疫情爆發後，您和工作夥伴使用通訊軟體討論工作內容的效果和面對面溝通差不多」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	85	5.6	5.6	5.6
2 符合	124	8.2	8.2	13.8
3 有點符合	60	4.0	4.0	17.7
4 普通	293	19.3	19.3	37.0
5 有點不符合	85	5.6	5.6	42.6
6 不符合	31	2.0	2.0	44.7
7 非常不符合	34	2.2	2.2	46.9
96 跳答	803	52.9	52.9	99.8
97 不知道	3	.2	.2	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C9 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有	679	44.7	44.7	44.7
	2 沒有	36	2.4	2.4	47.1
	96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

C10 「疫情爆發後，和您親近的工作夥伴有使用通訊軟體給予您精神上的支持和關心」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	101	6.7	6.7	6.7
	2 符合	122	8.0	8.0	14.7
	3 有點符合	61	4.0	4.0	18.7
	4 普通	346	22.8	22.8	41.5
	5 有點不符合	23	1.5	1.5	43.0
	6 不符合	29	1.9	1.9	44.9
	7 非常不符合	33	2.2	2.2	47.1
	96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

C10 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有	694	45.7	45.7	45.7
	2 沒有	21	1.4	1.4	47.1
	96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

C11 「疫情爆發後，因為使用通訊軟體，讓您在工作上花的精神變多？變少？還是差不多？」

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 多很多	35	2.3	2.3	2.3
	2 多一些	71	4.7	4.7	7.0
	3 多一點點	26	1.7	1.7	8.7
	4 差不多	577	38.0	38.0	46.7
	5 少一點點	2	.1	.1	46.8
	6 少一些	2	.1	.1	47.0
	7 少很多	2	.1	.1	47.1
	96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

C11 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	686	45.2	45.2	45.2
2 沒有	29	1.9	1.9	47.1
96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C12 您覺得自己因為疫情的關係，對工作的熱情有變得比較高？比較低？還是差不多？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 高很多	9	.6	.6	.6
2 高一些	8	.5	.5	1.1
3 高一點點	4	.3	.3	1.4
4 差不多	616	40.6	40.6	42.0
5 低一點點	25	1.6	1.6	43.6
6 低一些	30	2.0	2.0	45.6
7 低很多	23	1.5	1.5	47.1
96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C12 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	689	45.4	45.4	45.4
2 沒有	26	1.7	1.7	47.1
96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C13 疫情爆發後，當您只用通訊軟體與工作夥伴溝通時，會覺得比較難明確掌握該完成的工作內容。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	41	2.7	2.7	2.7
2 符合	69	4.5	4.5	7.2
3 有點符合	73	4.8	4.8	12.1
4 普通	347	22.9	22.9	34.9
5 有點不符合	52	3.4	3.4	38.3
6 不符合	79	5.2	5.2	43.5
7 非常不符合	53	3.5	3.5	47.0
96 跳答	803	52.9	52.9	99.9
97 不知道	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

C13 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有	683	45.0	45.0	45.0
	2 沒有	32	2.1	2.1	47.1
	96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

C14 整體而言，疫情爆發後，您對於使用通訊軟體進行工作，覺得滿意？不滿意？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常滿意	48	3.2	3.2	3.2
	2 滿意	150	9.9	9.9	13.0
	3 有點滿意	49	3.2	3.2	16.3
	4 普通	451	29.7	29.7	46.0
	5 有點不滿意	8	.5	.5	46.5
	6 不滿意	4	.3	.3	46.8
	7 非常不滿意	4	.3	.3	47.0
	96 跳答	803	52.9	52.9	99.9
	97 不知道	1	.1	.1	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

C14 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有	687	45.3	45.3	45.3
	2 沒有	28	1.8	1.8	47.1
	96 跳答	803	52.9	52.9	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

D1 以下想請問您新冠肺炎疫情爆發後，您使用通訊軟體的狀況。您生活上（不包含工作時間）最常使用【下列】哪種通訊軟體？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 Line	752	49.5	49.5	49.5
	2 Skype	2	.1	.1	49.7
	4 WeChat	5	.3	.3	50.0
	7 WhatsApp	4	.3	.3	50.3
	8 其他	40	2.6	2.6	52.9
	96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

D2 今年新冠肺炎疫情爆發後，您平均每天使用通訊軟體和別人連絡幾個小時？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 不到 1 小時	378	24.9	24.9	24.9
2 1 小時以上不到 2 小時	179	11.8	11.8	36.7
3 2 小時以上不到 4 小時	155	10.2	10.2	46.9
4 4 小時以上不到 6 小時	48	3.2	3.2	50.1
5 6 小時以上不滿 8 小時	19	1.3	1.3	51.3
6 8 小時以上不到 10 小時	12	.8	.8	52.1
7 10 小時以上	9	.6	.6	52.7
96 跳答	715	47.1	47.1	99.8
97 不知道	3	.2	.2	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D3 比起去年疫情還沒發生前，您今年平均每天使用通訊軟體和別人連絡的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 增加 3 小時以上	5	.3	.3	.3
2 增加 2 小時以上不到 3 小時	8	.5	.5	.9
3 增加 1 小時以上不到 2 小時	30	2.0	2.0	2.8
4 差不多（增減 1 小時以內）	739	48.7	48.7	51.5
5 減少 1 小時以上不到 2 小時	10	.7	.7	52.2
6 減少 2 小時以上不到 3 小時	5	.3	.3	52.5
7 減少 3 小時以上	5	.3	.3	52.8
96 跳答	715	47.1	47.1	99.9
97 不知道	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D4 今年疫情爆發後，您有沒有因為要保持社交距離，而減少和朋友們面對面聚會的次數？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 沒有，差不多一樣	285	18.8	18.8	18.8
2 沒有，反而增加	6	.4	.4	19.2
3 有，稍微減少	225	14.8	14.8	34.0
4 有，大幅減少	282	18.6	18.6	52.6
96 跳答	715	47.1	47.1	99.7
97 不知道	5	.3	.3	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D4 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	686	45.2	45.2	45.2
2 沒有	117	7.7	7.7	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D5 以下是一些在生活上使用通訊軟體時可能有的情形，想請教是不是符合您的狀況？

「您用通訊軟體和別人連絡時，溝通很順暢」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	195	12.8	12.8	12.8
2 符合	234	15.4	15.4	28.3
3 有點符合	44	2.9	2.9	31.2
4 普通	308	20.3	20.3	51.4
5 有點不符合	10	.7	.7	52.1
6 不符合	4	.3	.3	52.4
7 非常不符合	4	.3	.3	52.6
96 跳答	715	47.1	47.1	99.7
97 不知道	4	.3	.3	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D5 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	654	43.1	43.1	43.1
2 沒有	149	9.8	9.8	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D6 「您努力將通訊軟體的社交互動功能發揮到最大」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	107	7.0	7.0	7.0
2 符合	128	8.4	8.4	15.5
3 有點符合	44	2.9	2.9	18.4
4 普通	451	29.7	29.7	48.1
5 有點不符合	44	2.9	2.9	51.0
6 不符合	17	1.1	1.1	52.1
7 非常不符合	11	.7	.7	52.8
96 跳答	715	47.1	47.1	99.9
97 不知道	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D6 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	711	46.8	46.8	46.8
2 沒有	92	6.1	6.1	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D7 「您隨時可以從通訊軟體裡找到所需要的功能」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	159	10.5	10.5	10.5
2 符合	214	14.1	14.1	24.6
3 有點符合	77	5.1	5.1	29.6
4 普通	303	20.0	20.0	49.6
5 有點不符合	20	1.3	1.3	50.9
6 不符合	13	.9	.9	51.8
7 非常不符合	11	.7	.7	52.5
96 跳答	715	47.1	47.1	99.6
97 不知道	5	.3	.3	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D7 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	723	47.6	47.6	47.6
2 沒有	80	5.3	5.3	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D8 「您有特別注意並確認通訊軟體的開發商，不能將您的資訊轉給第三方」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	190	12.5	12.5	12.5
2 符合	157	10.3	10.3	22.9
3 有點符合	73	4.8	4.8	27.7
4 普通	271	17.9	17.9	45.5
5 有點不符合	34	2.2	2.2	47.8
6 不符合	36	2.4	2.4	50.1
7 非常不符合	26	1.7	1.7	51.8
96 跳答	715	47.1	47.1	98.9
97 不知道	16	1.1	1.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D8 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	653	43.0	43.0	43.0
2 沒有	150	9.9	9.9	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D9 如果只使用通訊軟體，而沒有面對面溝通，您有沒有曾經因而做出錯誤的判斷？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 【完全】沒有	522	34.4	34.4	34.4
2 有，但很少發生	121	8.0	8.0	42.4
3 有，偶爾發生	153	10.1	10.1	52.4
4 都會面對面溝通	1	.1	.1	52.5
96 跳答	715	47.1	47.1	99.6
97 不知道	6	.4	.4	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D9 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	635	41.8	41.8	41.8
2 沒有	168	11.1	11.1	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D10 「疫情爆發後，雖然能使用通訊軟體討論溝通，但真的有問題或困難時，不容易找到人可以幫您」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	73	4.8	4.8	4.8
	2 符合	87	5.7	5.7	10.5
	3 有點符合	56	3.7	3.7	14.2
	4 普通	345	22.7	22.7	37.0
	5 有點不符合	74	4.9	4.9	41.8
	6 不符合	92	6.1	6.1	47.9
	7 非常不符合	62	4.1	4.1	52.0
	96 跳答	715	47.1	47.1	99.1
	97 不知道	14	.9	.9	100.0
總計		1518	100.0	100.0	

D10 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有	697	45.9	45.9	45.9
	2 沒有	106	7.0	7.0	52.9
	96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計		1518	100.0	100.0	

D11 「疫情爆發後，儘管只是使用通訊軟體，您還是能清楚地掌握訊息」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	226	14.9	14.9	14.9
	2 符合	294	19.4	19.4	34.3
	3 有點符合	72	4.7	4.7	39.0
	4 普通	181	11.9	11.9	50.9
	5 有點不符合	8	.5	.5	51.4
	6 不符合	6	.4	.4	51.8
	7 非常不符合	14	.9	.9	52.8
	96 跳答	715	47.1	47.1	99.9
	97 不知道	2	.1	.1	100.0
總計		1518	100.0	100.0	

D11 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有	753	49.6	49.6	49.6
	2 沒有	50	3.3	3.3	52.9
	96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計		1518	100.0	100.0	

D12 「疫情爆發後，您的朋友們使用通訊軟體和您互動，讓您訊息不漏接」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	203	13.4	13.4	13.4
	2 符合	211	13.9	13.9	27.3
	3 有點符合	56	3.7	3.7	31.0
	4 普通	288	19.0	19.0	49.9
	5 有點不符合	19	1.3	1.3	51.2
	6 不符合	15	1.0	1.0	52.2
	7 非常不符合	7	.5	.5	52.6
	96 跳答	715	47.1	47.1	99.7
	97 不知道	3	.2	.2	99.9
	98 拒答	1	.1	.1	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

D12 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 有	761	50.1	50.1	50.1
	2 沒有	42	2.8	2.8	52.9
	96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

D13 「疫情爆發後，跟您比較親近的朋友，會使用通訊軟體，送上關心或精神上的支持」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	257	16.9	16.9	16.9
	2 符合	178	11.7	11.7	28.7
	3 有點符合	55	3.6	3.6	32.3
	4 普通	259	17.1	17.1	49.3
	5 有點不符合	21	1.4	1.4	50.7
	6 不符合	11	.7	.7	51.4
	7 非常不符合	21	1.4	1.4	52.8
	96 跳答	715	47.1	47.1	99.9
	97 不知道	1	.1	.1	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

D13 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	772	50.9	50.9	50.9
2 沒有	31	2.0	2.0	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D14 跟疫情發生前相比，您今年使用通訊軟體和別人連絡上所花的精神，是變多？變少？還是差不多？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 多很多	45	3.0	3.0	3.0
2 多一些	91	6.0	6.0	9.0
3 多一點點	28	1.8	1.8	10.8
4 差不多	602	39.7	39.7	50.5
5 少一點點	11	.7	.7	51.2
6 少一些	10	.7	.7	51.8
7 少很多	16	1.1	1.1	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D14 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	779	51.3	51.3	51.3
2 沒有	24	1.6	1.6	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D15 您覺得自己因為疫情的關係，對生活的熱情是變得比較高？比較低？還是差不多？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 高很多	10	.7	.7	.7
2 高一些	15	1.0	1.0	1.6
3 高一點點	5	.3	.3	2.0
4 差不多	571	37.6	37.6	39.6
5 低一點點	66	4.3	4.3	43.9
6 低一些	80	5.3	5.3	49.2
7 低很多	56	3.7	3.7	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D15 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	723	47.6	47.6	47.6
2 沒有	80	5.3	5.3	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D16 比起面對面溝通，您覺得使用通訊軟體與他人溝通時，需不需要比較客氣有禮？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 很需要	183	12.1	12.1	12.1
2 需要一些	209	13.8	13.8	25.8
3 需要一點點	80	5.3	5.3	31.1
4 差不多	116	7.6	7.6	38.7
5 不太需要	136	9.0	9.0	47.7
6 不需要	58	3.8	3.8	51.5
7 完全不需要	18	1.2	1.2	52.7
96 跳答	715	47.1	47.1	99.8
97 不知道	2	.1	.1	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D16 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	546	36.0	36.0	36.0
2 沒有	257	16.9	16.9	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D17 比起面對面溝通，您覺得使用通訊軟體與他人溝通時，需不需要比較精確或清楚？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 很需要	350	23.1	23.1	23.1
2 需要一些	238	15.7	15.7	38.7
3 需要一點點	73	4.8	4.8	43.5
4 差不多	42	2.8	2.8	46.3
5 不太需要	53	3.5	3.5	49.8
6 不需要	27	1.8	1.8	51.6
7 完全不需要	14	.9	.9	52.5
96 跳答	715	47.1	47.1	99.6
97 不知道	6	.4	.4	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D17 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	590	38.9	38.9	38.9
2 沒有	213	14.0	14.0	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D18 整體而言，您對於使用通訊軟體和別人連絡，覺得滿意？不滿意？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常滿意	146	9.6	9.6	9.6
2 滿意	262	17.3	17.3	26.9
3 有點滿意	67	4.4	4.4	31.3
4 普通	318	20.9	20.9	52.2
5 有點不滿意	5	.3	.3	52.6
6 不滿意	2	.1	.1	52.7
7 非常不滿意	2	.1	.1	52.8
96 跳答	715	47.1	47.1	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

D18 受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有	781	51.4	51.4	51.4
2 沒有	22	1.4	1.4	52.9
96 跳答	715	47.1	47.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

A4 請問您的最高學歷是什麼？（含肄業）

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 無/不識字	1	.1	.1	.1
3 小學	17	1.1	1.1	1.2
4 國（初）中/初職	77	5.1	5.1	6.3
5 高中職	384	25.3	25.3	31.6
6 五專/二專/三專	224	14.8	14.8	46.3
7 技術學院/大學	606	39.9	39.9	86.2
8 碩博士	207	13.6	13.6	99.9
98 拒答	2	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

A5 請問您目前的婚姻狀況是從未結婚、已婚、離婚、分居、還是喪偶？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 從未結婚	593	39.1	39.1	39.1
2 已婚	782	51.5	51.5	90.6
3 離婚	83	5.5	5.5	96.0
4 分居	15	1.0	1.0	97.0
5 喪偶	41	2.7	2.7	99.7
6 其他，請說明	1	.1	.1	99.8
98 拒答	3	.2	.2	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

A6 請問您現在居住的地區是哪個縣市？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 基隆市	25	1.6	1.6	1.6
2 臺北市	177	11.7	11.7	13.3
3 新北市	287	18.9	18.9	32.2
4 桃園市	162	10.7	10.7	42.9
5 新竹市	51	3.4	3.4	46.2
6 新竹縣	47	3.1	3.1	49.3
7 苗栗縣	28	1.8	1.8	51.2
8 臺中市	199	13.1	13.1	64.3
9 彰化縣	64	4.2	4.2	68.5
10 南投縣	18	1.2	1.2	69.7
11 雲林縣	26	1.7	1.7	71.4
12 嘉義市	17	1.1	1.1	72.5
13 嘉義縣	19	1.3	1.3	73.8
14 臺南市	122	8.0	8.0	81.8
15 高雄市	175	11.5	11.5	93.3
16 屏東縣	38	2.5	2.5	95.8
17 臺東縣	10	.7	.7	96.5
18 花蓮縣	19	1.3	1.3	97.8
19 宜蘭縣	26	1.7	1.7	99.5
20 澎湖縣	5	.3	.3	99.8
21 金門縣	1	.1	.1	99.9
98 拒答	2	.1	.1	100.0
總計	1518	100.0	100.0	

E1 請問您同不同意中央研究院以後傳送簡訊到您的這支手機，邀請您填答網路問卷？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 同意	1069	70.4	70.4	70.4
	2 不同意	437	28.8	28.8	99.2
	3 不會用手機上網	12	.8	.8	100.0
	總計	1518	100.0	100.0	

二、網路調查

A1 請問您的性別是？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 男	1001	48.5	48.5	48.5
2 女	1064	51.5	51.5	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

A2 請問您民國哪一年出生的？（以年齡分組呈現）

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 20 歲～24 歲	172	8.3	8.3	8.3
2 25 歲～29 歲	277	13.4	13.4	21.7
3 30 歲～34 歲	247	12.0	12.0	33.7
4 35 歲～39 歲	341	16.5	16.5	50.2
5 40 歲～44 歲	309	15.0	15.0	65.2
6 45 歲～49 歲	267	12.9	12.9	78.1
7 50 歲～54 歲	200	9.7	9.7	87.8
8 55 歲～59 歲	147	7.1	7.1	94.9
9 60 歲～65 歲	105	5.1	5.1	100
總計	2065	100.0	100.0	

年齡計算為 108 年-出生年

A7 請問您目前有沒有工作？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 有工作：全職	1484	71.9	71.9	71.9
2 有工作：兼職	175	8.5	8.5	80.3
3 沒有工作：學生	61	3.0	3.0	83.3
4 沒有工作：家管	104	5.0	5.0	88.3
5 沒有工作：退休	114	5.5	5.5	93.8
6 沒有工作：待業或其他原因	80	3.9	3.9	97.7
7 其他（有工作），請說明	32	1.5	1.5	99.3
8 其他（沒工作），請說明	15	.7	.7	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

B1 工作和使用通訊軟體的狀況

在工作上您最常使用下列哪種通訊軟體？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 0 在工作上沒有用	93	4.5	4.5	4.5
1 Line	1359	65.8	65.8	70.3
2 Skype	72	3.5	3.5	73.8
3 Teams	44	2.1	2.1	75.9
4 WeChat	48	2.3	2.3	78.3
5 Zoom	25	1.2	1.2	79.5
6 Google Hangout	7	.3	.3	79.8
7 其他通訊軟體 (請寫下名稱)	43	2.1	2.1	81.9
96 跳答	374	18.1	18.1	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

B2 您覺得自己在工作進度上的時間壓力是偏小？偏大？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 很小	41	2.0	2.0	2.0
2 小	145	7.0	7.0	9.0
3 普通	807	39.1	39.1	48.1
4 大	498	24.1	24.1	72.2
5 很大	107	5.2	5.2	77.4
96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

B3 想請教您，以下這些描述不符合您的工作狀況？

「您的工作常有很多需要即時處理的事情」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	356	17.2	17.2	17.2
2 符合	545	26.4	26.4	43.6
3 有點符合	349	16.9	16.9	60.5
4 普通	238	11.5	11.5	72.1
5 有點不符合	66	3.2	3.2	75.3
6 不符合	43	2.1	2.1	77.3
7 非常不符合	1	.0	.0	77.4
96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

B4 「您覺得自己的工作充滿意義與目的」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	212	10.3	10.3	10.3
	2 符合	526	25.5	25.5	35.7
	3 有點符合	296	14.3	14.3	50.1
	4 普通	384	18.6	18.6	68.7
	5 有點不符合	111	5.4	5.4	74.0
	6 不符合	50	2.4	2.4	76.5
	7 非常不符合	19	.9	.9	77.4
96 跳答	467	22.6	22.6	100.0	
總計		2065	100.0	100.0	

B5 「在工作上使用通訊軟體讓您感覺疲倦，像是眼睛或耳朵不舒服」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	96	4.6	4.6	4.6
	2 符合	232	11.2	11.2	15.9
	3 有點符合	288	13.9	13.9	29.8
	4 普通	473	22.9	22.9	52.7
	5 有點不符合	193	9.3	9.3	62.1
	6 不符合	263	12.7	12.7	74.8
	7 非常不符合	53	2.6	2.6	77.4
96 跳答	467	22.6	22.6	100.0	
總計		2065	100.0	100.0	

B6 「您盡量讓自己想著使用通訊軟體帶來的好處」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	151	7.3	7.3	7.3
	2 符合	498	24.1	24.1	31.4
	3 有點符合	343	16.6	16.6	48.0
	4 普通	381	18.5	18.5	66.5
	5 有點不符合	107	5.2	5.2	71.7
	6 不符合	96	4.6	4.6	76.3
	7 非常不符合	22	1.1	1.1	77.4
96 跳答	467	22.6	22.6	100.0	
總計		2065	100.0	100.0	

B7 「您隨時可以從通訊軟體裡找到所需要的功能來完成工作」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	126	6.1	6.1	6.1
	2 符合	463	22.4	22.4	28.5
	3 有點符合	344	16.7	16.7	45.2
	4 普通	362	17.5	17.5	62.7
	5 有點不符合	175	8.5	8.5	71.2
	6 不符合	98	4.7	4.7	75.9
	7 非常不符合	30	1.5	1.5	77.4
	96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計	2065	100.0	100.0		

B8 「您有特別注意並確認通訊軟體的開發商，不能將您的資訊轉給第三方」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	178	8.6	8.6	8.6
	2 符合	429	20.8	20.8	29.4
	3 有點符合	221	10.7	10.7	40.1
	4 普通	338	16.4	16.4	56.5
	5 有點不符合	191	9.2	9.2	65.7
	6 不符合	191	9.2	9.2	75.0
	7 非常不符合	50	2.4	2.4	77.4
	96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計	2065	100.0	100.0		

**C1 接下來我們想了解，新冠肺炎爆發後，您在工作上使用通訊軟體的情形。
今年新冠肺炎爆發後，您平均每天在工作上使用通訊軟體幾個小時？**

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 不到 1 小時	305	14.8	14.8	14.8
	2 1 小時以上不到 2 小時	373	18.1	18.1	32.8
	3 2 小時以上不到 4 小時	397	19.2	19.2	52.1
	4 4 小時以上不到 6 小時	227	11.0	11.0	63.1
	5 6 小時以上不滿 8 小時	157	7.6	7.6	70.7
	6 8 小時以上不到 10 小時	88	4.3	4.3	74.9
	7 10 小時以上	51	2.5	2.5	77.4
	96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計	2065	100.0	100.0		

C2 比起去年疫情還沒爆發前，您今年在工作上平均每天使用通訊軟體的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效				
1 增加 3 小時以上	49	2.4	2.4	2.4
2 增加 2 小時以上不到 3 小時	101	4.9	4.9	7.3
3 增加 1 小時以上不到 2 小時	232	11.2	11.2	18.5
4 差不多（增減 1 小時以內）	1191	57.7	57.7	76.2
5 減少 1 小時以上不到 2 小時	15	.7	.7	76.9
6 減少 2 小時以上不到 3 小時	6	.3	.3	77.2
7 減少 3 小時以上	4	.2	.2	77.4
96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

C3 今年疫情爆發後，您有沒有因為要保持社交距離，而減少跟工作夥伴實際面對面開會的次數？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效				
1 沒有，差不多一樣	731	35.4	35.4	35.4
2 沒有，反而增加	36	1.7	1.7	37.1
3 有，稍微減少	656	31.8	31.8	68.9
4 有，大幅減少	175	8.5	8.5	77.4
96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

C4 以下是一些在新冠肺炎疫情爆發後，有關工作上使用通訊軟體時的情形，想請教您是不是符合您的狀況

「疫情爆發後，即使沒有面對面談，通訊軟體也讓您和工作夥伴溝通順暢」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效				
1 非常符合	134	6.5	6.5	6.5
2 符合	580	28.1	28.1	34.6
3 有點符合	372	18.0	18.0	52.6
4 普通	363	17.6	17.6	70.2
5 有點不符合	99	4.8	4.8	75.0
6 不符合	35	1.7	1.7	76.7
7 非常不符合	15	.7	.7	77.4
96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

C5 「疫情爆發後，在工作上，您努力將通訊軟體的功能發揮到最大」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	123	6.0	6.0	6.0
	2 符合	409	19.8	19.8	25.8
	3 有點符合	377	18.3	18.3	44.0
	4 普通	502	24.3	24.3	68.3
	5 有點不符合	93	4.5	4.5	72.8
	6 不符合	68	3.3	3.3	76.1
	7 非常不符合	26	1.3	1.3	77.4
	96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
	總計	2065	100.0	100.0	

C6 疫情爆發後，只使用通訊軟體，而沒有面對面溝通，有沒有曾經讓您在在工作上做出錯誤的判斷？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 完全沒有	582	28.2	28.2	28.2
	2 有，但很少發生	582	28.2	28.2	56.4
	3 有，偶爾發生	289	14.0	14.0	70.4
	4 都會面對面溝通	145	7.0	7.0	77.4
	96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
	總計	2065	100.0	100.0	

C7 「疫情爆發後，當您碰到需要團隊合作的事情時，只利用通訊軟體討論溝通，不容易把事情做好」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	68	3.3	3.3	3.3
	2 符合	290	14.0	14.0	17.3
	3 有點符合	431	20.9	20.9	38.2
	4 普通	406	19.7	19.7	57.9
	5 有點不符合	166	8.0	8.0	65.9
	6 不符合	150	7.3	7.3	73.2
	7 非常不符合	30	1.5	1.5	74.6
	8 沒有需要團隊合作的事情	57	2.8	2.8	77.4
	96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
	總計	2065	100.0	100.0	

C8 「疫情爆發後，即使只是使用通訊軟體，您也能清楚掌握工作夥伴要跟您說明或溝通的事情」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	54	2.6	2.6	2.6
2 符合	406	19.7	19.7	22.3
3 有點符合	425	20.6	20.6	42.9
4 普通	445	21.5	21.5	64.4
5 有點不符合	203	9.8	9.8	74.2
6 不符合	50	2.4	2.4	76.7
7 非常不符合	15	.7	.7	77.4
96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

C9 「疫情爆發後，您和工作夥伴使用通訊軟體討論工作內容的效果和面對面溝通差不多」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	42	2.0	2.0	2.0
2 符合	319	15.4	15.4	17.5
3 有點符合	319	15.4	15.4	32.9
4 普通	441	21.4	21.4	54.3
5 有點不符合	347	16.8	16.8	71.1
6 不符合	114	5.5	5.5	76.6
7 非常不符合	16	.8	.8	77.4
96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

C10 「疫情爆發後，和您親近的工作夥伴有使用通訊軟體給您精神上的支持和關心」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	72	3.5	3.5	3.5
2 符合	400	19.4	19.4	22.9
3 有點符合	337	16.3	16.3	39.2
4 普通	512	24.8	24.8	64.0
5 有點不符合	103	5.0	5.0	69.0
6 不符合	138	6.7	6.7	75.6
7 非常不符合	36	1.7	1.7	77.4
96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

C11 「疫情爆發後，因為使用通訊軟體，讓您在工作上花的精神變多？變少？還是差不多？」

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 多很多	53	2.6	2.6	2.6
	2 多一些	238	11.5	11.5	14.1
	3 多一點點	293	14.2	14.2	28.3
	4 差不多	972	47.1	47.1	75.4
	5 少一點點	27	1.3	1.3	76.7
	6 少一些	10	.5	.5	77.1
	7 少很多	5	.2	.2	77.4
	96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計		2065	100.0	100.0	

C12 您覺得自己因為疫情的關係，對工作的熱情有變得比較高？比較低？還是差不多？」

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 高很多	10	.5	.5	.5
	2 高一些	30	1.5	1.5	1.9
	3 高一點點	65	3.1	3.1	5.1
	4 差不多	1195	57.9	57.9	63.0
	5 低一點點	188	9.1	9.1	72.1
	6 低一些	74	3.6	3.6	75.6
	7 低很多	36	1.7	1.7	77.4
	96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計		2065	100.0	100.0	

C13 疫情爆發後，當您只用通訊軟體與工作夥伴溝通時，會覺得比較難明確掌握該完成的工作內容。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？」

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	39	1.9	1.9	1.9
	2 符合	223	10.8	10.8	12.7
	3 有點符合	458	22.2	22.2	34.9
	4 普通	513	24.8	24.8	59.7
	5 有點不符合	178	8.6	8.6	68.3
	6 不符合	110	5.3	5.3	73.7
	7 非常不符合	24	1.2	1.2	74.8
	8 都有面對面溝通	53	2.6	2.6	77.4
96 跳答	467	22.6	22.6	100.0	
總計		2065	100.0	100.0	

C14 整體而言，疫情爆發後，您對於使用通訊軟體進行工作，覺得滿意？不滿意？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常滿意	41	2.0	2.0	2.0
	2 滿意	341	16.5	16.5	18.5
	3 有點滿意	333	16.1	16.1	34.6
	4 普通	741	35.9	35.9	70.5
	5 有點不滿意	108	5.2	5.2	75.7
	6 不滿意	25	1.2	1.2	76.9
	7 非常不滿意	9	.4	.4	77.4
	96 跳答	467	22.6	22.6	100.0
總計		2065	100.0	100.0	

D1 以下想請問您新冠肺炎疫情爆發後，您使用通訊軟體的狀況。 您最常使用哪種通訊軟體？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 Line	434	21.0	21.0	21.0
	2 Skype	2	.1	.1	21.1
	3 Teams	2	.1	.1	21.2
	4 WeChat	8	.4	.4	21.6
	5 Zoom	6	.3	.3	21.9
	6 Google Hangout	5	.2	.2	22.1
	7 其他通訊軟體（請寫下名稱）	10	.5	.5	22.6
	96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
總計		2065	100.0	100.0	

D2 今年新冠肺炎疫情爆發後，您平均每天使用通訊軟體和別人連絡幾個小時？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 不到 1 小時	158	7.7	7.7	7.7
	2 1 小時以上不到 2 小時	159	7.7	7.7	15.4
	3 2 小時以上不到 4 小時	90	4.4	4.4	19.7
	4 4 小時以上不到 6 小時	29	1.4	1.4	21.1
	5 6 小時以上不滿 8 小時	11	.5	.5	21.6
	6 8 小時以上不到 10 小時	11	.5	.5	22.2
	7 10 小時以上	9	.4	.4	22.6
96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0	
總計		2065	100.0	100.0	

D3 比起去年疫情還沒發生前，您今年平均每天使用通訊軟體和別人連絡的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效				
1 增加3小時以上	13	.6	.6	.6
2 增加2小時以上不到3小時	5	.2	.2	.9
3 增加1小時以上不到2小時	61	3.0	3.0	3.8
4 差不多(增減1小時以內)	375	18.2	18.2	22.0
5 減少1小時以上不到2小時	5	.2	.2	22.2
6 減少2小時以上不到3小時	2	.1	.1	22.3
7 減少3小時以上	6	.3	.3	22.6
96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

D4 今年疫情爆發後，您有沒有因為要保持社交距離，而減少和朋友們面對面聚會的次數？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效				
1 沒有，差不多一樣	149	7.2	7.2	7.2
2 沒有，反而增加	4	.2	.2	7.4
3 有，稍微減少	214	10.4	10.4	17.8
4 有，大幅減少	100	4.8	4.8	22.6
96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

D5 以下是一些在生活上使用通訊軟體時可能有的情形，想請教是不是符合您的狀況？

「您用通訊軟體和別人連絡時，溝通很順暢」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效				
1 非常符合	76	3.7	3.7	3.7
2 符合	211	10.2	10.2	13.9
3 有點符合	64	3.1	3.1	17.0
4 普通	78	3.8	3.8	20.8
5 有點不符合	28	1.4	1.4	22.1
6 不符合	9	.4	.4	22.6
7 非常不符合	1	.0	.0	22.6
96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

D6 「您努力將通訊軟體的社交互動功能發揮到最大」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	47	2.3	2.3	2.3
	2 符合	159	7.7	7.7	10.0
	3 有點符合	72	3.5	3.5	13.5
	4 普通	121	5.9	5.9	19.3
	5 有點不符合	35	1.7	1.7	21.0
	6 不符合	27	1.3	1.3	22.3
	7 非常不符合	6	.3	.3	22.6
96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0	
總計		2065	100.0	100.0	

D7 「您隨時可以從通訊軟體裡找到所需要的功能」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	36	1.7	1.7	1.7
	2 符合	201	9.7	9.7	11.5
	3 有點符合	85	4.1	4.1	15.6
	4 普通	91	4.4	4.4	20.0
	5 有點不符合	33	1.6	1.6	21.6
	6 不符合	19	.9	.9	22.5
	7 非常不符合	2	.1	.1	22.6
96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0	
總計		2065	100.0	100.0	

D8 「您有特別注意並確認通訊軟體的開發商，不能將您的資訊轉給第三方」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	56	2.7	2.7	2.7
	2 符合	148	7.2	7.2	9.9
	3 有點符合	54	2.6	2.6	12.5
	4 普通	83	4.0	4.0	16.5
	5 有點不符合	57	2.8	2.8	19.3
	6 不符合	56	2.7	2.7	22.0
	7 非常不符合	13	.6	.6	22.6
96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0	
總計		2065	100.0	100.0	

D9 如果只使用通訊軟體，而沒有面對面溝通，您有沒有曾經因而做出錯誤的判斷？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 完全沒有	90	4.4	4.4	4.4
2 有，但很少發生	220	10.7	10.7	15.0
3 有，偶爾發生	146	7.1	7.1	22.1
4 都會面對面溝通	11	.5	.5	22.6
96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

D10 「疫情爆發後，雖然能使用通訊軟體討論溝通，但真的有問題或困難時，不容易找到人可以幫您」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	13	.6	.6	.6
2 符合	89	4.3	4.3	4.9
3 有點符合	97	4.7	4.7	9.6
4 普通	116	5.6	5.6	15.3
5 有點不符合	64	3.1	3.1	18.4
6 不符合	75	3.6	3.6	22.0
7 非常不符合	13	.6	.6	22.6
96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

D11 「疫情爆發後，儘管只是使用通訊軟體，您還是能清楚地掌握訊息」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 非常符合	51	2.5	2.5	2.5
2 符合	196	9.5	9.5	12.0
3 有點符合	91	4.4	4.4	16.4
4 普通	92	4.5	4.5	20.8
5 有點不符合	25	1.2	1.2	22.0
6 不符合	12	.6	.6	22.6
96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

D12 「疫情爆發後，您的朋友們使用通訊軟體和您互動，讓您訊息不漏接」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	47	2.3	2.3	2.3
	2 符合	207	10.0	10.0	12.3
	3 有點符合	79	3.8	3.8	16.1
	4 普通	104	5.0	5.0	21.2
	5 有點不符合	17	.8	.8	22.0
	6 不符合	11	.5	.5	22.5
	7 非常不符合	2	.1	.1	22.6
	96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
	總計	2065	100.0	100.0	

D13 「疫情爆發後，跟您比較親近的朋友，會使用通訊軟體，送上關心或精神上的支持」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常符合	63	3.1	3.1	3.1
	2 符合	200	9.7	9.7	12.7
	3 有點符合	87	4.2	4.2	16.9
	4 普通	80	3.9	3.9	20.8
	5 有點不符合	15	.7	.7	21.5
	6 不符合	16	.8	.8	22.3
	7 非常不符合	6	.3	.3	22.6
	96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
	總計	2065	100.0	100.0	

D14 跟疫情發生前相比，您今年使用通訊軟體和別人連絡上所花的精神，是變多？變少？還是差不多？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 多很多	15	.7	.7	.7
	2 多一些	102	4.9	4.9	5.7
	3 多一點點	73	3.5	3.5	9.2
	4 差不多	261	12.6	12.6	21.8
	5 少一點點	6	.3	.3	22.1
	6 少一些	7	.3	.3	22.5
	7 少很多	3	.1	.1	22.6
	96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
	總計	2065	100.0	100.0	

D15 您覺得自己因為疫情的關係，對生活的熱情是變得比較高？比較低？還是差不多？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 高很多	7	.3	.3	.3
	2 高一些	22	1.1	1.1	1.4
	3 高一點點	31	1.5	1.5	2.9
	4 差不多	266	12.9	12.9	15.8
	5 低一點點	77	3.7	3.7	19.5
	6 低一些	47	2.3	2.3	21.8
	7 低很多	17	.8	.8	22.6
	96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
	總計	2065	100.0	100.0	

D16 跟在面對面溝通時所用的文字相比，您覺得使用通訊軟體時所用的文字，需不需要比較客氣有禮？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 很需要	90	4.4	4.4	4.4
	2 需要一些	172	8.3	8.3	12.7
	3 需要一點點	93	4.5	4.5	17.2
	4 差不多	92	4.5	4.5	21.6
	5 不太需要	16	.8	.8	22.4
	6 不需要	4	.2	.2	22.6
	96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
	總計	2065	100.0	100.0	

D17 跟在面對面溝通時所用的文字相比，您覺得使用通訊軟體時所用的文字，需不需要比較精確或清楚？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 很需要	183	8.9	8.9	8.9
	2 需要一些	165	8.0	8.0	16.9
	3 需要一點點	63	3.1	3.1	19.9
	4 差不多	45	2.2	2.2	22.1
	5 不太需要	7	.3	.3	22.4
	6 不需要	4	.2	.2	22.6
	96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
	總計	2065	100.0	100.0	

D18 整體而言，您對於使用通訊軟體和別人連絡，覺得滿意？不滿意？還是普通？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 非常滿意	31	1.5	1.5	1.5
	2 滿意	226	10.9	10.9	12.4
	3 有點滿意	82	4.0	4.0	16.4
	4 普通	114	5.5	5.5	21.9
	5 有點不滿意	10	.5	.5	22.4
	6 不滿意	3	.1	.1	22.6
	7 非常不滿意	1	.0	.0	22.6
	96 跳答	1598	77.4	77.4	100.0
總計		2065	100.0	100.0	

A4 請問您的最高學歷是什麼？（含肄業）

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比	
有效	3 小學	1	.0	.0	.0	
	4 國（初）中/初職	12	.6	.6	.6	
	5 高中職	184	8.9	8.9	9.5	
	6 五專/二專/三專	258	12.5	12.5	22.0	
	7 技術學院/大學	1029	49.8	49.8	71.9	
	8 碩博士	581	28.1	28.1	100.0	
	總計		2065	100.0	100.0	

A5 請問您目前的婚姻狀況是從未結婚、已婚、離婚、分居、還是喪偶？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效	1 從未結婚	840	40.7	40.7	40.7
	2 已婚	1096	53.1	53.1	93.8
	3 離婚	88	4.3	4.3	98.0
	4 分居	13	.6	.6	98.6
	5 喪偶	25	1.2	1.2	99.9
	6 其他，請說明	3	.1	.1	100.0
	總計		2065	100.0	100.0

A6 請問您現在居住在哪裡？（縣市）

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效 1 基隆市	42	2.0	2.0	2.0
2 臺北市	317	15.4	15.4	17.4
3 新北市	501	24.3	24.3	41.6
4 桃園市	213	10.3	10.3	52.0
5 新竹市	44	2.1	2.1	54.1
6 新竹縣	59	2.9	2.9	56.9
7 苗栗縣	24	1.2	1.2	58.1
8 臺中市	193	9.3	9.3	67.5
9 彰化縣	77	3.7	3.7	71.2
10 南投縣	24	1.2	1.2	72.3
11 雲林縣	30	1.5	1.5	73.8
12 嘉義市	22	1.1	1.1	74.9
13 嘉義縣	36	1.7	1.7	76.6
14 臺南市	161	7.8	7.8	84.4
15 高雄市	222	10.8	10.8	95.2
16 屏東縣	47	2.3	2.3	97.4
17 臺東縣	10	.5	.5	97.9
18 花蓮縣	7	.3	.3	98.3
19 宜蘭縣	32	1.5	1.5	99.8
29 其他，請說明	4	.2	.2	100.0
總計	2065	100.0	100.0	

附錄一：電話調查問卷⁷

您好，這裡是台北中央研究院，我們想了解新冠肺炎疫情的影響，大家使用通訊軟體的狀況，所以在進行一項學術研究訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。耽誤您一點時間，跟您請教一些問題，謝謝！

請問您是這支手機的使用者嗎？

(不是==>因為我們訪問的對象這支手機的使用者，可以請他來接嗎？)

請問您在今年以來，有沒有使用過通訊軟體或設備，進行工作或跟別人聯絡？【像是 Line、Skype、Teams、Zoom、WeChat、Google Hangout、視訊會議或遠端工具之類】

【通訊軟體包含遠距會議工具，只要是和其他人，有應用資訊科技進行零接觸式的社交和互動，皆可。】

(沒有==>因為我們訪問的對象是有使用通訊軟體經驗的人，以後有機會再訪問您，謝謝！)

請問您的年齡是不是 20 歲至 65 歲之間？【民國 43 年 1 月 1 日至 88 年 12 月 31 日期間出生者】

(是==>耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題，謝謝！)

(不是==>因為我們訪問的對象是 20 到 65 歲之間的人，以後有機會再訪問您，謝謝！)

■■ 找到合格受訪者時請告知以下訊息■■

【耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題，謝謝！】

為了保障您的權益，在接下來的訪問中，我們將進行錄音。我們也會遵守個人資料保護法的規定，保護您所提供的答案，在訪問全部結束後三個月內將能夠辨別個人的資料銷毀。若您在訪問過程中有任何問題，請隨時告訴我，謝謝！

A. 基本資料

A 1 受訪者性別【訪員自行填答】

(01)男 (02)女 (98)拒答

A 2 請問您是民國哪一年出生的？__年

【範圍民國 43 至 88 年，若回答 97 不知道、98 拒答者，續答 A3】

A 3 請問您今年大概幾歲？

(01)20歲~24歲 (02)25歲~29歲 (03)30歲~34歲 (04)35歲~39歲
(05)40歲~44歲 (06)45歲~49歲 (07)50歲~54歲 (08)55歲~59歲
(09)60歲~65歲 (97)不知道 (98)拒答

⁷訪員需將題目中「()」符號內文字隨題目一同唸出，讓受訪者知悉；題目中「【】」符號內文字為提供給訪員的名詞解釋或操作說明，依訪問狀況使用。

A 7 請問您目前有沒有工作？

- (01)有工作：全職【續答 B1/跳答 D1】⁸ (02)有工作：兼職【續答 B1/跳答 D1】
(03)沒有工作：學生【跳答 D1】 (04)沒有工作：家管【跳答 D1】
(05)沒有工作：退休【跳答 D1】 (06)沒有工作：待業或其他原因【跳答 D1】
(07)其他（有工作），請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】【續答 B1/跳答 D1】
(08)其他（沒工作），請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】【跳答 D1】
(98)拒答【續答 B1/跳答 D1】

提示說明：

- ①受訪者回答「有工作」，請追問選項(01)-(02)。
- ②受訪者回答「沒有工作」，請追問選項(03)-(06)。
- ③受訪者回答「學生、退休、家管」，要再追問「是否有打工」，有的話請歸選項(02)。
- ④回答義工/志工、無薪假/育嬰假/留職停薪，視為「(06)沒有工作」。
- ⑤服義務役/替代役，視為「(01)有工作」。

B. 工作和使用通訊軟體的狀況

B 1 在工作上您最常使用【下列】哪種通訊軟體？

- (00)在工作上沒有用【跳答 D1】
(01)Line (02)Skype (03)Teams
(04)WeChat (05)Zoom (06)Google Hangout
(07)WhatsApp (08)其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(09)拒答/不知道用的是不是通訊軟體【因為我們訪問的對象是有使用通訊軟體經驗的人，以後有機會再訪問您，謝謝！訪員請點選中止代碼 613】

提示說明：

- ①若受訪者回答不知道或拒答，請訪員告知受訪者「因為我們訪問的對象是有使用通訊軟體經驗的人，以後有機會再訪問您，謝謝！」，訪員請點選中止代碼 613 並結束該通訪問。
- ②通訊軟體包含遠距會議工具，只要是和其他人，有應用資訊科技進行零接觸式的社交和互動，皆可。

B 2 您覺得自己在工作進度上的時間壓力是偏小？偏大？還是普通？

- (01)很小 (02)小 (03)普通 (04)大 (05)很大 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(03)普通，不用再追問。
- ②當受訪者第一次回答的答案符合 5 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。
- ③受訪者回答「沒有進度壓力」請勾選項(01)很小，過錄題請勾選項(1)。

⁸參見第 7 頁 A7 題表格下方之說明。

想請教您，以下這些描述符不符合您的工作狀況？

B 3 「您的工作常有很多需要即時處理的事情」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (07)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

B 4 「您覺得自己的工作充滿意義與目的」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (07)不知道 (98)拒答

提示說明：

受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

B 5 「在工作上使用通訊軟體讓您感覺疲倦，像是眼睛或耳朵不舒服」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (07)不知道 (98)拒答

提示說明：

受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

B 6 「您盡量讓自己想著使用通訊軟體帶來的好處」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (07)不知道 (98)拒答

提示說明：

受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

B 7 「您隨時可以從通訊軟體裡找到所需要的功能來完成工作」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (07)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

B 8 「您有特別注意並確認通訊軟體的開發商，不能將您的資訊轉給第三方」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (07)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C.接下來我們想了解，新冠肺炎爆發後，您在工作上使用通訊軟體的情形。

C 1 今年新冠肺炎爆發後，您平均每天在工作上使用通訊軟體幾個小時？

- (01)不到 1 小時 (02)1 小時以上不到 2 小時
(03)2 小時以上不到 4 小時 (04)4 小時以上不到 6 小時
(05)6 小時以上不滿 8 小時 (06)8 小時以上不到 10 小時
(07)10 小時以上
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：有使用才算。只是開機不算。

C 2 比起去年疫情還沒爆發前，您今年在工作上平均每天使用通訊軟體的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？

【若受訪者說「和先前差很多，現在用比較少」，請改問那疫情最嚴重的時期和以前相比呢？在工作上您平均每天使用通訊工具的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？】

- (01)增加 3 小時以上 (02)增加 2 小時以上不到 3 小時
(03)增加 1 小時以上不到 2 小時 (04)差不多（增減 1 小時以內）
(05)減少 1 小時以上不到 2 小時 (06)減少 2 小時以上不到 3 小時
(07)減少 3 小時以上 (97)不知道
(98)拒答

提示說明：受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。

C 3 今年疫情爆發後，您有沒有因為要保持社交距離，而減少跟工作夥伴實際面對面開會的次數？

- (01)沒有，差不多一樣 (02)沒有，反而增加
(03)有，稍微減少 (04)有，大幅減少
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：工作夥伴：在工作上有接觸的人即可算是工作夥伴，例如同事、上司或客戶等，若受訪者回答多個時，請以最常接觸的那位為主。

以下是一些在新冠肺炎疫情爆發後，有關工作上使用通訊軟體時的情形，想請教您是不是符合您的狀況

C 4 「疫情爆發後，即使沒有面對面談，通訊軟體也讓您和工作夥伴溝通順暢」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- ②當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 5 「疫情爆發後，在工作上，您努力將通訊軟體的功能發揮到最大」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- ②當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 6 疫情爆發後，只使用通訊軟體，而沒有面對面溝通，有沒有曾經讓您在在工作上做出錯誤的判斷？

- (01)【完全】沒有 (02)有，但很少發生 (03)有，偶爾發生 (04)都會面對面溝通
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

C 7 「疫情爆發後，當您碰到需要團隊合作的事情時，只利用通訊軟體討論溝通，不容易把事情做好」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (08)沒有需要團隊合作的事情
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- ②當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 8 「疫情爆發後，即使只是使用通訊軟體，您也能清楚掌握工作夥伴要跟您說明或溝通的事情」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (07)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 9 「疫情爆發後，您和工作夥伴使用通訊軟體討論工作內容的效果和面對面溝通差不多」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (07)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 1 0 「疫情爆發後，和您親近的工作夥伴有使用通訊軟體給予您精神上的支持和關心」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (08)沒有親近的工作夥伴
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

③工作夥伴：在工作上有接觸的人即可算是工作夥伴，例如同事、上司或客戶等，若受訪者回答多個時，請以最常接觸的那位為主。

C 1 1 疫情爆發後，因為使用通訊軟體，讓您在工作上花的精神變多？變少？還是差不多？

(01)多很多 (02)多一些 (03)多一點點 (04)差不多 (05)少一點點
(06)少一些 (07)少很多 (07)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

② 受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 1 2 您覺得自己因為疫情的關係，對工作的熱情有變得比較高？比較低？還是差不多？

- (01)高很多 (02)高一些 (03)高一點點 (04)差不多 (05)低一點點
(06)低一些 (07)低很多 (08)不知道 (09)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。
②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 1 3 疫情爆發後，當您只用通訊軟體與工作夥伴溝通時，會覺得比較難明確掌握該完成的工作內容。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (08)都有面對面溝通
(09)不知道 (10)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

C 1 4 整體而言，疫情爆發後，您對於使用通訊軟體進行工作，覺得滿意？不滿意？還是普通？

- (01)非常滿意 (02)滿意 (03)有點滿意 (04)普通 (05)有點不滿意
(06)不滿意 (07)非常不滿意 (08)不知道 (09)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D. 以下想請問您新冠肺炎疫情爆發後，您使用通訊軟體的狀況。

【D 大題的訪問對象是沒有工作的人】

D 1 您最常使用【下列】哪種通訊軟體？

- (01)Line (02)Skype (03)Teams
(04)WeChat (05)Zoom (06)Google Hangout
(07)WhatsApp (08)其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

(09)拒答/不知道用的是不是通訊軟體【因為我們訪問的對象是有使用通訊軟體經驗的人，以後有機會再訪問您，謝謝！訪員請點選中止代碼 613】

提示說明：

- ①若受訪者回答不知道或拒答，請訪員告知受訪者「因為我們訪問的對象是有使用通訊軟體經驗的人，以後有機會再訪問您，謝謝！」，訪員請點選中止代碼 613 並結束該通訪問。
②通訊軟體包含遠距會議工具，只要是和其他人，有應用資訊科技進行零接觸式的社交和互動，皆可。

D 2 今年新冠肺炎疫情爆發後，您平均每天使用通訊軟體和別人連絡幾個小時？

- (01)不到 1 小時 (02)1 小時以上不到 2 小時
(03)2 小時以上不到 4 小時 (04)4 小時以上不到 6 小時
(05)6 小時以上不滿 8 小時 (06)8 小時以上不到 10 小時
(07)10 小時以上
(97)不知道 (98)拒答

提示說明：有使用才算。只是開機不算。

D 3 比起去年疫情還沒發生前，您今年平均每天使用通訊軟體和別人連絡的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？

【若受訪者說「和先前差很多，現在用比較少」，請改問那疫情最嚴重的時期和以前相比呢？在生活上您平均每天使用通訊工具的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？】

- (01)增加 3 小時以上 (02)增加 2 小時以上不到 3 小時
(03)增加 1 小時以上不到 2 小時 (04)差不多（增減 1 小時以內）
(05)減少 1 小時以上不到 2 小時 (06)減少 2 小時以上不到 3 小時
(07)減少 3 小時以上 (97)不知道
(98)拒答

提示說明：受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。

D 4 今年疫情爆發後，您有沒有因為要保持社交距離，而減少和朋友們面對面聚會的次數？

- (01)沒有，差不多一樣 (02)沒有，反而增加
(03)有，稍微減少 (04)有，大幅減少
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：當受訪者第一次回答的答案符合「增加、減少或差不多」，過錄題請勾選項(1)。

以下是一些在生活上使用通訊軟體時可能有的情形，想請教是不是符合您的狀況？

D 5 「您用通訊軟體和別人連絡時，溝通很順暢」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 6 「您努力將通訊軟體的社交互動功能發揮到最大」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 7 「您隨時可以從**通訊軟體**裡找到所需要的功能」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 8 「您有特別注意並確認通訊軟體的開發商，不能將您的資訊轉給第三方」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 9 如果只使用通訊軟體，而沒有面對面溝通，您有沒有曾經因而做出錯誤的判斷？

(01)【完全】沒有 (02)有，但很少發生 (03)有，偶爾發生 (04)都會面對面溝通
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

D 1 0 「疫情爆發後，雖然能使用通訊軟體討論溝通，但真的有問題或困難時，不容易找到人可以幫您」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 1 「疫情爆發後，儘管只是使用通訊軟體，您還是能清楚地掌握訊息」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

(01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (08)都有面對面溝通

(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

(1)有 (2)沒有

提示說明：

①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。

②當受訪者第一次回答的答案符合 7 個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 2 「疫情爆發後，您的朋友們使用通訊軟體和您互動，讓您訊息不漏接」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- ②當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 3 「疫情爆發後，跟您比較親近的朋友，會使用通訊軟體，送上關心或精神上的支持」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
- ②當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 4 跟疫情發生前相比，您今年使用通訊軟體和別人連絡上所花的精神，是變多？變少？還是差不多？

- (01)多很多 (02)多一些 (03)多一點點 (04)差不多
(05)少一點點 (06)少一些 (07)少很多
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。
- ②當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 5 您覺得自己因為疫情的關係，對生活的熱情是變得比較高？比較低？還是差不多？

- (01)高很多 (02)高一些 (03)高一點點 (04)差不多
(05)低一點點 (06)低一些 (07)低很多
(97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。
- ②當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 6 比起面對面溝通，您覺得使用通訊軟體與他人溝通時，需不需要比較客氣有禮？

- (01)很需要 (02)需要一些 (03)需要一點點 (04)差不多 (05)不太需要
(06)不需要 (07)完全不需要 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。
②當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 7 比起面對面溝通，您覺得使用通訊軟體與他人溝通時，需不需要比較精確或清楚？

- (01)很需要 (02)需要一些 (03)需要一點點 (04)差不多 (05)不太需要
(06)不需要 (07)完全不需要 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)差不多，不用再追問。
②當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

D 1 8 整體而言，您對於使用通訊軟體和別人連絡，覺得滿意？不滿意？還是普通？

- (01)非常滿意 (02)滿意 (03)有點滿意 (04)普通 (05)有點不滿意
(06)不滿意 (07)非常不滿意 (97)不知道 (98)拒答

訪員過錄：受訪者的第一次回答，有從您提供的選項選一個回答嗎？

- (1)有 (2)沒有

提示說明：

- ①受訪者回答中間選項(04)普通，不用再追問。
②當受訪者第一次回答的答案符合7個選項的其中一個，過錄題請勾選項(1)。

A 4 請問您的最高學歷是什麼？（含肄業）

- (01)無/不識字 (02)未上學但識字 (03)小學 (04)國（初）中/初職
(05)高中職 (06)五專/二專/三專 (07)技術學院/大學 (08)碩博士
(09)其他，請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】
(97)不知道 (98)拒答

A 5 請問您目前的婚姻狀況是從未結婚、已婚、離婚、分居、還是喪偶？

- (01)從未結婚 (02)已婚 (03)離婚 (04)分居 (05)喪偶
(06)其他，請說明_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】 (98)拒答

A 6 請問您現在居住的地區是哪個縣市？哪個鄉鎮市區呢？

_____ 縣市 _____ 鄉鎮市區

E 1 請問您同不同意中央研究院以後傳送簡訊到您的這支手機，邀請您填答網路問卷？

(01)同意 (02)不同意 (03)不會用手機上網

(97)不知道／不瞭解題意 (98)拒答

提示說明：

若受訪者不願意提供聯絡資訊，請向其說明”我們只進行學術調查，不會有商業推銷的行為。您每次協助填寫完網路問卷後，我們會提供一份禮物或禮券給您。”

附錄二：網路調查問卷

A.基本資料

A 1 請問您的性別是？

- (01)男 (02)女

A 2 請問您是民國哪一年出生的？__年

END 1

抱歉，由於您的年齡不在本次調查範圍內，希望下次有機會能再邀請您！
再次感謝，並祝您健康快樂！

A 7 請問您目前有沒有工作？

- (01)有工作：全職【續答 B1】 (02)有工作：兼職【續答 B1】
(03)沒有工作：學生【跳答 D1】 (04)沒有工作：家管【跳答 D1】
(05)沒有工作：退休【跳答 D1】 (06)沒有工作：待業或其他原因【跳答 D1】
(07)其他（有工作），請說明_____【續答 B1】
(08)其他（沒工作），請說明_____【跳答 D1】

B.工作和使用通訊軟體的狀況

B 1 在工作上您最常使用下列哪種通訊軟體？

- (00) 在工作上沒有用【跳答 D1】
(01)Line (02)Skype (03)Teams
(04)WeChat (05)Zoom (06)Google Hangout
(07)其他_____ (08)不知道用的是不是通訊軟體【跳至 END2】

END 2

很抱歉，由於本次調查對象是疫情期間有使用通訊軟體經驗的人，希望下次有機會能再邀請您！再次感謝，並祝您健康快樂！

B 2 您覺得自己在工作進度上的時間壓力是偏小？偏大？還是普通？

- (01)很小 (02)小 (03)普通 (04)大 (05)很大

想請教您，以下這些描述符不符合您的工作狀況？

B 3 「您的工作常有很多需要即時處理的事情」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

B 4 「您覺得自己的工作充滿意義與目的」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

B 5 「在工作上使用通訊軟體讓您感覺疲倦，像是眼睛或耳朵不舒服」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

B 6 「您盡量讓自己想著使用通訊軟體帶來的好處」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

B 7 「您隨時可以從通訊軟體裡找到所需要的功能來完成工作」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

B 8 「您有特別注意並確認通訊軟體的開發商，不能將您的資訊轉給第三方」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

C. 接下來我們想了解，新冠肺炎爆發後，您在工作上使用通訊軟體的情形。

C 1 今年新冠肺炎爆發後，您平均每天在工作上使用通訊軟體幾個小時？

- (01)不到 1 小時 (02)1 小時以上不到 2 小時
(03)2 小時以上不到 4 小時 (04)4 小時以上不到 6 小時
(05)6 小時以上不滿 8 小時 (06)8 小時以上不到 10 小時
(07)10 小時以上

C 2 比起去年疫情還沒爆發前，您今年在工作上平均每天使用通訊軟體的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？

- (01)增加 3 小時以上 (02)增加 2 小時以上不到 3 小時
(03)增加 1 小時以上不到 2 小時 (04)差不多（增減 1 小時以內）
(05)減少 1 小時以上不到 2 小時 (06)減少 2 小時以上不到 3 小時
(07)減少 3 小時以上

C 3 今年疫情爆發後，您有沒有因為要保持社交距離，而減少跟工作夥伴**實際面對面開會**的次數？

- (01)沒有，差不多一樣 (02)沒有，反而增加
(03)有，稍微減少 (04)有，大幅減少

以下是一些在新冠肺炎疫情爆發後，有關工作上使用**通訊軟體**時的情形，想請教您是不是符合您的狀況

C 4 「疫情爆發後，即使沒有面對面談，**通訊軟體**也讓您和工作夥伴溝通順暢」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

C 5 「疫情爆發後，在工作上，您努力將**通訊軟體**的功能發揮到最大」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

C 6 疫情爆發後，只使用**通訊軟體**，而沒有面對面溝通，有沒有曾經讓您在**工作上**做出錯誤的判斷？

- (01)沒有 (02)有，但很少發生 (03)有，偶爾發生 (04)都會面對面溝通

C 7 「疫情爆發後，當您碰到需要團隊合作的事情時，只利用**通訊軟體**討論溝通，不容易把事情做好」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (08)沒有需要團隊合作的事情

C 8 「疫情爆發後，即使只是使用**通訊軟體**，您也能清楚掌握工作夥伴要跟您說明或溝通的事情」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

C 9 「疫情爆發後，您和工作夥伴使用**通訊軟體**討論工作內容的效果和面對面溝通差不多」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

C 10 「疫情爆發後，和您親近的工作夥伴有使用**通訊軟體**給予您精神上的支持和關心」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

C 1 1 疫情爆發後，因為使用通訊軟體，讓您在工作上花的精神變多？變少？還是差不多？

- (01)多很多 (02)多一些 (03)多一點點 (04)差不多
(05)少一點點 (06)少一些 (07)少很多

C 1 2 您覺得自己因為疫情的關係，對工作的熱情有變得比較高？比較低？還是差不多？

- (01)高很多 (02)高一些 (03)高一點點 (04)差不多
(05)低一點點 (06)低一些 (07)低很多

C 1 3 疫情爆發後，當您只用通訊軟體與工作夥伴溝通時，會覺得比較難明確掌握該完成的工作內容。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (08)都有面對面溝通

C 1 4 整體而言，疫情爆發後，您對於使用通訊軟體進行工作，覺得滿意？不滿意？還是普通？

- (01)非常滿意 (02)滿意 (03)有點滿意 (04)普通
(05)有點不滿意 (06)不滿意 (07)非常不滿意

D. 以下想請問您新冠肺炎疫情爆發後，您使用通訊軟體的狀況。

D 1 您最常使用哪種通訊軟體？

- (01)Line (02)Skype (03)Teams
(04)WeChat (05)Zoom (06)Google Hangout
(07)其他_____ (08)不知道用的是不是通訊軟體【跳至 END2】

END 2

很抱歉，由於本次調查對象是疫情期間有使用通訊軟體經驗的人，希望下次有機會能再邀請您！再次感謝，並祝您健康快樂！

D 2 今年新冠肺炎疫情爆發後，您平均每天使用通訊軟體和別人連絡幾個小時？

- (01)不到 1 小時 (02)1 小時以上不到 2 小時
(03)2 小時以上不到 4 小時 (04)4 小時以上不到 6 小時
(05)6 小時以上不滿 8 小時 (06)8 小時以上不到 10 小時
(07)10 小時以上

D 3 比起去年疫情還沒發生前，您今年平均每天使用通訊軟體和別人連絡的時間是增加？減少？還是跟以前差不多？

- (01)增加 3 小時以上 (02)增加 2 小時以上不到 3 小時
(03)增加 1 小時以上不到 2 小時 (04)差不多（增減 1 小時以內）
(05)減少 1 小時以上不到 2 小時 (06)減少 2 小時以上不到 3 小時
(07)減少 3 小時以上

- D 4 今年疫情爆發後，您有沒有因為要保持社交距離，而減少和朋友們面對面聚會的次數？
(01)沒有，差不多一樣 (02)沒有，反而增加
(03)有，稍微減少 (04)有，大幅減少

以下是一些在生活上使用通訊軟體時可能有的情形，想請教是不是符合您的狀況？

D 5 「您用通訊軟體和別人連絡時，溝通很順暢」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

D 6 「您努力將通訊軟體的社交互動功能發揮到最大」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

D 7 「您隨時可以從通訊軟體裡找到所需要的功能」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

D 8 「您有特別注意並確認通訊軟體的開發商，不能將您的資訊轉給第三方」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

D 9 如果只使用通訊軟體，而沒有面對面溝通，您有沒有曾經因而做出錯誤的判斷？

- (01)沒有 (02)有，但很少發生 (03)有，偶爾發生 (04)都會面對面溝通

D 10 「疫情爆發後，雖然能使用通訊軟體討論溝通，但真的有問題或困難時，不容易找到人可以幫您」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

D 11 「疫情爆發後，儘管只是使用通訊軟體，您還是能清楚地掌握訊息」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合 (08)都有面對面溝通

D 1 2 「疫情爆發後，您的朋友們使用通訊軟體和您互動，讓您訊息不漏接」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

D 1 3 「疫情爆發後，跟您比較親近的朋友，會使用通訊軟體，送上關心或精神上的支持」。請問您覺得這個描述是符合？不符合？還是普通？

- (01)非常符合 (02)符合 (03)有點符合 (04)普通
(05)有點不符合 (06)不符合 (07)非常不符合

D 1 4 跟疫情發生前相比，您今年使用通訊軟體和別人連絡上所花的精神，是變多？變少？還是差不多？

- (01)多很多 (02)多一些 (03)多一點點 (04)差不多
(05)少一點點 (06)少一些 (07)少很多

D 1 5 您覺得自己因為疫情的關係，對生活的熱情是變得比較高？比較低？還是差不多？

- (01)高很多 (02)高一些 (03)高一點點 (04)差不多
(05)低一點點 (06)低一些 (07)低很多

D 1 6 跟在面對面溝通時所用的文字相比，您覺得使用通訊軟體時所用的文字，需不需要比較客氣有禮？

- (01)很需要 (02)需要一些 (03)需要一點點 (04)差不多 (05)不太需要
(06)不需要 (07)完全不需要

D 1 7 跟在面對面溝通時所用的文字相比，您覺得使用通訊軟體時所用的文字，需不需要比較精確或清楚？

- (01)很需要 (02)需要一些 (03)需要一點點 (04)差不多 (05)不太需要
(06)不需要 (07)完全不需要

D 1 8 整體而言，您對於使用通訊軟體和別人連絡，覺得滿意？不滿意？還是普通？

- (01)非常滿意 (02)滿意 (03)有點滿意 (04)普通
(05)有點不滿意 (06)不滿意 (07)非常不滿意

A 4 請問您的最高學歷是什麼？（含肄業）

- (02)未上學但識字 (03)小學 (04)國（初）中/初職
(05)高中職 (06)五專/二專/三專 (07)技術學院/大學
(08)碩博士 (09)其他，請說明_____

A 5 請問您目前的婚姻狀況是從未結婚、已婚、離婚、分居、還是喪偶？

(01)從未結婚

(02)已婚

(03)離婚

(04)分居

(05)喪偶

(06)其他，請說明_____

A 6 請問您現在居住在哪裡？（縣市、鄉鎮市區）

_____縣市_____鄉鎮市區

END 3

感謝您耐心填完這份問卷。

萊爾富的伍拾元現金折價券 PIN 碼為 XXX。

請您記下 PIN 碼，點選「確定」鈕，並詳細閱讀最後一頁的注意事項，謝謝。

附錄三：訪問結果計算公式

一、AAPOR 代碼說明

- RR：完訪率 (Response rate)
- REF：拒訪率 (Refusal rate)
- I：成功完訪 (Complete interview)
- P：部份訪問 (Partial interview)
- R：拒訪與中途拒訪 (Refusal and break-off)
- NC：無接觸 (Non-contact)
- O：其他 (Other)
- UE：不知是否為合格 (Unknown Eligibility)
- UO：其他不知是否有合格受訪者的狀況 (Unknown, other)
- NE：不合格樣本 (Not eligible)
- e：估計的合格樣本比例 (Estimated proportion of cases of unknown eligibility that are eligible)

二、AAPOR 訪問結果計算公式

● 完訪率

$$RR1 : \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+(UE+UO)}$$

$$RR3 : \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UE+UO)}$$

$$RR5 : \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)}$$

● 拒訪率

$$REF1 : \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)+(UE+UO)}$$

$$REF2 : \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UE+UO)}$$

$$REF3 : \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)}$$

三、e 值的計算公式

$$1 - \frac{NE}{I+R+NC+O+NE} \quad \text{or} \quad \frac{I+R+NC+O}{I+R+NC+O+NE}$$

