

親愛的先生、女士 您好：

感謝您百忙之中協助我們進行此一調查。這是一項學術研究，目的是了解華人企業的團隊運作。這些看法沒有對、錯之分，請依照您實際的感受回答即可。問卷採不記名的方式，各項資料完全作為學術之用，並嚴格保密，公司的任何人，包括您的主管，都不會看到您所填寫的答案。請您放心如實地填答。您的寶貴意見將直接影響研究的完整性，請務必填答每一個問題，謝謝！

再次感謝您的協助

敬祝

身體健康 事業順利

元智大學 經營管理研究所一領導碩士學程

指導老師：黃敏萍教授

研究生：鍾尚融敬上

聯絡電話：0922-742-354

E-mail：whatsasdf@gmail.com

### “填問卷 做學問 做公益”

非常感謝您對學術研究的支持，為了答謝您的熱忱，我們決定將這份熱忱繼續回饋給社會。每回收一份團隊問卷，我們都將替您捐贈 200 元至台灣奧比斯基金會，拯救更多視障朋友。

讓我們攜手創造更多的知識，用更大的愛心一起改變這個世界。

## 第一部分：

下列題目是關於人際互動的一些描述，請依據您個人的想法，針對下列各描述勾選出最適當的答案。

		非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1	擁有與其他人和諧互動的能力，對於個人成功是很重要的事。	1	2	3	4	5	6
2	與他人和諧相處，可以免除未來許多麻煩。	1	2	3	4	5	6
3	對別人讓步表示你具有寬恕的成熟度與能力。	1	2	3	4	5	6
4	為了維持和諧，有時必須放棄一些正義公平的處事原則	1	2	3	4	5	6
5	對於自己有利的人，應該要容忍他們以確保自己的利益	1	2	3	4	5	6
6	當大家觀點不同時，即使不一定需要有共識產生，每個人還是應該樂意與別人妥協。	1	2	3	4	5	6
7	與他人互動時，應該考慮別人的難處，並盡可能寬恕別人。	1	2	3	4	5	6
8	不要和他人發生不愉快，免得以後見面感到尷尬。	1	2	3	4	5	6
9	和氣生財是一個明智的觀點。	1	2	3	4	5	6
10	忍讓他人是尊重別人的一種表現。	1	2	3	4	5	6
11	家和萬事興，維繫家庭成員間的和諧是非常重要的。	1	2	3	4	5	6
12	忍讓象徵了這個人是仁慈且寬容的。	1	2	3	4	5	6
13	對於比自己更有權勢地位的人，應該和他們保持友好關係。	1	2	3	4	5	6
14	能夠忍讓，顯示你擁有比一般人更高的自制能力	1	2	3	4	5	6
15	維持人際和諧，是人生的重要目標。	1	2	3	4	5	6
16	做人應該要懂得順應時勢，所以最好不要太堅持一些原則。	1	2	3	4	5	6
17	當有衝突發生時應該想辦法圓滑地解決，以讓大家開心。	1	2	3	4	5	6
18	如果損失不大，就沒有必要去計較。	1	2	3	4	5	6
19	與別人保持和諧，會讓你的世界海闊天空。	1	2	3	4	5	6
20	寬恕是一種美德。	1	2	3	4	5	6

## 第二部分：

下列題目是有關於團隊狀況的描述，請依照貴團隊的實際狀況，圈選出最適當的答案。

		非 常 不 同 意	不 同 意	有 點 不 同 意	有 點 同 意	同 意	非 常 同 意
1	本團隊的溝通氣氛坦承而互信。	1	2	3	4	5	6
2	意見不同時，團隊成員都能主動反應。	1	2	3	4	5	6
3	本團隊的目標達成情況良好。	1	2	3	4	5	6
4	我們會一起討論並試著共同解決問題。	1	2	3	4	5	6
5	本團隊工作成果的創新程度高。	1	2	3	4	5	6
6	本團隊會運用各種可能的方式，將資訊正確而迅速的傳遞給成員知道。	1	2	3	4	5	6
7	有歧見時，團隊成員間不會避而不談。	1	2	3	4	5	6
8	我們會幫助其他成員來完成他的工作。	1	2	3	4	5	6
9	團隊成員能提供我所需要的資訊。	1	2	3	4	5	6
10	本團隊的計畫進度良好	1	2	3	4	5	6
11	本團隊適應外在變化的能力很強	1	2	3	4	5	6
12	本團隊資源運用的成效良好	1	2	3	4	5	6
13	本團隊在溝通時，能保持互相尊重而有效的愉悅氣氛	1	2	3	4	5	6
14	本團隊工作成果的創新數目很多	1	2	3	4	5	6
15	本團隊成員彼此間能團結在一起	1	2	3	4	5	6
16	本團隊的工作成果良好	1	2	3	4	5	6
17	本團隊成員彼此間能夠互相幫忙	1	2	3	4	5	6
18	本團隊工作成果的技術成效很高	1	2	3	4	5	6
19	本團隊成員彼此間能夠和睦相處	1	2	3	4	5	6
20	當團隊其他成員被外人批評時，我會為他們辯護	1	2	3	4	5	6

### 第三部分：

平常生活中，根據下列描述，請依照您個人的感覺選擇最適合的答案

		從 未 如 此	不 常 如 此	很 少 如 此	偶 爾 如 此	經 常 如 此	總 是 如 此
1	我有時候會因為不能隨心所欲而感到忿恨	1	2	3	4	5	6
2	即使對不喜歡的人，我也能夠以禮相待	1	2	3	4	5	6
3	我偶而會佔別人的便宜	1	2	3	4	5	6
4	我有時候會嘗試報復而不是原諒別人	1	2	3	4	5	6
5	不管和誰談話，我都是一個好聽眾	1	2	3	4	5	6

### 第四部分：背景資料

- 性別：男 女
- 年齡：  
20歲以下 21-25歲 26-30歲 31-35歲 36-40歲  
41-45歲 46-50歲 51歲以上
- 教育：  
國中或以下 高中(職) 專科 大學 研究所或以上
- 服務年資：  
未滿3年 滿3年-未滿5年 滿5年-未滿10年 滿10年-未滿15年  
滿15年-未滿20年 滿20年以上
- 所屬部門：  
行銷相關部門 生產相關部門 研發相關部門 財務相關部門  
資訊相關部門 人力資源相關部門 其他
- 貴公司產業是：  
資訊與通訊傳播 金融與保險業 不動產業 服務業 餐旅業  
運輸倉儲業 一般製造業 營造業 高科技電子 醫療保健  
其他\_\_\_\_\_
- 本團隊所屬類型：  
研發 新產品開發 品質提升 管理 推廣  
其他\_\_\_\_\_ (請說明)
- 本團隊人數：  
5人以下 6-10人 11-15人 16人以上

9. 本團隊成立時間：

- 未滿1年   滿1年-未滿3年   滿3年-未滿5年   滿5年-未滿10年  
滿10年-未滿15年   滿15年-未滿20年   滿20年以上

10. 您加入此團隊的時間：

- 未滿1年   滿1年-未滿3年   滿3年-未滿5年   滿5年-未滿10年  
滿10年-未滿15年   滿15年-未滿20年   滿20年以上

本問卷所有資料只用於統計分析，內容將完全保密，請您依實際狀況放心填答！

**問卷至此全部結束，謝謝您的意作！**

### “填問卷 做學問 做公益”

非常感謝您的耐心填答，在問卷回收告一段落後，我們會將累積的金額捐至台灣奧比斯基金會，若您希望收到捐贈明細電子檔，請留下您的電子信箱。再次感謝您的大力幫忙，讓愛心傳千里！

**Email :** \_\_\_\_\_