

台灣 (Taiwan, ROC)

姚惠忠, 大葉大學人力資源暨公共關係學系

「滅頂」與「革新」：額外努力、回應時機與**CEO**可見度之危機溝通效果

Study Documentation

December 29, 2017

Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心, DDI文件製作
Production Date	December 29, 2017
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	E10429

Table of Contents

<u>Overview</u>	4
<u>Producers & Sponsors</u>	4
<u>Data Collection</u>	4
<u>Data Processing & Appraisal</u>	4
<u>Accessibility</u>	5
<u>Files Description</u>	6
<u>data</u>	6
<u>Variables Group(s)</u>	7
<u>樣本編號與問卷別</u>	7
<u>C.請您根據【上述的回應內容】與【個人實際感覺】_回答</u>	7
<u>D.請您根據【上述的回應內容】與【個人實際感覺】_回答</u>	7
<u>E.請您根據【上述的回應內容】與【個人實際感覺】_回答</u>	7
<u>F.請您根據【個人實際感覺】_回答</u>	8
<u>G.請您根據【個人實際感覺】_回答</u>	8
<u>基本資料</u>	8
<u>Variables Description</u>	9
<u>data</u>	10

「滅頂」與「革新」：額外努力、回應時機與CEO可見度之危機溝通效果
The Impacts of Super Effort, Response Timing and CEO Visibility on Crisis Communication

Overview	
Type	無
Identification	E10429
Version	Production Date: 2017-12-29
Abstract	
<p>本研究旨在探討額外努力策略、回應時機與CEO可見度之危機溝通效果，必須操弄策略、時機與可見度等變項，故以實驗法進行研究。問卷分成危機溝通策略四分類、回應時機二分類，以及CEO可見度二分類，共計16組問卷進行受測者之組間測試。在樣本選取上採配額抽樣法選取受測者，以台灣18歲以上民眾為母體，以縣市行政區為分層，按各縣市人口佔全台灣人口數之比例，於各縣市進行比例抽樣。共計發出500份問卷，有效樣本數407份。</p> <p>研究結果究發現，面對重大危機責任之企業：1. 額外努力行動所產生之溝通效果確實優於單純道歉策略。其中，又以修正行動效果最佳。第二、由於消費者熱切期望看到企業的實際行動，因此回應策略內容比回應形式重要。第三、對聲譽不佳的企業或負責人而言，CEO能見度對溝通效果並無加分作用。第四、回應策略接受程度對公眾怒氣的影響遠大於對企業聲譽之影響，公眾怒氣除直接影響負面口碑外，還會透過聲譽間接影響負面口碑。因此認錯道歉尚不足以展現企業解決問題之誠意，必須付諸額外努力行動，才能有效改善公眾對企業之知覺。</p>	
Kind of Data	抽樣調查資料 (Sample survey data)

Time Period(s)	2015-2016
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)

Producers & Sponsors	
Primary Investigator(s)	姚惠忠, 大葉大學人力資源暨公共關係學系
Other Producer(s)	大葉大學人力資源暨公共關係學系

Data Collection	
Data Collection Dates	start 2015-12-15 end 2016-01-15
Time Period(s)	start 2015-08-01 end 2016-07-31
Data Collection Mode	面對面訪問 (Face-to-face Interviews)

Data Processing & Appraisal	
Data Editing	
中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。	

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), https://srda.sinica.edu.tw , srda@gate.sinica.edu.tw
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	大葉大學人力資源暨公共關係學系
<u>Access Conditions</u> 會員版(一般會員、院內會員)--直接下載	

Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data	
# Cases	407
# Variable(s)	33

Variables Group(s)

Dataset contains 7 group(s)

Group 樣本編號與問卷別							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	number	樣本編號	continuous	numeric-12.0	407	0	-
2	res	回應策略	discrete	numeric-12.0	407	0	-
3	time	即時性	discrete	numeric-12.0	407	0	-
4	ceo	CEO能見度	discrete	numeric-12.0	407	0	-

Group C 請您根據【上述的回應內容】與【個人實際感覺】回答							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	c1	針對頂新所採取的行動，我覺得是適當的	discrete	numeric-12.0	407	0	-
2	c2	針對頂新所採取的行動，我認為是可以接受的	discrete	numeric-12.0	407	0	-
3	c3	我不能接受頂新所採取的行動	discrete	numeric-12.0	407	0	-

Group D.請您根據【上述的回應內容】與【個人實際感覺】回答							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	d1	針對頂新所採取的行動，我認為頂新是可以信賴的	discrete	numeric-12.0	407	0	-
2	d2	針對頂新所採取的行動，我認為頂新是關心消費者的	discrete	numeric-12.0	407	0	-
3	d3	針對頂新所採取的行動，我認為頂新是可靠的	discrete	numeric-12.0	407	0	-
4	d4	針對頂新所採取的行動，在大部分的情況下，我願意相信頂新	discrete	numeric-12.0	407	0	-
5	d5	針對頂新所採取的行動，我認為頂新集團是不負責任的	discrete	numeric-12.0	407	0	-

Group E.請您根據【上述的回應內容】與【個人實際感覺】回答							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	e1	針對頂新所採取的行動，我沒有生氣的感覺	discrete	numeric-12.0	407	0	-
2	e2	針對頂新所採取的行動，我覺得失望	discrete	numeric-12.0	407	0	-
3	e3	針對頂新所採取的行動，我感到惱怒	discrete	numeric-12.0	407	0	-
4	e4	聽到頂新被判無罪的消息，我感到生氣	discrete	numeric-12.0	407	0	-
5	e5	一想起頂新或相關報導，我就覺得不高興	discrete	numeric-12.0	407	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
6	e6	聽到頂新被判有罪的消息，我感到欣慰	discrete	numeric-12.0	407	0	-

Group F.請您根據【個人實際感覺】回答

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	f1	我繼續購買頂新產品的可能性很高	discrete	numeric-12.0	407	0	-
2	f2	我會推薦其他人購買頂新的產品	discrete	numeric-12.0	407	0	-
3	f3	未來我不會再購買頂新的產品	discrete	numeric-12.0	407	0	-
4	f4	即使頂新的產品價格下降，我仍然不會想要購買	discrete	numeric-12.0	407	0	-

Group G.請您根據【個人實際感覺】回答

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	g1	我會因為此事件，向別人表示：頂新不是一個好的公司	discrete	numeric-12.0	407	0	-
2	g2	我會建議親戚或朋友：不要購買頂新的產品	discrete	numeric-12.0	407	0	-
3	g3	當有人批評頂新時，我會表示同意	discrete	numeric-12.0	407	0	-
4	g4	我會推薦頂新給那些向我尋求建議的人	discrete	numeric-12.0	407	0	-

Group 基本資料

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	gender	性別	discrete	numeric-12.0	407	0	-
2	age	年齡	discrete	numeric-12.0	407	0	-
3	edu	教育程度	discrete	numeric-12.0	407	0	-
4	job	職業	discrete	numeric-12.0	407	0	-
5	wcexp	此事件發生前，您購買頂新或味全產品之經驗	discrete	numeric-12.0	407	0	-
6	location_live	居住地	discrete	numeric-8.0	407	0	-
7	location_home	戶籍地	discrete	numeric-8.0	407	0	-

Variables Description

Dataset contains 33 variable(s)

File : data

number: 樣本編號

Information [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-408] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=204.951 /-] [StdDev=117.716 /-]

res: 回應策略

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	修正行動	101	24.8%
2	補償	101	24.8%
3	CSR	102	25.1%
4	認錯	103	25.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

time: 即時性

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	主動即時	204	50.1%
2	被動拖延	203	49.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

ceo: CEO能見度

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	CEO	203	49.9%
2	公關	204	50.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

c1: 針對頂新所採取的行動，我覺得是適當的

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	89	21.9%
2	不同意	98	24.1%
3	有點不同意	46	11.3%
4	普通	80	19.7%
5	有點同意	37	9.1%
6	同意	43	10.6%
7	非常同意	14	3.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

c2: 針對頂新所採取的行動，我認為是可以接受的

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

File : data

c2: 針對頂新所採取的行動，我認為是可以接受的

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	97	23.8%
2	不同意	111	27.3%
3	有點不同意	51	12.5%
4	普通	67	16.5%
5	有點同意	37	9.1%
6	同意	30	7.4%
7	非常同意	14	3.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

c3: 我不能接受頂新所採取的行動

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	21	5.2%
2	不同意	35	8.6%
3	有點不同意	50	12.3%
4	普通	70	17.2%
5	有點同意	42	10.3%
6	同意	109	26.8%
7	非常同意	80	19.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

d1: 針對頂新所採取的行動，我認為頂新是可以信賴的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	158	38.8%
2	不同意	125	30.7%
3	有點不同意	52	12.8%
4	普通	47	11.5%
5	有點同意	13	3.2%
6	同意	7	1.7%
7	非常同意	5	1.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

d2: 針對頂新所採取的行動，我認為頂新是關心消費者的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	177	43.5%
2	不同意	125	30.7%
3	有點不同意	42	10.3%
4	普通	37	9.1%
5	有點同意	12	2.9%

File : data

d2: 針對頂新所採取的行動，我認為頂新是關心消費者的

Value	Label	Cases	Percentage
6	同意	11	2.7%
7	非常同意	3	0.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

d3: 針對頂新所採取的行動，我認為頂新是可靠的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	175	43.0%
2	不同意	132	32.4%
3	有點不同意	46	11.3%
4	普通	31	7.6%
5	有點同意	11	2.7%
6	同意	6	1.5%
7	非常同意	6	1.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

d4: 針對頂新所採取的行動，在大部分的情況下，我願意相信頂新

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	162	39.8%
2	不同意	132	32.4%
3	有點不同意	44	10.8%
4	普通	37	9.1%
5	有點同意	15	3.7%
6	同意	13	3.2%
7	非常同意	4	1.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

d5: 針對頂新所採取的行動，我認為頂新集團是不負責任的

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	17	4.2%
2	不同意	18	4.4%
3	有點不同意	23	5.7%
4	普通	48	11.8%
5	有點同意	55	13.5%
6	同意	112	27.5%
7	非常同意	134	32.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e1: 針對頂新所採取的行動，我沒有生氣的感覺

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
--------------------	--

File : data

e1: 針對頂新所採取的行動, 我沒有生氣的感覺

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	129	31.7%
2	不同意	116	28.5%
3	有點不同意	57	14.0%
4	普通	64	15.7%
5	有點同意	15	3.7%
6	同意	15	3.7%
7	非常同意	11	2.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e2: 針對頂新所採取的行動, 我覺得失望

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	10	2.5%
2	不同意	17	4.2%
3	有點不同意	25	6.1%
4	普通	64	15.7%
5	有點同意	60	14.7%
6	同意	132	32.4%
7	非常同意	99	24.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e3: 針對頂新所採取的行動, 我感到惱怒

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	12	2.9%
2	不同意	12	2.9%
3	有點不同意	31	7.6%
4	普通	78	19.2%
5	有點同意	59	14.5%
6	同意	122	30.0%
7	非常同意	93	22.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e4: 聽到頂新被判無罪的消息, 我感到生氣

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	6	1.5%
2	不同意	10	2.5%
3	有點不同意	11	2.7%
4	普通	40	9.8%

File : data

e4: 聽到頂新被判無罪的消息, 我感到生氣

Value	Label	Cases	Percentage
5	有點同意	43	10.6%
6	同意	97	23.8%
7	非常同意	200	49.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e5: 一想起頂新或相關報導, 我就覺得不高興

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	5	1.2%
2	不同意	12	2.9%
3	有點不同意	6	1.5%
4	普通	66	16.2%
5	有點同意	61	15.0%
6	同意	132	32.4%
7	非常同意	125	30.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

e6: 聽到頂新被判有罪的消息, 我感到欣慰

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	10	2.5%
2	不同意	7	1.7%
3	有點不同意	9	2.2%
4	普通	60	14.7%
5	有點同意	41	10.1%
6	同意	114	28.0%
7	非常同意	166	40.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

f1: 我繼續購買頂新產品的可能性很高

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	183	45.0%
2	不同意	114	28.0%
3	有點不同意	34	8.4%
4	普通	48	11.8%
5	有點同意	12	2.9%
6	同意	12	2.9%
7	非常同意	4	1.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data

f2: 我會推薦其他人購買頂新的產品

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	210	51.6%
2	不同意	114	28.0%
3	有點不同意	30	7.4%
4	普通	31	7.6%
5	有點同意	8	2.0%
6	同意	10	2.5%
7	非常同意	4	1.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

f3: 未來我不會再購買頂新的產品

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	11	2.7%
2	不同意	20	4.9%
3	有點不同意	26	6.4%
4	普通	48	11.8%
5	有點同意	37	9.1%
6	同意	122	30.0%
7	非常同意	143	35.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

f4: 即使頂新的產品價格下降，我仍然不會想要購買

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	21	5.2%
2	不同意	16	3.9%
3	有點不同意	25	6.1%
4	普通	49	12.0%
5	有點同意	41	10.1%
6	同意	108	26.5%
7	非常同意	147	36.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

g1: 我會因為此事件，向別人表示：頂新不是一個好的公司

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	6	1.5%
2	不同意	15	3.7%
3	有點不同意	12	2.9%

File : data

g1: 我會因為此事件，向別人表示：頂新不是一個好的公司

Value	Label	Cases	Percentage
4	普通	49	12.0%
5	有點同意	50	12.3%
6	同意	134	32.9%
7	非常同意	141	34.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

g2: 我會建議親戚或朋友：不要購買頂新的產品

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	8	2.0%
2	不同意	16	3.9%
3	有點不同意	8	2.0%
4	普通	60	14.7%
5	有點同意	40	9.8%
6	同意	140	34.4%
7	非常同意	135	33.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

g3: 當有人批評頂新時，我會表示同意

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	5	1.2%
2	不同意	16	3.9%
3	有點不同意	9	2.2%
4	普通	51	12.5%
5	有點同意	50	12.3%
6	同意	144	35.4%
7	非常同意	132	32.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

g4: 我會推薦頂新給那些向我尋求建議的人

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常不同意	146	35.9%
2	不同意	131	32.2%
3	有點不同意	47	11.5%
4	普通	48	11.8%
5	有點同意	9	2.2%
6	同意	12	2.9%
7	非常同意	14	3.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data

gender: 性別

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	男	177	43.5%
2	女	230	56.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

age: 年齡

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20歲以下	23	5.7%
2	20~29歲	132	32.4%
3	30~39歲	119	29.2%
4	40~49歲	70	17.2%
5	50~59歲	46	11.3%
6	60歲以上	17	4.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

edu: 教育程度

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	國小	9	2.2%
2	國中	16	3.9%
3	高中(職)	70	17.2%
4	大學專科	237	58.2%
5	研究所以上	75	18.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

job: 職業

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-11] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	軍警	8	2.0%
2	公務人員	39	9.6%
3	教育	54	13.3%
4	商	55	13.5%
5	工	60	14.7%
6	農	9	2.2%
7	醫療	15	3.7%
8	服務業	70	17.2%
9	家管	41	10.1%
10	學生	39	9.6%
11	其它	17	4.2%

File : data

job: 職業

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

wcexp: 此事件發生前, 您購買頂新或味全產品之經驗

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	總是(幾乎每天或每隔二、三天)購買	25	6.1%
2	經常(每週)購買	77	18.9%
3	偶爾(每月)購買	153	37.6%
4	很少(幾個月)購買	122	30.0%
5	從來不購買	30	7.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

location_live: 居住地

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-17] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	台北	24	5.9%
2	新北	16	3.9%
3	基隆	0	
4	桃園	16	3.9%
5	新竹	77	18.9%
6	苗栗	7	1.7%
7	台中	27	6.6%
8	彰化	11	2.7%
9	南投	16	3.9%
10	雲林	43	10.6%
11	嘉義	28	6.9%
12	台南	30	7.4%
13	高雄	78	19.2%
14	屏東	2	0.5%
15	宜蘭	20	4.9%
16	花蓮	0	
17	台東	12	2.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

location_home: 戶籍地

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-17] [Missing=*]

Statistics [NW/ W] [Valid=407 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	台北	16	3.9%
2	新北	12	2.9%
3	基隆	0	
4	桃園	18	4.4%
5	新竹	68	16.7%

File : data

location_home: 戶籍地

Value	Label	Cases	Percentage
6	苗栗	9	2.2%
7	台中	34	8.4%
8	彰化	12	2.9%
9	南投	12	2.9%
10	雲林	45	11.1%
11	嘉義	14	3.4%
12	台南	37	9.1%
13	高雄	80	19.7%
14	屏東	6	1.5%
15	宜蘭	33	8.1%
16	花蓮	2	0.5%
17	台東	9	2.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.