

附件：問卷題目

2015 新鮮人第一次工作就上手大調查

基本資料

1、公司名稱：_____ (電訪人員依照公司資料，直接填寫，

不須詢問)

2、行業別(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> (01) 農林漁牧業 | <input type="radio"/> (02) 礦業及土石採取業 |
| <input type="radio"/> (03) 製造業 | <input type="radio"/> (04) 電力及燃氣供應業 |
| <input type="radio"/> (05) 用水供應及污染整治業 | <input type="radio"/> (06) 營造業 |
| <input type="radio"/> (07) 批發及零售業 | <input type="radio"/> (08) 運輸及倉儲業 |
| <input type="radio"/> (09) 住宿及餐飲業 | <input type="radio"/> (10) 資訊及通訊傳播業 |
| <input type="radio"/> (11) 金融及保險業 | <input type="radio"/> (12) 不動產業 |
| <input type="radio"/> (13) 專業、科學及技術服務業 | <input type="radio"/> (14) 支援服務業 |
| <input type="radio"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 | <input type="radio"/> (16) 教育服務業 |
| <input type="radio"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業 | <input type="radio"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業 |
| <input type="radio"/> (19) 其他服務業 | |

3、公司所在地(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)
- (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)
- (03) 南部地區(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)
- (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣)

4、員工人數：_____ (採開放填答)

問卷題目

1. 請問貴公司今年聘用了幾位社會新鮮人?(單選)(若有聘用新鮮人則直接跳至第3題)

- (01) 5 位以上
- (02) 4 位
- (03) 3 位
- (04) 2 位
- (05) 1 位
- (06) 完全沒有

2. 請問貴公司沒有聘用新鮮人的原因為何?(可複選，至多選三項)

- (01) 希望招募有工作經驗的求職者
- (02) 新鮮人的穩定性不夠
- (03) 工作無法立即上手
- (04) 挫折忍受度不夠
- (05) 訓練成本過高
- (06) 其他，請說明：

3. 請問貴公司曾經聘用或新進新鮮人在哪方面的工作表現是較為優秀的?(可複選，至多選三項)

- (01) 能夠獨立作業，完成指派工作
- (02) 有抗壓、耐挫的能力
- (03) 遵守公司相關紀律
- (04) 具有解決突發問題能力
- (05) 學習態度積極主動
- (06) 願意與人合作
- (07) 必要時配合加班、輪班
- (08) 其他，請說明：

4. 請問貴公司曾經聘用或新進新鮮人在哪方面的工作表現是有待加強的?(可複選，至多選三項)

- (01) 能夠獨立作業，完成指派工作
- (02) 有抗壓、耐挫的能力
- (03) 遵守公司相關紀律
- (04) 具有解決突發問題能力
- (05) 學習態度積極主動
- (06) 願意與人合作

(07) 必要時配合加班、輪班

(08) 其他，請說明：

5. 請問就貴公司的觀察，新鮮人通常會花多少時間來適應公司環境與文化？(單選)

(01) 1 個月內

(02) 1-未滿 3 個月

(03) 3-未滿 6 個月

(04) 半年以上至未滿一年

(05) 一年以上

6. 請問貴公司如何幫助新鮮人提早適應職場？(可複選，至多選三項)

(01) 完善的新人教育訓練

(02) 定期的新人聚會

(03) 專屬保母制度/師徒制

(04) 員工社團活動

(05) 部門聚餐活動

(06) 情緒抒發管道

(07) 在工作上交流與討論

(08) 組織讀書會分享心得

(09) 其他，請說明：_____

7. 對於適應不良的新鮮人，企業願意再多給多少時間來重新適應？(單選)

(01) 1-2 周

(02) 3-4 周

(03) 5-6 周

(04) 7-8 周

(05) 9-10 周

(06) 11-12 周

(07) 13 周以上

(08) 通常不會多給時間重新適應

8. 請問貴公司通常會給予新鮮人平均月薪大約是多少？(單選)(以進用最多的職務填答，並請說明工作職務名稱)

(01) 20,008 元至 24,999 元

(02) 25,000 元至 29,999 元

(03) 30,000 元至 34,999 元

(04) 35,000 元至 39,999 元

(05) 40,000 元至 44,999 元

(06) 45,000 元至 49,999 元

(07) 50,000 元以上

(08) 請說明工作職務為：_____

9. 請問貴公司的新鮮人，在工作上較常犯什麼錯誤？(可複選，至多選三項)

- (01) 學習態度不積極 (02) 缺乏企圖心
 (03) 出勤不穩定，常請假 (04) 工作效率不佳
 (05) 自視甚高不謙虛 (06) 缺乏責任感
 (07) 缺乏團隊精神 (08) 抗壓性低
 (09) 彈性應變能力差 (10) 重複犯錯
 (11) 意見多愛抱怨 (12) 缺乏獨立作業能力

10. 若新鮮人在工作上表現良好，貴公司是否有獎勵計畫？（可複選，至多選三項）

- (01) 加薪或發績效獎金 (02) 職位晉升
 (03) 給予額外的假期 (04) 旅遊獎勵
 (05) 被賦予更有挑戰性的工作 (06) 口頭的稱讚或鼓勵
 (07) 其他，請說明：_____

11. 請問就貴公司新鮮人工作穩定性與有工作經驗的員工比較？（單選）

- (01) 新鮮人離職率偏高
 (02) 非新鮮人離職率較高
 (03) 兩者離職率都差不多沒有不同

12. 請問貴公司新鮮人大概工作多久會開始會有離職的情況？（單選）

- (01) 1 個月內
 (02) 1-未滿 3 個月
 (03) 3-未滿 6 個月
 (04) 半年以上至未滿一年
 (05) 一年以上

13. 根據貴公司的了解，新鮮人主要的離職原因為何？（可複選，至多選三項）

- (01) 薪資及福利不夠好 (02) 工作不符合自己的興趣
 (03) 業務不符合自己專長 (04) 沒有升遷的機會
 (05) 沒有進修學習的機會 (06) 工作壓力太大
 (07) 工作不穩定 (08) 工作地點太遠，交通不方便
 (09) 產業沒有發展前景 (10) 企業品牌與形象不符期待

14. 請問現在的八年級新鮮人和過去的新鮮人相比，在工作表現的現況為何？（可複選，至多選三項）

- (01) 現在的年輕人很敢講話，與主管是有話直說
 (02) 新鮮人的表達能力不足，缺乏的敘述能力
 (03) 現代年輕人的優點是一代比一代樂觀
 (04) 新鮮人喜歡用熱情投注於自己喜歡的工作與事物上

- (05) 比較不去用金錢衡量作一件事的價值
- (06) 現在年輕人似乎不懂的主動爭取表達機會
- (07) 其他，請說明： _____

15. 請問貴公司對新鮮人在工作表現與適應上的綜合評價打幾分？(單選)

- (01) 100-91 分
- (02) 90-81 分
- (03) 80-71 分
- (04) 70-61 分
- (05) 60-51 分
- (06) 50 分以下