

親愛的先生/女士：

您好！我們是台灣科技大學企研所師生，目前正在進行國科會研究專案探討『部屬知識分享行為之研究』，希望藉由您的幫忙，來了解部屬知識分享行為的相關問題，研究報告結果提供實務界作為企業內部管理的一些參考。本問卷採匿名方式，問卷所得資料純粹作學術研究之用，對於您所填寫的內容絕不對外公開。

本研究問卷包含兩部分：問卷 A 及問卷 B，問卷 A 請由主管填寫；問卷 B 請您發放給一位直屬員工填寫。每項問題都沒有所謂的對或錯的答案，您只要依據實際情形填答即可。冀望您能撥冗協助我們完成此問卷，並請盡量在一週內利用回郵寄回，若有疑問或建議，請隨時聯絡，您的協助將對本研究的完成提供莫大的協助，謹摯誠感謝您的幫忙。

敬祝

新春吉祥

研究人員：

台灣科技大學企業管理研究所教授 鄭仁偉 博士
台灣科技大學企業管理研究所碩士班 吳慧昭

敬啟

聯絡電話：(02)27333141 轉 7232

E-mail：hi-high@yahoo.com.tw

問卷 A

第一部份：以下題項為對直屬部屬行為的描述，請您對填寫問卷 B 的部屬實際表現進行選擇並在適當的 中打 "✓"

部屬實際行為表現

在日常工作情況下：

	非常不同意	不同意	有些不同意	有些同意	同意	非常同意
	1	2	3	4	5	6
1. 部屬願意將他的知識、經驗與我分享	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 當我與部屬討論問題時，部屬願意表達意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 當我詢問部屬問題時，他會盡力回答我的問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 撰寫文件或報告時，通常部屬盡可能將自己知道的記錄下來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 對於不易說明的事，部屬樂意為我做示範	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 當我有需要的時候，部屬會盡量的提供我所需的資料及文件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 當部屬無法幫助我解決困難時，部屬會協助我尋求其他資源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 當我希望部屬提供其他經驗不足的同事嘗試的機會，他會樂意去做	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我希望部屬間相互學習，所以部屬願意以其他同事能了解的方式分享知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 當我工作遇到瓶頸時，部屬會提供意見給我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部分：基本資料

- 性別：男 女
- 年齡：30 歲以下 31-40 歲 41-50 歲 51 歲以上
- 教育程度：高中職以下 專科 大學 碩士 博士
- 年資：我在本公司待了 1 年以下 1~3 年內 3~5 年內 5~10 年內 10 年以上
- 我擔任此職務 1 年以下 1~3 年內 3~5 年內 5~10 年內 10 年以上
- 公司規模：_____人；我帶領部屬：_____人
- 貴公司行業屬於：金融業 光電產業 消費性電子產業 半導體業 精密機械 化學工業 紡織業 食品工業 民生工業 電機產業 工業材料 機械業 運輸工具 其他：_____ (請填寫)

*****問卷到此結束，請裝訂並對折後，直接寄回，再次感謝您的協助！*****