

107 年身心障礙者數位機會 與數位生活需求調查報告

委託單位：國家發展委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一〇七年九月

摘要

國家發展委員會辦理「107年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查」專案，旨在透過符合社會科學準則的調查方式，深入瞭解處於弱勢的身心障礙者資訊設備運用現況與需求，據以作為擬訂縮減身心障礙者數位落差政策的參考。

本案調查對象涵蓋 14 類身心障礙民眾，調查以電話調查為主、通信為輔，於民國 107 年 7 月 20 日至 8 月 12 日進行訪問。其中，肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙者及輕度慢性精神病患者各回收至少 384 份有效樣本，抽樣誤差在 ± 5 個百分點以內，至於平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙者等六類身心障礙民眾，則各至少回收 150 份有效樣本，抽樣誤差在 ± 8 個百分點以內，合計完成 4,037 份有效樣本。本次調查重點發現摘要如下：

一、身心障礙民眾資訊近用機會

就「資訊近用」來看，個人層次顯示，有 41.0% 曾使用網路。相較全國 12 歲以上民眾有 86.5% 曾經使用網路，身心障礙者資訊近用比率落後全國平均值 45.5 個百分點。

從障礙類別來看，輕度自閉症者的資訊近用程度最高，97.4% 曾經上網；其次是其他障礙者(86.4%)及罕見疾病者(81.7%)。相對而言，多重障礙、視覺障礙及聽覺機能障礙等 3 類身心障礙者資訊近用比率較低，網路使用率則低於四成，介於 13.1%~39.2% 之間。

區分年齡來看，以 12-39 歲年輕身心障礙者與全國同齡世代的上網率差距最少，40-49 歲身心障礙者的落後差距較 104 年大幅縮減 9 個百分點，進步最為明顯；60 歲以上身心障礙者，104 年時上網率僅落後全國 15.1 個百分點，今年則擴大為 35.9 個百分點，顯示過去兩年 60 歲以上身心障礙民眾上網率增加的幅度不如全國來得大。

從個人可近用的資訊設備來看，在可複選的情形下，曾上網身心障礙者以持有智慧型手機的相對次數最高(每百人次有 93 人次)，其次是桌上型電腦(每百人次有 53 人次)。

無線或行動上網方面，調查發現，身心障礙網路族曾使用無線或行動上網的比率已達 94.8%，僅 5.0% 沒有使用過；與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙

網路族使用行動上網的比率僅微幅落後 3.4 個百分點。

最近一個月有上網的身心障礙網路族，一天上網時間以 1 小時至未滿 3 小時居多(35.0%)，其次為不到 1 小時(27.0%)及 3 小時至未滿 6 小時(16.1%)，一天上網超過 6 小時者合計為 8.5%。平均而言，身心障礙網路族一天上網 2.2 小時。

二、身心障礙網路族資訊技能與素養

調查發現，身心障礙網路族有 56.6%表示自己可以獨立操作電腦上網、不需要他人在旁，39.9%需要他人適時提供協助，3.2%需要有人一直從旁協助。

網路素養方面，身心障礙網路族的數位足跡認知優於應用程式存取權限認知，合計有 58.2%網路族自認清楚網路活動必留下足跡，但只有 43.0%網路族知道自己使用的瀏覽器或應用程式可以存取那些個人資訊。

針對資訊過濾能力，今年調查請身心障礙網路族分別針對自助旅行、餐廳美食資訊及新資訊彙整蒐集等三面向能力以 1-10 分進行自評。結果發現，自助旅行規劃能力平均為 4.8 分，美食餐廳資訊蒐集能力平均 5.5 分，新資訊蒐集能力平均 5.7 分；三面向能力的自信均落後全國 1.2 分~1.5 分之間。

網路訊息真實性的判斷能力部份，調查發現，針對網路上不確定真假的網路消息或新聞，每百人次有 43 人次身心障礙網路族完全不查證，每百人次有 37 人次會跟周圍親友請益，每百人次有 34 人次透過 google 等網路管道查證，每百人次有 9 人次會查閱書籍。對照臺灣 12 歲以上網路族，身心障礙者網路族會透過各種管道查證的比率(每百人次有 56 人次)較全國網路族(每百人次有 65 人次)低。

身心障礙網路族中，有 16.1%曾經修習或自學程式設計，83.5%沒有接觸過相關概念，0.4%未回答。與臺灣 12 歲以上網路族相較，有程式設計學習經驗的身心障礙者比率略低 7.8 個百分點。

三、身心障礙網路族資訊融入情形

在學習活動參與方面，最近一年合計有 30.6%身心障礙網路族參與線上自我學習，合計有 6.7%每天在網路上尋找資料或影片並因此學會新的技能。

從社會生活參與來看，身心障礙網路族最近一年參與比率最高的是即時通訊與社群網站(92.3%)，使用網路電話(76.7%)、線上影音(71.6%)的比率也都在七成

以上，64.2%曾上網查詢新資訊；最近一年曾參與手機或線上遊戲(36.9%)或在網路上張貼文章、照片或影片，參與網路內容創作(36.5%)的比率較低。

經濟活動參與情形方面，調查結果顯示，最近一年來，42.3%身心障礙網路族曾透過網路查詢商品評價或比價，36.8%曾於線上購物；不過，身心障礙網路族對網路金融的接受度不高，最近一年使用率僅 16.9%，6.0%曾經使用 Airbnb、Uber、oBike 等網路創新服務，4.9%過去一年曾於網路銷售商品。

公民參與情形方面，最近一年身心障礙者網路族曾收到政府主動訊息通知的比率高於主動線上查詢政府公共資訊，但實際接觸頻率並不高；23.0%曾線上查詢政府公共資訊，12.3%曾使用報稅等線上申請服務。

網路公民參與部份，身心障礙網路族在網路上發表公共政策意見的比率偏低，最近一年合計只有 3.7%在官方管道發聲、5.5%透過非官方管道表達意見。

至於健康促進參與情形，最近一年身心障礙網路族有 41.1%曾透過網路掛號、8.6%曾在線上看就醫紀錄等、8.5%透過手機或網路進行自主健康管理。

四、身心障礙網路族資訊設備及訓練需求

調查顯示，逾九成身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備並沒有安裝針對身心障礙者身心需求所設計的輔具或輔助軟體(94.6%)，僅每百人次有 2 人次裝設硬體輔具，每百人次有 3 人次添加輔助軟體。

電腦或上網設備有裝設輔助軟體或硬體輔具的身心障礙者中，有關輔助設備的資訊來源，以來自網路居多(每百人次有 24 人次)。在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是學習如何使用輔具的課程(每百人次有 59 人次)，其次是費用補助及輔具資訊(都是每百人次有 40 人次)。

調查顯示，有 25.6%會上網的身心障礙者表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練的需求，進一步詢問需要的訓練內容，以希望學習文書軟體應用者最多(每百人次有 27 人次)，其次是電腦基本操作(每百人次有 24 人次)及基本網路操作(每百人次有 23 人次)。

至於獲取課程資訊的管道，有學習意願的身心障礙網路族覺得直接寄發文宣最恰當(27.3%)，其次是透過網路(23.2%)。

五、未上網身心障礙者資訊設備及訓練需求

調查顯示，14 類身心障礙者中，59.0%的身心障礙者不曾上網。這些未曾上網的身心障礙者，79.4%年齡超過 60 歲、61.2%只有小學或以下學歷、且有 93.2%為非經濟活動人口、沒有收入或收入未達基本工資，具有多重弱勢身分。

瞭解身心障礙受訪者沒有上網的原因，前三項理由依序是：身體狀況受限(每百人次有 29 人次)、年齡太小或太老(每百人次有 26 人次)、沒有需要及不識字或學歷受限(都是每百人次有 19 人次)。

相對於身心障礙網路族高達 86.9%肯定使用電腦或上網對生活的助益，未曾上網的身心障礙者，對於資訊社會持正面態度者合計僅占 25.3%，多數無法想像或認為學會電腦或上網對生活也沒有幫助；另也有 84.2%不擔心不會電腦會落後別人、跟不上時代。

不過，未上網的身心障礙民眾中，仍有 9.7%有興趣學習用電腦或上網；進一步詢問有興趣學習的身心障礙民眾想學習上網的資訊設備，以想學用智慧型手機者最多(每百人次有 44 人次)。

未上網身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？以希望提供課程協助的相對次數最高(每百人次有 22 人次)，其次是補助購買行動載具(每百人次有 21 人次)、補助購買電腦(每百人次有 19 人次)及提供交通接送(每百人次有 18 人次)。

至於學習電腦的目標，超過半數有學習意願的身心障礙者覺得應以便利生活為重(51.6%)，11.1%認為應以幫助就學就業優先，9.2%覺得兩者都重要，15.5%覺得都不重要。

此外，未上網身心障礙者有 44.4%表示家戶內有資訊代理人，透過資訊代理人接觸網路資訊的類型以健康促進應用相對次數最高(每百人次有 45 人次)，其次是查詢資料或娛樂活動應用(每百人次有 27 人次)。

無論曾上網或未上網身心障礙者的網路問題求助對象都以家人為主(分別為每百人次有 67 人次、每百人次有 51 人次)，但未上網身心障礙者有 23.9%表示沒有人可以幫忙，比率較有上網經驗者(6.9%)高出 17 個百分點。

目 錄

第一章 緒論	1
壹、研究背景及動機.....	1
貳、研究問題.....	1
第二章 身心障礙者數位機會相關文獻探討	3
壹、數位落差與數位機會：意涵與範疇.....	3
貳、身心障礙者數位落差情形與各國相關政策.....	13
第三章 研究方法	19
壹、調查範圍及對象.....	19
貳、調查問卷內容說明.....	20
參、調查方式說明.....	27
肆、抽樣設計與調查實施.....	27
伍、資料處理.....	30
陸、資料分析方法.....	31
柒、差異檢定變項分類說明.....	33
捌、樣本結構.....	34
第四章 身心障礙民眾個人數位機會分析	37
壹、賦能.....	37
貳、融入.....	54
第五章 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求	67
壹、資訊設備.....	67
貳、操作能力.....	69
參、行動裝置應用軟體(APP)使用經驗	72
肆、資訊訓練需求.....	73
伍、使用電腦或上網對生活的幫助.....	75
第六章 未上網身心障礙者分析	77
壹、基本特徵.....	77
貳、資訊隔離原因.....	78
參、數位生活便利性認知.....	79
肆、接受資訊教育意願與需求.....	81

伍、電腦輔助設備認知.....	86
陸、家人資訊代理情形.....	86
第七章 結論與建議	91
壹、主要研究發現.....	91
貳、建議.....	108
附錄一 調查問卷.....	附錄 1-1
附錄二 參考文獻.....	附錄 2-1
附錄三 交叉分析表.....	A-1

第一章 緒論

壹、研究背景及動機

隨著資訊社會的來臨，創造為全民所共享之資訊社會已成為各國政府首要之務。為了妥善運用政府及民間資源，為弱勢群體創造平等的數位機會，分享優質網路社會的效益，國家發展委員會(簡稱國發會)¹自 90 年起每年定期辦理數位機會調查，希望透過符合現代社會科學準則的調查研究方法，掌握我國數位發展變化情形，作為政府相關部會擬定創造數位機會政策之參考。

由於過往的調查發現，本人為身心障礙者或家戶中有身心障礙者之數位表現是居於弱勢的一個群體，因此，國家發展委員會自民國 94 年起每三年規劃執行一次身心障礙民眾數位機會(落差)調查，深入探究身心障礙者的資訊近用情形與數位生活需求。

依據衛生福利部統計處公布之資料，107 年 12 月我國身心障礙民眾超過 116 萬人，而我國 106 年個人家戶數位機會調查結果則顯示，領有身心障礙手冊民眾的網路使用率(57.8%)仍落後家中無身心障礙者(84.1%)至少 26 個百分點(國家發展委員會，2017)，顯示身心障礙者的數位機會與數位需求值得持續關注。

有鑑於 ICT 是身心障礙者重要增能工具，有助於提高生活便利性及品質，為探討不同障礙類別民眾的數位應用情形、數位化應用對身心障礙民眾的助益及認知，國家發展委員會特於本年度續辦理身心障礙者數位機會與數位生活需求調查，希望深入了解處於弱勢的身心障礙者資訊設備運用現況與數位生活需求，及身心障礙者在使用資訊科技時所面臨的困難，提供政府作為擬訂縮減身心障礙者數位落差政策的參考。

貳、研究問題

「107 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查」主要目標在具體描繪身心障礙者的資訊賦能與融入情形，以及使用資訊科技時所面臨的困難。分析主要包含四個部份，第一部分著重於探討身心障礙民眾的資訊近用機會及基本技能素養，第二部分旨在探討身心障礙者應用網路於學習、社會生活、經濟活動、公民參與及健康等五大領域的融入情形，第三部分則是討論身心障礙民眾對資訊社會的認知以及資訊設備及訓練需求等，第四部分為未上網身心障礙民眾的特性與需求。

¹ 改組前為行政院研究發展考核委員會，以下略。

第二章 身心障礙者數位機會相關文獻探討

數位落差的概念由美國提出後，逐漸受到世人關注，時至今日，各國已將目光由數位落差移至數位機會的轉變，表現出的是焦點的變化、思想與應對方案的調整。

在各項政策中，提供「身心障礙民眾」更多資訊近用機會幾乎是先進國家共同努力的目標，這主要是因為國內外調查證實，由於欠缺相關資訊設備及無障礙環境，身心障礙者在資訊接收上往往成為弱勢族群，網路應用比率明顯偏低。我國 106 年數位機會調查結果也顯示，身心障礙者只有 57.8% 曾經上網、79.2% 近三個月曾使用手機，比全國平均水準分別落後 24.5 及 10.6 個百分點，上網率差距仍大且近年未見明顯的縮減趨勢（國發會，2017）。

由此可見，隨著科技發展，電腦與網路的廣泛運用為身心障礙者帶來了新希望，多數人期待新科技能幫助身心障礙者克服學習、生活、就業等各方面的障礙，甚至成為增能（enabling）的工具（Kretchmer & Carveth, 2003）。只是，如果欠缺適當的設備及介面，或沒有輔以適當的訓練課程，身心障礙者可能因為無法克服近用及操作的問題，形成與一般民眾更大的數位差距，在資訊社會裡成為弱勢中的弱勢。

以下關於身心障礙者數位機會的文獻回顧，將從數位落差概念開始，再循其演進，檢視數位機會何以在近年逐漸取代數位落差概念，並說明我國最新建立之數位機會指標架構內涵，最後再探討身心障礙者數位落差情形與各國相關政策。

壹、數位落差與數位機會：意涵與範疇

從 1995 年數位落差一詞被首次提出，到各國政府的關心，再到近年來世界各國將目光由數位落差移至數位機會的轉變，表現出的是焦點的變化、思想與應對方案的調整。為瞭解此脈絡，本段落將從數位落差概念開始，再循其演進，檢視數位機會何以在近年逐漸取代數位落差概念，並探討兩者的不同，最後則說明我國最新建立之數位機會指標架構內涵。

一、數位落差的意涵及範疇

有關數位落差的定義，各國輿論者間並無一致看法（曾淑芬，2002），不過從 1995 年開始探討相關議題，可以發現「數位落差」概念具有持續變動特性（張

懷文，2002)，也就是說，數位落差概念會隨著時代演進與新科技發明，而被賦予新的定義，下文先探討有關數位落差概念意涵及其演進。

（一）從狹義的電腦設備擁有與否到網路的接取使用

數位落差一詞從 1995 年首次被提出，1997 年美國國家通信及資訊委員會（National Telecommunications and Information Administration, NTIA）在 *Falling Through the Net* 報告中正式被採用後，一直到了 1999 年才正式給予定義。根據 NTIA 的定義，數位落差被認為是「資訊擁有者(have)與資訊未擁有者(have not)間所產生的落差」(NTIA, 1999)。

不過，早期衡量數位落差的重點在「資訊設備(電腦)有無」。顏淑芬(1998)討論「數位分隔」(digital divide)時，就以資訊社會中，擁有資訊設備(如家庭電話、電腦、數據機)者與未擁有間所形成的差異視之；NTIA 早期報告也以「電腦有無」作為衡量數位落差的重要指標。

隨著網路普及，NTIA 對於數位落差的定義逐漸由人民電腦擁有率轉換至網際網路擁有與使用的不均現象，衡量各族群間數位落差情形，也開始以「上網率」做為重要指標，如梁恆正(2001)將數位落差定義為網路取用的差距，李勝富(2000)則認為數位落差就是資訊網路時代中，能夠運用電腦及網際網路上網者與貧窮落後無法使用電腦者，造成資訊資源「有」與「無」的兩種階級。

（二）內涵範圍持續擴大

除了網路使用率外，由於新科技不斷產生，數位落差的概念也隨之變動。經濟合作發展組織(Organization for Economic Co-operation and Development, OECD)對數位落差提出的定義是「不同社經背景與居住地理區域的個人、家戶或企業，在取用資訊通訊科技(ICTs)機會以及運用網際網路各項活動上所產生的落差」(OECD, 2001)。

從 OECD 的定義來看，數位落差涵蓋的內容明顯較過往擴大，除了網路接觸使用外，其他更先進的資訊通訊科技²也成了重要考量指標之一，如手機或 PDA。從這個角度來看，數位落差現象具有「既有問題未解決，新問題又增加上去」的本質(如某些國家電話尚未普及，網路時代已經來到)，隨著新科技發展，新落差現象將不斷堆疊，若無法確實解決，就會像滾雪球一樣，越滾越大(Compaine, 2001)。

² 資訊通訊科技，包括了電視、電話、電腦、網路等，近來的新科技如行動電話、PDA、無線寬頻網路等也可列入。

此外，2000 年亞太經濟合作會議(Asia Pacific Economic Cooperation, APEC) 探討各國間數位落差問題時，定義數位落差為：「一種廣泛的認知、意指橫跨不同群體間在接近使用資訊設備的差距。這裡指的資訊設備包括電話（有線或是無線電話）、個人電腦和網際網路，沒有這些設備人們沒有能力和機會取得資訊來源。而不同的群體可能是經濟地位（富有和貧窮）、社會階級（白人和黑人）、性別（男人和女人）、年齡（年輕和年老）、地區（城市和鄉村）或國家（富國和窮國）。」

由上文可知，在此時期中，不論是 OECD 或是 APEC，在看待數位落差問題時，對於範圍定義有從單純的電腦、網路有無接觸使用，擴大到其他資訊通訊科技的有無，但主要著重的焦點仍在於不同族群間是否有機會接觸使用資訊硬體設備。

（三）從窄頻上網到寬頻、安心、行動上網

在縮短數位落差初期階段，各國皆以提高網路基礎建設率，進而提高個人及家戶電腦擁有率為目標。晚近隨著科技進步，數位基礎建設已邁入寬頻時代，國際間對於數位落差的關切也隨之延伸至連網速率、連網安全性與行動上網的討論。

比方說，歐盟執委在 2006 年三月發表『跨越寬頻網路的鴻溝』建議書中即承諾，未來歐盟將致力於推廣寬頻網路至歐洲每一個角落，以縮小歐洲的城鄉差距的發展，增強鄉野與低度開發區域的經濟競爭力；美國聯邦通訊委員會 2008-2012 年 IT 策略計畫也將提升寬頻使用率作為目標。

至於建構安全網路部分，歐盟晚近特別側重兒童保護及手機安全的討論，在「Safer Internet Action Plan」中規劃四大行動，包括對抗不法內容、有害內容，以及提高使用者安全意識與建構安全網路。

此外，對於日本、韓國或是臺灣等資訊發展較為快速的國家，則將建設焦點從“e”轉移到“u”，包含 U-Japan、U-Korea、U-Taiwan 都是以建構無所不在之行動網路應用為目標。

（四）資訊近用（information access）與資訊素養（information literacy）³概念的形成

³ 資訊素養可以說是利用資訊解決問題的能力（McClure, 1994）

除了資訊設備近用機會討論，資訊技能素養⁴也是晚近數位落差的重點研究項目（曾淑芬，2002）。以美國圖書館學會資訊科技政策署（ALA's Office for Information Technology Policy, OITP）為例，該署認為數位落差是由於地理區域、種族、經濟狀況、性別與身體能力差異，使人們在以下兩面向產生落差：1.透過網際網路以及其他資訊科技和服務來取得資訊的接近使用機會；2.運用資訊、網際網路與其他科技的技能、知識與能力（OITP, 2001）。

項靖（2003）對於數位落差的定義是（一）取用（或近用 access to）數位化資訊科技與工具（包括電腦與網際網路）之機會差別；（二）應用數位化資訊科技與工具的技巧、知識與能力的差別，或稱為資訊素養；以及（三）取用適合的數位化資訊與服務之機會差別（適合的數位化資訊與應用服務之存在與否）。

上述看法皆顯示數位落差概念本身不僅是硬體設備接觸有無而已，還應該包括應用資訊設備能力的廣度與深度。Ezster（2002）從這個角度出發，提出了「第二層次數位落差」（Second-Level Digital Divide）概念，指數位落差不僅只是網路使用的不均等，也是個人之間線上技能（online skill）⁵區別變化的層次。

只是，正如同資訊近用概念內涵不斷隨時代演進，焦點由電腦有無、網路有無、一直推進到對於行動上網及寬頻上網的討論。各國對於資訊素養的討論，也呈現類似發展。

早期對於資訊素養或使用能力的探討，著重在基礎電腦技能（如是否會安裝軟體或下載檔案）與參與網路活動類型（如上網搜尋資料或使用電子郵件）的能力，晚近則定義資訊素養為一個人在資訊社會「理解以及和外界做有意義溝通所需要的能力」，從而擴大資訊素養內涵概念，包含掌控及使用電腦技能、蒐集過濾資訊能力、與他人溝通的能力及面對數位時代的態度。

在調查實務上，衡量重點一方面從技能素養轉變為探討個人線上搜尋資訊與判讀能力高低，另一方面，過往對於個人網路參與活動類型的關心，也轉變成政策目標導向，關注網路使用者參與電子化政府、網路學習、健康 e 資訊等電子化應用現況與意願。

二、從數位落差到數位機會、數位包容

儘管不同學者對數位落差看法不完全一致，但與其說數位落差是個分歧的概

⁴ 資訊素養衡量的包括了個人使用電腦完成工作能力、個人資訊技術方面的應用能力與知識和個人對網路資源價值及運作規範的理解（國發會，2003）。

⁵ Ezster 所指的線上技能為線上搜尋資訊的能力

念，不如說數位落差是一個變動的觀念，即不同學者會隨著不同國家發展狀況、不同時代背景而產生不同的看法，如資訊基礎建設落後的國家對數位落差的想法可能停留在電話、電腦設備的有無與網路接取率高低的比較上；資訊基礎建設先進的國家，對數位落差的想法則不僅是網路接取率，而是更進一步著重在解決不同族群間，資訊素養與資訊使用能力上的落差情形。

不過，儘管包含歐盟在內的國際社會仍承認民眾會因為資訊獲取能力的不平衡出現數位落差現象，但近年來已減少使用「數位落差」這樣的負面陳述，取而代之是提供數位機會。比方說，2000 年美國總統柯林頓發表《由數位落差至數位機會》宣言；同年，於沖繩舉辦之 G8 高峰會，在全球化資訊社會章程中，亦提及抓住數位機會（Seizing Digital Opportunity）此議題，且會後兩組織相繼成立—Digital Opportunity Task Force（DOT Force），及 Digital Opportunity Initiative（DOI），並展開其活動。

2003 年世界資訊社會高峰會（World Summit on the Information Society, WSIS）的日內瓦原則宣言第 10 條也提到，在充分瞭解整個國家與社會之間因應資訊社會帶來效益的不平等所形成的數位落差後，要致力於將這樣的落差轉換為一種數位機會。在這樣期許之下，國際電信聯盟（International Telecommunication Union, ITU）在 2006 年發展出一套完整的數位機會指標（Digital Opportunity Index, DOI），由機會（opportunity）、基礎建設（infrastructure）與效用（utilization）三大項目比較各國發展狀況。

當然，數位機會並不是宣言口號，當此概念被提出後，世界各國漸次循此概念發展新的資通訊相關政策，以歐盟執委會為例，歐盟資通訊政策架構「i2010」便以數位包容或社會包容（Social Inclusion）為名，強調要創造為全民所共享之資訊社會，並重申要減少特定群體之間的數位機會差異，只有透過更強力的公共政策方案才能克服因地理及社會造成的數位落差問題。

由上可知，數位機會一詞在邁入 21 世紀之際，開始在政策和全球化運動上逐漸嶄露頭角。誠然，提供數位機會是為了縮減數位落差，兩者看似一體兩面，不過，觀察國際組織「從數位落差到數位機會」的論述轉變，其中其實蘊含幾個重要訊息：

1. 數位機會概念提出後，對此議題的討論從專注於源自電信概念的普及服務，轉而關心資訊社會各層面的參與上，如與全球經濟體系的連結、對經濟與社會生活的「完整」參與。
2. 更全面地檢視資通訊科技在溝通與連結上的影響力，將層面擴展至社會、經濟、文化及政治發展上。

3. 資通訊科技的中性定位，承認資通訊科技乃是雙面刃，端看怎麼使用，也因此有了「機會」與「挑戰」。
4. 數位機會不單指資訊有無，更涉及一個更廣泛的後果或影響，代表了加速經濟和社會發展的可能性，及達成公平社會的理想。

也就是說，數位機會概念本身，超越了對於數位「差異」的單純探討，蘊含著對於數位發展影響以及解決方案的關注。

更進一步來說，繼美國提出數位落差 (digital divide) 現象、數位機會 (digital opportunity) 措施之後，歐盟也提出數位包容概念，用來指建立一個沒有歧視的資訊社會所推動之所有政策與活動。歐盟期許，在數位包容的社會中，個人不會因為教育程度、性別、年齡、種族以及居住地區之不同，而有不同接觸與使用資訊的機會 (吳清山、林天佑，2009)。

數位包容的核心精神在於提醒各界，資訊落差不見得只出現在偏鄉或山區，極有可能在都會區中，教育程度低、女性、老人、身心障礙、外籍配偶或是勞動者，都有可能是資訊的弱勢，政府應當推動建立更具包容性的資訊社會政策 (須文蔚，2010)。

三、數位機會定義與內涵

儘管各界都樂觀期待資訊科技發展能夠帶來數位機會，不過，各國因數位發展進程及文化背景不一，對於數位機會概念所應涵蓋的具體指標並無一致看法。

要理解數位機會概念，可能得先從「機會」定義來看。首先，「機會」一般泛指可以進步或取得進展的可能性。「可能性」指向結果並未確定，是以，要能夠實現或掌握機會，需要有對應的知識或能力才能達成。在此定義下，數位機會應當是指，具有資訊科技使用能力之個人，透過資訊科技的發展或使用可以取得進步或進展的可能性。從此正向角度來看，數位機會其實隱含對於達成數位賦權 (digital Empowerment) 的期待。

所謂數位賦權，其實是視每一個社會參與者都是可被發展、可被啟發的個體，故個人可以透過資訊科技的使用，擁有新的能力、途徑，在網路世界中參與或表達。重要的是，數位賦權並不是擁有或使用網路就能導致的直接結果，而是需要透過取得更好網絡、溝通與合作機會，才能讓自己變成更有影響力的參與者 (Mäkinen, 2006)。

Akkoyunlu 等人 (2010) 對於數位賦權做了更清楚的定義，該文指出，要

達成數位賦權應該包含兩部分：一是必須擁有數位技能，二是有效使用這些數位技能，以達成改善個人生活、擁有較佳生活應變能力或是提高有意義參與社會的結果。Ofojebe 等人（2010）同樣指出，數位賦權不光是指取得 ICT 技能，更重要的是，要能夠善用這些技能達成擴大社會網絡、專業能力、產製有用訊息、學習適應瞬息萬變生活的方法等等。

由以上討論來看，學界對於數位賦權的討論大致與沖繩 G8 高峰會全球化資訊社會章程（2000）吻合，皆認為資訊科技能夠協助個人與社會使用知識的能力，而資訊社會的願景正在於讓每個人都能藉資訊科技實現其潛力，掌握數位機會（Seizing Digital Opportunity）的關鍵正在於建立發展基礎，讓資訊科技帶來經濟、社會與文化的好處。

綜合以上探討可以發現，要建構或探討數位機會議題，除了需包括數位落差概念下衍生出的「近用機會有無（Access）」及「網路使用型態（Use）」等基礎結構，更重要的是納入對於數位技能是否被有效使用的結果探討。

四、臺灣數位機會發展指標體系建構

為深化縮減數位落差推動成效，接續智慧臺灣計畫有關公平數位機會工作推動，政府依據愛臺 12 建設及智慧臺灣計畫所揭櫫的願景目標及推動策略，由內政部、經濟部、教育部、國家通訊傳播委員會、行政院原住民族委員會、國家發展委員會⁶、勞動部⁷、科技部⁸等部會提出深耕數位關懷計畫（101-104 年），其中，辦理數位機會調查評估為國家發展委員會負責項目之一。

有鑑於各國對於數位機會概念所應涵蓋的具體指標並無一致看法，但各國焦點確實已由探討數位資源的分配不公現象，轉至「以人為本」的數位權益，更全面觀察 ICT 在經濟、社會、文化上的影響力，尋求每個人皆能依需求和能力完整參與資訊社會的可能性，因此，國家發展委員會乃著手建立臺灣數位機會發展指標體系，奠基於過往數位落差調查基礎上，於民國 100 年委託財團法人臺灣綜合研究院重新思考建構符合我國的數位機會相關指標，希望能夠發展足以反映國內數位機會現況、提供政府長期觀測的評量指標。

根據「建構我國數位機會發展指標體系之研究」研究報告⁹（國家發展委員會，2012），國際對於資訊社會發展及數位機會相關指標的討論，仍以大環境面向為出發點，在衡量國家資訊化發展上，多聚焦於基礎建設之近用、設備擁有及

⁶ 包括改組前之行政院研究發展考核委員會及行政院經濟建設委員會。

⁷ 改組前為行政院勞工委員會，以下略。

⁸ 改組前為行政院國家科學委員會，以下略。

⁹ 計畫主持人為李安妮，協同主持人為吳齊殷、廖遠光。

資訊素養等議題，較欠缺由民眾個別化角度出發之相關討論。

為了建立我國數位機會指標之模型，該研究首先探討 Van Dijk 的數位近用影響層次模型，指出資訊近用並非單純有無、用與不用的問題，必須強調個人使用動機與意願的重要性，同時，個人對 ICT 近用程度的不同，也會進一步影響個人社會活動的參與情形。此外，該研究也回顧英國數位融入相關計畫觀點，探討不同科技涉入程度可能造成的影響，以及近用、技能與態度等因素和科技涉入與科技融入的關係。

參考上述兩項理論模型，輔以多次焦點團體、深度訪談凝聚國內專家學者意見，最終訂出以「賦能」、「融入」及「摒除」作為臺灣數位機會發展指標體系主架構，與 Van Dijk 及英國數位融入相關計畫相對應：

表 2-1 建構我國數位機會發展指標體系之研究架構對應

Van Dijk 數位近用影響層次	英國數位融入研究架構	建構我國數位機會發展指 標體系之研究
設備擁有 操作技術增進	資通訊近用 能力與技能	賦能
使用程度	數位投入與科技涉入	融入
使用動機	態度	摒除

資料來源：建構我國數位機會發展指標體系之研究（國家發展委員會，2012）

在確定「賦能」、「融入」及「摒除」主架構後，研究團隊透過焦點團體與深度訪談進行指標架構修正，並利用德菲法凝聚專家學者共識，最終架構如表 2-2 所示，包含 3 項主構面與 11 項次構面。研究團隊同時提出了數位機會淨值概念，主張正向影響的「融入」去除負向影響的「摒除」，再與「賦能」相乘，即為個人之數位機會。

表 2-2 建構我國數位機會發展指標體系之研究架構

主構面	次構面	指標概念意涵
賦能	環境整備度	整體社會環境下資通訊科技（ICT）基礎建設、法規環境與相關資源之完備程度
	資訊近用	衡量個人之設備近用與使用情形
	基本技能與素養	個人之一般基礎語言能力與基本資訊素養
	個人背景資源	個人社經背景及所擁有之社會支持系統等各項資源包含個人的資訊支援
融入	學習活動參與	個人在教育學習面透過應用 ICT 以進行單向學習或雙向的學習互動之行為
	社會生活參與	個人在社會生活面透過應用 ICT 進行單向的生活參與或雙向的互動之行為
	經濟發展活動參與	個人在經濟面上透過 ICT 進行電子商務消費、銷售、投資與就業/創業之使用行為
	公民參與	個人在政治面上透過 ICT 進行電子化政府資源使用行為及雙向之網路社會運動參與行為
	健康促進活動參與	個人透過應用 ICT 網路得到相關醫療資源或進行醫療照護之行為
摒除	個人危機	個人因使用 ICT 可能造成基本能力退化或心理層面的損害
	權益侵害	個人因使用 ICT 可能遭受資訊安全疑慮及自身權益損失

資料來源：建構我國數位機會發展指標體系之研究（國家發展委員會，2012）

而後隨著臺灣 12 歲以上民眾的網路使用率突破八成，國內數位機會架構再次面臨轉型需求，國發會特規劃「數位機會發展指標調整研究」案，該案保留原數位機會指標架構的主構面及次構面，將重點置於構面內的指標調整。研究透過深度訪談、德菲法、專家學者座談會等方式確認指標效度後，並進一步透過電話調查進行信度確認，最終指標如表 2-3 所示，共包含 42 項指標。

表 2-3 106 年數位機會發展指標架構

主構面	次構面	指標構面
賦能	資訊近用	個人上網設備擁有情形 無線或行動上網率 (修)
	技能與素養	網路存取權限認知 (新) 數位足跡認知 (新) 資訊篩選能力 (新) 資訊鑑別能力 (新) 程式設計學習經驗 (新)
融入	學習活動	資訊利用與創造 (新) 線上課程使用情形 (修)
	社會生活	資訊取得 (修) 即時通訊及社群媒體使用情形 (修) 線上影音使用情形 線上遊戲使用情形 網路電話 (新) 網路創造內容 (新) 社群媒體的功能跨界 (新)
	經濟發展	線上評論或比價 (修) 網路購物經驗 網路創新商業模式 (新) 網購付款方式 網路販售經驗 行動支付使用經驗 (新) 網路或是行動銀行使用經驗 (修)
	公民參與	電子化政府主動服務接觸經驗 (新) 電子化政府被動服務使用經驗 (修) 電子化政府服務申請 (修) 使用政府開放資料 官方網路管道公共參與 (新) 網路發表政策看法 網路異見提出
	健康促進	線上掛號或就診進度查詢 (修) 線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果 (新) 自主健康管理 (新)
摒除	個人危機	網路焦慮程度 生理能力退化 社交能力退化 文字表達惡化 (新)
	社會危機	網路言論尺度 (新) 網路霸凌
	隱私侵害	個資外洩或帳號被盜 (修)
	權益受損	網路詐騙損害 資訊設備中毒 (新)

資料來源：106 年個人家戶數位機會調查報告 (國家發展委員會, 2017)

由以上說明可知，經過歷年研究團隊的努力，我國對於數位機會的探討始終配合國家資訊發展進程、穩定前進中。新的數位機會發展指標架構，強化了賦能及融入構面的內涵，各構面指標除反映我國現階段資訊社會發展特色，也能延續原架構以個人觀點及需求出發的數位包容與數位關懷精神。此外，架構中包含程式設計、行動支付、國際資訊交流等方興未艾的領先指標，有利於長期觀察趨勢變化。

貳、身心障礙者數位落差情形與各國相關政策

如前所述，創造數位機會乃是先進國家推動資訊社會的重要議題。綜合來看，不論資訊科技發展程度高低，各國政府都面臨著程度不一的數位發展落差問題，其中身心障礙者毫無意外地皆為社會中的相對弱勢群體。

英國 2015 年調查結果顯示，身心障礙者中有 27.4% 未上網，而非身心障礙者僅 6.6% 未使用網路（Office for National Statistics, 2015）¹⁰，即便 2017 年身心障礙者未上網比率降至 22%，仍與非身心障礙者有差異（Office for National Statistics, 2017）¹¹。

美國 Pew Research Center 的研究也顯示，2011 年時有身心障礙者家庭上網率為 54%，遠低於無身心障礙者家的 81%（Pew Research Center, 2011）¹²，至 2016 年，身心障礙者仍有 23% 沒有上網經驗，對比非身心障礙者的 8%，差異仍大（Pew Research Center, 2017）¹³。更進一步來看，身心障礙者的落差不僅呈現於上網率，在連網設備方面，身心障礙者的電腦、平板或智慧型手機等擁有率皆低於非身心障礙者約兩成；連網時間方面，身心障礙者每天連網的比率為 50%，也低於非身心障礙者的 79%（Pew Research Center, 2017）。

我國所做的數位機會調查也有類似發現，以 106 年個人家戶數位機會調查結果為例，身心障礙民眾的網路使用率（57.8%）和最近三個月的手機使用率（79.2%）皆遠不及非身心障礙者（網路使用率 84.1%、手機使用率 91.0%）；家戶的情況亦有明顯的落差，身心障礙者家戶有 65.6% 家中有網路，與非身心障礙者家戶網路資訊環境差距 21 個百分點（國家發展委員會，2017）。

基於身心障礙人口的弱勢處境，國際與各國間皆有相應的法令或規範，以

¹⁰ <http://www.ons.gov.uk/ons/rel/rdit2/internet-users/2015/stb-ia-2015.html>

¹¹ <https://www.ons.gov.uk/businessindustryandtrade/itandinternetindustry/bulletins/internetusers/2017>

¹²

<http://www.pewinternet.org/2011/01/21/americans-living-with-disability-and-their-technology-profile/>

¹³

<http://www.pewresearch.org/fact-tank/2017/04/07/disabled-americans-are-less-likely-to-use-technology/>

保障身心障礙者公平享有網路資訊的權利。放眼國際間對於身心障礙者相關的數位資訊權利規範，可就 2006 年聯合國通過的「身心障礙者權利公約」(The Convention on the Rights of Persons with Disabilities, 以下簡稱 CRPD) 來看。CRPD 在 2008 年正式生效，是 21 世紀的第一個人權公約，截至 2015 年 10 月，已有 160 國簽署這份公約 ("Convention on the Rights of Persons with Disabilities," 2015)。

其中，有關身心障礙者在網路使用的權利，CRPD 條文第 21 條便明確列出「表達意見之自由及近用資訊」，並提到各締約國應當採取適當措施，讓身心障礙者有機會使用新的資訊和通信技術和系統，包含網際網路。另一方面，各國除了應督促向公眾提供服務，包括透過網際網路的私人單位，給予讓身心障礙者可使用形式的資訊和服務；也應鼓勵包括網際網路資訊提供商在內的大眾媒體向身心障礙者提供無障礙服務。

國際組織全球資訊網協會 (World Wide Web Consortium, 以下簡稱 W3C) 1997 年便開始推動網路無障礙計畫 (Web Accessibility Initiative, WAI)¹⁴ 匯集政府、障礙者組織和研究人員，共同制定相關指南和資源，目標是幫助聽覺、認知、神經、身體、語言、視力等障礙者皆能順利的造訪與使用網站，針對網路內容、創作工具和瀏覽器皆有所規範與建議。

所謂網路無障礙 (Web accessibility) 亦作網路可及性、網頁親和力，強調網頁是為所有人設計，任何人都擁有網頁資訊取得的平等權利，旨在確保任何人都有辦法取得放在網頁上的媒體內容——無論人們是否有身體、心理或技術上的障礙，都不會妨礙人們接收作者所釋出的完整資訊。目前英國智庫經濟學人 (Economist Intelligence Unit, EIU) 公布的「數位包容指標 (The Inclusive Internet Index)」中，亦包含了網路無障礙的評比，作為判斷一個國家在網路素養面向的表現 (EIU, 2018)¹⁵。

這樣的平等權利確保的範圍，不僅涵蓋各式連網群體，例如行動設備者、低網速者等，更重要的亦是對身心障礙者友善，進一步來說，除了協助其順利造訪網站、確保所有人使用的平等權利以外，亦期待能透過網路消除身心障礙者平時在物理世界中可能遭遇的溝通、互動障礙，讓障礙的影響能在網路上有所變化，產生積極的效果。

舉例來說，根據美國 Pew Research Center 的調查，在某些數位應用上，身心障礙者有時使用率和非身心障礙者沒有太大的區別，例如曾經在網上訂購物品，

¹⁴ <https://www.w3.org/standards/webdesign/accessibility#wai>

¹⁵ <https://theinclusiveinternet.eiu.com/>

或透過 App 僱用他人協助運送或達成任務的比率，身心障礙者或非身心障礙者的使用比率皆約占 5% (Pew Research Center, 2017)。

W3C 在 1999 年發佈了網頁內容可及性指引 (Web Content Accessibility Guidelines, 以下簡稱 WCAG)，即是讓網站開發與管理人員依循設計開發而提供網站使用者可以無障礙地使用網站服務，規範亦持續升級，2008 年發布 WCAG2.0，2018 年更新至 WCAG 2.1，更新指引項目，專注於改善有認知障礙的用戶，以及透過平板電腦和智慧型手機等行動設備上瀏覽網站的用戶的可及性 (W3C, 2018)¹⁶。

由此可見，對於身心障礙者的資訊取得上，國際間已有相關規範的要求，進一步聚焦在各國政府的努力方面，對身心障礙者數位資訊權利的保障，G3ict 於 2012 年出版的 *Web Accessibility Policy Making: An International Perspective*，作了相關的整理。

美國是政策推動與計畫執行發展最早的國家之一，並涵蓋各方面的無障礙領域。雖然美國直到 2009 年才簽署聯合國的 CRPD，但在簽署之前，就已有關於身心障礙者資訊權利的規範。例如 1996 年修訂的電訊傳播法 (Telecommunications Act) 就明令電視和通訊服務的提供者和裝置製造者應提供身心障礙者可及性的設備和服務。此外，後續修訂的復健法 (Rehabilitation Act) 中亦明訂政府部門在發展使用電子資訊技術來處理公眾資訊時，應該確實讓身心障礙公務人員能夠和一般公務人員一樣使用這些資訊；不過，對於無障礙網頁的規範，僅侷限在聯邦政府的機構。

歐盟的相關規範，最明顯的是在 eEurope 行動計畫 2002 與 2005 中提到，歐盟成員國的官方網頁應符合規範網頁內容可及性指引 (WCAG) 的規範，但這樣的規範僅適用於官方網站，對於私人企業等並無要求。不僅如此，在 2007 年的 *Measuring Progress of eAccessibility in Europe* 調查發現，官方網站也僅有一小部份符合指引規範。

澳洲在 1992 年通過身心障礙保護法 (Disabilities Discrimination Act, DDA)，於 2009 年修訂，法令內有許多保障身心障礙者權利的規定，也包括對網站的規範。其中最值得注意的是，澳洲政府對無障礙網路空間的要求不僅是官方網站，也適用於個人或是在澳洲架設網站的組織，甚至是在澳洲架設伺服器的網頁。此外，對於法令執行的監控，澳洲的人權與公平機會委員會 (The Human Rights and Equal Opportunity Commission, HREOC) 除了負責監督身心障礙保護法的執行，也會提供相關的建議。

¹⁶ <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

日本雖然沒有立法，但有制定相關政策。最主要的就是日本工業標準協會制定的日本工業規格（Japanese Industrial Standard，以下簡稱 JIS），其中，2004 年公布的 JIS X 8341-3 日本高齡與身心障礙者指導方針—資訊、通信設備、軟體與服務標準，內容彙整了各個相關領域中，ICT 開發者與管理者應該要考量的具體內容。但 JIS 僅只是規範，而不具有法令效用。此外，2006 年日本政府推動日本政府資訊改造策略（New IT Reform Strategy）當中有提到，為了讓老人、身障者等融入社會，因此平等的享用資訊成為了落實的項目之一。不過，儘管日本有簽署身心障礙者權利公約，但由於日本語言的特性，在適用 WCAG 的規範會有很多不便。

2007 年南韓的身心障礙者歧視禁止法（Korea Disability Discrimination Act）也明令訊息取得的公平性；而且，法令的規範不僅適用於公部門單位，也適用於私人企業。另一方面，南韓的國家訊息化法案（National Informatization Act）不僅是要求政府機構的網站符合可及性標準，也定義了 ICT 的可及性指引，此外，更為身心障礙者、資深公民等弱勢團體提供了 ICT 的學習機會。

我國身心障礙者網路資訊權利的法令部份，民國 95 年通過的《身心障礙者權益保障法》於 96 年修正，其中提到各級及各目的事業主管機關應協助身心障礙者參與社會，當中包括了公共資訊無障礙，所謂的公共資訊就包括網路設施；此外，也應提供視、聽、語等功能障礙國民無障礙閱讀、觀看、轉接或傳送等輔助、補助措施。

當然，在法令通過之前，我國國家發展委員會自 90 年起就已經將無障礙網路空間的建置列為推動要項，並從服務大眾的政府公共網站做起，由電子化政府帶頭示範，並訂定「無障礙網頁開發規範」，作為各機關建置無障礙網站的依據，藉由網頁內容的無障礙化，方便視障者、聽障者都能讀取網頁內容，保障身心障礙者的「資訊人權」，縮短整體數位落差（國家發展委員會，2004）。

經過多年的努力，無障礙網頁相關條文已於 100 年 1 月 10 日經立法院三讀通過，納入「身心障礙者權益保障法」，身心障礙者可以要求公共資訊領域的網站建置者，將所屬網站編修成「無障礙網站」，有利於身心障礙者在網際網路上取得資訊。

除了法令或規範以外，各國政府在擬定提升資訊近用或資訊訓練政策時，多半會將身心障礙者列為優先對象，如日本政府特別強調人力資源開發，其中就包括提升老年人和障礙人士資訊水準，工作重點包括支援老年人口及身心障礙者使用 ICT 技術、推動易於使用的使用者介面、代理人（agent）技術之開發及實證、

ICT 人才培育等（林世懿，2004）。

韓國也有計畫地針對所有公民進行系統化 IT 教育，以改善民眾之資訊利用能力，尤其重視障礙民眾及老年人口的數位學習機會，為了使身心障礙及老年民眾有更多學習網際網路的機會、具備使用資訊科技的能力，2004 年 2 月，南韓資訊通訊部（MIC）宣布編列 540 億韓元（約合台幣 18 億 3 千 5 百萬元），以協助障礙人士和銀髮族熟習應用科技（劉芳梅，2004）。

自 1992 年起，美國國家科學基金會提供經費支援華盛頓大學執行 DO-IT 計畫（Disability, Opportunity, Internetworking, and Technology），幫助身心障礙學生在電腦與網路科技上的應用，增加他們在就學或就業上的參與度、獨立性與生產力（吳亭芳，2005）。

在臺灣，為了因應不同障別身心障礙者之學習需求，勞動力發展署¹⁷於 94 年推出「無礙 e 網」¹⁸以來，開設各式資訊課程，協助身心障礙者透過線上學習電腦技能以獲取工作機會，達到數位包容（e-inclusion）的目的。

此外，在 101 年—104 年的「深耕數位關懷計畫」中，提升民眾資訊素養目標項下，亦規劃由勞動部負責推動身心障礙者多元化職業訓練計畫、內政部負責提供低收入戶、中低收入戶、老人、弱勢婦女及單親家長及身心障礙者資訊教育機會（教育部，2012）。105 年—108 年的「普及偏鄉數位應用計畫」仍持續有勞動部負責推動身心障礙者多元化職業訓練，持續建置各職類或障別適合之線上學習課程外，並建立與其他機關、學校或機構單位網站間之數位教材課程連結，以利學員擴展學習領域；衛生福利部亦投入辦理電腦資訊教育課程，以及補助身心障礙福利團體增修無障礙網頁及充實設備，以提升身心障礙者數位運用能力和進用資訊的機會（教育部，2015）¹⁹。

民間方面，企業通常具有技術上的優勢，他們在改善資訊環境的努力更能有直接的效果。例如 IBM 公司，在美國 IBM 開發許多無障礙相關元件，如 Rule-based Accessibility Validation Environment, RAVEN、Accessible Rich Internet Applications, ARIA、Dojo 1.0 Core Widgets, Dijit 等，成為全世界發展無障礙工具（輔助或檢測）時的重要參考技術；日本 IBM 開發的 IBM Multimedia Accessible Tool，已能成功的讀取許多 Web 2.0 網頁；印度 IBM 更提出了 Accessible Image File Formats，可以直接由圖片檔案本身讀取圖片的內容資訊。其他如 Microsoft、

¹⁷ 改組前為行政院勞委員會職訓局。

¹⁸ <http://openstudy.evta.gov.tw>

¹⁹

<http://archives.ey.gov.tw/01ey/20160110/www.ey.gov.tw/Upload/RelFile/26/730629/13b9d597-a8c8-4994-b875-02b8bee0bfec.pdf>

University of Washington、University of Texas at Austin 等公司和研究團體，也都致力於 DynamicHTML、Ajax、Firefox Extension (Firevox)、JAWS 等無障礙網頁的解決方案（國家通訊傳播委員會，2014）²⁰。

2009 年臺灣微軟引進與日本東京大學合作製作 ICT 協助工具手冊 CARE (Computer Accessibility Resource for Educators)，並和國立臺灣師範大學特殊教育中心專業師資合作，共同編譯電腦手冊、舉辦種子教師訓練，以及一系列的推廣課程。希望透過 ICT 工具，不僅讓特教老師在教學過程中更順利，也讓更多有特殊需求的學生與他們的家人能更有效率的學習與運用科技。近年，臺灣微軟亦於 2017 年，宣布與財團法人伊甸社會福利基金會攜手成為公益策略夥伴，並捐贈 7,422 套軟體授權，包含 Windows 10, Dynamic CRM, Windows Server, Visio, SQL Server、Microsoft Azure 雲端資源與服務等，提供用以員工系統整合、文書處理、流程及圖表繪製，以及程式開發用途等各式工具，協助伊甸社會福利基金會將創新服務涵蓋至全臺四萬餘身心障礙及弱勢家庭，透過數位化、雲端化等科技力進行數位轉型。²¹

2018 年，微軟宣佈啟動「AI for Accessibility」計畫，將在 5 年內投入超過 2500 萬美元，企圖運用 AI 協助身心障礙者的無障礙生活。AI for Accessibility 計畫提供技術授權，並將人工智慧與包容性注入於數位服務設計中，協助身心障礙者的數位應用，更進一步協助其促進日常生活的溝通與資訊接收，例如：Microsoft Translator 可透過線上翻譯提供聽障人士對話的能力；語音轉化為圖像的應用程式 Helpicto，幫助法國的自閉症孩童理解週遭情形並與人溝通；Seeing AI 與自動替代文字功能正在為視障與弱勢族群的世界加上旁白。²²由此可以看見針對身心障礙者的數位包容，不僅是減少數位落差，亦可能促進他們日常實體生活的融入。

²⁰ web2.0 與無障礙網站的結合。

<https://www.handicap-free.nat.gov.tw/Questions/Detail/102?Category=21>

²¹ 微軟新聞中心 (2017)。微軟與伊甸攜手成公益策略夥伴 贈予市值 2 億軟體授權。

https://news.microsoft.com/zh-tw/2017-05-31_微軟與伊甸攜手成公益策略夥伴-贈予市值 2 億/

²² <http://ec.ltn.com.tw/article/breakingnews/2419556>

第三章 研究方法

壹、調查範圍及對象

隨著行動上網的普及，臺灣網路使用狀況在過去兩年達到高峰，106 年個人上網率已達 82.3%。為瞭解身心障礙者的數位機會是否與大環境同步提升，國發會再度規劃「107 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查」。

從調查對象來看，身心障礙鑑定與需求評估新制於 101 年 7 月 11 日實施(新舊制障礙類別對應如表 3-1 所示)，惟新制尚未完全完成換證，同時考量與過往調查結果進行趨勢比較之需求，因此本調查身心障礙者障別仍以舊制分類為主。調查範圍與 104 年相同，包括肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病、輕度慢性精神病及其他障礙者²³，共計涵蓋 14 類身心障礙者²⁴，期能更為全面了解身心障礙者的資訊近用情況及數位生活需求。

表 3-1 新制(8 類)與舊制(16 類)身心障礙類別及代碼對應表

新制身心障礙類別	舊制身心障礙類別代碼	
	代碼	類別
第一類 神經系統構造及精神、心智功能	06	智能障礙者
	09	植物人
	10	失智症者
	11	自閉症者
	12	慢性精神病患者
	14	頑性(難治型)癲癇症者
第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛	01	視覺障礙者
	02	聽覺機能障礙者
	03	平衡機能障礙者
第三類 涉及聲音與言語構造及其功能	04	聲音機能或語言機能障礙者
第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能	07	重要器官失去功能者-心臟
	07	重要器官失去功能者-造血機能
	07	重要器官失去功能者-呼吸器官

²³ 其他障礙者包括染色體異常、先天代謝異常及其他先天缺陷等。

²⁴ 舊制共有 16 類身心障礙者，其中植物人及失智症者未列入本案調查。

新制身心障礙類別	舊制身心障礙類別代碼	
	代碼	類別
第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能-吞嚥機能
	07	重要器官失去功能-胃
	07	重要器官失去功能-腸道
	07	重要器官失去功能-肝臟
第六類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能-腎臟
	07	重要器官失去功能-膀胱
第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能	05	肢體障礙者
第八類 皮膚與相關構造及其功能	08	顏面損傷者
備註： 依身心障礙者狀況對應第一至八類	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者(染色體異常、先天代謝異常、先天缺陷)

貳、調查問卷內容說明

本年度調查主要依循「107年個人家戶數位機會調查」問卷架構，將調查焦點集中於身心障礙民眾個人數位生活需求及資訊賦能、融入情形。調查問卷於107年6月1日邀集學者專家共同討論修訂，並報主計總處核定後定案。

具體來說，「107年身心障礙者數位機會與數位需求調查」調查項目包含二大部份，第一部份是瞭解身心障礙民眾對於數位生活方便性的認知、資訊化動機與設備課程需求，第二部份則是篩選107年個人家戶數位機會調查部份架構²⁵，從「賦能」及「融入」二個面向，探討身心障礙民眾(1)資訊設備近用與基本技能與素養情形、(2)應用資訊於學習、社會生活、經濟活動、公民參與與健康促進的融入情形，具體來說，指標架構如表3-2至3-3所示。

²⁵ 個人家戶數位機會調查原始架構題數多達50餘題，全數採用恐對於身心障礙者回答造成極大的身心負擔，故經專家委員問卷座談會決議，刪除「摒除」主構面題組，以及部分次構面題目。

表 3-2 身心障礙民眾數位機會現況指標架構

主構面	次構面	指標	調查項目
賦能	資訊近用	家戶連網情形	請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？(Q55)
		家戶未上網原因*	請問您家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？(Q55-1)
		網路使用(上網)率	請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？(Q1)
		上網頻率*	請請問您最近一個月使用網路(上網)的頻率是？(Q19)
		上網時間	請問您最近一個月平均每天上網多久？(Q20)
		個人上網設備擁有情形	請問您個人現在有哪些上網設備？(Q21)
		無線或行動上網率	請問您有沒有用過無線或行動上網？(Q22)
		無線或行動上網設備	請問您使用無線或行動上網是透過哪些設備？(Q22-1)
		行動上網遭遇問題*	請問您透過手機或平板電腦上網有沒有碰到什麼問題？(Q22-2)
		未使用行動上網原因*	請問您沒有使用手機或平板電腦上網的原因是？(Q22-3)
	資訊技能與素養	網路瀏覽難易度*	請問您要瀏覽網路時，是覺得容易？還是困難？(Q23)
		瀏覽網路遭遇問題*	請問您在瀏覽網路的時候，會碰到哪些問題？(Q24)
		獨立操作能力	請問您在操作電腦或使用網路的時候，比較接近以下那一種狀況？(Q12)
		網路隱私設定	不論是使用電腦或是手機，請問您清不清楚您下載的程式或您使用的瀏覽器可以存取您的那些資訊？(Q25)
		網路個資揭露	請問您清不清楚，您在網路上的

主構面	次構面	指標	調查項目
			活動或公開的資訊都會留下紀錄，可以被蒐集分析的？(Q26)
		資訊篩選能力	如果要去一個您從來沒去過的陌生國家或臺灣其他縣市，請問您認為自己利用網路資訊安排三至五天旅行，就是包含預訂交通、住宿、規劃路線及景點的能力，1 到 10 分，您會給自己打幾分？(Q27-1)
			研究一家沒去過的餐廳，包含地點、評價、價位及必點菜色的能力，1 到 10 分，您會給自己打幾分？(Q27-2)
			從網路上彙整您原本不瞭解，但是工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊的能力呢？您會給自己打幾分？(Q27-3)
		資訊鑑別能力	請問遇到您不確定真假的網路消息或新聞，如收到「條碼 8 開頭的就是基改食品」的訊息，您曾經/會透過什麼方式查證資訊是否可信？(Q28)
		程式設計能力	請問您有沒有學過程式設計或是會不會任何一種程式語言？(Q29)
融入	學習活動參與	資訊利用與創造	請問您最近 1 年有沒有以學習為目的在網路上尋找資料或影片，並因此學會新的技能（如電腦技能/烹飪/編織/攝影等）？頻率是？(Q30)
	社會生活參與	資訊取得	請問您最近 1 年有沒有透過網路查詢您需要的新資訊(各類型資訊皆可)？頻率是？(Q31)
		即時通訊與社群媒體使用	請問您最近 1 年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 LINE、Facebook、Instagram(IG)

主構面	次構面	指標	調查項目
			或是其他社群媒體？頻率是？(Q32)
		線上影音使用情形	請問您最近 1 年有沒有透過網路從事影音活動，像是看影片、聽音樂？頻率是？(Q33)
		線上遊戲使用情形	請問您最近 1 年有沒有玩線上遊戲或手機遊戲？頻率是？(Q34)
		網路電話使用情形	請問您最近 1 年有沒有透過網路打免費電話(如 Line、Skype 的通話功能)？頻率是？(Q35)
		網路創造內容	請問您最近 1 年有沒有在 Facebook 或是部落格 PO 文、張貼照片或上傳影片？頻率是？(Q36)
	經濟活動參與	線上比價	請問您最近 1 年有沒有在網路上找您感興趣的商品，像是查詢網友的產品分享、評價、或是比價？頻率是？(Q37)
		網路購物經驗	不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近 1 年有沒有上網買東西？頻率是？(Q38)
		網路創新服務使用經驗	請問您最近 1 年有沒有使用過網路創新商業服務，像是 Airbnb、Uber、oBike 或是網路送餐？頻率是？(Q39)
		網購付款方式	請問您最近 1 年曾透過哪些方式支付網路購物費用？(Q40)
		網路販售經驗	請問您最近 1 年有沒有透過網路幫別人代購(賣家)、販售或是拍賣商品(全新或二手商品皆可)？頻率是？(Q41)
		網路或行動銀行使用經驗	請問您最近 1 年有沒有透過網路查詢或處理個人金融，像是網路或行動銀行、線上繳費、股票買賣等？頻率是？(Q42)

主構面	次構面	指標	調查項目
		行動支付使用經驗	最近 1 年有沒有透過手機或平板電腦等行動裝置，在超商、計程車或是商店付款？請問您是透過手機直接感應或是掃瞄付款（如 QR CODE 或二維條碼？（Q43）
	公民參與	電子化政府主動服務使用經驗	請問您最近 1 年有沒有接到政府主動提供的訊息通知，像是防災通知或是電子報等？頻率是？（Q44）
		電子化政府被動服務使用經驗	請問您最近 1 年有沒有使用政府網站、App、Facebook 或 LINE 等提供的資訊，像是到各部會或縣市官網查詢資料、下載表單、即時路況、停車費查詢？頻率是？（Q45）
		電子化政府服務申請	請問您最近 1 年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申辦」，例如線上申報、網路報稅、線上繳費？頻率是？（Q46）
		官方網路管道公共參與	請問您最近 1 年有沒有透過 1999、首長或是市政信箱、或是公共政策參與平台等官方管道，提出您對於公共事務的建議？頻率是？（Q47）
		網路(非官方)發表政策看法	請問您最近 1 年有沒有透過非官方管道，網路表達您對於公共議題的看法？ 頻率是？（Q48）
		健康促進參與	線上掛或就診進度查詢
	線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果		請問您最近 1 年有沒有透過網路查詢您的就醫紀錄或是線上看病歷、檢查結果？頻率是？（Q50）
	自主健康管理		請問您最近 1 年有沒有透過手

主構面	次構面	指標	調查項目
			機 app 或健康手環來紀錄身體狀況及生活作息？您檢視的頻率是？(Q51)
其他	資訊代理人	資訊代理人擁有情形	請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？(Q52)
		資訊代理人協助取得服務內容	請問您最近 1 年有沒有透過同住家人幫您透過網路取得這些服務？(Q53)
		資訊問題求助對象	當您需要上網或遇到電腦使用、上網等問題時，您通常會找誰幫忙？(Q54)
	訓練課程需求*	需求情形	請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求？(Q18)
		課程內容需求	請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？(Q18-1)
		宣傳管道	如果要讓您知道課程或補助資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(Q18-2)
基本資料		年齡	請問您的出生年次是？(Q57)
		教育程度	請問您的教育程度是？(Q58)
		職業	請問您目前從事什麼工作？(Q59)
		月收入	請問您個人每個月的收入大約是多少？(Q60)
		居住地區	請問您目前的居住地是哪一個縣市？(Q56)
		性別	受訪者性別(Q64)
		障礙類別*	
		障礙等級*	

註：標示「*」號者為身心障礙民眾調查獨有的調查指標

表 3-3 身心障礙民眾數位需求調查架構

指標項目	對應問項
資訊化動機	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您沒有上網的原因是？(Q2) 2. 請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？(Q3) 3. 如果您會電腦或上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？(Q4) 4. 請問您有沒有興趣學習電腦或上網？(Q5)
軟硬體設計需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 【僅問未使用網路之視障、聽語障者】請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體或是手語辨識系統等電腦輔助設備，可以幫助有視覺、聽覺這類障礙的朋友比較容易上網？(Q10) 2. 您個人上網會需要使用這些電腦輔助設備嗎？(Q11) 3. 請問您使用的上網設備有沒有安裝針對您的身心需求所設計的輔具或應用軟體(App)? (Q13) 4. 請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備或軟體？(Q14) 5. 請問您在獲得這些輔助設備的過程中，最需要的幫助是？(Q15) 6. 請問怎麼樣的設計可以讓您使用電腦或上網時更便利？(Q16) 7. 【只問視覺機能障礙者】請問您使用網路的時候，網頁需要無障礙設計嗎？(Q24-1) 8. 【只問視覺機能障礙者】您目前有那些想使用的服務，但卻因為網站沒有提供無障礙網頁而沒辦法用嗎？(Q24-2) 9. 請問您有沒有過使用行動裝置的應用軟體(App)？(Q24-3) 10. 您在使用這些 App 時有沒有遇到過什麼困難？(Q24-4)
訓練需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您比較想學習透過什麼設備上網？(Q6) 2. 就學習電腦或上網來說，您需要的協助是？(Q7) 3. 如果要讓您知道電腦課程資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(Q8) 4. 對您來說，您覺得學習電腦應該以幫助就業為目標？還是讓生活比較方便、提供休閒娛樂比較重要？(Q9)

參、調查方式說明

調查方式規劃方面，本案以通信及電話調查兩軌並行方式進行訪問，視身心障礙者障別不同予以最佳規劃。其中，聽覺機能障礙、聲音或語言機能障礙者等明顯不適合以電話調查進行訪問者，以郵寄問卷為主；肢體障礙、多重障礙、視覺障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度慢性精神病、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、因罕見疾病致身心功能障礙及其他障礙等十二類身心障礙者，則採電訪為主、郵寄問卷為輔的方式進行調查。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

至於無法以電話調查方式進行訪問者，如聽覺機能障礙、聲音或語言機能障礙者，則採用郵寄問卷方式進行，問卷寄出後進行至少三次電話催收。

肆、抽樣設計與調查實施

本案係依身心障礙者資料庫母體資料，就十四類身心障礙類別分層隨機抽取受訪者進行電話訪問。需用郵寄方式執行調查的受訪對象，則先以電話徵詢身心障礙者本人或家屬的配合意願、確認聯絡住址是否無誤後，再郵寄相關問卷給指定受訪者。

根據衛生福利部統計處公布的 2018 年各類身心障礙者類別統計，我國目前合計有 1,163,740 位身心障礙者，若只採計本案 12 歲以上之十四類身心障礙調查對象（包括肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度慢性精神病、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、因罕見疾病而致身心功能障礙者及其他障礙者），實際取得的調查母體總計 928,932 人。【表 3-4】

表 3-4 十四類身心障礙者母體分布

單位：人，%

障別	人數	母體百分比
肢體障礙者	363,224	39.1
聽覺機能障礙者	121,230	13.1
多重障礙者	123,190	13.3
視覺障礙者	56,414	6.1
聲音機能或語言機能障礙者	14,291	1.5
重要器官失去功能者	151,878	16.3
智能障礙者【輕度】	37,946	4.1
慢性精神病患【輕度】	35,810	3.9
平衡機能障礙者	3,463	0.4
顏面損傷者	4,659	0.5
頑性癲癇症者	4,775	0.5
自閉症者【輕度】	7,381	0.8
罕見疾病	1,218	0.1
其他障礙者	3,453	0.4
合計	928,932	100.0

從表 3-4 不難看出，由於各類身心障礙者的人數懸殊，若按各類身心障礙者占母體比例進行樣本配置，則多數樣本將集中於肢體障礙、重要器官失去功能、聽覺機能障礙及多重障礙者，其餘類別身心障礙者所得樣本恐難做進一步的推論分析。因此，本案抽樣改以各類身心障礙者樣本抽樣誤差在 ± 5 個百分點以內進行規畫，即各類身心障礙者有效問卷至少回收 384 份。

不過，考量平衡機能障礙者、顏面損傷者、頑性癲癇症、輕度自閉症者、罕見疾病及其他障礙者等六類身心障礙民眾的母體人數較少，有效樣本 384 份或有執行困難，因此平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙者等六類身心障礙者有效樣本以 150 份為目標，合計總完成樣本應達 3,972 份以上。

進一步來說，由於肢體、聽覺、多重障礙、視覺、聲語機能障礙、重要器官失去功能與平衡機能等七類身心障礙民眾，都有超過四成年齡超過 60 歲，而輕度智能障礙、輕度自閉症及因罕見疾病致身心功能障礙則集中在 40 歲以下，人口結構存在極大差異。

考量年長及青壯身心障礙者的資訊使用行為可能存在重大差異，肢體、聽覺、

視覺、重要器官失去功能與平衡機能等障別若按實際母體年齡結構抽樣，將出現大量樣本集中於高齡人口，不利觀察世代差異，因此，國發會特限制肢體、聽覺、多重障礙、視覺、聲語機能障礙、重要器官失去功能與平衡機能等七類身心障礙民眾 60 歲以上者的實際訪問占比以三成為限，以確保有足夠的年輕及青壯樣本可供分析²⁶。

表 3-5 十四類身心障礙者母體結構分布

單位：%

	總計	12-39 歲	40-59 歲	60 歲以上
肢體障礙者	100.0	8.2	33.6	58.2
聽覺機能障礙者	100.0	7.8	13.3	78.9
多重障礙者	100.0	19.9	24.7	55.4
視覺障礙者	100.0	10.9	22.9	66.2
聲音或語言機能障礙者	100.0	14.5	39.9	45.7
重要器官失去功能者	100.0	7.5	28.7	63.8
智能障礙者【輕度】	100.0	79.8	16.1	4.0
慢性精神病患者【輕度】	100.0	24.9	53.1	22.0
平衡機能障礙者	100.0	6.1	23.8	70.1
顏面損傷者	100.0	24.8	41.7	33.5
頑性癲癇症者	100.0	38.1	47.1	14.8
自閉症者【輕度】	100.0	99.3	0.6	0.1
因罕見疾病致身心功能障礙	100.0	65.8	22.8	11.3
其他障礙者	100.0	81.7	14.2	4.1

「107 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查」於 107 年 7 月 20 日開始進行調查，至 107 年 8 月 12 日止，合計完成 4,037 份有效樣本²⁷，其中電訪問卷占 92.4%，郵寄問卷占 7.6%；整體完訪率為 74.5%。14 類身心障礙者實際完成樣本數如表 3-6 所示。

²⁶ 資料分析仍會以權數進行結構調整，以反映母體真實情況。

²⁷ 郵寄問卷雖已與身心障礙者家人先行確認狀況，但確實無法完全肯定問卷由本人填答；此外，部分身障者受限於生理狀況無法受訪，則由家人代為回答，這些都是本案的研究限制。

表 3-6 十四類身心障礙者有效樣本分布

障別	有效樣本數	百分比
肢體障礙者	389	9.6
聽覺機能障礙者	389	9.6
多重障礙者	389	9.6
視覺障礙者	388	9.6
聲音機能或語言機能障礙者	392	9.7
重要器官失去功能者	388	9.6
智能障礙者【輕度】	389	9.6
慢性精神病患【輕度】	388	9.6
平衡機能障礙者	153	3.8
顏面損傷者	154	3.8
頑性(難治型)癲癇症者	155	3.8
自閉症者【輕度】	154	3.8
罕見疾病	154	3.8
其他障礙者	155	3.8
總和	4,037	100.0

伍、資料處理

一、加權說明

為使調查結果得以推論我國身心障礙者數位能力與融入狀況，樣本結構須與母體資料一致。本研究先以無母數卡方檢定方式 (NPAR Chi-square Test) 逐一檢視樣本與母體性別及年齡分配狀況間的一致性，檢定結果若發現二者結構產生顯著差異，則以加權方式處理，使樣本結構與母體一致。

此外，本案抽樣設計是以各類身心障礙者抽樣誤差不超過正負 5 或 8 個百分點配置樣本，確保各類身心障礙者有可推論樣本。這個做法雖具有比較各類障別民眾意見異同的優點，卻因此產生部份障別樣本「過度代表」，難以直接推論我國身心障礙民眾「整體」意見的缺點。是以，進行不同群體「整體」數位落差情形的比較分析，仍需以各障礙類別人口占 14 類身心障礙人口比率再進行第二階段加權，方能確保調查結果的正確性。

二、樣本結構檢定

統計檢定顯示，加權後樣本資料結構已與本案 14 類身心障礙者人口結構比例一致。【表 3-7】

表 3-7 調查樣本代表性檢定

變項	母體 百分比	加權前 百分比	加權後 百分比	卡方檢定結果
性別				
男	57.7	57.9	57.7	$\chi^2 = 0.000$ $p = 0.984$
女	42.3	42.1	42.3	
年齡				
12-39 歲	14.7	34.8	14.7	$\chi^2 = 0.000$ $p = 0.998$
40-59 歲	28.2	41.6	28.2	
60 歲以上	57.1	23.6	57.1	
障別				
肢體障礙者	39.1	9.6	39.1	$\chi^2 = 0.000$ $p = 1.0000$
聽覺機能障礙者	13.1	9.6	13.0	
多重障礙者	13.3	9.6	13.3	
視覺障礙者	6.1	9.6	6.1	
聲音或語言機能障礙者	1.5	9.7	1.5	
重要器官失去功能者	16.3	9.6	16.3	
智能障礙者【輕度】	4.1	9.6	4.1	
慢性精神病患【輕度】	3.9	9.6	3.9	
平衡機能障礙者	0.4	3.8	0.4	
顏面損傷者	0.5	3.8	0.5	
頑性癲癇症者	0.5	3.8	0.5	
自閉症者【輕度】	0.8	3.8	0.8	
罕見疾病	0.1	3.8	0.1	
其他障礙者	0.4	3.8	0.4	

陸、資料分析方法

以下各章分析將依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，視實際需要以百分比、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進

行題組間關係的檢驗。

一、百分比分析

計算百分比的公式為： $(x/y) * 100$ ，x代表某問項意見相同之次數，y代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)}=f/n$$

$$\text{percentage(\%)}=(f/n)\times 100=p\times 100$$

f=次數(frequency)，在某一類別中之數目或件數

n=所有類別或項目中之數目的總和

二、交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定 (Chi-square test)。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準(0.05)時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim \chi^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} = 交叉表中第i列與第j行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第i列與第j行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為n的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第i列合計×第j行合計/樣本合計數

三、ANOVA檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組

的平均數亦無顯著不同。變異數分析F值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中，n為樣本數，k為組別數目，

$$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2$$

，是各組平均數對總平均數差量的平方和，

$$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$$

，是各組分數對本組平均數差量的平方和。

柒、差異檢定變項分類說明

題組間關係檢驗上，本研究除了觀察不同人口特質及不同障礙類別受訪者是否反映出不同程度的數位使用及數位能力表現，也觀察不同地理區域間是否具有顯著的數位機會差距現象。以下分別說明各類檢定變項的分類：

檢驗數位機會各題組與個人特質關係，主要是想瞭解不同性別、不同年齡層、不同學歷、不同職業身分、不同收入及不同居住地區類別者，是否反映出不同程度的資訊近用及數位融入表現。表 3-8 為個人基本資料的選項分類概況。

其中，統計區域依縣市進行區分²⁸，北部地區包含：臺北市、新北市、宜蘭縣、基隆市、桃園市及新竹縣市等七個縣市；中部地區則包括：苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣及雲林縣等五個縣市；南部地區包括：嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣及澎湖縣等六個縣市；東部地區則包括花蓮縣及臺東縣等兩個縣市；金馬地區則包括連江縣及金門縣等兩個縣市。

²⁸ 統計區域包含六都，與個人家戶數位機會調查定義不同。

表 3-8 個人基本資料選項類別說明

<p>1.障別</p> <p>肢體障礙 聽覺機能障礙 多重障礙 視覺障礙 聲音機能或語言機能障礙 重要器官失去功能 輕度智能障礙 輕度慢性精神病患 平衡機能障礙 顏面損傷 頑性癲癇症 輕度自閉症 罕見疾病 其他障礙</p> <p>2.障礙等級</p> <p>輕度障礙 中度障礙 重度障礙 極重度障礙</p> <p>3.性別</p> <p>男 女</p> <p>4.年齡</p> <p>12-19 歲 20-29 歲 30-39 歲 40-49 歲 50-59 歲 60 歲以上</p>	<p>5.最高學歷</p> <p>小學及以下 國初中 高中職 專科及以上 未回答</p> <p>6.職業別</p> <p>白領階級人員 農林漁牧體力工 家管 學生 待業 退休 因身心狀況無法工作 其他 未回答</p> <p>7.個人月收入</p> <p>沒有收入 1~21,999 元 22,000 元~29,999 元 30,000 元~39,999 元 40,000 元以上 非經濟活動人口 未回答</p> <p>8.居住地區</p> <p>北部地區 中部地區 南部地區 東部地區 金馬地區 未回答</p>
--	---

捌、樣本結構

本次調查共計訪問 4,037 位十四類身心障礙民眾。為使調查結果得以推論此十四類身心障礙者意見，樣本資料需經加權處理，使與母體資料一致。本調查的樣本結構係按衛福部提供的母體性別、年齡與障礙類別比例進行加權，加權後樣本結構已與母體一致，如表 3-9 所示。

表 3-9 加權前後樣本結構

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
1.障別			
肢體障礙	389	9.6	39.1
聽覺機能障礙	389	9.6	13.0
多重障礙	389	9.6	13.3
視覺障礙	388	9.6	6.1
聲音機能或語言機能障礙	392	9.7	1.5
重要器官失去功能	388	9.6	16.3
輕度智能障礙	389	9.6	4.1
輕度慢性精神病患	388	9.6	3.9
平衡機能障礙	153	3.8	0.4
顏面損傷	154	3.8	0.5
頑性癲癇症	155	3.8	0.5
輕度自閉症	154	3.8	0.8
罕見疾病	154	3.8	0.1
其他障礙	155	3.8	0.4
2.障礙等級			
輕度障礙	2,398	59.4	47.6
中度障礙	726	18.0	25.6
重度障礙	597	14.8	15.0
極重度障礙	316	7.8	11.9
3.性別			
男	2,339	57.9	57.7
女	1,698	42.1	42.3
4.年齡			
12-19 歲	411	10.2	3.8
20-29 歲	468	11.6	4.6
30-39 歲	526	13.0	6.3
40-49 歲	597	14.8	8.8
50-59 歲	1,084	26.9	19.4
60 歲以上	951	23.6	57.1
5.最高學歷			
小學及以下	849	21.0	40.8
國初中	810	20.1	17.2
高中職	1,321	32.7	23.2
專科及以上	987	24.4	16.9
未回答	70	1.7	1.9

表 3-9 加權前後樣本結構(續完)

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
6.職業別			
白領階級人員	675	16.7	11.2
農林漁牧體力工	649	16.1	11.9
家管	489	12.1	16.9
學生	443	11.0	4.1
待業	264	6.5	2.9
退休	499	12.4	27.4
因身心狀況無法工作	943	23.4	23.9
未回答	75	1.9	1.6
7.個人月收入			
沒有收入	7	0.2	0.1
1~21,999 元	368	9.1	7.3
22,000 元~29,999 元	408	10.1	5.8
30,000 元~39,999 元	226	5.6	4.0
40,000 元以上	191	4.7	4.0
非經濟活動人口	2,638	65.3	75.2
未回答	199	4.9	3.6
8.居住地區			
北部地區	1,638	40.6	29.4
中部地區	1,150	28.5	36.0
南部地區	1,100	27.2	29.5
東部地區	98	2.4	2.6
金馬地區	20	0.5	1.0
未回答	31	0.8	1.4

第四章 身心障礙民眾個人數位機會分析

本章主要探討我國身心障礙民眾使用網路情形，藉以評估資訊社會對於身心障礙網路族日常生活帶來的數位機會。

依 107 年數位機會調查架構，以下分為兩大部分進行說明：第一節「賦能」主要探討身心障礙民眾資訊近用的現況、設備使用機會與使用情形，第二節「融入」探討身心障礙網路族最近一年在學習活動、社會生活、經濟活動、公民參與及健康促進等五大面向應用的參與情形。

壹、賦能

一、資訊近用

(一) 網路近用情形

1. 整體描述

調查顯示，十四類身心障礙民眾中，有 41.0% 曾使用網路。相較全國 12 歲以上民眾有 86.5% 曾經使用網路，身心障礙者資訊近用比率落後全國平均值 45.5 個百分點。【圖 4-1】

與 104 年相較，身心障礙民眾使用網路的比率雖已提升 5.8 個百分點，但由於全國 12 歲以上民眾上網率亦上升 8.5 個百分點，故身心障礙民眾與全國的資訊近用落差仍未見縮減。

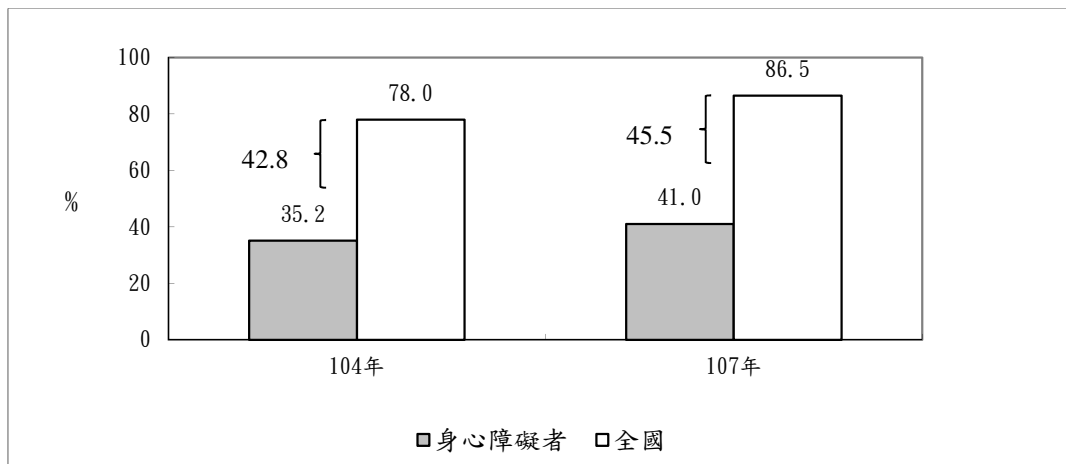


圖 4-1 個人網路近用狀況

區分年齡層來看，表 4-1 顯示，以 12-39 歲年輕身心障礙者與全國同齡世代的上網率差距最少，主要原因應是年輕族群接觸網路機會較高。至於其他年齡層，40-59 歲身心障礙民眾的上網率均落後全國 26.6 個百分點，但與 104 年相較，40-49 歲身心障礙者的落後差距大幅縮減 9 個百分點，進步最為明顯；值得注意的是，60 歲以上身心障礙者，104 年時上網率僅落後全國 15.1 個百分點，今年則擴大為 35.9 個百分點，顯示過去兩年全國 60 歲以上民眾的上網率提升尚未擴及年長身心障礙者。

表 4-1 各年齡層身心障礙民眾與全國民眾上網率比較

單位：%

	身心障礙民眾 (A)		全國 (B)		差距 (A-B)	
	104 年	107 年	104 年	107 年	104 年	107 年
12-19 歲	85.1	83.8	99.6	99.7	-14.5	-15.9
20-29 歲	82.9	85.4	99.6	99.4	-16.7	-14.0
30-39 歲	77.5	83.2	97.2	99.0	-19.7	-15.8
40-49 歲	57.7	71.1	93.3	97.7	-35.6	-26.6
50-59 歲	47.2	62.7	70.6	89.3	-23.4	-26.6
60 歲以上	12.0	18.0	27.1	53.9	-15.1	-35.9

2. 比較分析

從障礙類別來看，輕度自閉症者的資訊近用程度最高，97.4%曾經上網；其次是其他障礙者(86.4%)及罕見疾病者(81.7%)。相對而言，多重障礙、視覺障礙及聽覺機能障礙等 3 類身心障礙者資訊近用比率較低，網路使用率則低於四成，介於 13.1%~39.2%之間。【附表 A1】

區分肢體障礙者的障礙部位，以其他²⁹(100.0%)及上肢障礙者(52.3%)使用網路的比率較高，上肢及下肢均有障礙者僅 26.2%曾使用網路。

從障礙等級來看，輕度障礙者曾經上網比率相對較高(48.6%)，其次是中度障礙者(34.5%)及重度障礙者(36.6%)；極重度障礙者資訊近用情形較為落後(30.1%曾上網)。

²⁹ 主要為脊椎損傷。

性別方面，男性身心障礙者曾使用網路的比率(43.4%)高於女性(37.7%)。

年齡方面，12-39 歲身心障礙者逾 83.2%曾上網，資訊化程度較高；40-59 歲者上網率降至 62.7%~71.1%之間；60 歲以上身心障礙者曾用網路的比率只有 18.0%。

教育程度部分，呈現學歷越高者資訊近用情況越佳的趨勢。專科學歷以上身心障礙者曾上網比率為 78.5%，高中職學歷民眾上網比率為 66.7%，小學或小學以下學歷身心障礙者的網路使用率僅 11.6%。

從職業別來看，白領階級人員的網路使用率是不同職業身心障礙者中最高者，88.2%曾經上網；相對而言，退休者僅 22.1%曾用網路，比率較低。

從地理區位來看，居住在臺灣省北部縣市的身心障者使用網路的比率較高(47.4%)，其次依序為中部、南部、金馬及東部地區。

由於過往研究顯示，年齡是影響個人資訊近用機會最重要因素。考量不同類別身心障礙者的年齡結構差異甚大，上網率較低的聽覺、多重障礙與視覺障礙民眾有超過五成的人年齡逾 60 歲，相對的，輕度自閉症及罕見疾病者則以 30 歲以下年輕人口為主，若單純比較不同障別者的資訊近用情形，可能只是反映不同類別身障者年齡結構的影響，而未必是障別本身帶來的限制，因此本年度調查嘗試同時考慮障別與年齡條件進行分析。需要說明的是，由於各障別再細分至年齡層後的人數較少，數據僅供參考，不宜過度解讀³⁰。

在網路使用狀況方面，年齡不到 40 歲的年輕身心障礙者中，肢體障礙、聽覺機能障礙、視覺障礙、重要器官失去功能、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙者上網率都超過九成；資訊近用情況較不理想的是多重障礙身心障礙民眾，上網率低於四成。【表 4-2】

40-59 歲的各類身心障礙者，以重要器官失去功能、平衡機能障礙、顏面損傷、罕見疾病及其他障礙者資訊近用情況較佳，上網率均在八成以上；多重障礙及輕度智能障礙者資訊近用情形相對較處於弱勢(曾上網比率介於 12.5%~24.4%)。

60 歲以上年長身心障礙中，罕見疾病者上網比率為 50.0%，明顯優於其他障別者。

³⁰ 本報告後續類似分析限制均同。

表 4-2 不同障別各年齡層上網比率比較

單位：%

	12-39 歲	40-59 歲	60 歲及以上
全體	84.0	65.4	18.0
肢體障礙	100.0	72.4	20.4
聽覺機能障礙	97.4	64.3	14.7
多重障礙	31.6	24.4	3.4
視覺障礙	96.9	60.6	15.5
聲音機能或語言機能障礙	85.7	55.6	27.0
重要器官失去功能	98.1	81.2	25.1
輕度智能障礙	82.2	12.5	-
輕度慢性精神病患	88.5	60.4	26.6
平衡機能障礙	100.0	80.0	30.0
顏面損傷	100.0	80.0	38.5
頑性癲癇症	100.0	57.1	14.3
輕度自閉症	96.9	-	-
罕見疾病	100.0	100.0	50.0
其他障礙	100.0	100.0	33.3

註：「-」為加權後無樣本。

(二) 家戶連網情形

1. 整體描述

分析 12 歲以上身心障礙者在家中的連網方式，以行動上網最為普遍，每百戶有 60 戶次採用手機 3G 或 4G 行動上網，其次是申裝固網寬頻(每百戶有 45 戶次)，再其次為固網寬頻另架設無線分享器(每百戶有 38 戶次)，每百戶僅 5 戶次仍申裝窄頻。扣除明確表示家中無法上網及未回答者，12 歲以上身心障礙民眾中，合計有 66%可於家中上網。【圖 4-2、附表 A2】

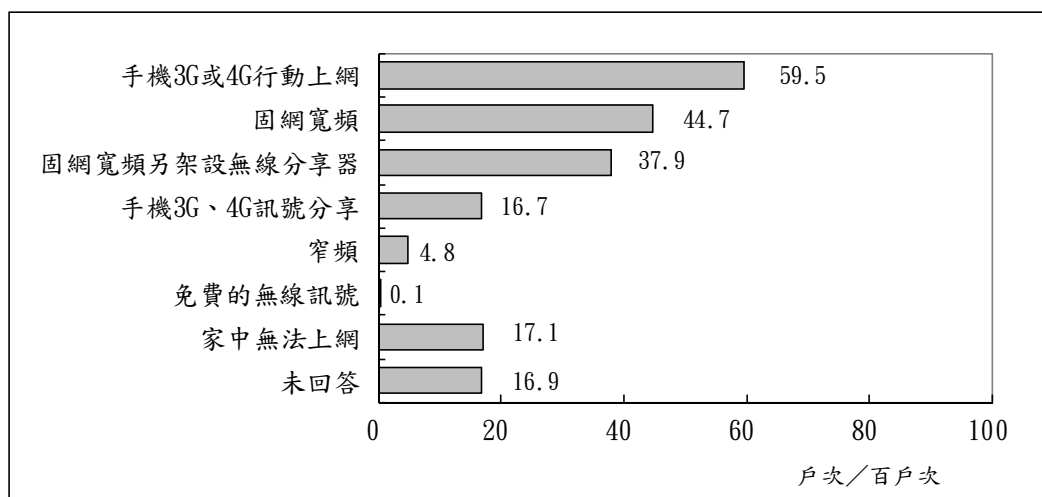


圖 4-2 身心障礙者家戶連網情形

至於家中沒無法上網的家戶，沒有連網的原因以覺得不需要或無意願使用的比率最高(52.1%)，其次是不會用電腦及網路(28.9%)、沒有電腦設備或網路壞掉(5.1%)、無法負擔網路連線費用(3.6%)及無法負擔電腦設備費用(2.4%)等，1.9%回答其他原因(如擔心沈迷網路、沒有時間、可在其他地方上網、通訊設施及環境不佳等)。**【圖 4-3】**

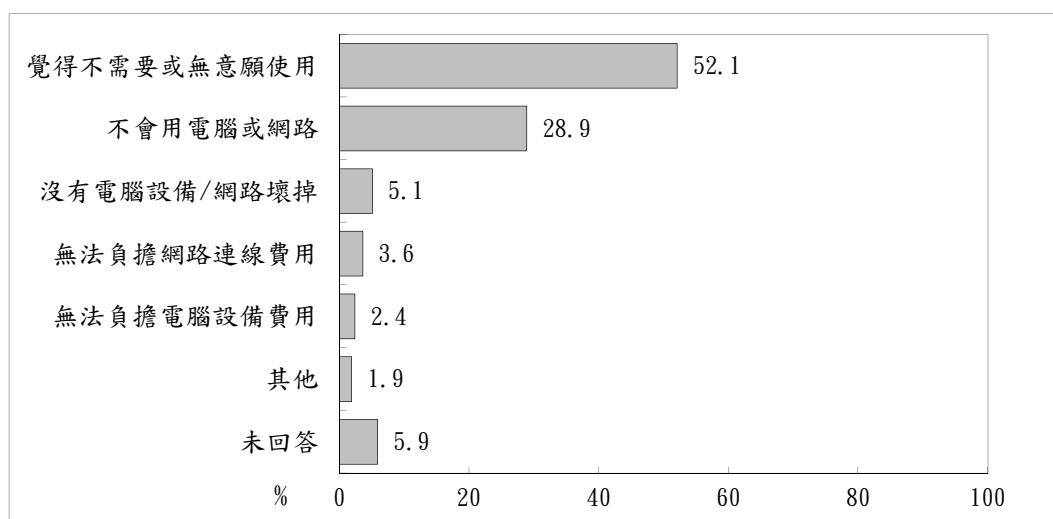


圖 4-3 身心障礙者家戶未上網原因

2. 比較分析

從障礙類別來看，14 類身心障礙者，以輕度自閉症者的家戶上網率較高(96.1%)較高，其次為其他障礙(88.9%)及罕見疾病者(88.0%)；肢體障礙(60.9%)、視覺障礙(62.1%)及重要器官失去功能者(64.8%)家戶上網率不到六成五，相對較

低。【附表 A2】

年齡越輕、學歷越高的身心障礙者，家中可上網的比率也越高，40 歲以下、專科以上學歷者九成以上家中有連網；60 歲以上、小學以下學歷者的家戶連網率則介於 43.4%~51.4%之間。

從職業別來看，白領階級人員、學生及待業者家戶連網率是不同職業身心障礙者中較高者，比率都超過九成；相對而言，家管、退休和因身心狀況無法工作者家戶連網率則不到六成，比率較低。

從地區來看，身心障礙民眾的家戶網路普及程度以北部地區最高（75.8%），東部縣市身心障礙者家戶連網率為 46.7%，家戶資訊環境明顯落後其他地區。

（三）個人資訊設備擁有情形

1. 整體描述

從個人可近用的資訊設備來看，在可複選的情形下，曾上網身心障礙者³¹以持有智慧型手機的相對次數最高（每百人次有 93 人次），其次是桌上型電腦（每百人次有 53 人次），再其次為平板電腦（每百人次有 29 人次）及筆記型電腦（每百人次有 25 人次），家中有連網電視的身心障礙網路族都約是每百人次有 20 人次。

此外，每百人次有 6 人次擁有智慧型穿戴裝置，每百人次有 4 人次擁有智慧家電，相對次數較少。【圖 4-4】

與全國 12 歲以上網路族的資訊設備擁有情形相較，身心障礙網路族擁有智慧型手機的相對次數與全國相當接近，但桌上型電腦、平板電腦及筆記型電腦的持有方面則不如全國網路族。

³¹ 以下稱為身心障礙網路族。

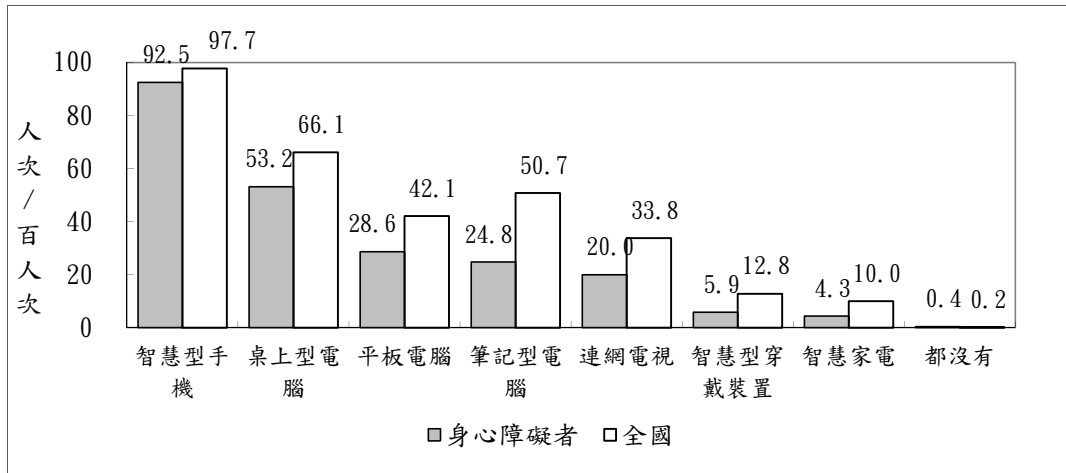


圖 4-4 身心障礙網路族資訊設備擁有情形

2. 差異分析

分析不同障別身心障礙者的資訊設備擁有情形，各障別身心障礙者有智慧型手機的比率都在 86% 以上，其中，重要器官失去功能(96.4%)、顏面損傷(95.7%)、其他障礙(95.3%)及聽覺機能障礙者(95.0%)持有比率較高，輕度自閉症(86.1%)及視覺障礙者(86.9%)比率相對略低。【附表 A4】

筆記型電腦方面，以輕度自閉症者(43.5%)及罕見疾病者(41.3%)的擁有比率較高。至於平板電腦，則是重要器官失去功能(39.0%)、輕度自閉症(37.4%)、視覺障礙者(34.2%)持有較多。

從性別來看，男性身心障礙者擁有智慧型手機(94.3%)與桌上型電腦的比率(59.8%)高於女性(前者為 89.6%、後者為 42.9%)，女性則是擁有平板電腦的比率(32.3%)略高於男性(26.3%)。

不同職業身心障礙者中，白領階級人員及學生在桌上型電腦(57.8%~67.6%)或筆記型電腦的擁有率(33.6%~36.7%)，都相對略高於其他職業別身障者。

(四) 無線網路及行動上網近用情形

1. 整體描述

行動上網已成為臺灣上網主流，調查發現，身心障礙網路族曾使用無線或行動上網的比率已達 94.8%，僅 5.0% 沒有使用過；與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙網路族使用行動上網的比率僅微幅落後 3.4 個百分點。【圖 4-5】

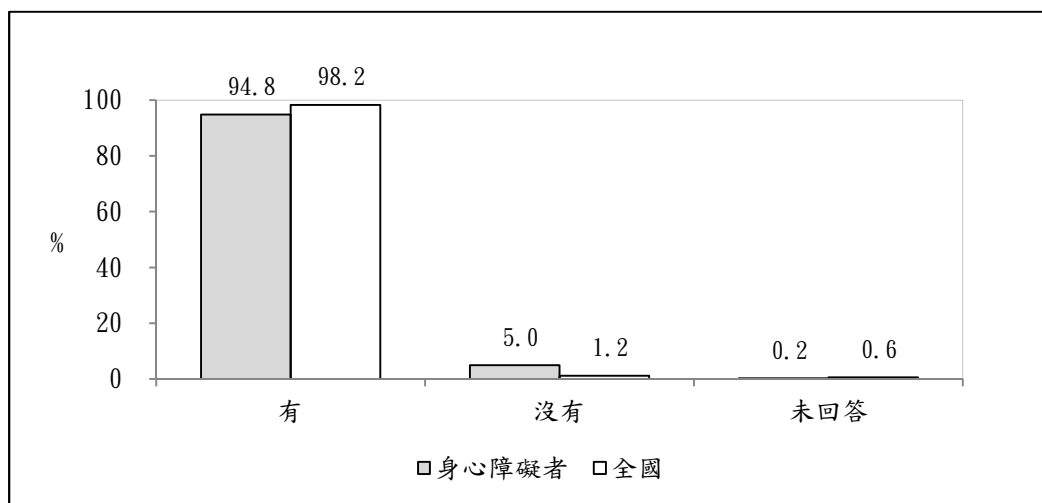


圖 4-5 身心障礙網路族無線網路使用情形

進一步詢問曾使用無線或行動上網身心障礙網路族的上網設備，在可複選的情況下，調查發現，以使用智慧型手機者最多(每百人次有 95 人次)，其次是透過平板電腦(每百人次有 32 人次)，再其次為筆記型電腦(每百人次有 25 人次)。【圖 4-6】

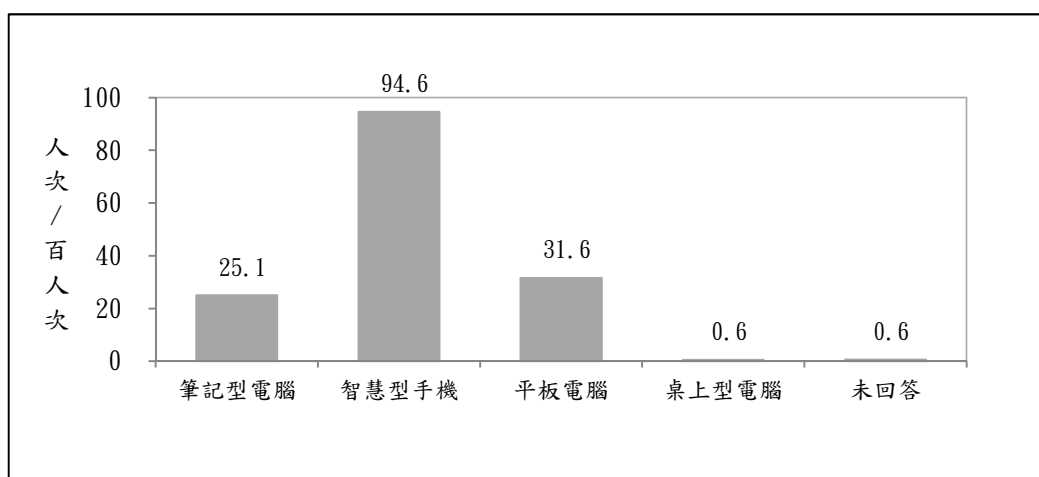


圖 4-6 身心障礙網路族無線或行動上網設備

進一步詢問身心障礙者使用平板或手機上網曾遭遇問題，85.9%身心障礙者都表示沒有問題，受訪者提到相對次數較多的困擾包括不太會使用(每百人次有 6 人次)、網路速度慢或不穩定(每百人次有 3 人次)、字體太小與手機當機(都是每百人次有 1 人次)；其餘零星困擾包括文字輸入較困難、聲音太小、儲存空間不足、手機螢幕太小、沒有高分貝服務、語音搜尋只有畫面沒有聲音、操作方式與

電腦不同、中毒或被駭、螢幕對比色較不明顯看不清楚、廣告太多、不懂外文等，都是每百人次不到 1 人次。【圖 4-7】

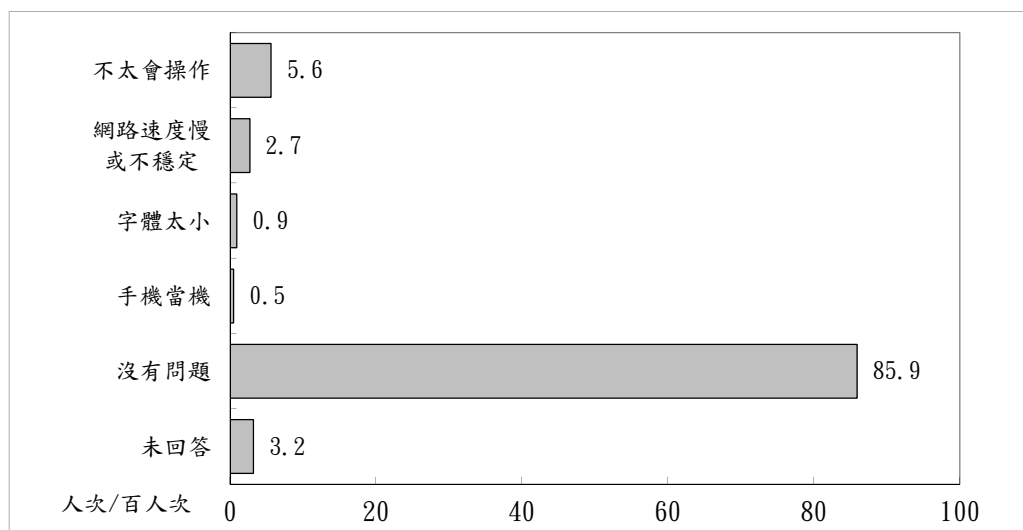


圖 4-7 身心障礙網路族使用手機或平板電腦上網遭遇問題³²

至於身心障礙者未使用手機或平板電腦上網的原因，以表示用不到者最多(每百人次有 18 人次)，其次是手機螢幕太小、生理條件，使用有困難(都是每百人次有 15 人次)及沒有設備(每百人次有 14 人次)等。【圖 4-8】

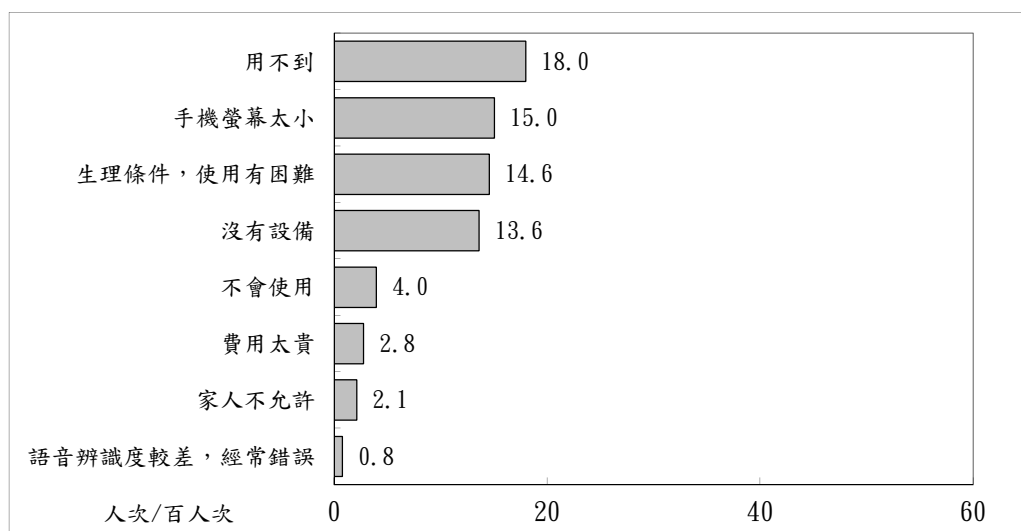


圖 4-8 身心障礙網路族未使用手機或平板電腦上網原因

³² 僅列出相對次數大於 1 人次者。

2. 比較分析

差異分析發現，身心障礙者使用無線或行動上網的情形，不因障別、障礙等級和人口特性的不同而有顯著差異。

(五) 網路使用情形

1. 整體描述

詢問身心障礙網路族最近一個月的上網情形，調查發現，合計有 82.1% 每天至少上網一次(62.3% 一天好幾次，19.8% 每天一次)，11.8% 一周至少上網一次，2.5% 大約一個月上網一次，2.0% 最近一個月都未上網。【圖 4-9】

最近一個月有上網的身心障礙者，一天上網時間以 1 小時至未滿 3 小時居多(35.0%)，其次為不到 1 小時(27.0%)及 3 小時至未滿 6 小時(16.1%)，一天上網超過 6 小時者合計為 8.5%。平均而言，身心障礙網路族一天上網 2.2 小時。【圖 4-10】

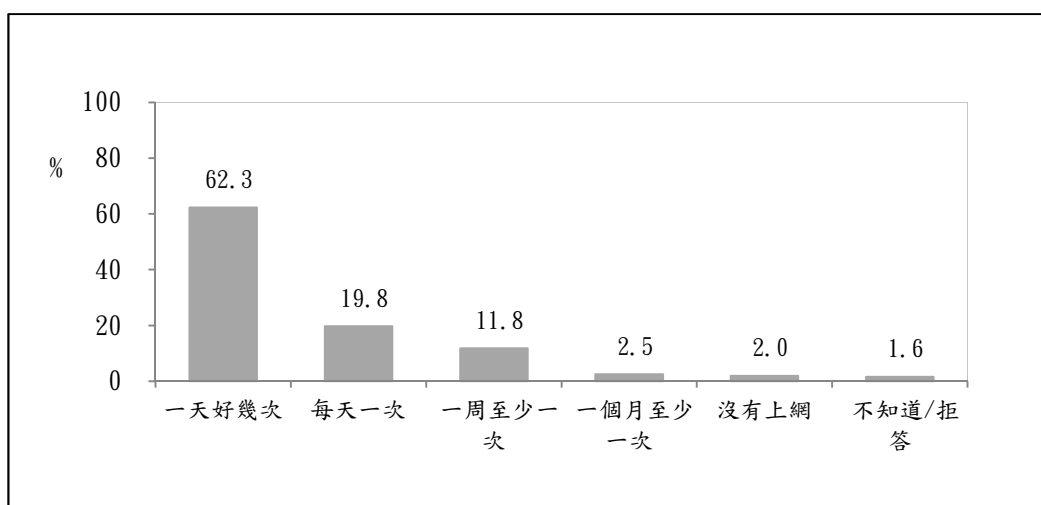


圖 4-9 身心障礙網路族最近一個月上網情形

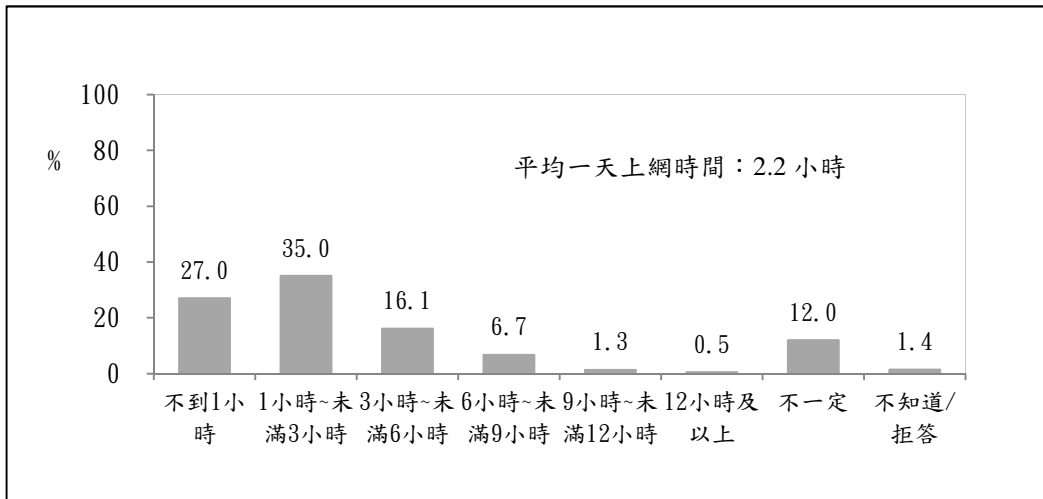


圖 4-10 身心障礙網路族平均一天上網時間

2. 比較分析

分析發現，以障礙等級來看，中度障礙者至少每天上網一次的比率(85.6%)高於其他等級障礙者；性別方面，女性身心障礙者有 82.8%至少每天上網一次，比率高出男性 1.2 個百分點。【附表 A8】

從使用時間來看，不同障別身心障礙網路族中，罕見疾病、輕度自閉症及其他障礙者最近一個月平均每天上網 3 小時以上，使用時間相對較長。【附表 A9】

年齡方面，20-29 歲身心障礙網路族每天平均上網 3.8 小時，明顯高於其他年齡層身障者，60 歲以上身心障礙網路族每平均上網不到一小時(0.9 小時)，時間相對較短。

不同職業身心障礙網路族以學生(3.4 小時)及白領階級人員(3.1 小時)每天平均上網時間較長，退休(1.1 小時)及從事家管(1.2 小時)的身心障礙者，每天平均上網時間較短。

收入方面，以每月收入 4 萬元以上的身心障礙網路族每天平均上網時間較長(3.1 小時)，非經濟活動人口上網時間較短(1.9 小時)。

地區方面，以居住在北部縣市的身心障礙網路族每天平均上網時間較長(2.6 小時)，金馬地區身心障礙網路族上網時間較短(0.9 小時)。

二、基本技能與素養

(一) 電腦/網路使用協助

1. 整體描述

調查發現，身心障礙網路族有 56.6% 表示自己可以獨立操作電腦上網、不需要他人在旁，39.9% 需要他人適時提供協助，3.2% 需要有人一直從旁協助。【圖 4-11】

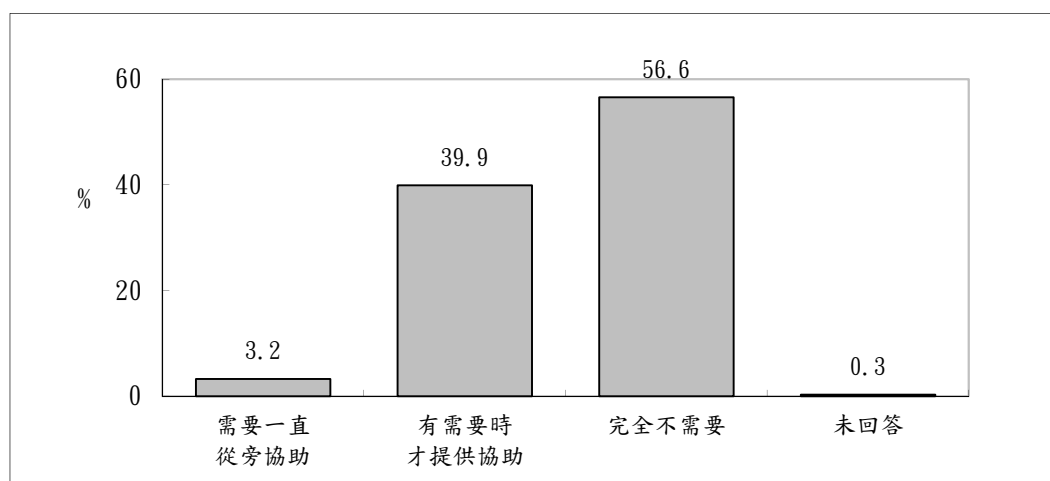


圖 4-11 身心障礙網路族獨立操作電腦網路能力

2. 比較分析

分析發現，其他障礙(75.6%)及罕見疾病者(70.6%)有超過七成操作電腦或上網完全不需要協助，能力操佳；聲音或語言機能障礙者僅 40.7% 完全不需要協助，獨立操作能力較不理想。【附表 A10】

性別方面，男性身心障礙網路族獨立操作能力較佳，使用電腦或網路完全不需協助的比率(62.5%)高於女性(47.1%)。

年齡較輕及教育程度較高的身心障礙網路族，能獨立操作電腦或上網的比率也較高。12-29 歲身心障礙網路族有 70.1%~80.3% 完全不需要協助，專科以上學歷身心障礙網路族則是 73.3% 完全不需要協助。

不同職業身心障礙網路族中，以白領階級人員(72.1%)及學生(71.4%)完全不需要協助的比率高，家管(31.3%)比率較低。

(二) 資訊安全素養

1. 整體描述

本調查以是否清楚(1)個人所下載的程式或瀏覽器可以存取的資訊範圍，及(2)網路活動或公開過的資訊都可被追查等兩項概念測量身心障礙網路族的資訊安全認知。

調查發現，身心障礙網路族的數位足跡認知優於應用程式存取權限認知，合計有 58.2%網路族自認清楚網路活動必留下足跡(19.9%非常清楚，38.3%還算清楚)，但只有 43.0%網路族知道自己使用的瀏覽器或應用程式可以存取那些個人資料(13.3%非常清楚、29.7%還算清楚)。【圖 4-12】

對照臺灣 12 歲以上網路族，身心障礙者的網路資訊安全認知相對不足，自認清楚網路活動必留下足跡的比率較全國低 17.4 個百分點，知道自己使用的瀏覽器或應用程式可以存取那些個人資料的比率則較全國低 8.7 個百分點。【圖 4-13】

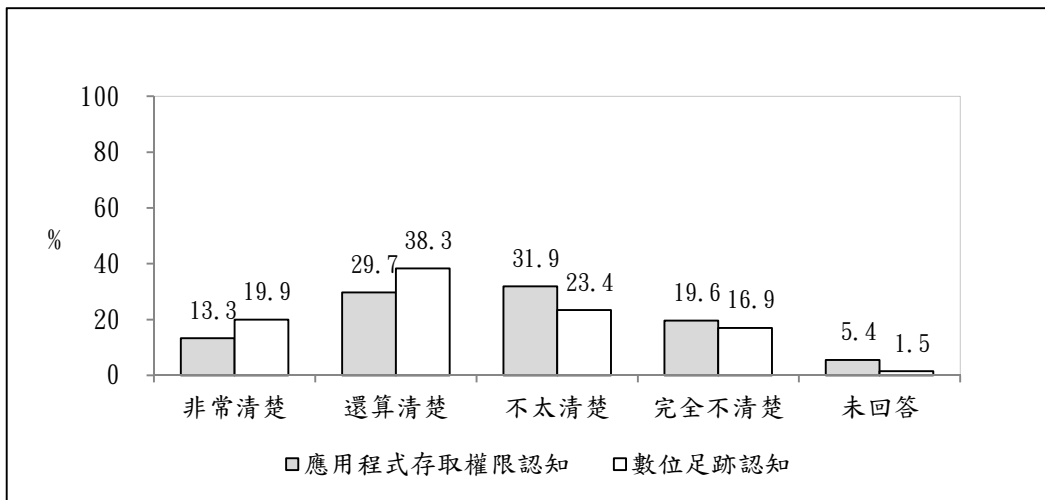


圖 4-12 身心障礙網路族資訊安全認知

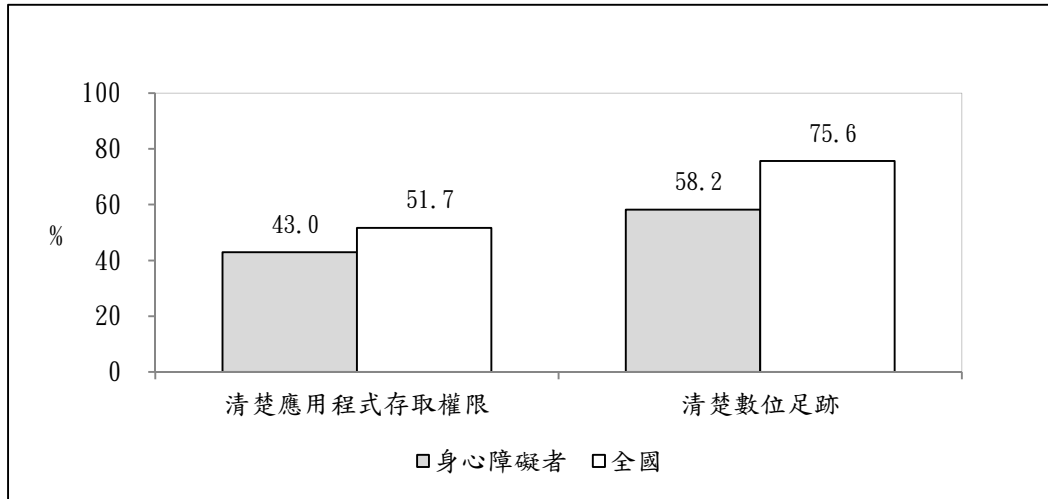


圖 4-13 身心障礙與全國網路族資訊安全認知比較

2. 比較分析

差異檢定發現，男性身心障礙網路族無論是對應用程式存取權限(47.3%)或網路活動會留下紀錄(63.6%)，表示清楚的比率都高於女性身心障礙者(分別為36.3%、49.6%)。【附表 A11】

年齡層方面，40歲以下的身心障礙網路族無論是對應用程式存取權限(介於66.6%~74.5%)或網路活動會留下紀錄(介於71.9%~79.1%)，表示清楚的比率都高於40歲以上身心障礙網路族。專科以上程度的身心障礙網路族有63.2%清楚應用程式存取權限，比率高於其他學歷身心障礙者。

職業方面，白領階級人員及學生無論是對應用程式存取權限(介於56.3%~73.7%)或網路活動會留下紀錄(介於75.7%~76.8%)，表示清楚的比率都較高；家管只有23.1%清楚應用程式存取權限、38.0%清楚網路足跡，資訊安全認知相對較為不足。

(二) 資訊篩選與判斷能力

1. 整體描述

資訊超載是網路世界的重要特色之一，網路族要能夠達成資訊的利用與創造，篩選及鑑別海量資訊的價值是非常重要的基礎能力。

針對資訊過濾能力，今年調查請身心障礙網路族分別針對自助旅行、餐廳美

食資訊及新資訊彙整蒐集等三面向能力進行自評，結果顯示，如果要利用網路資訊安排三至五天的陌生國度或縣市旅行，8.6%身心障礙網路族對於自己安排交通、住宿、規劃路線及景點的能力給 9-10 分，16.8%自評 7-8 分，27.2%自評介於 5-6 分，33.6%自評能力介於 1-4 分。【圖 4-14】

如果是透過網路研究餐廳的地點、評價、價位及必點菜色等，12.2%身心障礙網路族自評 9-10 分，23.6%自評 7-8 分，26.2%自評介於 5-6 分，26.6%自評能力介於 1-4 分。

若是要從網路上彙整原本不瞭解，但工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊，10.5%身心障礙網路族自評 9-10 分，26.9%自評 7-8 分，26.8%自評介於 5-6 分，23.9%自評能力介於 1-4 分。

對照臺灣 12 歲以上網路族，身心障礙者資訊篩選與判斷能力自信較為不足，自行規劃旅行、美食餐廳資訊蒐集及新資訊蒐集能力自評的平均分數都落後全國 1.2 分~1.5 分之間。【圖 4-15】

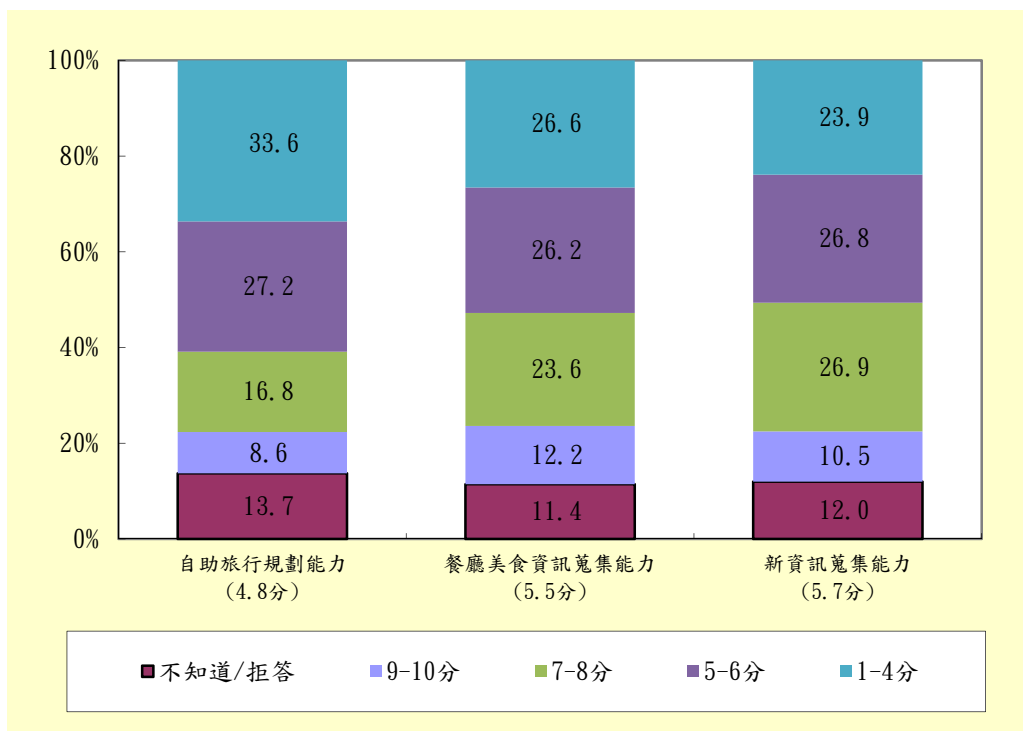


圖 4-14 身心障礙網路族資訊篩選與判斷能力

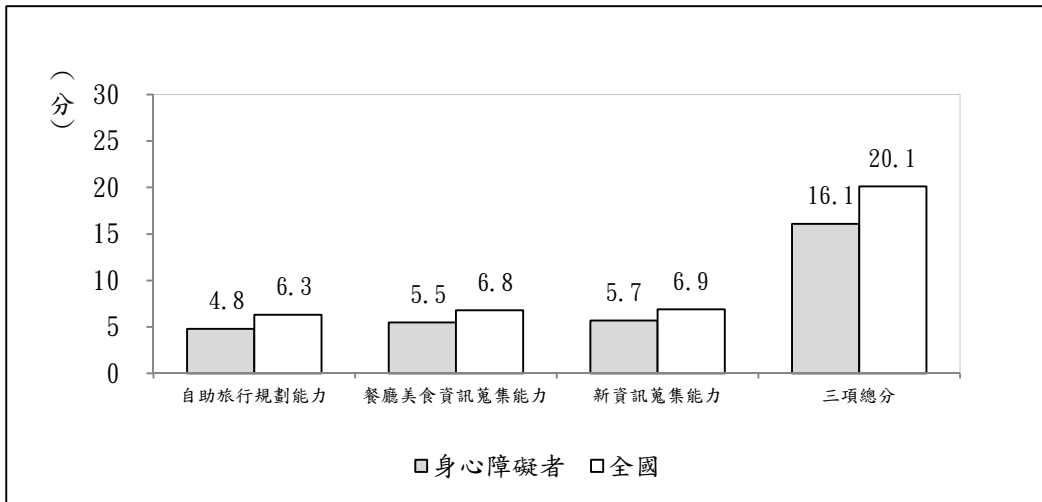


圖 4-15 身心障礙與全國網路族資訊篩選與判斷能力自評分數

至於網路訊息真實性的判斷能力部份，調查發現，針對網路上不確定真假的網路消息或新聞，每百人次有 43 人次身心障礙網路族完全不查證，每百人次有 37 人次會跟周圍親友請益，每百人次有 34 人次透過 google 等網路管道查證，每百人次有 9 人會查閱書籍。【圖 4-16】

對照臺灣 12 歲以上網路族，身心障礙者網路族會透過各種管道查證的情形(每百人次 56 人次)較全國網路族(每百人次 65 人次)低。

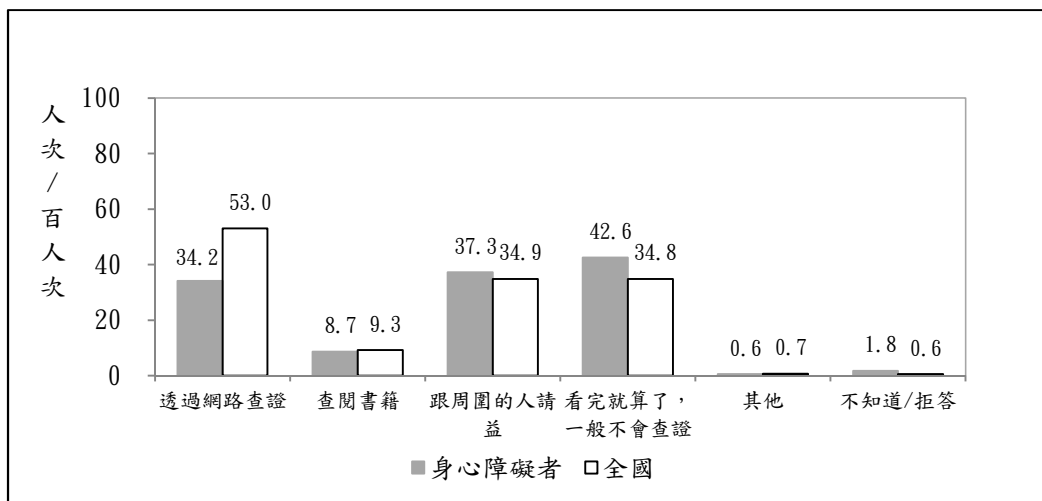


圖 4-16 身心障礙與全國網路族網路資訊查證情形

2. 比較分析

分析發現，從障礙等級來看，中度及重度障礙者對自助旅行規劃較有自信，有一成左右自評為 9-10 分，中度障礙者對自己蒐集新資訊能力的評價較高，12.3%覺得有 9-10 分。【附表 A12】

性別方面，男性身心障礙網路族對自己規劃旅行(9.8%)、蒐集餐廳美食資訊(13.3%)及蒐集新資訊能力(11.8%)給予 9-10 分的比率都高於女性身心障礙網路族(比率分別為 6.7%、10.6%、8.5%)。

年齡方面，以 20-29 歲身心障礙網路族對自己篩選資訊能力的評價較高，在規劃自助旅行、蒐集餐廳美食資訊及蒐集新資訊自評 9-10 分的比率分占 22.1%、34.7%及 24.1%，高於其他年齡層。

教育程度方面，專科以上學歷身心障礙網路族在規劃自助旅行、蒐集餐廳美食資訊及蒐集新資訊自評 9-10 分的比率分占 14.9%、23.2%及 17.3%，高於其他學歷者。

從職業來看，較具自信的則是學生及白領階級人員，對於自助旅行規劃，學生有 17.7%自評 9-10 分，白領階級人員為 14.2%；對於餐廳美食資訊蒐集，白領階級人員有 22.4%自評 9-10 分，學生為 20.1%；對於新資訊蒐集，學生有 24.4%自評 9-10 分，白領階級人員為 17.2%。

從個人月收入來看，以月收入在 4 萬元以上的身心障礙網路族對資訊篩選判斷能力較有自信，自評自助旅行規劃能力、餐廳美食資訊蒐集能力及新資訊蒐集能力在 9-10 分的比率分別為 13.0%、26.6%、16.9%。

至於網路訊息查證情形，不同障別身心障礙網路族中，以其他障礙(每百人次有 73 人次)及輕度自閉症者(每百人次有 70 人次)會透過各種管道查證的比率較高，多重障礙者會查證比率較低(每百人次有 46 人次)。

(三) 程式設計學習經驗

1. 整體描述

調查發現，身心障礙網路族中，有 16.1 曾經修習或自學程式設計，83.5%沒有接觸過相關概念，0.4%未回答。與臺灣 12 歲以上網路族相較，有程式設計學習經驗的身心障礙者比率略低 7.8 個百分點。【圖 4-17】

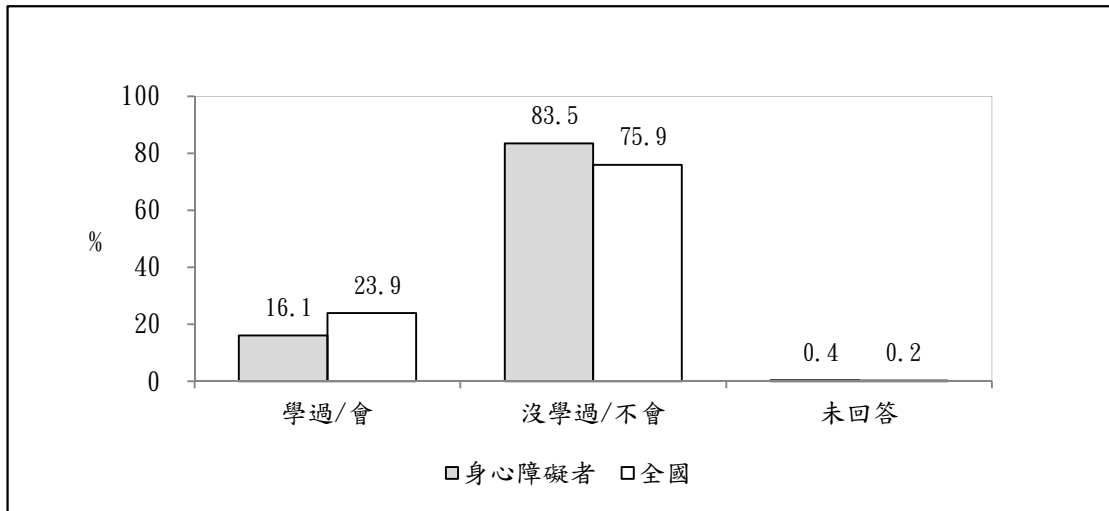


圖 4-17 身心障礙網路族的程式設計學習經驗

2. 比較分析

差異分析發現，身心障礙網路族的程式設計學習經驗，不因障別、障礙等級和人口特性的不同而有顯著差異。

貳、融入

本節主要探討身心障礙網路族最近一年在學習、社會生活、經濟活動、公民參與及健康促進等五大面向應用的參與情形，以下簡述調查結果。

一、學習活動參與情形

1. 整體描述

本調查學習活動參與情形以「線上學習新技能」為主要測量指標。

調查結果顯示，過去一年來，合計有 6.7% 身心障礙網路族以學習為目的，每天在網路上尋找資料或影片並因此學會新的技能 (3.7% 一天數次、3.0% 每天一次)，9.4% 約一周一次，9.0% 約一個月一次，5.5% 超過一個月，合計有 30.6% 身心障礙網路族參與線上自我學習，另有 68.1% 未參與、1.2% 未回答。【圖 4-18】

與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙網路族的網路學習活動參與率低了 17.3 個百分點；每天至少一次在網路上尋找資料或影片並因此學會新的技能的比

率(6.7%)則略低 5 個百分點。

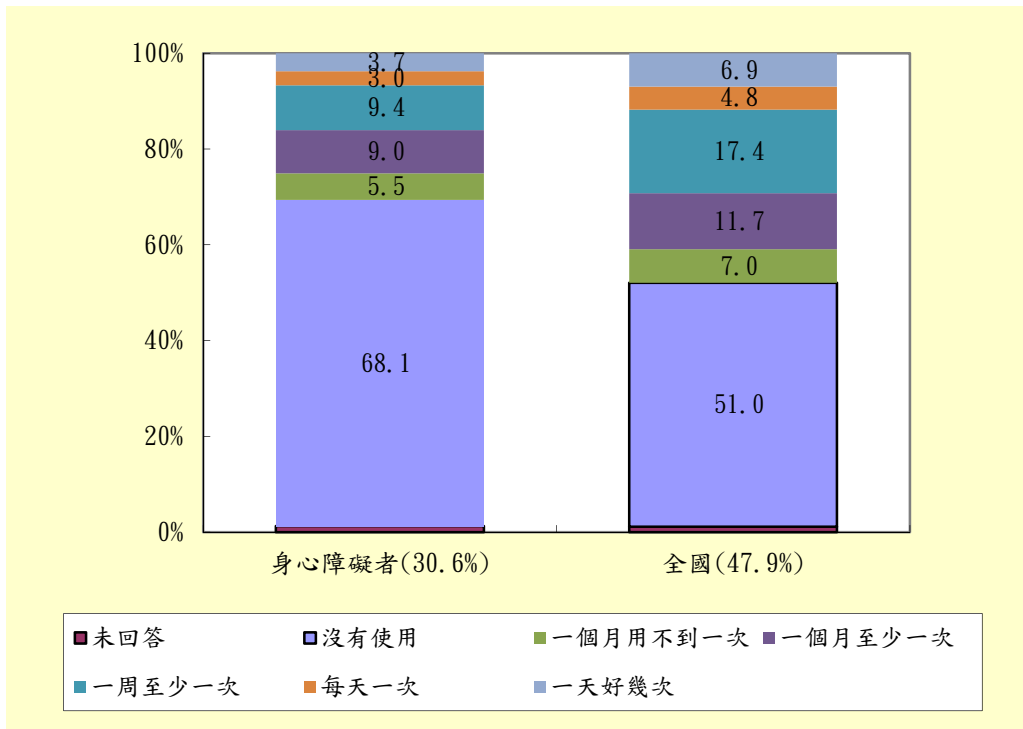


圖 4-18 身心障礙網路族最近一年學習活動參與情形

2. 比較分析

不同障別身心障礙網路族中，以罕見疾病(58.1%)及輕度自閉症者(50.4%)透過網路學習的比率較高，超過五成；輕度慢性精神病者有 20.2%最近一年曾參與網路學習，比率較低。【附表 A15】

不同障礙等級身心障礙者，以中度障礙者透過網路線上學習比率較高(37.3%)，輕度障礙者比率較低(27.1%)。

從性別來看，女性身心障礙網路族最近一年曾透過網路線上學習的比率(34.1%)高於男性身心障礙者(28.4%)。

年齡方面，以 12-29 歲年輕身心障礙者透過網路線上學習新技能的比率較高(介於 51.3%~58.2%)，60 歲以上者參與比率較低(僅 17.8%)。

教育程度越高的心身障礙者，最近一年曾透過網路線上學習的比率也越高，小學或以下學歷者僅 16.1%曾參與，專科以上學歷身心障礙者比率提升至 40.5%。

二、社會生活參與情形

1. 整體描述

「社會生活參與」側重於瞭解個人透過 ICT 進行單向的社會生活參與或雙向的互動行為，107 年具體調查指標包含單向的查詢新資訊、參與影音娛樂活動，以及雙向互動的即時通訊、網路電話、網路貼文及線上遊戲。

調查結果顯示，身心障礙網路族最近一年參與比率最高的是即時通訊與社群網站(92.3%)，使用網路電話(76.7%)、線上影音(71.6%)的比率也都在七成以上，64.2%曾上網查詢新資訊；最近一年曾參與手機或線上遊戲(36.9%)或在網路上張貼文章、照片或影片，參與網路內容創作(36.5%)的比率較低。【圖 4-19】

從使用頻率來看，應用比率最高的即時通訊或社群網站，同時也是六項社會生活指標中使用頻率最高的項目，有 60.6%身心障礙網路族每天使用數次，18.0%每天至少使用一次，合計每天使用率達 78.6%。

網路電話的使用率雖然居次，但使用頻率則不如線上影音應用，合計有 43.2%身心障礙網路族每天都會透過手機或電腦觀賞影片或聽音樂，比率高於每天都會撥打網路電話的網路族(35.0%)。

此外，有 10.0%身心障礙網路族透過網路查詢新資訊的頻率達每天數次，8.1%約每天一次，意即有 18.1%身心障礙網路族每天都會從網路獲得新資訊。

線上遊戲的使用率雖然在社會生活構面指標中相對偏低，但 15.5%每天玩數次、10.0%每天至少玩一次，使用頻率並不低；相對來說，身心障礙網路族參與網路內容創作的頻率較低，最常見的是一個月(10.8%)、超過一個月(10.6%)或一周(10.1%)才貼文一次，僅 2.7%一天貼文數次，2.3%每天貼文。

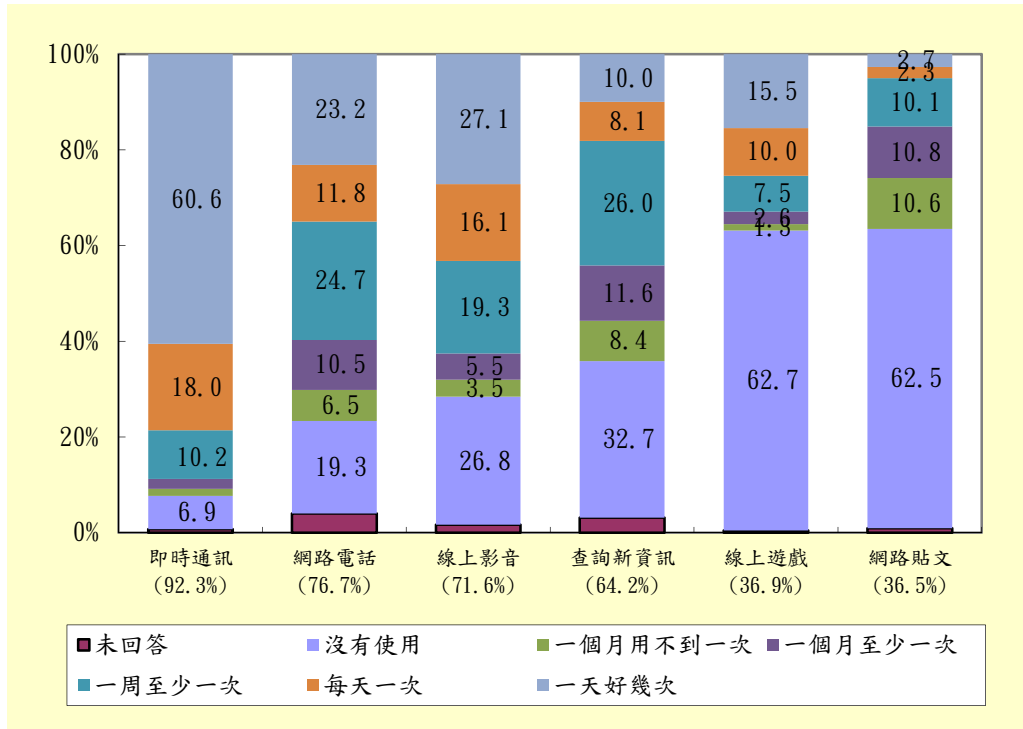


圖 4-19 身心障礙網路族最近一年社會活動參與情形

與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙網路族最近一年參與各項社會活動的比率高低順序相同，除了使用線上影音及查詢新資訊，其餘項目與全國的差距都未超過 10 個百分點。【圖 4-20】

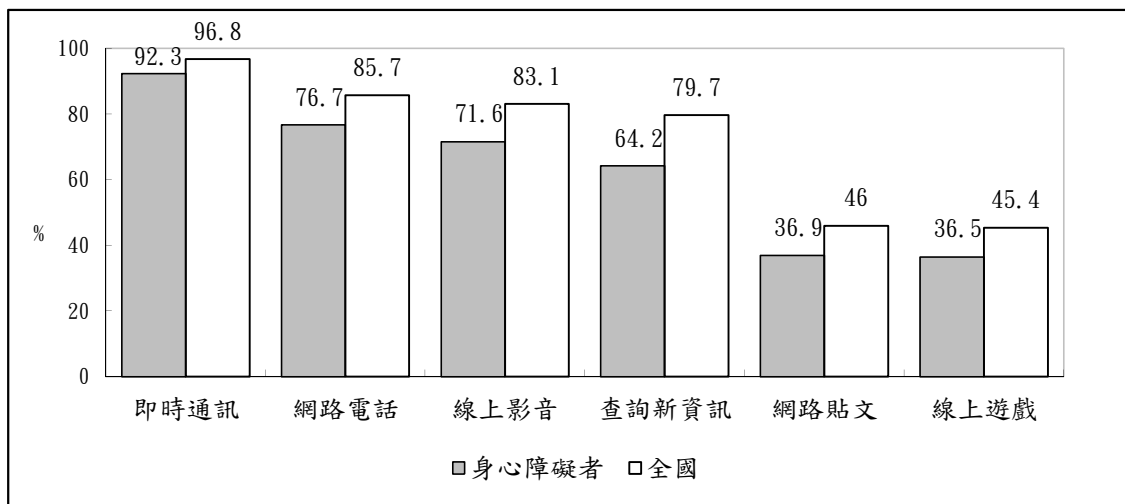


圖 4-20 身心障礙與全國網路族最近一年社會活動參與情形比較

2. 比較分析

分析發現，從障別來看，罕見疾病及其他障礙網路族透過網路查詢新資訊的比率較其他障別身心障礙高，都超過八成；輕度自閉症者參與線上影音活動(91.2%)及線上遊戲比率(82.0%)高於其他障別者；顏面損傷網路族則是撥打網路免費電話的比率相對略高(91.5%)。【附表 A16~A21】

男性身心障礙網路族參與線上影音活動的比率(72.7%)略高於女性(69.9%)；女性身心障礙網路族撥打網路電話的比率(80.9%)則高於男性(73.9%)。

不同職業身心障礙網路族中，白領階級人員(82.1%)及學生(80.4%)透過網路查詢新資訊的比率較高；學生(95.5%)及待業者(91.0%)參與線上影音活動比率都超過九成，高於其他職業身心障礙者。

從收入來看，每月收入超過4萬元的身心障礙網路族，有91.5%最近一年曾透過網路撥打免費電話、86.5%曾透過網路查詢新資訊，比率都相對較高。

三、經濟活動參與情形

「經濟活動參與」調查指標包括產品查詢比價、網路購物、使用網路創新服務、網路銀行、網路販售商品及行動支付等六項指標。

(一) 經濟活動參與情形

1. 整體描述

調查結果顯示，最近一年來，42.3%身心障礙網路族曾透過網路查詢商品評價或比價，36.8%曾於線上購物；不過，身心障礙網路族對網路金融的接受度不高，最近一年使用率僅16.9%，6.0%曾經使用Airbnb、Uber、oBike等網路創新服務，4.9%過去一年曾於網路銷售商品。【圖 4-21】

再從使用頻率來看，合計有7.4%身心障礙網路族每天查詢感興趣的商品或比價，14.5%每周至少研究一次，是應用最頻繁的經濟活動；身心障礙網路族透過網路購物則以一個月以上一次最常見(17.6%)，14.0%每月至少一次，4.8%則是每周上網購物。

網路金融的使用頻率部份，每天使用的經常利用者合計僅2.4%，3.7%約每周使用一次、7.1%約每月使用一次，3.8%超過一個月使用一次。

最後，經常性使用網路創新服務及販售商品的身心障礙網路族都不多，比率分別僅 0.1% 及 0.2%。

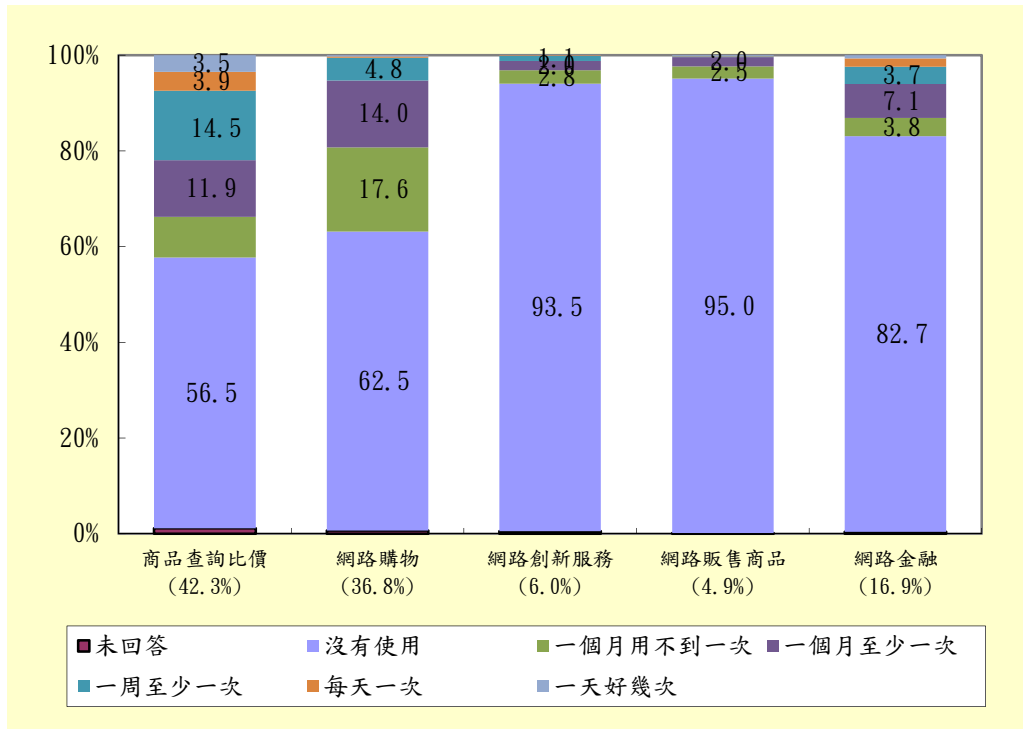


圖 4-21 身心障礙網路族最近一年經濟活動參與情形

與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙網路族最近一年參與各項經濟活動的比率高低順序相同，但除了網路創新服務與網路販售商品的參與率與全國較為接近，商品查詢比價、網路購物及網路金融的參與率都落後全國網路族至少 15 個百分點。【圖 4-22】

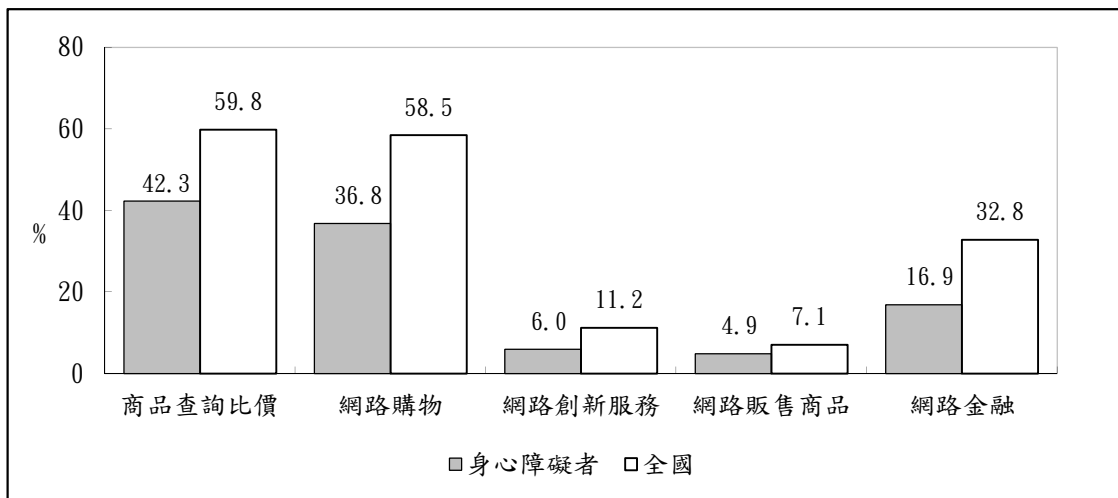


圖 4-22 身心障礙與全國網路族最近一年經濟活動參與情形比較

至於方興未艾的行動支付，身心障礙網路族合計只有 6.0%有使用經驗，其中 2.8%曾掃瞄付款，2.0%曾感應付款，1.2%兩者都使用過。【圖 4-23】

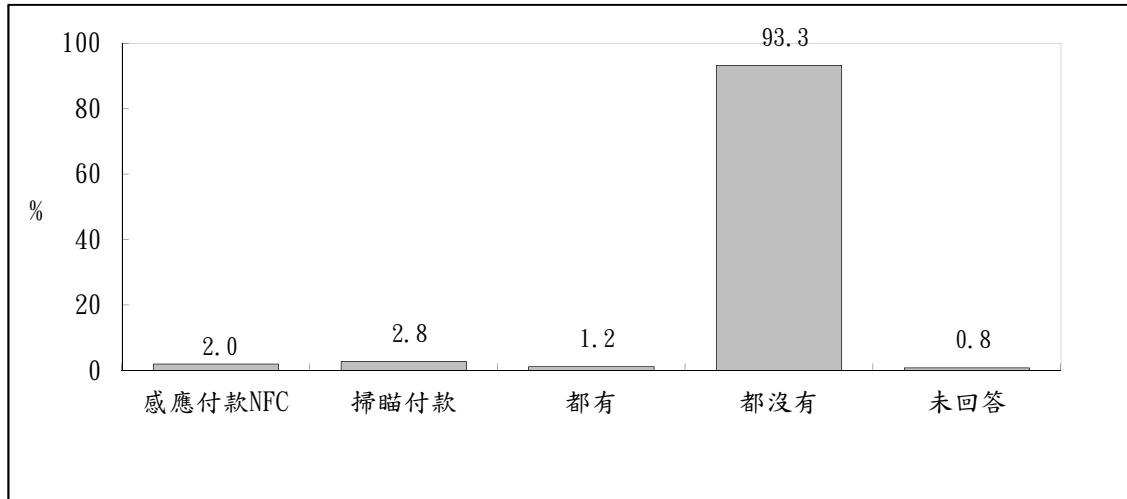


圖 4-23 身心障礙網路族最近一年行動支付使用情形

2. 比較分析

從障別來看，聽覺機能障礙、其他障礙及罕見疾病者，最近一年透過網路查詢商品資訊(比率分別為 57.4%、54.0%、51.8%)及網路購物(比率分別為 54.0%、46.2%、45.1%)的比率都較高。【附表 A22~A23】

男性身心障礙網路族最近一年使用網路金融服務的比率(20.7%)高於女性(11.0%)。20-39 歲身心障礙網路族透過網路查詢商品及比價的比率都接近或超過六成，高於其他年齡層身心障礙者。【附表 A22、A27】

(二) 網購支付方式

身心障礙網購族的付款方式，以貨到付款最為普遍(每百人次有 81 人次)，其次是便利商店取貨付款(每百人次有 77 人次)，再其次依序為線上刷卡(每百人次有 40 人次)、實體 ATM 轉帳(每百人有 27 人次)、臨櫃匯款(每百人次有 24 人次)、網路銀行轉帳(每百人次有 22 人次)、手機感應付款(每百人次有 7 人次)。【圖 4-24】

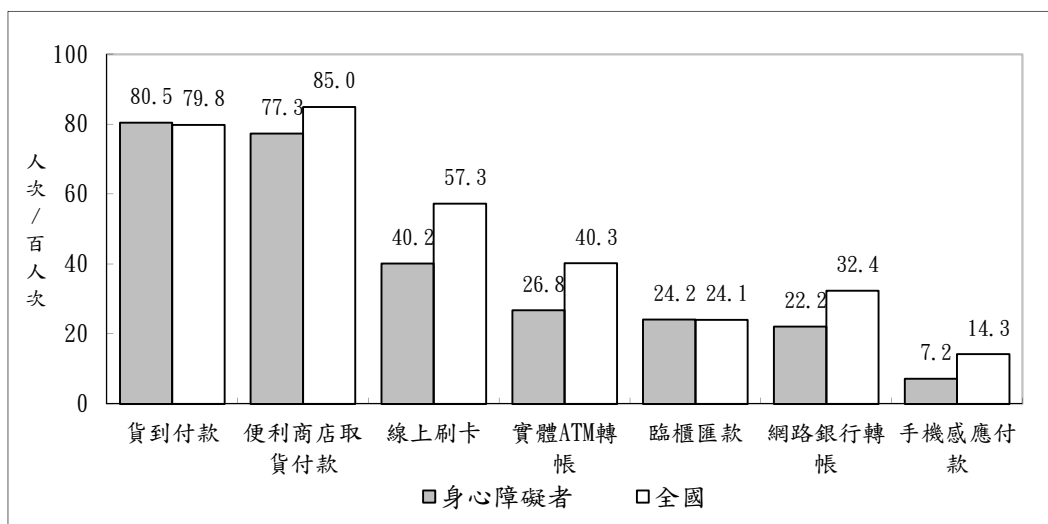


圖 4-24 身心障礙網購族參與網路購物的支付方式

四、公民參與情形

「公民參與情形」主要探討身心障礙者透過 ICT 使用電子化政府資源及參與網路公共議題的行為，其中，電子化政府資源使用狀況包含接收政府資訊、線上查詢政府公共資訊、使用政府線上申請服務等三項指標；網路公民參與則包含透過官方管道及非官方管道發表對於公共議題的看法等。

1. 整體描述

調查顯示，最近一年以政府主動出擊提供網路族訊息的觸及率最高，有 51.0% 身心障礙網路族曾收到政府發送的防災通知或是電子報等公共資訊，比率高於其他電子化政府服務的使用率；有 23.0% 曾線上查詢政府公共資訊，12.3% 曾使用報稅等線上申請服務。【圖 4-25】

從使用頻率來看，身心障礙網路族近一年收到政府主動通知訊息的比率雖然逾半，但接觸頻率並不高，政府每周能觸及的網路族合計僅 2.9%，與每周主動上政府網站查詢所需資訊的比率相近(5.3%)。至於透過行政機關網站從事線上申報、網路報稅或線上繳費等「線上申辦」的使用頻率也都不高，以一個月用不到一次占最多數(10.5%)。

與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙網路族透過行政機關網站從事線上申報、網路報稅或線上繳費等「線上申辦」的比率落後較多，差距 15.5 個百分點。【圖 4-26】

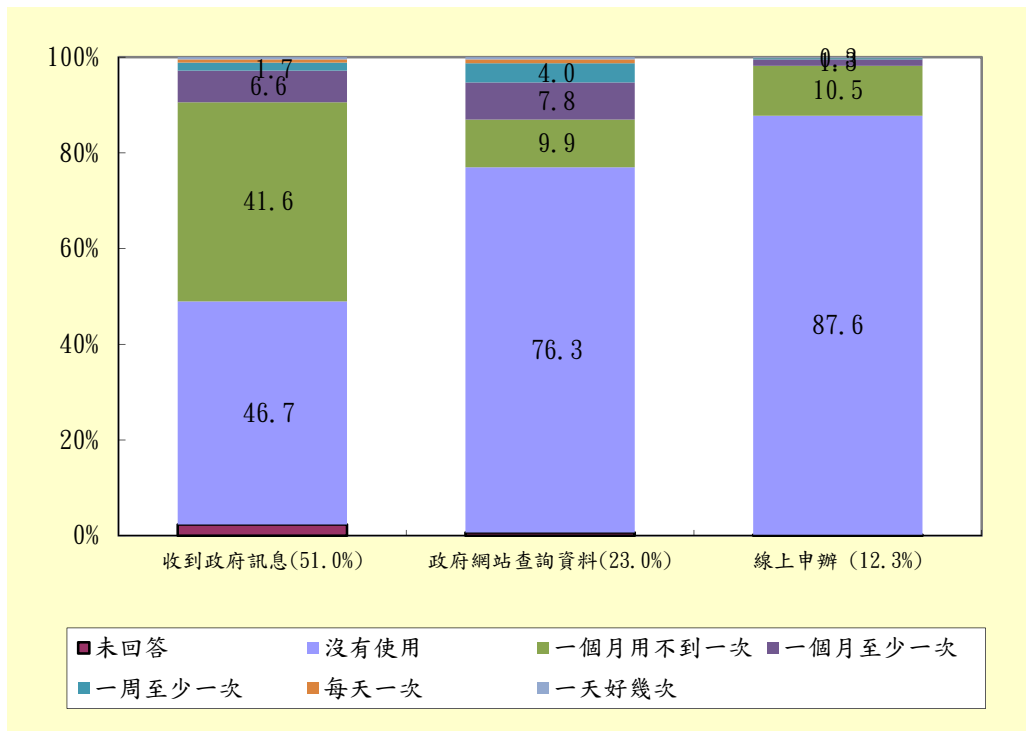


圖 4-25 身心障礙網路族最近一年電子化政府資源使用情形

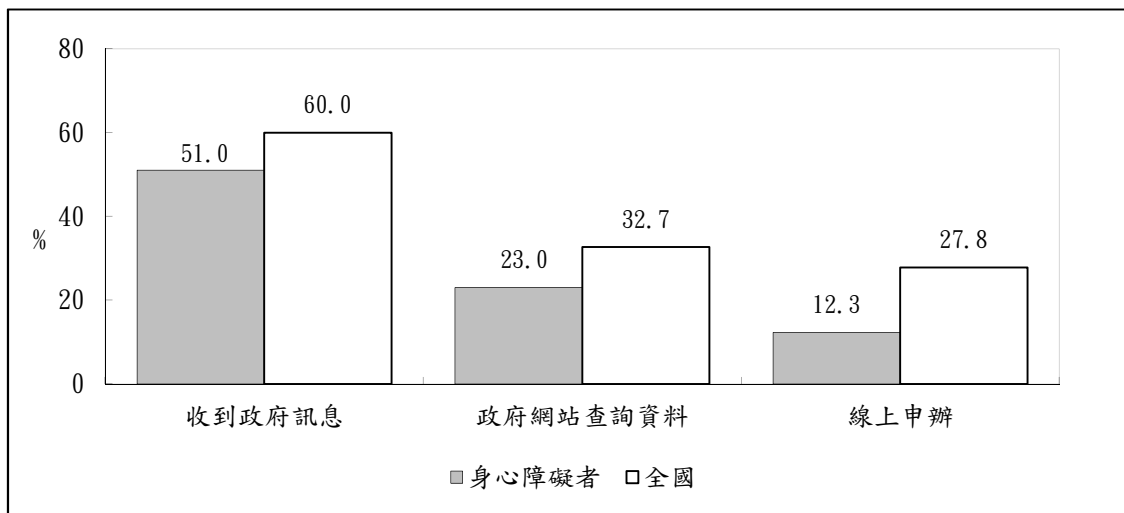


圖 4-26 身心障礙與全國網路族最近一年電子化政府資源使用情形比較

2. 比較分析

從障別來看，聽覺機能障礙網路族使用政府網站查詢資料(40.0%)及透過行政機關網站進行線上申報、網路報稅或線上繳費等(20.9%)的比率都相對較高。

【附表 A30、A31】

男性身心障礙網路族收到政府主動訊息通知(53.6%)或使用政府網站查詢資料的比率(27.1%)都略高於女性身心障礙者(分別為 46.9%、16.6%)。【附表 A29、A30】

網路公民參與部份，身心障礙網路族在網路上發表公共政策意見的比率偏低，最近一年合計只有 3.7%在官方管道發聲、5.5%透過非官方管道表達意見。【圖 4-27】

願意透過官方或非官方管道發表個人對公共政策意見看法者，發言頻率都很低，每周表達個人意見的經常參與者都低於百分之二(官方管道 0.3%、非官方管道 1.4%)。

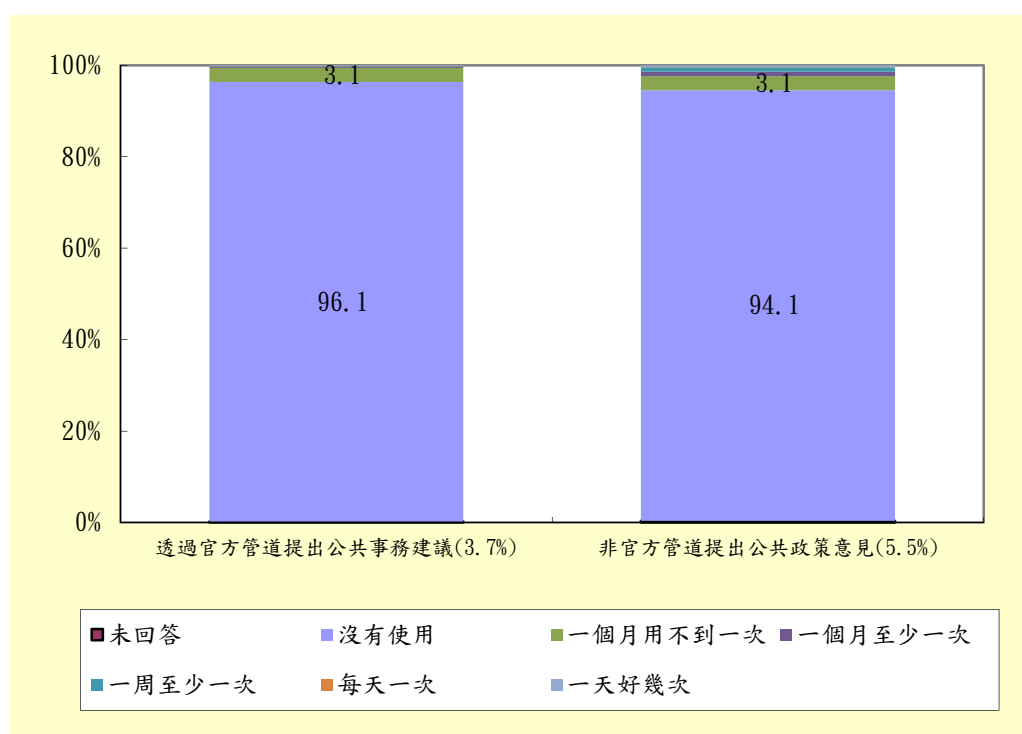


圖 4-27 身心障礙網路族最近一年的網路公共參與情形

與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙網路族透過官方或非官方管道抒發意見的比率都略低二個百分點左右，差距有限。【圖 4-28】

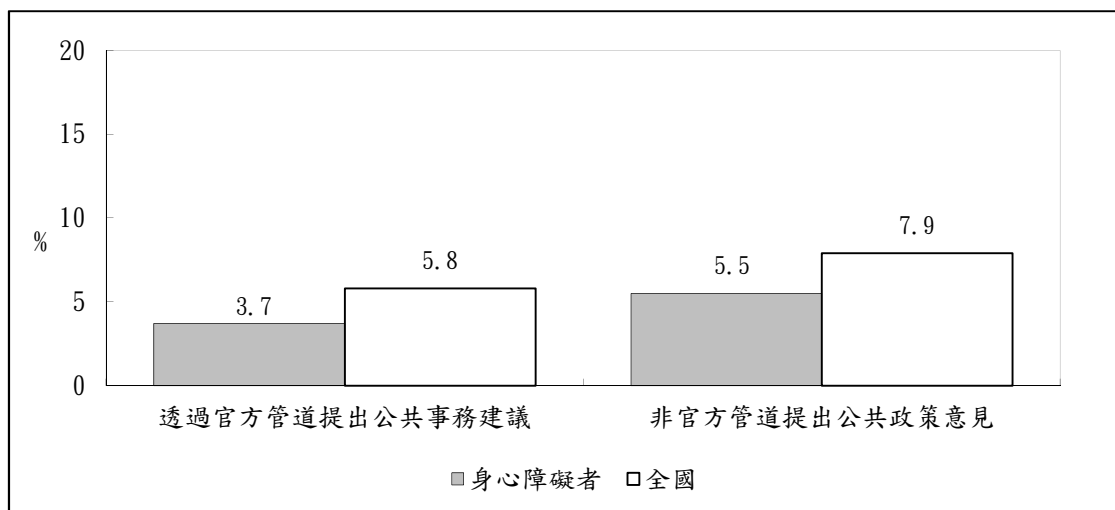


圖 4-28 身心障礙與全國網路族最近一年網路公共參與情形比較

五、健康促進參與情形

1. 整體描述

「健康促進參與情形」主要探討身心障礙者透過 ICT 得到相關醫療資源或醫療照護之行為，具體指標包含「網路掛號或查詢看診進度」、「線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果」與「透過手機 App 或健康手環進行自主健康管理」。

調查顯示，身心障礙網路族有 41.1% 最近一年曾透過網路掛號或查詢看診進度，8.6% 曾在線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果，8.5% 有透過手機 App 或健康手環進行自主健康管理。【圖 4-29】

從使用頻率來看，三項健康應用以透過 App 自主健康管理的使用頻率最高，4.6% 每天使用且查看紀錄，網路掛號或查詢看診進度則與看診頻率相關，以每月一次(11.4%)或超過一個月為周期(28.1%)。

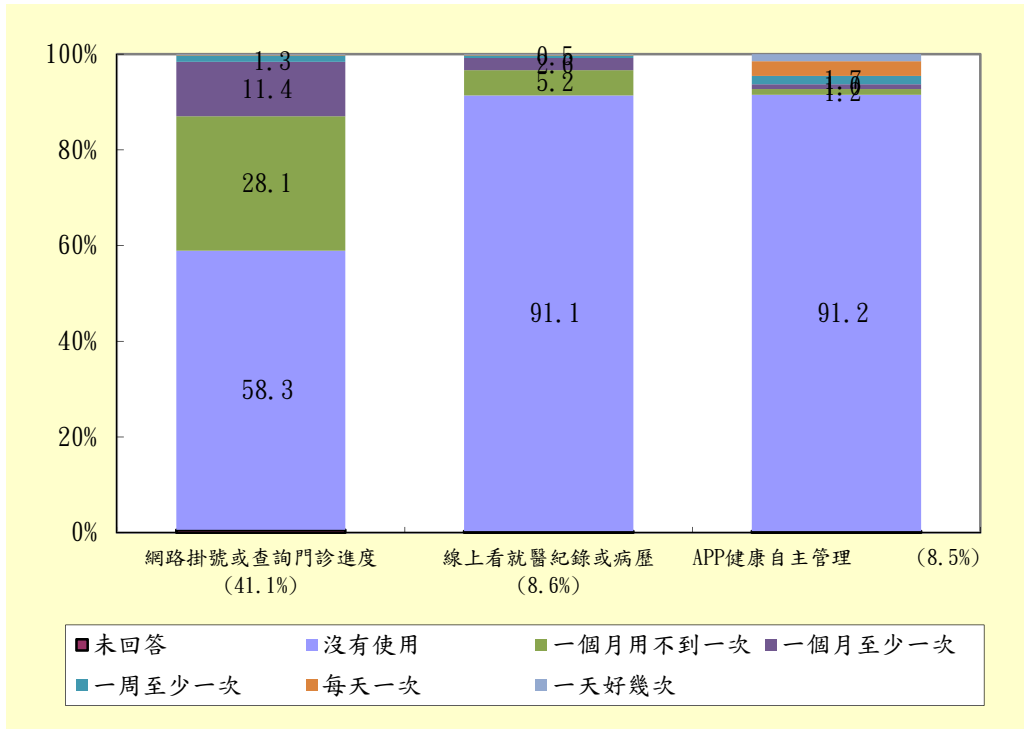


圖 4-29 身心障礙網路族最近一年健康促進參與情形

與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙網路族雖然也以網路掛號或查詢門診進度的使用率較高，但比率較全國低了 9 個百分點。【圖 4-30】

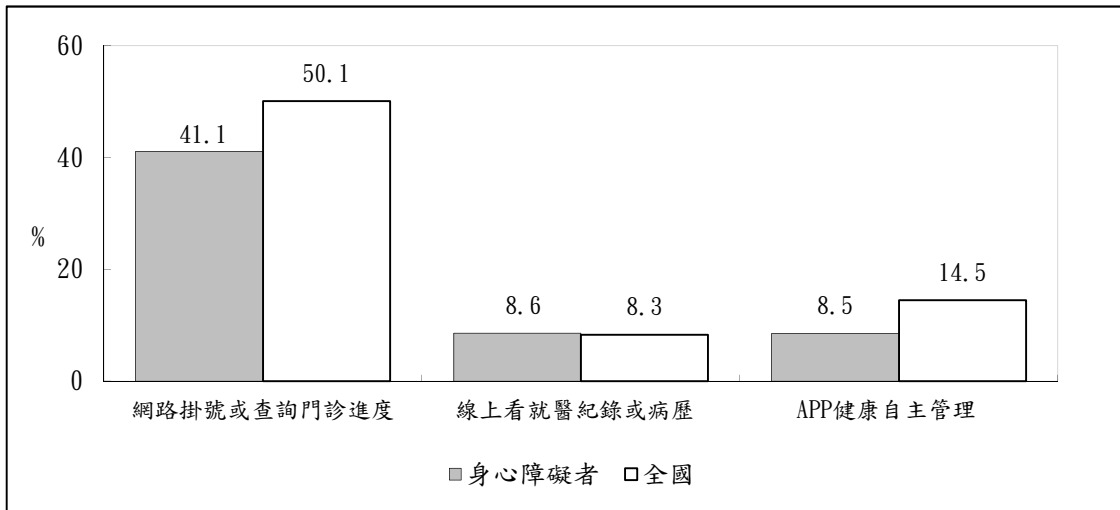


圖 4-30 身心障礙與全國網路族最近一年健康促進參與情形比較

2. 比較分析

從障別來看，重要器官失去功能(53.9%)、罕見疾病(51.7%)及平衡機能障礙

者(51.4%)，最近一年使用網路掛號或線上查詢看診進度的比率較高；輕度智能障礙(17.9%)及輕度自閉症者(20.5%)使用比率較低。【附表 A34】

第五章 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求

身心障礙者在資訊與網路近用上處於弱勢，除了設備的取得，他們所使用的電腦軟硬體或相關的資訊課程訓練，或許都需要特殊的設計，才能有助於融入數位生活。

本章分為三部分探討身心障礙民眾的資訊設備及訓練課程需求：第一部分檢視身心障礙者現有的資訊設備及輔助需求，第二部分分析身心障礙者的電腦軟硬體操作能力及設計需求，第三部分則針對身心障礙者所需的教育訓練進行討論。

壹、資訊設備

1. 整體描述

調查顯示，逾九成身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備並沒有安裝針對身心障礙者身心需求所設計的輔具或輔助軟體(94.6%)，僅每百人次有 2 人次有裝設硬體輔具，每百人次有 3 人次有添加輔助軟體。【圖 5-1】

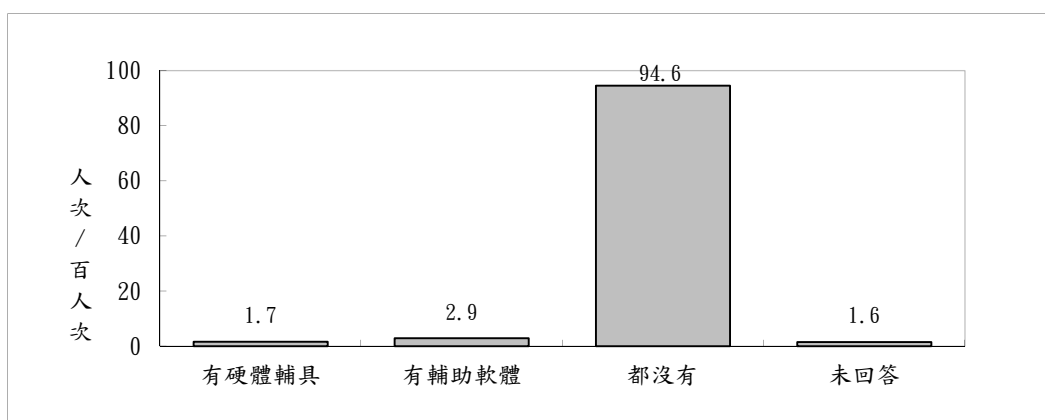


圖 5-1 身心障礙網路族使用輔助軟體和硬體輔具情形

電腦或上網設備有裝設輔助軟體或硬體輔具的身心障礙者中，有關輔助設備的資訊來源，以來自網路者居多(每百人次有 24 人次)，其次依序為各類身心障礙者團體組織(每百人次有 19 人次)、家人告知(每百人次有 18 人次)、媒體(每百人次有 15 人次)及學校(每百人次有 15 人次)、社福單位(每百人次有 9 人次)、朋友告知(每百人次有 7 人次)，輔助設備資訊獲知管道來自醫院、政府就業服務或職訓機構及公所或鄰里長通知者分別為每百人次有 5 人次、每百人次有 4 人次及每人人有 2 人次，也有 12.8%身心障礙者已不記得資訊來源。【圖 5-2】

在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是學習如何使用輔具的課程(每百人次有 59 人次)，其次是費用補助及輔具資訊(都是每百人次有 40 人次)。**【圖 5-3】**

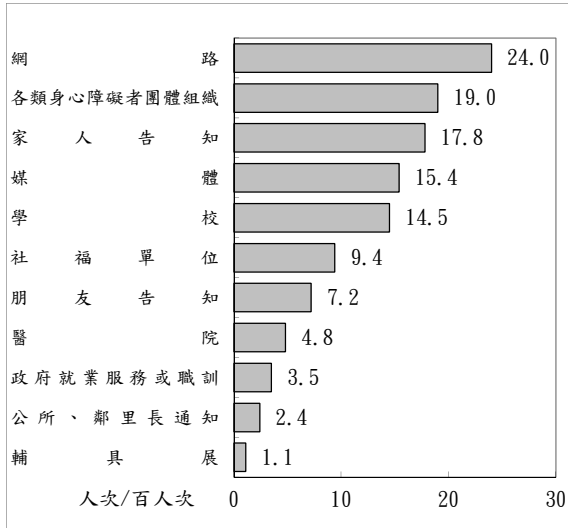


圖 5-2 輔助設備或軟體獲知管道

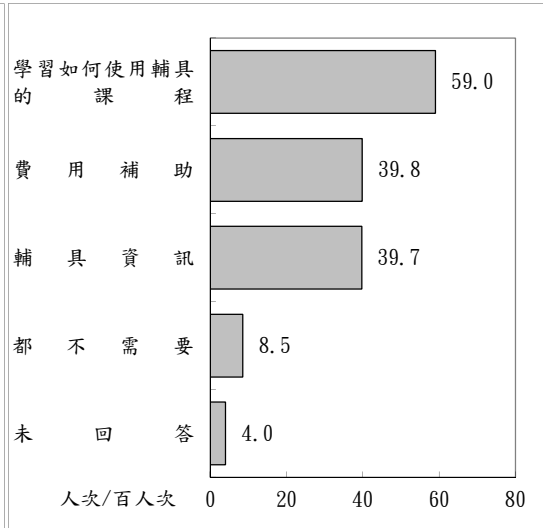


圖 5-3 獲得輔具過程需要的幫助

2. 比較分析

在 14 類身心障礙者中，以視覺障礙者使用輔助軟體或硬體輔具的比率最高，每百人次有 22 人次有輔助軟體，每百人次有 13 人次有硬體輔具；其次為多重障礙、罕見疾病及其他障礙者，有使用輔助軟體或硬體輔具的相對次數均約每百人次有 3~5 人次左右。**【附表 A37】**

在輔助設備或軟體的資訊來源方面，聲音或語言機能障礙者多仰賴媒體(每百人次有 47 人次)，聽覺機能障礙者多自網路獲得資訊(每百人次有 79 人次)，多重障礙者則多由媒體或各類身心障礙者團體組織得知(都是每百人次有 33 人次)。

貳、操作能力

一、網路瀏覽能力和瀏覽網路的困難

1. 整體描述

網路瀏覽能力方面，調查發現，近八成身心障礙網路族認為遨遊網路容易(79.0%)，只有 16.7%認為瀏覽網路有困難。【圖 5-4】

進一步詢問身心障礙者覺得網路使用有何困難之處，覺得瀏覽網路不易的身心障礙網路族所提及的障礙以不懂外文最多(每百人次有 74 人次)，其次為生理不適(每百人次有 63 人次)、找不到網頁(每百人次有 59 人次)、網頁字太多或太小(每百人次有 56 人次)，其他困難還包括不清楚有哪些值得看的網頁(每百人次有 50 人次)、打字輸入不便(每百人次有 43 人次)、想看的網頁沒有無障礙設計(每百人次有 31 人次)等。【圖 5-4】

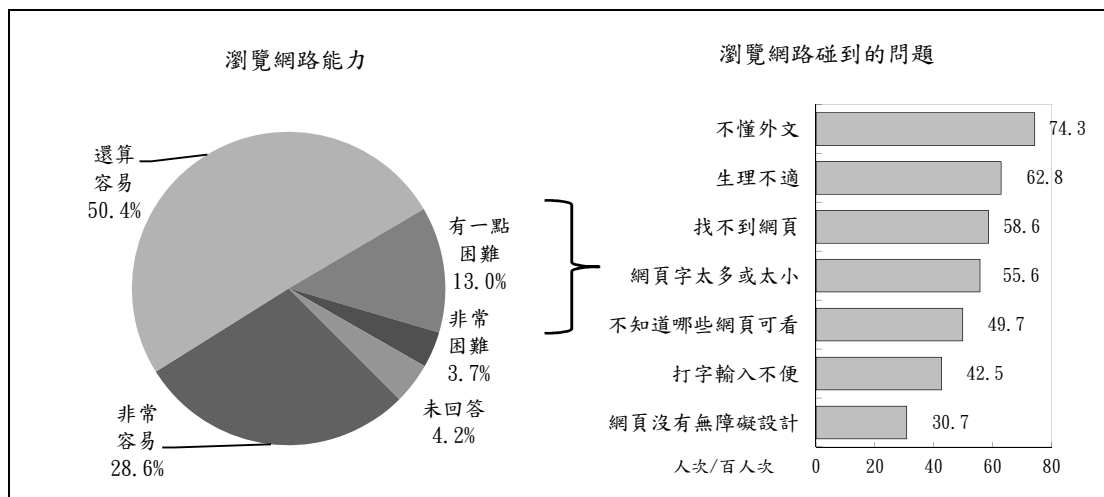


圖 5-4 網路瀏覽能力和瀏覽網路的困難

本調查也針對視障者詢問對無障礙網頁的使用需求，調查發現，曾使用網路的視障者中，35.4%表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，59.2%無此需求。【圖 5-5】

需要無障礙網頁的視障者，曾因為網站沒有無障礙設計而無法使用的經驗，以發生在找資料時最多(每百人次有 19 人次)，其次是線上購物(每百人次有 13 人次)，再其次依序為線上金融(每百人次有 9 人次)、線上訂票、購票(每百人次有 7 人次)、線上學習(每百人次有 5 人次)、電子書(每百人次有 4 人次)、網路新聞及線上掛號(皆為每百人次有 3 人次)。【圖 5-5】

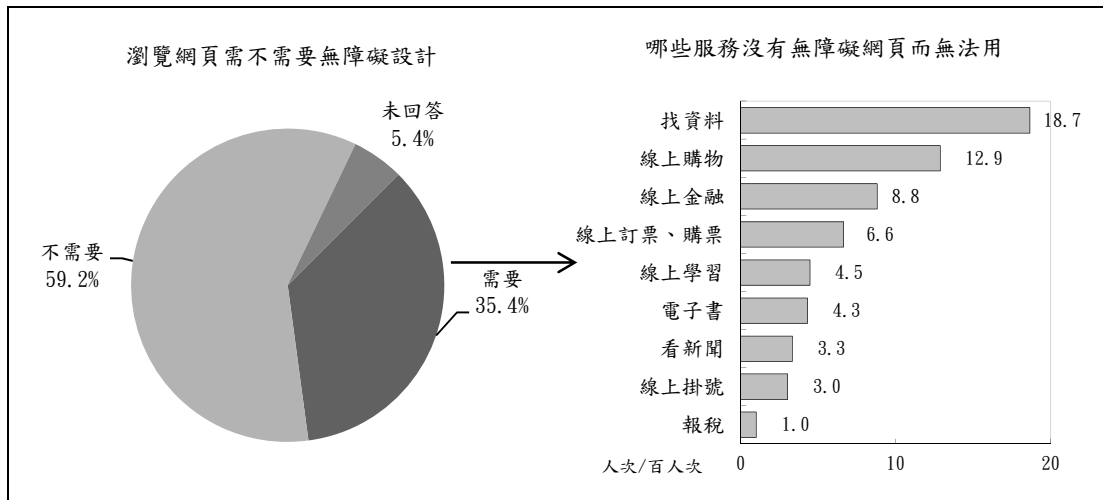


圖 5-5 視障者對無障礙網頁的使用需求

2. 比較分析

從性別來看，男性身心障礙者，81.9%覺得瀏覽網路容易，比率較女性身心障礙者(74.4%)多了 7.5 個百分點。【附表 A39】

瀏覽網路能力大致上與年齡成反比，與學歷成正比，12~49 歲和高中職以上學歷身心障礙網路族，八成以上認為瀏覽網路並不困難；60 歲以上及小學以下學歷者對瀏覽網路有自信者則不到六成。

職業方面，以學生認為瀏覽網路容易者比率最高(90.0%)，退休及家管比率較低(約 70%左右)。

從個人月收入來看，以月收入超過 3 萬元者網路瀏覽能力較佳，87%以上認為瀏覽網路並不困難；月收入低於基本工資者僅 75.4%對瀏覽網路有信心。

在身心障礙網路族瀏覽網路的困難方面，分析顯示，對視障者而言，生理不適(每百人次有 70 人次)和網頁字太小或太多(每百人次有 69 人次)是最困擾之處，輕度自閉症、其他障礙、肢體障礙及重要器官失去功能者則多苦於語文障礙(每百人次 80 人次以上)。【附表 A39】

二、軟硬體設計需求

1. 整體描述

什麼樣的電腦設計能讓身心障礙者操作電腦更為方便？調查發現，身心障礙網路族需求較高的是聲控或語音輸入裝置(每百人次有 14 人次)、較大字體(每百人次有 12 人次)及手寫輸入設備(每百人次有 11 人次)、對全中文化作業環境、語音辨識軟體、觸控裝置及合適的電腦螢幕較有需求都約每百人次有 5~8 人次之間，需要簡化功能按鍵、專用鍵盤、提供淺顯操作手冊或語音說明者者都約每百人次有 3~4 人次。【圖 5-6】

另有 52.9%覺得目前設計已經很便利，沒有特殊需求，4.5%未回答。

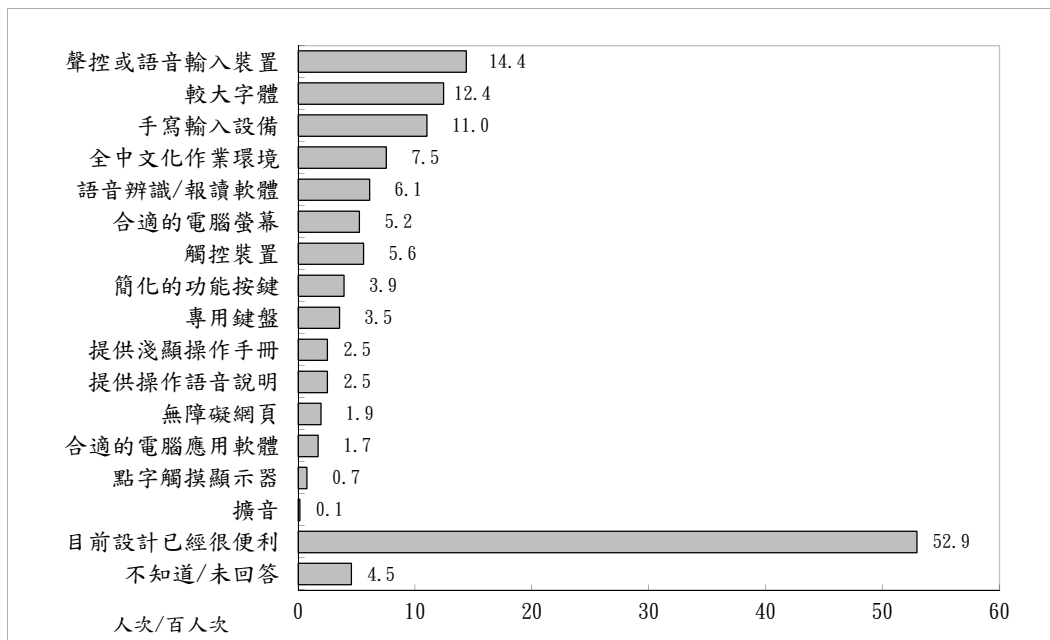


圖 5-6 身心障礙網路族電腦軟硬體設計需求

2. 比較分析

從障礙類別來看，視障者對螢幕字體放大功能(每百人次有 40 人次)、聲控或語音輸入裝置(每百人次有 35 人次)及語音辨識或報讀軟體(每百人次有 22 人次)的需求較高；聲音機能或語言機能障礙(每百人次有 22 人次)及聽覺機能障礙者(每百人次有 17 人次)較需要手寫輸入功能；肢體障礙(每百人次有 18 人次)及多重障礙者(每百人次有 13 人次)較需要聲控或語音輸入裝置；平衡機能障礙者則對於手寫輸入設備及放大字體需求較高(都是每百人次有 15 人次)。【附表 A41】

參、行動裝置應用軟體(App)使用經驗

1. 整體描述

調查顯示，有 49.4% 的身心障礙網路族曾經使用過行動裝置應用軟體(App)，48.6% 沒有使用經驗，2.0% 未回答。【圖 5-7】

進一步詢問使用行動裝置應用軟體曾遭遇的問題，87.1% 表示沒有困難，有困難者的狀況相當分散，相對次數較高的包括不太會操作(每百人次有 3 人次)、外文介面不會操作、不知如何下載、忘記密碼、字體太小、常有跳出視窗、App 設計不良等，都約每百人次有 1 人次提到。【圖 5-7】

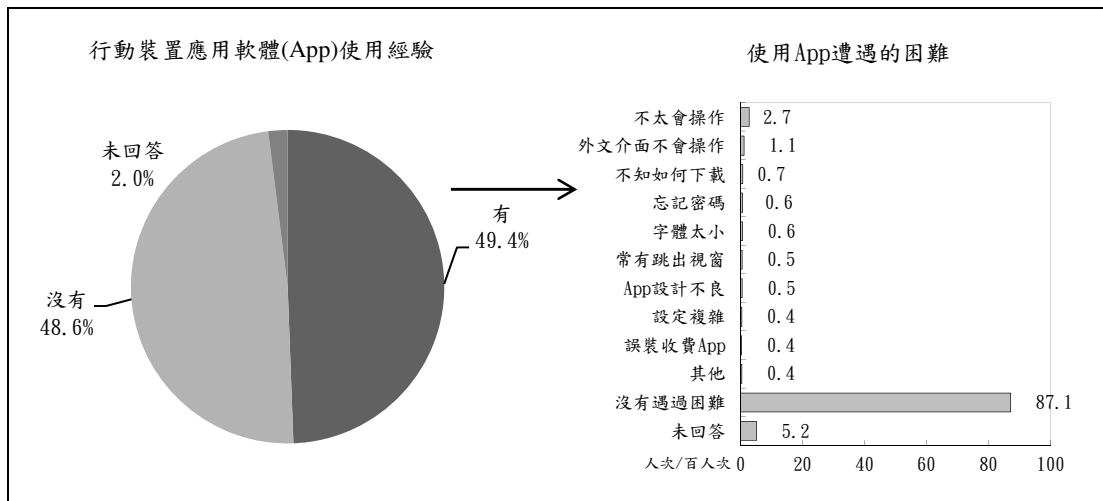


圖 5-7 身心障礙網路族使用行動裝置應用軟體(App)經驗與遭遇困難

2. 比較分析

差異分析發現，性別方面，男性身心障礙網路族曾使用行動裝置應用軟體的比率(51.7%)高於女性(45.8%)。年齡方面，以 20-39 歲身心障礙網路族曾使用行動裝置應用軟體的比率較高(介於 63.5%~67.2%之間)。【附表 A42】

在使用行動裝置應用軟體遭遇的困難方面，從障礙類別來看，輕度慢性精神病患者及多重障礙者表示不太會操作的相對次數較多(皆為每百人次有 11 人次)，視障者對字體太小最感苦惱(每百人次有 9 人次)。【附表 A43】

肆、資訊訓練需求

1. 整體描述

調查顯示，有 25.6% 會上網的身心障礙者表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練的需求，73.5% 認為不需要，1.0% 未回答。【圖 5-8】

進一步詢問需要教育訓練者的課程需求，希望學習文書軟體應用者最多（每百人次有 27 人次），其次是電腦基本操作（每百人次有 24 人次）、基本網路操作（每百人次有 23 人次）、照片、繪圖軟體（每百人次有 21 人次）、程式撰寫或網頁製作（每百人次有 20 人次），再其次為學習即時通訊軟體（每百人次有 17 人次）、網路購物、拍賣（每百人次有 15 人次）、影音媒體操作或編輯（每百人次有 14 人次）、網路社群（每百人次有 13 人次）、軟體或電腦維修（每百人次有 12 人次）、資料查詢（每百人次有 11 人次）等；其他訓練課程的需求比率都低於 10 人次/百人，另有 5.6% 受訪者說不出想學習的課程內容。【圖 5-8】

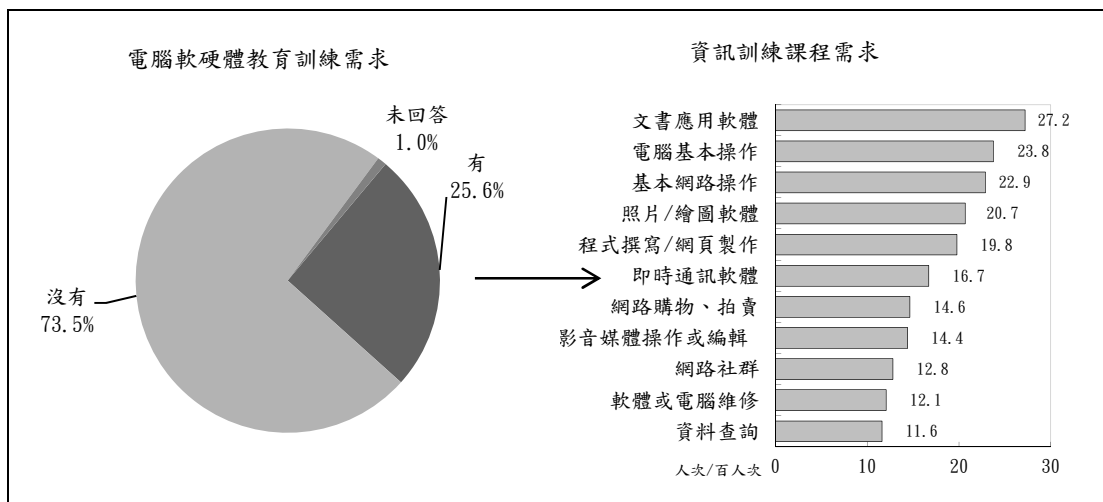


圖 5-8 身心障礙網路族的資訊訓練需求

至於獲取課程資訊的管道，有學習意願的身心障礙網路族覺得直接寄發文宣最恰當(27.3%)，其次是透過網路(23.2%)及媒體宣傳(13.4%)，也有 8.6% 希望透過政府就業服務或職訓機構，7.9% 傾向透過各類身心障礙者團體組織，7.1% 希望由公所或鄰里長通知，其他管道的需求則都低於 5%。【圖 5-9】

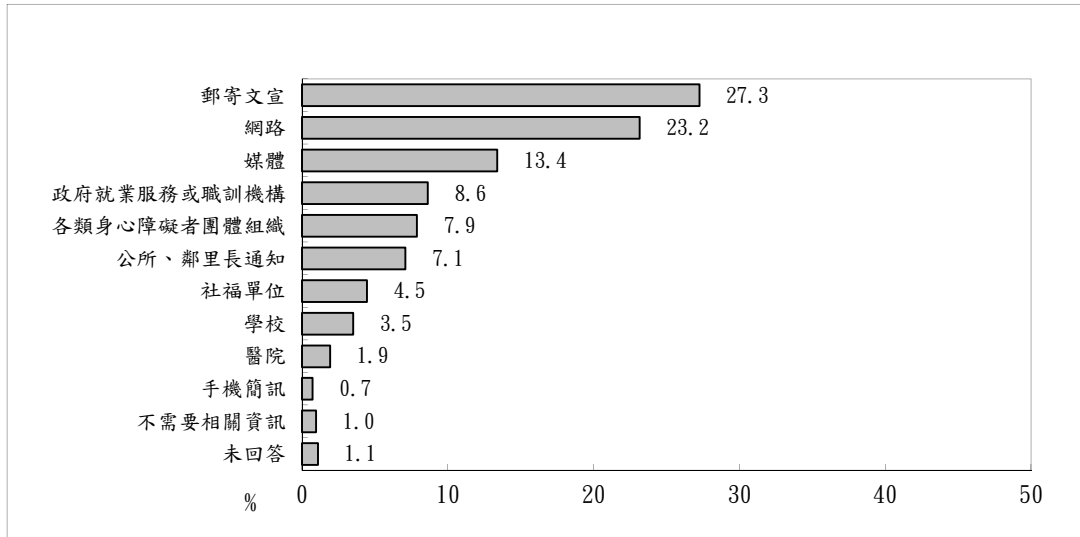


圖 5-9 身心障礙網路族希望獲得課程或資訊的管道

2. 比較分析

分析發現，從性別來看，女性身心障礙網路族有電腦或網路教育訓練需求的比率(29.5%)高於男性(23.1%)。【附表 A44】

課程需求方面，有意願參加資訊訓練的身心障礙網路使用者中，平衡機能障礙及聲音機能或語言機能障礙者較需要電腦基本操作課程(每百人次約 31~36 人次)。【附表 A45】

重要器官失去功能、輕度慢性精神病患、輕度自閉症、視覺障礙及多重障礙者較偏好學習文書應用軟體(每百人次有 30~37 人次)。

至於頑性癲癇(每百人次有 36 人次)及顏面損傷者較希望學習基本網路操作(每百人次有 31 人次)，輕度自閉症(每百人次有 29 人次)及罕見疾病者者則對照片或繪圖軟體較有興趣(每百人次有 28 人次)。

伍、使用電腦或上網對生活的幫助

1. 整體描述

調查發現，會使用網路的身心障礙者，多數肯定資訊應用對生活的助益。認為使用電腦或網路對生活幫助非常大和還算有幫助者分別占 31.9% 和 55.0%，合計有 86.9% 的身心障礙網路族持正面看法；只有 10.3% 覺得會電腦或網路無助於日常生活，2.8% 未回答。【圖 5-10】

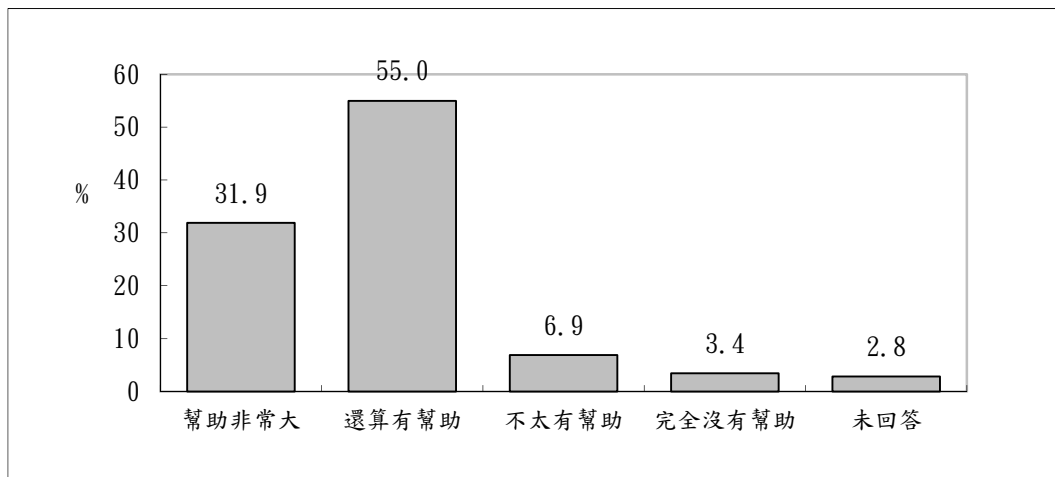


圖 5-10 身心障礙網路族對資訊應用便利生活的認知

2. 比較分析

分析發現，從障礙等級來看，除了極重度障礙者認為使用電腦或網路有助於生活的比率略低一些外(83.1%)，其他身心障礙等級網路使用者都有八成六以上肯定資訊應用對生活的助益。【附表 A47】

年齡及教育程度方面，除了 60 歲以上及國中以下學歷者認為使用電腦或網路有助於生活的比率低於八成，其餘年齡及學歷身心障礙者持肯定態度的比率都在 87% 以上。

職業方面，以白領階級人員(96.0%)及學生(93.9%)最肯定使用電腦或路對生活的助益，已退休的身心障礙網路族肯定資訊應用對生活助益的比率略低(74.6%)

第六章 未上網身心障礙者分析

壹、基本特徵

如前所述，有 59.0% 的身心障礙者不曾上網，本章將針對這群非網路使用者進行分析。表 6-1 是未上網身心障礙民眾的人口結構分布。調查顯示，未用網路的身心障礙民眾集中在 60 歲以上、小學及以下學歷、且多為沒有工作的非經濟活動人口。

表 6-1 從未上網身心障礙民眾的基本特徵

單位：%

項目別	非電腦使用者 (N=1,572) ³³
1. 性別	
男	55.3
女	44.7
2. 年齡	
12-19 歲	1.0
20-29 歲	1.1
30-39 歲	1.8
40-49 歲	4.3
50-59 歲	12.3
60 歲以上	79.4
3. 學歷	
小學及以下	61.2
國初中	16.8
高中職	13.1
專科及以上	6.1
未回答	2.8
4. 個人月收入	
沒有收入	0.0
1~21,999 元	5.6
22,000 元~29,999 元	2.0
30,000 元~39,999 元	1.0
40,000 元以上	0.4
非經濟活動人口	87.6
未回答	3.3

³³ 本表中 N 為實際訪問數，加權後為 2,382 人。

貳、資訊隔離原因

1. 整體描述

詢問身心障礙受訪者沒有上網的原因，在可複選的情形下，每百人次有 29 人次是因身體狀況受限無法使用，每百人次有 26 人次是年齡太小或太老，因為不識字或學歷受限、認為沒有需要者都是每百人次有 19 人次，每百人次有 12 人次是無意願使用，每百人次有 7 人次是沒有學習機會，每百人次有 6 人次是不打字或注音，其餘因素的相對次數都在每百人次 5 人次以下，1.2%說不出具體原因。【圖 6-1】

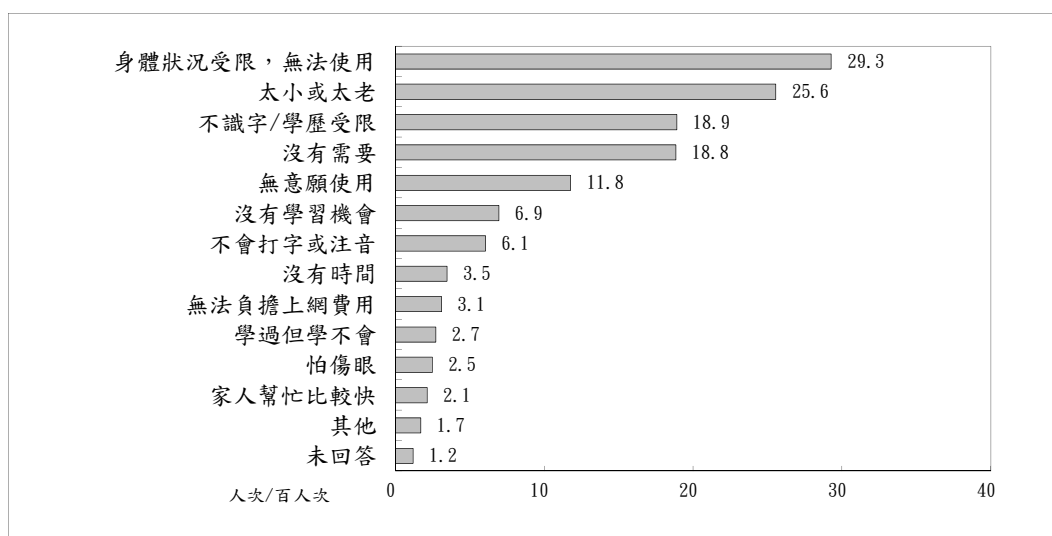


圖 6-1 身心障礙民眾沒有上網的原因³⁴

表 6-2 身心障礙民眾沒有上網的原因

有意願但無法上網	%	無意願上網	%
身體狀況受限，無法使用	29.3	沒有需要	18.8
年紀太小或太老	25.6	無意願使用	11.8
不識字/學歷受限	18.9	沒有時間	3.5
沒有學習機會	6.9	怕傷眼	2.5
不會打字或注音	6.1	家人幫忙比較快	2.1
無法負擔設備或上網費用	3.1	怕被詐騙	0.8
學過但學不會	2.7		
居住地方無法安裝網路	0.4		
欠缺人力協助	0.2		
家人擔心弄壞	0.2		
學習環境沒有無障礙設施	0.1		

³⁴ 圖中「其他」包括學習環境沒有無障礙設施、居住地方無法安裝網路、欠缺人力協助、怕被詐騙及家人擔心弄壞等。

2. 比較分析

比較不同障別身心障礙受訪者沒有上網的原因，分析顯示，相較於其他障礙者來說，以多重障礙(每百人次有 65 人次)及視覺障礙者(每百人次有 46 人次)表示因受限身體狀況受限無法上網的相對次數較高；顏面損傷者覺得沒有需要者較多(每百人次有 39 人次)；聽覺機能障礙者及重要器官失去功能者每百人次有 37~39 人次是因為年紀太老，其他障礙者每百人次有 30 人次無意願使用，罕見疾病者每百人次有 29 人次學過但學不會，相對次數都高於其他身心障礙者。【附表 A48】

此外，女性因不識字或學歷受限而未上網者(每百人次有 29 人次)高於男性(每百人次有 11 人次)。年齡方面，12-29 歲身心障礙者因身體狀況受限(每百人次有超過 70 人次)、60 歲以上因年紀太老(每百人次有 31 人次)或不識字、學歷受限(每百人次有 21 人次)而未上網者較多。

參、數位生活便利性認知

一、電腦與網路對生活的幫助

1. 整體描述

調查發現，沒有上網的身心障礙者，有 17.0% 無法想像資訊社會能不能為生活帶來助益，35.3% 認為學會電腦或上網對生活完全沒有幫助，22.4% 認為不太有幫助，合計比率為 57.7%；認為會電腦或上網有助生活便利性者合計占 25.3%，其中 6.4% 覺得幫助非常大，18.9% 認為還算有幫助。【圖 6-2】

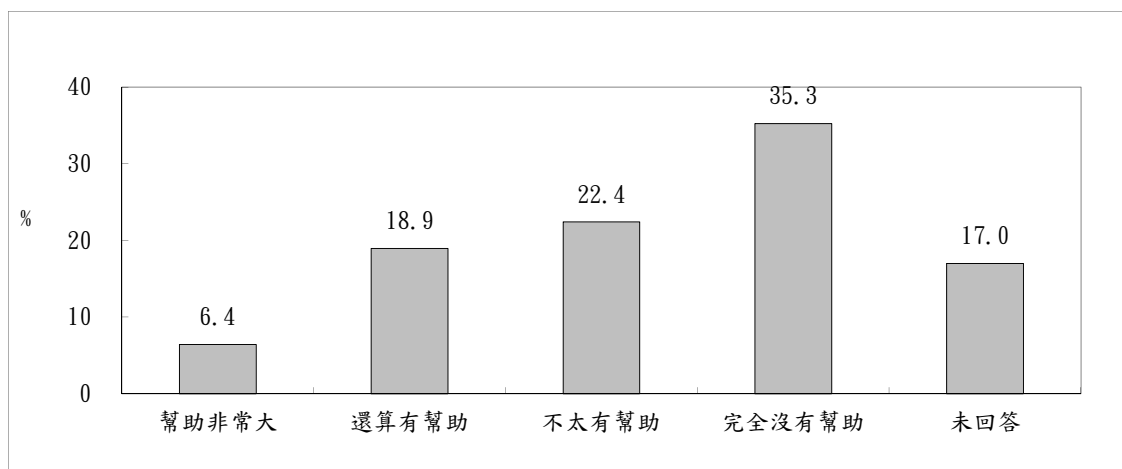


圖 6-2 未上網身心障礙民眾對數位生活便利性的認知

2. 比較分析

分析顯示，從障礙等級來看，障礙程度較嚴重的身心障礙者，對電腦或上網的便利性肯定度較低，輕度、中度及重度障礙者有 25% 以上肯定電腦及網路對生活的助益，極重度障礙者有同樣看法的比率則降至 21.8%。【附表 A49】

性別差異部份，未上網的男性身心障礙者有 26.9% 對於資訊生活便利性抱持正面態度，比女性（23.4%）高出 3.5 個百分點。

從年齡差異來看，年齡越輕的未上網身心障礙者越肯定資訊對的生活便利性，12-19 歲未上網身心障礙者有 50.9% 認為會電腦及網路對對生活有助益，60 歲以上者持同樣看法的比率則降至 24.1%。

教育程度影響方面，學歷越高的未上網身心障礙者認為電腦及網路可以帶來較便利的生活的比率越高，專科以上學歷身心障礙者，50.9% 肯定資訊生活便利性；相對的，小學及以下學歷者，只有 20.6% 認為會電腦或網路對生活有助益。

居住地區方面，以中部地區未上網身心障礙者認為使用電腦或網路有助於日常生活的比率較低(21.6%)，東部地區身心障礙者有 43.3% 持正面態度，比率較高。

二、資訊焦慮感

1. 整體描述

未上網的身心障礙者會不會擔心落後別人、跟不上時代？84.2% 受訪者的答案是否定的(26.7% 不太擔心，57.5 完全不擔心)，合計只有 9.7% 未上網的身心障礙者會有資訊焦慮感（2.5% 非常擔心、7.2% 還算擔心）。【圖 6-3】

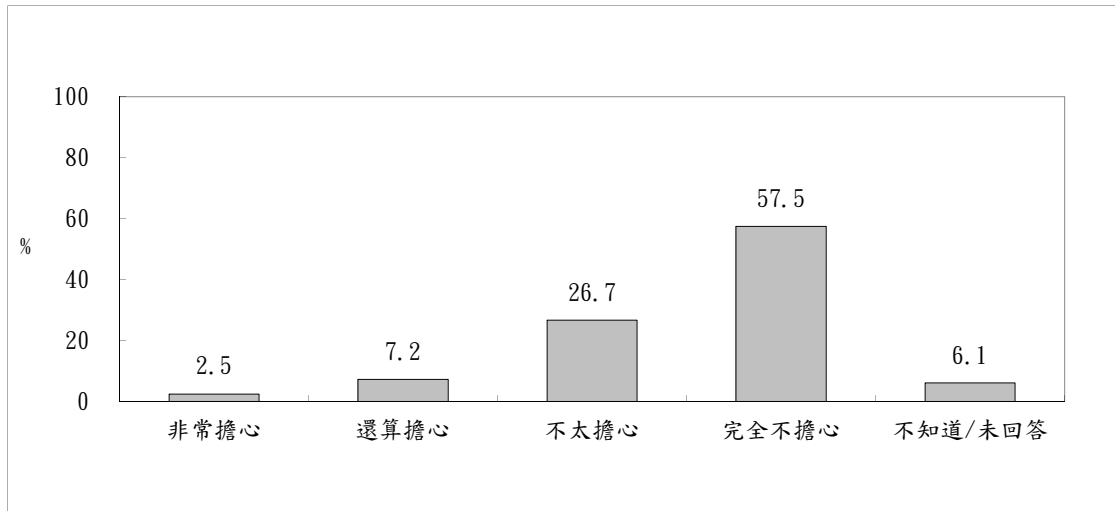


圖 6-3 未上網身心障礙民眾的資訊焦慮感

2. 比較分析

分析顯示，從障礙等級來看，以未上網的中度障礙者資訊焦慮感較高，超過一成(11.9%)擔心不懂電腦或上網會落後別人太多或跟不上時代，極重度障礙者資訊焦慮感相對略低(6.1%)。【附表 A49】

性別方面，女性未上網身心障礙者有 86.3% 不擔心不懂電腦或上網會落後別人或跟不上時代，較男性不擔心比率(82.5%)高出 3.8 個百分點。

年齡方面，以 40-59 歲者的資訊焦慮感較高(介於 11.3%~12.7%)，20-29 歲者擔心不懂電腦或上網會落後別人或跟不上時代的比率較低(5.8%)。

從教育程度來看，專科以上學歷的身心障礙者，19.2% 會因不懂電腦網路擔心落後別人或跟不上時代，資訊焦慮感居各學歷之冠；相對的，國初中及以下學歷身心障礙者的焦慮感較低(介於 8.1%~8.6%)。

肆、接受資訊教育意願與需求

一、接受資訊教育意願

1. 整體描述

調查發現，未上網的身心障礙民眾中，9.7% 有興趣學習用電腦或上網(2.3%

非常有興趣、7.4%還算有興趣)，87.2%沒有興趣(7.9%不太有興趣、79.3%完全沒有興趣)，另有 3.1%未回答。【圖 6-4】

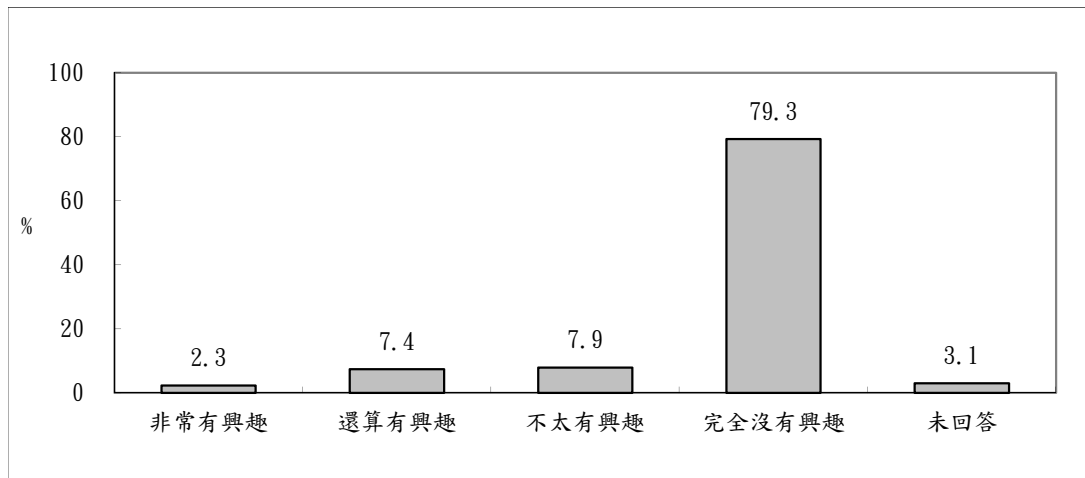


圖 6-4 未上網身心障礙民眾的學習興趣

進一步詢問有興趣學習的身心障礙民眾想學習上網的資訊設備，每百人次有 44 人次希望學用智慧型手機，每百人次有 19 人次想學用桌上型電腦，每百人次有 14 人次想學平板電腦，每百人次有 10 人次想學筆記型電腦；不過，也有 37.2% 不清楚或無法回答。【圖 6-5】

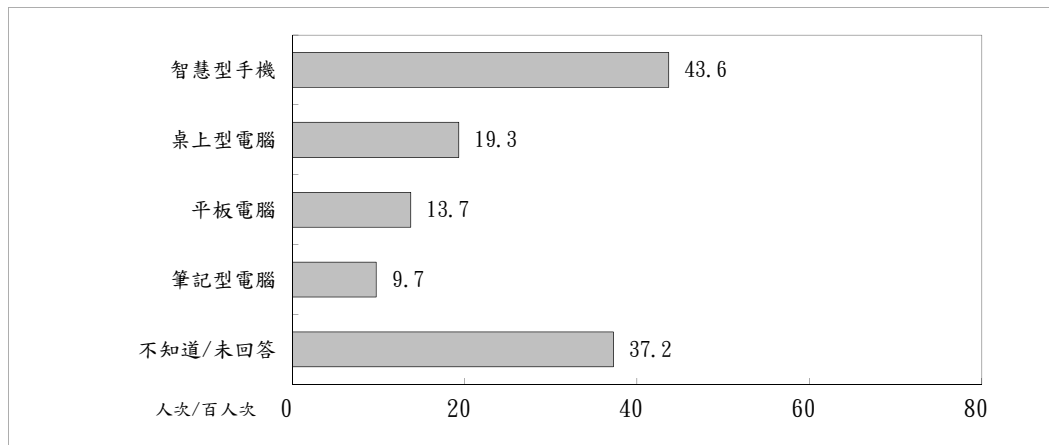


圖 6-5 有學習興趣之未上網身心障礙民眾希望學習使用的資訊設備

2. 比較分析

分析顯示，從障礙程度來看，以輕度障礙的學習意願較高(11.8%)，中度障礙者的學習意願較低(7.7%)。【附表 A50】

教育程度方面，學歷越高的未上網身心障礙者，學習意願越高，專科以上者

有 23.4% 有興趣學習用電腦或上網，小學及以下學歷者僅 7.3% 有意願。

二、學習目標認知

1. 整體描述

詢問有意願學習上網的身心障礙者認為電腦學習的目標應是幫助就學就業？還是讓生活方便、提供休閒娛樂？結果發現，超過半數受訪者覺得應以便利生活為重(51.6%)，11.1%認為應以幫助就學就業優先，9.2%覺得兩者都重要，15.5%覺得都不重要，12.6%未回答。【圖 6-6】

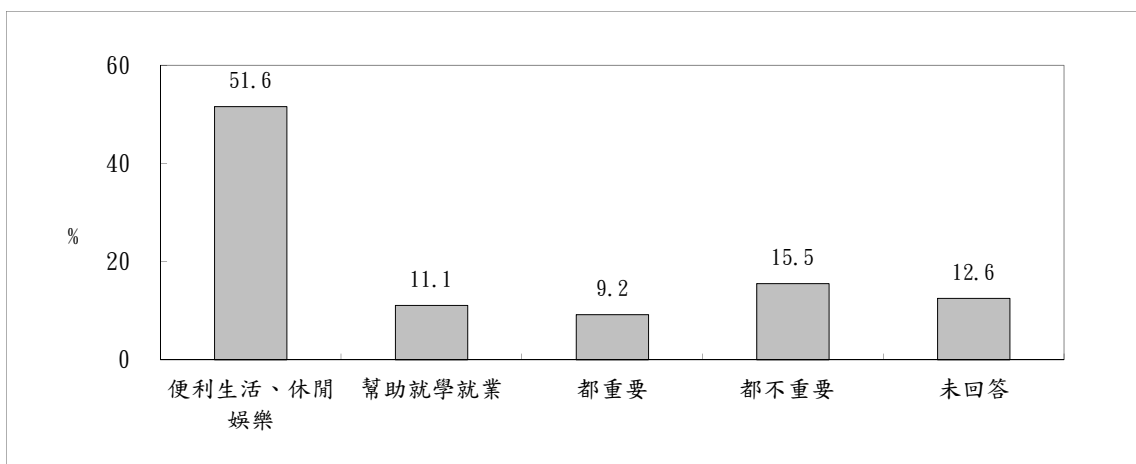


圖 6-6 有學習興趣之未上網身心障礙民眾對電腦學習目標的認知

2. 比較分析

分析顯示，從障礙程度來看，以輕度障礙及極重度障礙者對於學習目標認知較為負面，超過二成認為幫助就學就業或便利生活都不重要；相對來說，重度障礙者認為學習電腦應以便利生活為優先目標的比率(80.0%)高於其他障礙者。【附表 A51】

性別方面，女性身心障礙者認為應以便利生活、休閒娛樂為學習目標的比率(60.6%)高於男性(45.9%)；男性身心障礙者認為便利生活或幫助就學就業都不重要的比率(19.1%)則高於女性(9.9%)。

從教育程度來看，高中高職學歷的身心障礙者，認為應以便利生活、休閒娛樂為目標的比率高(62.0%)，國初中學歷者則有 21.5% 為幫助就學就業較重要。

三、學習電腦需要的協助

1. 整體描述

有學習意願的未上網身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？調查發現，以希望提供課程協助的相對次數最高(每百人次有 22 人次)，其次是補助購買行動載具(每百人次有 21 人次)、補助購買電腦(每百人次有 19 人次)及提供交通接送(每百人次有 18 人次)；再其次為提供人力協助、提供特殊軟體(都是每百人次有 10 人次)、學習環境有無障礙設施(每百人次有 9 人次)、補助購買輔具(每百人次有 8 人次)等；另有 36.4% 表示不需提供協助，16.2% 未回答。【圖 6-7】

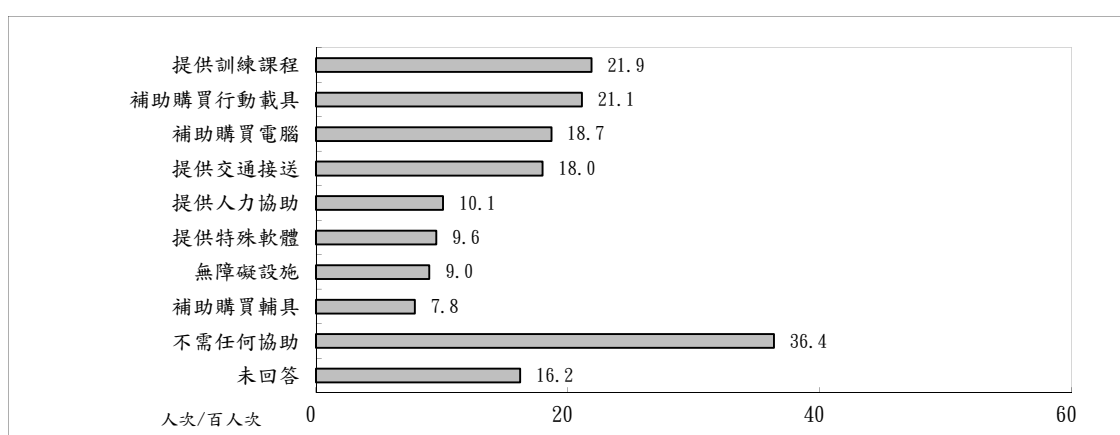


圖 6-7 有學習意願之未上網身心障礙民眾學習電腦或上網需要的協助

2. 比較分析

分析發現，有意願學習電腦或上網的未上網身心障礙者中，多重障礙者最需要提供交通接送(每百人次有 37 人次)，視覺障礙者對學習環境有無障礙設施(每百人次有 23 人次)及提供特殊軟體需求較高(每百人次有 21 人次)。【附表 A52】

四、宣傳管道

1. 整體描述

調查發現，對有意願學習上網的身心障礙者而言，如果要宣傳課程或補助資訊，郵寄文宣是最佳管道(17.8%)，其次為公所或鄰里長通知(17.4%)及透過媒體(13.0%)，希望經由網路(6.8%)、政府就業服務或職訓機構(3.7%)、社福單位(3.1%)、各類身心障礙者團體組織(2.4%)、學校(2.1%)、醫院(0.3%)等傳遞訊息的比率都不到一成。不過，也有 18.1%認為不需要得到相關資訊，15.2%未回答。【圖 6-8】

2. 比較分析

分析發現，女性未上網身心障礙者希望透過郵寄文宣(22.0%)和社福單位(7.2%)宣傳課程或補助資訊的比率分別較男性高 6.9 及 6.6 個百分點；男性認為政府就業服務或職訓機構(5.4%)、學校(3.2%)及是理想宣傳管道的比率則較女性多了 2.8~4.4 個百分點。【附表 A53】

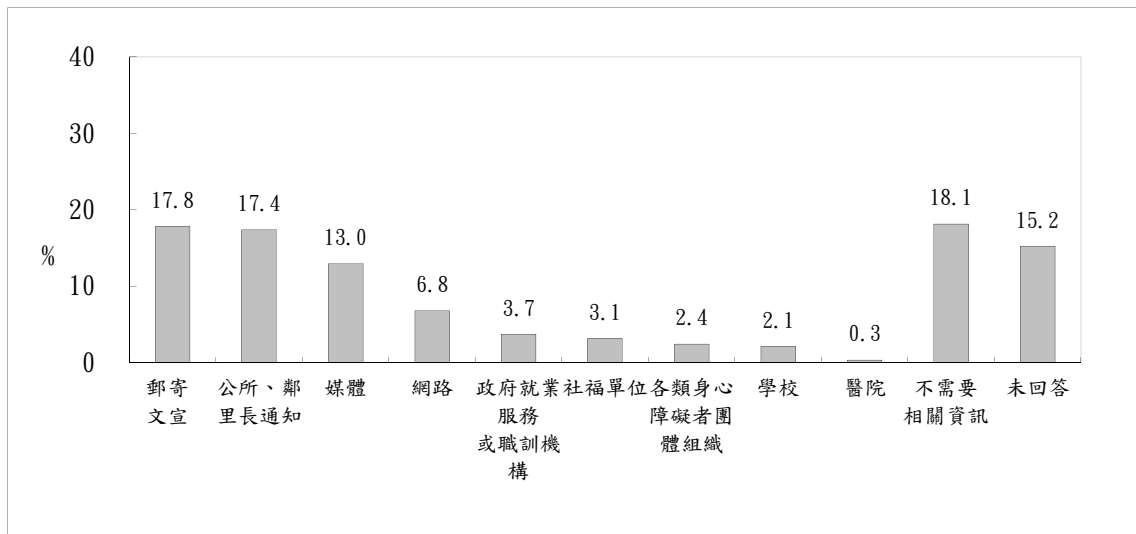


圖 6-8 有學習意願未上網身心障礙民眾獲得課資訊的有效管道

伍、電腦輔助設備認知

1. 整體描述

本研究針對未上網之視覺、聽覺及聲音或語言機能障礙者詢問對電腦或上網輔助設備的認知，調查發現，多數身心障礙者表示不知道，比率達 77.9%，只有 20.4% 有概念；對於這類輔助設備，有 14.7% 未上網的身心障礙者表示有需求，63.4% 不需要，21.9% 不知道或未回答。【圖 6-9】

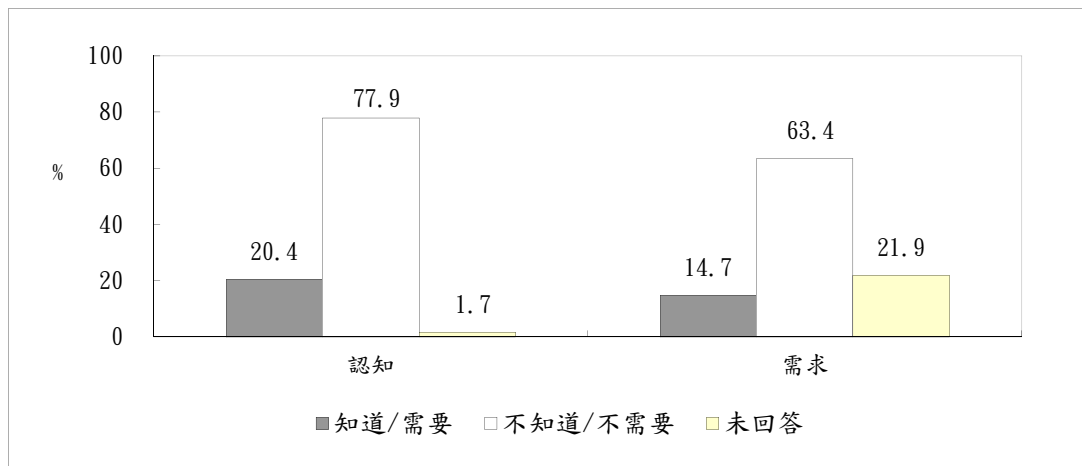


圖 6-9 未上網視覺、聽覺及聲音或語言機能障礙者對電腦輔具的認知與需求

2. 比較分析

分析發現，以視覺障礙者對電腦輔助設備較有概念，31.7% 表示知道，比率高於聲音或語言機能障礙(20.4%)及聽覺機能障礙者(14.9%)。【附表 A54】

陸、家人資訊代理情形

一、家中資訊代理人

1. 整體描述

身心障礙民眾雖然有 59.0% 沒有上網，但這群人仍有部分可在家人的協助之下享受資訊生活的便利。

詢問未上網身心障礙民眾同住家人是否能協助取得透過網路才能享有的資訊或服務，有 44.4% 表示家戶內有資訊代理人，49.1% 沒有，6.6% 未回答。【圖

6-10】

可複選的情形下，家中有資訊代理人的未上網身心障礙者，透過資訊代理人接觸網路資訊的類型以線上掛號、找健康相關資訊等的健康促進應用相對次數最高(每百人次有 45 人次)，其次依序為查詢資料或娛樂活動應用(每百人次有 27 人次)、網路購物或金融服務(每百人次有 17 人次)、社會聯繫(每百人次有 16 人次)及公民參與(每百人次有 12 人次)。不過，也有 38.3%最近 1 年沒有透過資訊代理人參與數位活動。【圖 6-10】

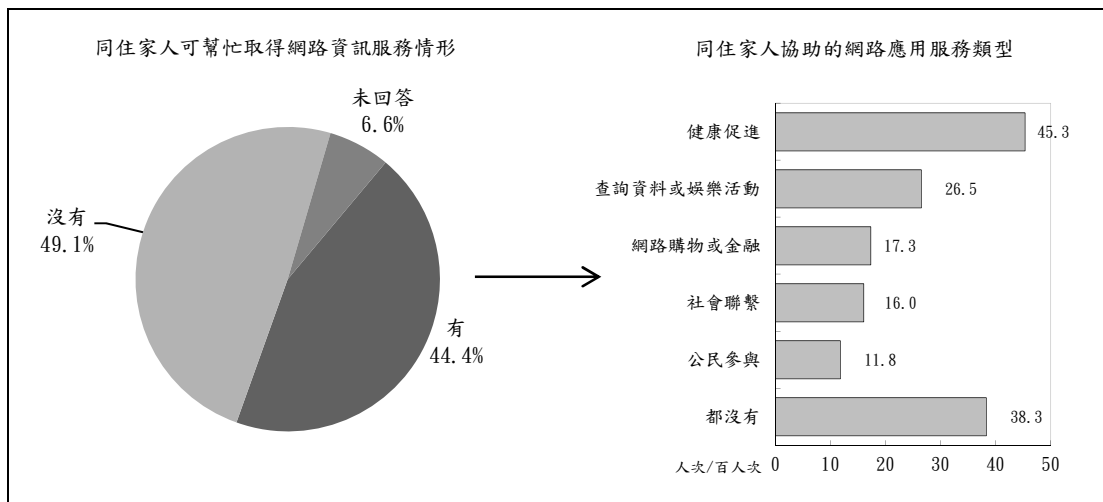


圖 6-10 未上網身心障礙民眾家中資訊代理人協助情形

2. 比較分析

分析顯示，從障礙等級來看，以重度(51.9%)及極重度障礙者(49.9%)家戶內有資訊代理人比率較高，中度障礙者擁有家戶資訊代理人的比率低於四成(39.2%)。【附表 A55】

從性別來看，男性未上網身心障礙者有 46.6%家戶內有資訊代理人，比率略高於女性(41.6%)。

從年齡來看，30 歲以下未上網身心障礙者接近或超過六成有家戶資訊代理人，比率較高，30-49 歲者不到四成(36.7%~38.1%)家中有資訊代理人，比率較低；教育程度差異部份，學歷越高的未上網身心障礙者，家戶有資訊代理人的比率越高，專科以上學歷者有 65.8%家中有可協助取得透過網路才能享有的資訊或服務，小學及以下學歷者這項比率降至 39.6%。

從職業來看，學生及農林漁牧體力工有家戶資訊代理人的比率較高，接近或超過六成；從事家管的未上網身心障礙者僅 38.2% 有家戶資訊代理人，比率較低。

從居住地區來看，居住在金馬及北部地區的未上網身心障礙者，有超過五成 (53.2%~64.1%) 家戶有資訊代理人，較比率最低的東部縣市 (20.8%) 至少高出 32 個百分點。

二、電腦或上網問題的求助對象

本年度調查也詢問身心障礙者遇到網路使用問題時的求助對象。調查發現，對全體身心障礙者來說，家人仍是最主要的協助來源(每百人次有 57 人次)，其次是朋友(每百人次有 11 人次)，再其次為親戚(每百人次有 4 人次)及同事(每百人次有 3 人次)的協助，會找電腦公司、通訊行或同學幫忙者都約是每百人次有 1 人次；另有 6.6% 不需要幫忙，16.9% 表示沒有人可幫忙，9.5% 無法回答。【圖 6-11】

相對於曾上網身心障礙者，未上網身心障礙者的網路問題求助對象雖也以家人為主(每百人次有 51 人次)，但相對次數少了 16 人次，值得注意的是，未上網身心障礙者有 23.9% 表示沒有人可以幫忙，比率較有上網經驗者(6.9%) 高出 17 個百分點。【圖 6-12】

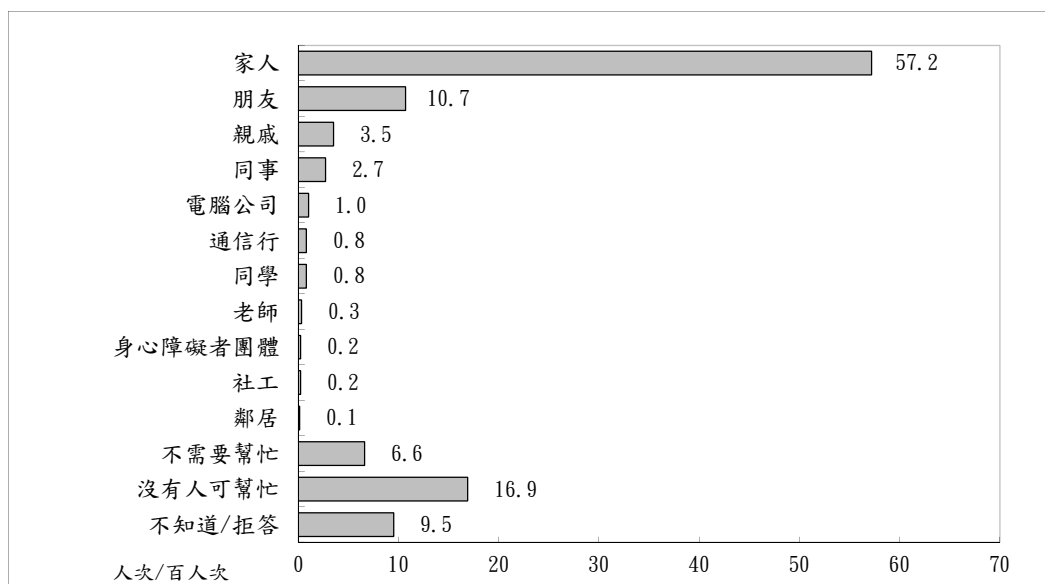


圖 6-11 身心障礙民眾使用網路問題的求助對象

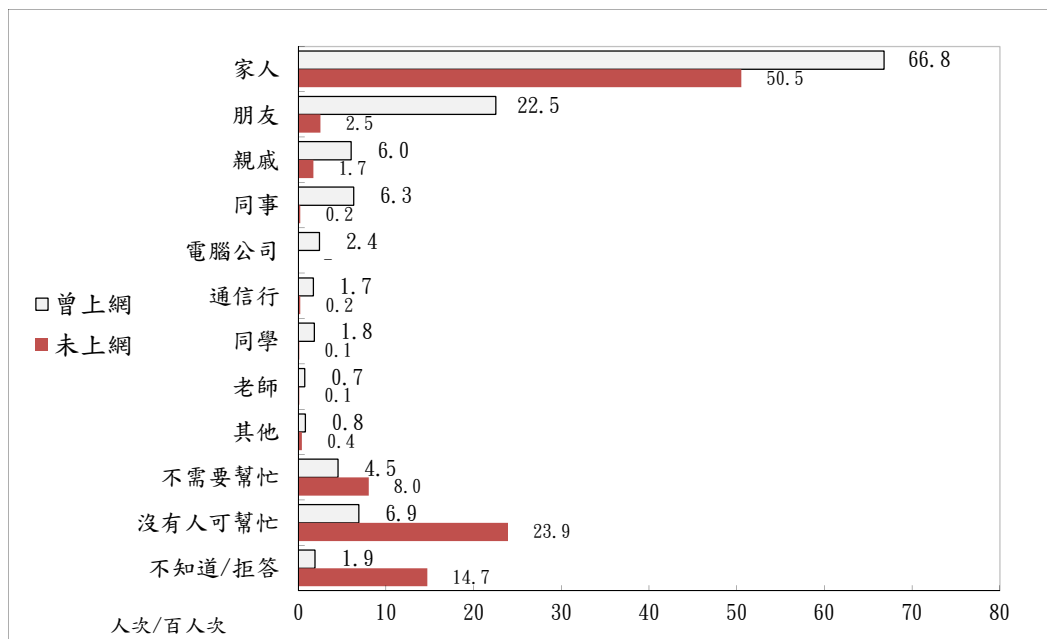


圖 6-12 身心障礙民眾使用網路問題的求助對象—以上網經驗分

第七章 結論與建議

壹、主要研究發現

一、身心障礙民眾數位機會現況

(一) 賦能

A. 身心障礙民眾資訊近用情形

1. 十四類身心障礙者上網率為 41.0%，雖較 104 年增加 5.8 個百分點，但與全國平均上網率落差仍未見縮減

調查顯示，十四類身心障礙民眾中，有 41.0% 曾使用網路。相較全國 12 歲以上民眾有 86.5% 曾經使用網路，身心障礙者資訊近用比率落後全國平均值 45.5 個百分點。

與 104 年相較，身心障礙民眾使用網路的比率雖已提升 5.8 個百分點，但由於全國 12 歲以上民眾上網率亦上升 8.5 個百分點，故身心障礙民眾與全國的資訊近用落差仍未見縮減。

2. 區分年齡層來看，12-39 歲年輕身心障礙者與全國同齡世代的上網率差距最少；60 歲以上身心障礙者，上網率與全國同齡者的差距由 104 年的 15.1 個百分點，擴大為 35.9 個百分點，

區分年齡來看，以 12-39 歲年輕身心障礙者與全國同齡世代的上網率差距最少，主要原因應是年輕族群接觸網路機會較高。至於其他年齡層，40-49 歲身心障礙者的落後差距較 104 年大幅縮減 9 個百分點，進步最為明顯；值得注意的是，60 歲以上身心障礙者，104 年時上網率僅落後全國 15.1 個百分點，今年則擴大為 35.9 個百分點，顯示過去兩年全國 60 歲以上民眾的上網率提升並未擴及年長身心障礙者。

3. 輕度自閉症者 97.4% 曾上網，比率最高；多重障礙、視覺障礙及聽覺機能障礙等 3 類身心障礙者網路使用率則低於三成

從障礙類別來看，輕度自閉症者的資訊近用程度最高，97.4% 曾經上網；其次是其他障礙者(86.4%)及罕見疾病者(81.7%)。相對而言，多重障礙、視覺障礙

及聽覺機能障礙等 3 類身心障礙者資訊近用比率較低，網路使用率則低於四成，介於 13.1%~39.2%之間。

4. 身心障礙者有 66%可在家中上網，家戶連網方式以行動上網最普遍

分析 12 歲以上身心障者家中的連網方式，以行動上網最為普遍，每百戶有 60 戶次採用手機 3G 或 4G 行動上網，其次是申裝固網寬頻(每百戶有 45 戶次)，再其次為固網寬頻另架設無線分享器(每百戶有 38 戶次)，每百戶僅 5 戶次仍申裝窄頻。扣除明確表示家中無法上網及未回答者，12 歲以上身心障礙民眾中，合計有 66%可於家中上網。

5. 身心障礙民眾數位發展現況趨勢比較

趨勢資料顯示，從 101 年到 107 年，14 類身心障礙民眾的個人上網率逐步提升，由 101 年的 26.3%增為 104 年的 35.2%，107 年再上升至 41.0%。家戶連網率則僅微幅成長，由 101 年的 63.7%上升為 104 年的 66.0%後，107 年仍維持不變。【表 7-1】

表 7-1 十四類身心障礙民眾資訊近用情形變化

	指標	101 年	104 年	107 年
資訊近用	個人上網率	26.3%	35.2%	41.0%
	家戶連網率	63.7%	66.0%	66.0%

從障別來看，各類障別抽樣誤差在正負 5 至 8 個百分點之間，考慮抽樣誤差後，以聽覺機能障礙、視覺障礙及其他障礙者進步較多，上網率較 104 年增加 11.6~22.4 個百分點之間。【表 7-2】

表 7-2 十四類身心障礙民眾網路近用情形變化

	101 年	104 年	107 年
肢體障礙	25.0	36.7	43.4
聽覺機能障礙	15.0	23.4	39.2
多重障礙	17.7	20.1	13.1
視覺障礙	22.4	26.4	38.0
聲音機能或語言機能障礙	27.1	40.9	42.2
重要器官失去功能	29.3	44.6	48.6
輕度智能障礙	47.2	68.0	61.0
輕度慢性精神病患	47.6	54.3	48.2
平衡機能障礙	13.7	39.5	51.6
顏面損傷	42.9	71.6	54.0
頑性癲癇症	51.5	54.8	50.0
輕度自閉症	91.0	84.9	97.4
罕見疾病	76.0	76.4	81.7
其他障礙	51.8	64.0	86.4

從各類身心障礙者家庭資訊環境的變化來看，考慮抽樣誤差，不同障別身心障礙者家戶連網情形都沒有明顯變動。【表 7-3】

表 7-3 十四類身心障礙民眾家戶連網情形變化

	101 年	104 年	107 年
肢體障礙	59.4	64.0	60.9
聽覺機能障礙	60.4	67.6	74.8
多重障礙	67.8	66.9	68.3
視覺障礙	50.7	55.8	62.1
聲音機能或語言機能障礙	74.0	68.6	74.2
重要器官失去功能	68.6	70.5	64.8
輕度智能障礙	76.1	77.0	72.9
輕度慢性精神病患	68.5	69.5	70.6
平衡機能障礙	49.0	60.3	66.9
顏面損傷	74.0	78.8	70.4
頑性癲癇症	69.8	75.4	72.3
輕度自閉症	96.5	96.7	96.1
罕見疾病	88.6	91.7	88.0
其他障礙	81.5	90.8	88.9

6. 曾上網身心障礙者持有資訊設備以智慧型手機最多，其次是桌上型電腦

從個人可近用的資訊設備來看，在可複選的情形下，曾上網身心障礙者以持有智慧型手機的相對次數最高(每百人次有 93 人次)，其次是桌上型電腦(每百人次有 53 人次)，再其次為平板電腦(每百人次有 29 人次)及筆記型電腦(每百人次有 25 人次)，家中有連網電視的身心障礙網路族都約是每百人次有 20 人次。

與全國 12 歲以上網路族的資訊設備擁有情形相較，身心障礙網路族擁有智慧型手機的相對次數與全國不相上下，但在桌上型電腦、平板電腦及筆記型電腦的持有方面則不如全國網路族。

7. 九成五(94.8%)身心障礙網路族曾使用無線或行動上網，僅較全國微幅落後 3.4 個百分點；行動上網使用設備以智慧型手機最多

身心障礙網路族曾使用無線或行動上網的比率已達 94.8%，僅 5.0%沒有使用過；與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙網路族使用行動上網的比率僅微幅落後 3.4 個百分點。

進一步詢問曾使用無線或行動上網身心障礙者的上網設備，在可複選的情況下，調查發現，以使用智慧型手機者最多(每百人次有 95 人次)，其次是透過平板電腦(每百人次有 32 人次)，再其次為筆記型電腦(每百人次有 25 人次)。

8. 82.1%身心障礙網路族每天至少上網一次；每天上網時間以 1~3 小時居多，平均一天上網 2.2 小時

詢問曾上網身心障礙者最近一個月的上網情形，調查發現，合計有 82.1%每天至少上網一次(62.3%一天好幾次，19.8%每天一次)，11.8%一周至少上網一次，2.5%大約一個月上網一次，2.0%最近一個月都未上網。

最近一個月有上網的身心障礙網路族，一天上網時間以 1 小時至未滿 3 小時居多(35.0%)，其次為不到 1 小時(27.0%)及 3 小時至未滿 6 小時(16.1%)，一天上網超過 6 小時者合計為 8.5%。平均而言，身心障礙網路族一天上網 2.2 小時。

B. 身心障礙網路族資訊技能與素養

1. 56.6%身心障礙網路族可獨立操作電腦上網

調查發現，身心障礙網路族有 56.6%表示自己可以獨立操作電腦上網、不需

要他人在旁，39.9%需要他人適時提供協助，3.2%需要有人一直從旁協助。

2. 資訊安全素養：身心障礙者網路族的數位足跡認知優於應用程式存取權限認知，但與全國網路族相較，身心障礙網路族資訊安全認知仍相對不足

身心障礙者資訊安全認知係透過是否清楚(1)個人所下載的程式或瀏覽器可以存取的資訊範圍，及(2)網路活動或公開過的資訊都可被追查等兩項概念進行測量。

調查發現，身心障礙網路族的數位足跡認知優於應用程式存取權限認知，合計有 58.2%網路族自認清楚網路活動必留下足跡，但只有 43.0%網路族知道自己使用的瀏覽器或應用程式可以存取那些個人資訊。

對照臺灣 12 歲以上網路族，身心障礙網路族的網路資訊安全認知相對不足，自認清楚網路活動必留下足跡的比率較全國低 17.4 個百分點，知道自己使用的瀏覽器或應用程式可以存取那些個人資訊的比率則較全國低 8.7 個百分點。

3. 資訊篩選判斷能力：身心障礙網路族對透過網路進行自助旅行規劃能力自評平均 4.8 分，美食餐廳資訊蒐集能力平均 5.5 分，新資訊蒐集能力平均 5.7 分；三面向能力均落後全國 1.2 分~1.5 分之間

針對資訊過濾能力，今年調查請身心障礙網路族分別針對自助旅行、餐廳美食資訊及新資訊彙整蒐集等三面向能力進行自評，結果顯示，如果要利用網路資訊安排三至五天的陌生國度或縣市旅行，8.6%身心障礙網路族對於自己安排交通、住宿、規劃路線及景點的能力給 9-10 分，16.8%自評 7-8 分，27.2%自評介於 5-6 分，33.6%自評能力介於 1-4 分。

如果是透過網路研究餐廳的地點、評價、價位及必點菜色等，12.2%身心障礙網路族自評 9-10 分，23.6%自評 7-8 分，26.2%自評介於 5-6 分，26.6%自評能力介於 1-4 分。

若是要從網路上彙整原本不瞭解，但工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊，10.5%自評 9-10 分，26.9%自評 7-8 分，26.8%自評介於 5-6 分，23.9%自評能力介於 1-4 分。

以上三項能力計算平均分數，對照臺灣 12 歲以上網路族，身心障礙者資訊篩選與判斷能力自信較為不足，自行規劃旅行(4.8 分)、美食餐廳資訊蒐集(5.5 分)及新資訊蒐集能力(5.7 分)自評的平均分數都落後全國 1.2 分~1.5 分之間。

4. 網路訊息真實性判斷能力：42.6%身心障礙網路族完全不查證，會透過各種管道查證者的比率較全國低9個百分點

網路訊息真實性的判斷能力部份，調查發現，針對網路上不確定真假的網路消息或新聞，每百人次有43人次身心障礙網路族完全不查證，每百人次有37人次會跟周圍親友請益，每百人次有34人次透過google等網路管道查證，每百人次有9人次會查閱書籍。

對照臺灣12歲以上網路族，身心障礙者網路族會透過各種管道查證的情形(每百人次56人次)較全國網路族(每百人次65人次)低。

5. 程式設計學習經驗：16.1%身心障礙者網路族曾經學過程式設計或會一種程式語言，比率較全國低7.8個百分點

身心障礙網路族中，有16.1曾經修習或自學程式設計，83.5%沒有接觸過相關概念，0.4%未回答。與臺灣12歲以上網路族相較，有程式設計學習經驗的身心障礙網路族比率略低7.8個百分點。

(二) 融入

A. 學習活動參與情形

最近一年合計有30.6%身心障礙網路族參與線上自我學習，合計有6.7%每天在網路上尋找資料或影片並因此學會新的技能

調查結果顯示，過去一年來，合計有6.7%身心障礙網路族以學習為目的，每天在網路上尋找資料或影片並因此學會新的技能(3.7%一天數次、3.0%每天一次)，9.4%約一周一次，9.0%約一個月一次，5.5%超過一個月，合計有30.6%身心障礙網路族參與線上自我學習，另有68.1%未參與、1.2%未回答。

不同障別身心障礙網路族中，以罕見疾病(58.1%)及輕度自閉症者(50.4%)參與線上學習的比率較高，超過五成；輕度慢性精神病者20.2%過去一年曾參與網路學習，比率較低。

B. 社會生活參與情形

最近一年身心障礙網路族社會生活參與熱絡，92.3%曾使用即時通或社群網站，比率最高，合計每天使用率亦達78.6%

調查結果顯示，身心障礙網路族最近一年參與比率最高的是即時通訊與社群網站(92.3%)，使用網路電話(76.7%)、線上影音(71.6%)的比率也都在七成以上，64.2%曾上網查詢新資訊；最近一年曾參與手機或線上遊戲(36.9%)或在網路上張貼文章、照片或影片，參與網路內容創作(36.5%)的比率較低。

從使用頻率來看，應用比率最高的即時通訊或社群網站，同時也是六項社會生活指標中使用頻率最高的項目，有 60.6%身心障礙網路族每天使用數次，18.0%每天至少使用一次，合計每天使用率達 78.6%。

從障別來看，罕見疾病及其他障礙網路族透過網路查詢新資訊的比率較其他障別身心障礙高，都超過八成；輕度自閉症者參與線上影音活動(91.2%)及線上遊戲比率(82.0%)高於其他障別者；顏面損傷網路族則是撥打網路免費電話的比率相對略高(91.5%)。

C. 經濟活動參與情形

1. 最近一年身心障礙網路族曾參與的網路經濟活動，以查詢商品評價、比價(42.3%)與線上購物(36.8%)比率較高；網路金融、網路創新服務及網路銷售使用率較低

調查結果顯示，最近一年來，42.3%身心障礙網路族曾透過網路查詢商品評價或比價，36.8%曾於線上購物；不過，身心障礙網路族對網路金融的接受度不高，最近一年使用率僅 16.9%，6.0%曾經使用 Airbnb、Uber、oBike 等網路創新服務，4.9%過去一年曾於網路銷售商品。

行動支付方面，身心障礙網路族合計只有 6.0%有使用經驗，其中 2.8%曾掃瞄付款，2.0%曾感應付款，1.2%兩者都使用過。

2. 身心障礙者網購付款方式以貨到付款最普遍，其次是便利商店取貨付款

身心障礙網購族的付款方式，以貨到付款最為普遍(每百人次有 81 人次)，其次是便利商店取貨付款(每百人次有 77 人次)，再其次依序為線上刷卡(每百人次有 40 人次)、實體 ATM 轉帳(每百人有 27 人次)、臨櫃匯款(每百人次有 24 人次)、網路銀行轉帳(每百人次有 22 人次)、手機感應付款(每百人次有 7 人次)。

D. 公民參與情形

1. 最近一年身心障礙網路族曾收到政府主動訊息通知的比率高於主動線上查詢政府公共資訊，但實際接觸頻率並不高；23.0%曾線上查詢政府公共資訊，12.3%曾使用報稅等線上申請服務

調查顯示，最近一年有 51.0% 身心障礙網路族曾收到政府發送的防災通知或是電子報等公共資訊，比率高於其他電子化政府服務的使用率；有 23.0% 曾線上查詢政府公共資訊，12.3% 曾使用報稅等線上申請服務。

從使用頻率來看，身心障礙網路族近一年收到政府主動通知訊息的比率雖然逾半，但接觸頻率並不高，政府每周能觸及的網路族合計僅 2.8%，與每周主動上政府網站查詢所需資訊的比率高相仿(5.3%)。至於線上申辦的使用頻率也都不高，以一個月用不到一次占最多數(10.5%)。

從障別來看，聽覺機能障礙者使用政府網站查詢資料(40.0%)及進行線上申辦(20.9%)的比率都相對較高。

2. 身心障礙網路族在網路上發表公共政策意見的比率偏低，最近一年合計只有 3.7% 在官方管道發聲、5.5% 透過非官方管道表達意見

網路公民參與部份，身心障礙網路族在網路上發表公共政策意見的比率偏低，最近一年合計只有 3.7% 在官方管道發聲、5.5% 透過非官方管道表達意見。

願意透過官方或非官方管道發表個人對公共政策意見看法者，發言頻率都很低，每周表達個人意見的經常參與者都低於百分之二(官方管道 0.3%、非官方管道 1.4%)。

E. 健康促進參與情形

最近一年身心障礙網路族有 41.1% 曾透過網路掛號、8.6% 曾在線上看就醫紀錄等、8.5% 透過手機或網路進行自主健康管理

調查顯示，身心障礙網路族有 41.1% 過去一年曾透過網路掛號或查詢看診進度，8.6% 曾在線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果，8.5% 有透過手機 App 或健康手環進行自主健康管理。

從使用頻率來看，三項健康應用以透過 App 自主健康管理的使用頻率最高，

4.6%每天使用且查看紀錄，網路掛號或查詢看診進度則與看診頻率相關，以每月一次(11.4%)或超過一個月為周期(28.1%)。

從障別來看，重要器官失去功能(53.9%)、罕見疾病(51.7%)及平衡機能障礙者(51.4%)，最近一年使用網路掛號或線上查詢看診進度的比率較高；輕度智能障礙(17.9%)及輕度自閉症者(20.5%)使用比率較低。

F. 身心障礙網路族各項網路活動參與情形

若不以網路活動面向作區隔，表 7-4 可以看出身心障礙網路族的網路活動以對外溝通及接收訊息的社會生活參與面向較為活躍，比率較高的前五項包括：使用即時通訊(92.3%)、網路電話(76.7%)、從事線上影音活動(71.6%)、查詢新資訊(64.2%)及收到政府主動通知訊息(51.0%)；相對的，身心障礙網路族無論在官方(5.5%)或非官方管道公共參與(3.7%)及網路販售商品(4.9%)的比率都較低。

表 7-4 身心障礙網路族各項網路活動參與情形

單位：%

網路活動	面向	參與比率
即時通訊	社會生活參與	92.3
網路電話	社會生活參與	76.7
線上影音	社會生活參與	71.6
查詢新資訊	社會生活參與	64.2
收到政府訊息	公民參與	51.0
商品查詢比價	經濟活動參與	42.3
網路掛號或查詢門診進度	健康促進參與	41.1
線上遊戲	社會生活參與	36.9
網路購物	經濟活動參與	36.8
網路貼文	社會生活參與	36.5
線上學習新技能	學習活動參與	30.6
政府網站查詢資料	公民參與	23.0
網路金融	經濟活動參與	16.9
線上申辦	公民參與	12.3
線上看就醫紀錄或病歷	健康促進參與	8.6
APP 健康自主管理	健康促進參與	8.5
網路創新服務	經濟活動參與	6.0
非官方管道公共參與	公民參與	5.5
網路販售商品	經濟活動參與	4.9
官方管道公共參與	公民參與	3.7

G. 身心障礙網路族各項網路活動參與情形與全國比較

與全國 12 歲以上網路族相較，身心障礙網路族除了線上查詢就醫紀錄或病歷比率與全國相當，使用即時通訊、網路販售商品、官方與非官方管道公共參與等比率微幅落後全國，其餘網路活動參與情形都至少落後全國 5 個百分點以上。

【表 7-5】

學習活動參與情形方面，身心障礙網路族的網路學習活動參與率較全國低 17.3 個百分點。

社會活動參與情形方面，除了即時通訊的參與率與全國較為接近，從事線上影音活動與查詢新資訊的比率都落後全國網路族 11 個百分點以上。

經濟活動參與情形方面，除了使用網路創新服務與網路販售商品的參與率與全國較為接近，商品查詢比價、網路購物及網路金融的參與率都落後全國網路族至少 15 個百分點。

公民參與情形方面，身心障礙網路族透過官方和非官方管道進行公共參與的比率和全國相近，但進行線上申辦的比率則落後全國 15.5 個百分點。

健康促進參與情形方面，身心障礙網路族雖然也以網路掛號或查詢門診進度的使用率較高，但比率較全國低了 9 個百分點。

與全國同年齡層網路族相較，身心障礙網路族在電子商務、公民參與等面向的參與比率也落後較多。【表 7-6】

表 7-5 身心障礙網路族各項網路活動參與情形與全國比較

單位：%

	身心障礙者 (A)	全國 (B)	差距 (A-B)
學習活動參與			
線上學習新技能	30.6	47.9	-17.3
社會生活參與			
即時通訊	92.3	96.8	-4.5
網路電話	76.7	85.7	-9.0
線上影音	71.6	83.1	-11.5
查詢新資訊	64.2	79.7	-15.5
網路貼文	36.5	46.0	-9.5
線上遊戲	36.9	45.4	-8.5
經濟活動參與			
商品查詢比價	42.3	59.8	-17.5
網路購物	36.8	58.5	-21.7
網路創新服務	6.0	11.2	-5.2
網路販售商品	4.9	7.1	-2.2
網路金融	16.9	32.8	-15.9
公民參與			
收到政府訊息	51.0	60.0	-9.0
政府網站查詢資料	23.0	32.7	-9.7
線上申辦	12.3	27.8	-15.5
官方管道公共參與	3.7	5.8	-2.1
非官方管道公共參與	5.5	7.9	-2.4
健康促進參與			
網路掛號或查詢門診進度	41.1	50.1	-9.0
線上看就醫紀錄或病歷	8.6	8.3	0.3
APP 健康自主管理	8.5	14.5	-6.0

表 7-6 身心障礙網路族各項網路活動參與情形與全國比較－以年齡分

單位：%

	身心障礙者				全國			
	全體	12-39歲	40-59歲	60歲以上	全體	12-39歲	40-59歲	60歲以上
學習活動參與								
線上學習新技能	30.6	44.2	28.7	17.8	47.9	59.7	41.5	26.4
社會生活參與								
即時通訊	92.3	92.7	93.4	89.8	96.8	98.1	96.8	93.0
網路電話	76.7	74.6	80.8	71.7	85.7	87.1	86.4	79.1
線上影音	71.6	90.2	71.4	49.5	83.1	93.0	79.2	60.8
查詢新資訊	64.2	76.4	67.6	43.2	79.7	86.8	79.8	56.7
網路貼文	36.5	51.3	34.4	22.6	46.0	56.2	40.8	26.2
線上遊戲	36.9	64.8	32.1	12.0	45.4	63.7	32.9	17.8
經濟活動參與								
商品查詢比價	42.3	53.7	44.1	25.5	59.8	70.5	58.8	28.1
網路購物	36.8	46.9	41.1	17.1	58.5	68.5	57.9	27.7
網路創新服務	6.0	9.4	5.4	2.9	11.2	15.4	8.6	3.8
網路販售商品	4.9	8.1	3.6	3.4	7.1	10.2	5.4	1.6
網路金融	16.9	18.7	19.3	10.6	32.8	34.2	36.3	20.2
公民參與								
收到政府訊息	51.0	49.6	52.7	49.6	60.0	59.2	63.9	53.0
政府網站查詢資料	23.0	27.2	23.2	17.6	32.7	33.8	35.8	21.3
線上申辦	12.3	11.6	15.4	7.5	27.8	25.8	35.0	16.2
官方管道公共參與	3.7	4.1	4.7	1.4	5.8	5.7	6.4	4.3
非官方管道公共參與	5.5	6.7	5.6	3.9	7.9	9.1	7.4	5.3
健康促進參與								
網路掛號或查詢門診進度	41.1	39.1	46.6	33.6	50.1	48.1	56.3	41.0
線上看就醫紀錄或病歷	8.6	11.2	8.8	5.1	8.3	9.8	7.4	6.1
APP 健康自主管理	8.5	9.7	9.5	5.3	14.5	17.0	14.2	6.9

G. 不同障別身心障礙網路族各項網路活動參與情形

分析不同障別網路族的應用活動參與程度，可約略看出一些特色：如輕度智障及輕度自閉症者，特別熱衷網路影音活動及網路遊戲；罕見疾病、其他障礙及聽覺障礙者，則是在線上學習新技能、查詢新資訊、網路貼文、網路查詢比價、網路購物、從事網路金融活動的參與情形較其他障別網路族顯得熱絡。【表 7-7】

表 7-7 身心障礙網路族各項網路活動參與情形—以障別分

	全體	肢障	聽障	多重障	視障	聲語障	重器障	輕智障	輕精神病	平衡障	顏面損傷	頑性癱瘓	輕自閉症	罕見疾病	其他障礙
線上學習新技能	30.6	28.1	44.7	23.5	30.2	35.5	29.6	26.5	20.2	23.0	32.6	26.8	50.4	58.1	42.3
即時通訊	92.3	92.5	95.4	83.7	87.4	90.9	95.6	86.2	92.3	91.4	95.7	86.1	88.6	96.8	93.7
網路電話	76.7	78.4	77.6	65.0	71.7	75.2	81.9	61.1	76.8	81.9	91.5	62.0	65.9	77.2	84.7
線上影音	71.6	68.2	78.1	72.8	70.8	68.9	68.6	82.8	72.5	57.9	77.0	66.6	91.2	86.9	92.0
查詢新資訊	64.2	63.4	75.8	52.1	67.9	61.4	64.1	47.8	59.1	64.1	71.3	63.2	76.1	82.5	82.2
網路貼文	36.5	30.0	53.8	26.3	37.7	47.9	40.4	35.8	33.3	34.9	38.8	33.1	41.2	48.9	47.8
線上遊戲	36.9	27.0	44.8	50.3	25.5	42.5	39.1	65.8	33.0	27.8	28.6	41.7	82.0	57.9	66.3
商品查詢比價	42.3	43.3	57.4	31.3	39.9	39.2	41.3	23.5	33.6	39.2	43.1	24.3	47.8	51.8	54.0
網路購物	36.8	35.3	54.0	31.7	37.5	34.5	35.2	23.4	33.3	39.2	42.5	26.3	32.7	45.1	46.2
網路創新服務	6.0	6.1	7.7	4.5	5.8	6.7	6.5	2.8	3.8	4.9	4.9	1.9	4.7	8.4	8.3
網路販售商品	4.9	4.5	10.6	1.2	3.9	7.9	5.3	0.8	2.1	2.9	2.5	2.9	2.7	5.8	4.2
網路金融	16.9	16.4	20.5	9.1	21.5	19.0	20.8	3.1	19.2	16.6	14.2	12.3	6.7	25.3	22.8
收到政府訊息	51.0	50.9	51.1	39.6	54.0	59.4	57.4	36.5	50.7	51.8	58.8	39.0	46.0	51.8	51.0
政府網站查資料	23.0	21.1	40.0	16.5	18.7	25.1	23.1	10.3	20.4	19.6	25.3	16.7	25.9	28.1	25.9
線上申辦	12.3	12.7	20.9	5.7	12.7	18.5	12.3	0.8	8.6	5.9	10.9	9.7	2.7	17.2	14.8
官方公共參與	3.7	2.1	7.7	2.2	3.1	6.2	4.8	2.7	5.5	2.6	4.3	1.9	2.7	7.0	4.7
非官方公共參與	5.5	3.5	9.2	5.7	3.8	11.0	8.0	1.9	6.6	6.3	0.6	8.4	8.0	6.1	6.3
網路掛號	41.1	39.8	43.8	29.3	36.9	38.4	53.9	17.9	43.7	51.4	45.0	44.2	20.5	51.7	47.1
雲端病歷	8.6	7.7	12.0	6.6	4.2	15.0	10.0	5.3	10.2	15.2	3.0	10.8	7.3	10.3	15.3
APP 健康管理	8.5	5.9	15.1	3.4	12.4	12.9	11.3	4.6	7.6	9.3	6.7	4.6	7.2	12.0	6.5

二、身心障礙民眾資訊設備及訓練需求

(一) 資訊設備

逾九成身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備並沒有安裝輔具或輔助軟體；安裝輔具者的資訊來源以網路居多；最需要的幫助是學習如何使用輔具的課程

調查顯示，逾九成身心障礙網路族所使用的電腦或上網設備並沒有安裝針對身心障礙者身心需求所設計的輔具或輔助軟體(94.6%)，僅每百人次有 2 人次有裝設硬體輔具，每百人次有 3 人次有添加輔助軟體。

電腦或上網設備有裝設輔助軟體或硬體輔具的身心障礙者中，有關輔助設備的資訊來源，以來自網路者居多(每百人次有 24 人次)，其次依序為各類身心障礙者團體組織(每百人次有 19 人次)、家人告知(每百人次有 18 人次)、媒體(每百人次有 15 人次)及學校(每百人次有 15 人次)、社福單位(每百人次有 9 人次)。

在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是學習如何使用輔具的課程(每百人次有 59 人次)，其次是費用補助及輔具資訊(都是每百人次有 40 人次)。

(二) 操作能力

1. 近八成身心障礙網路族認為遨遊網路容易；覺得瀏覽網路不易的身心障礙網路族以不懂外文最多

調查發現，近八成身心障礙網路族認為遨遊網路容易(79.0%)，只有 16.7% 認為瀏覽網路有困難。

進一步詢問身心障礙者覺得網路使用有何困難之處，覺得瀏覽網路不易的身心障礙網路族所提及的障礙以不懂外文最多(每百人次有 74 人次)，其次為生理不適(每百人次有 63 人次)、找不到網頁(每百人次有 59 人次)、網頁字太小或太多(每百人次有 56 人次)。

本調查也針對視障者詢問對無障礙網頁的使用需求，調查發現，曾使用網路的視障者中，35.4%表示瀏覽網頁時需要無障礙設計，59.2%無此需求。

需要無障礙網頁的視障者，曾因為網站沒有無障礙設計而無法使用的經驗，以發生在找資料時比率最高(每百人次有 19 人次)，其次是線上購物(每百人次有 13 人次)。

2. 身心障礙網路族需求較高的硬體設計是聲控或語音輸入裝置、較大字體及手寫輸入設備

什麼樣的電腦設計能讓身心障礙者操作電腦更為方便？調查發現，身心障礙者需求較高的是聲控或語音輸入裝置(每百人次有 14 人次)、較大字體(每百人次有 12 人次)及手寫輸入設備(每百人次有 11 人次)、對全中文化作業環境、語音辨識軟體、觸控裝置及合適的電腦螢幕較有需求都約每百人次有 5~7 人次之間，需要簡化功能按鍵、專用鍵盤、提供淺顯操作手冊或語音說明者者都約每百人次有 3~4 人次。

(三) 資訊訓練

25.6% 身心障礙網路族有電腦軟硬體教育訓練的需求；學習內容以文書軟體應用需求最多，其次是電腦基本操作及基本網路操作

調查顯示，有 25.6% 會上網的身心障礙者表示目前或未來有電腦軟硬體教育訓練的需求，73.5% 認為不需要，1.0% 未回答。

進一步詢問需要教育訓練者的課程需求，希望學習文書軟體應用者最多(每百人次有 27 人次)，其次是電腦基本操作(每百人次有 24 人次)、基本網路操作(每百人次有 23 人次)、照片、繪圖軟體(每百人次有 21 人次)、程式撰寫或網頁製作者(每百人次有 20 人次)。

至於獲取課程資訊的管道，有學習意願的身心障礙網路族覺得直接寄發文宣最恰當(27.3%)，其次是透過網路(23.2%)及媒體宣傳(13.4%)，也有 8.6% 希望透過政府就業服務或職訓機構，7.9% 傾向透過各類身心障礙者團體，7.1% 希望由公所或鄰里長通知，其他管道的需求則都低於 5%。

(四) 資訊應用對於生活的助益

會使用網路的身心障礙者，多數肯定資訊應用對生活的助益。認為使用電腦或網路對生活有幫助者合計有 86.9%；只有 10.3% 覺得會電腦或網路無助於日常生活，2.8% 未回答。

三、未上網身心障礙者分析

(一) 資訊隔離原因

59.0%的身心障礙者不曾上網，未上網身心障礙者具多重弱勢身分；身體狀況受限、年齡太老或太小是未上網主要原因

本次調查顯示，14 類身心障礙者中，59.0%的身心障礙者不曾上網。這些未曾上網的身心障礙者，79.4%年齡超過 60 歲、61.2%只有小學或以下學歷、且有 93.2%為非經濟活動人口、沒有收入或收入未達基本工資，具有多重弱勢身分。

瞭解身心障礙受訪者沒有上網的原因，比率最高的三項理由依序是：身體狀況受限（每百人次有 29 人次）、年齡太小或太老（每百人次有 26 人次）、沒有需要及不識字或學歷受限（都是每百人次有 19 人次）。

(二) 數位生活便利性認知與資訊焦慮

未上網身心障礙者多數無法想像資訊對生活便利性的助益、也多數不會有資訊焦慮感

未曾上網的身心障礙者，對於資訊社會持正面態度者合計僅占 25.3%，多數無法想像或認為學會電腦或上網對生活也沒有幫助。

未上網身心障礙者也多數不會有資訊焦慮感，84.2%不擔心不懂電腦或不上網會落後別人、跟不上時代，合計只有 9.7%未上網的身心障礙者有資訊焦慮感。

(三) 接受資訊教育意願與需求

1. 9.7 未上網身心障礙者有興趣接受資訊課程，希望透過智慧型手機學習上網者最多，51.6%認為學習電腦應以以便利生活為重、提供休閒娛樂

調查發現，未上網的身心障礙民眾中，9.7%有興趣學習用電腦或上網，87.2%沒有興趣，另有 3.1%未回答。

進一步詢問有興趣學習的身心障礙民眾想學習上網的資訊設備，每百人次有 44 人次希望學用智慧型手機，每百人次有 19 人次想學用桌上型電腦，每百人次有 14 人次想學平板電腦，每百人次有 10 人次想學筆記型電腦。

詢問有興趣學習的未上網身心障礙者認為電腦學習的目標應是幫助就學就業？還是讓生活方便、提供休閒娛樂？結果發現，超過半數受訪者覺得應以便利生活為重(51.6%)，11.1%認為應以幫助就學就業優先，9.2%覺得兩者都重要，15.5%覺得都不重要，12.6%未回答。

2. 有學習意願未上網身心障礙者最需要提供課程協助及補助購買行動載具；郵寄文宣及公所或鄰里長通知為宣傳課程或補助資訊的最適管道

未上網身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？調查發現，以希望提供課程協助的相對次數最高(每百人次有 22 人次)，其次是補助購買行動載具(每百人次有 21 人次)、補助購買電腦(每百人次有 19 人次)及提供交通接送(每百人次有 18 人次)。

調查發現，對有意願學習上網的身心障礙者而言，如果要宣傳課程或補助資訊，郵寄文宣是最佳管道(17.8%)，其次為公所或鄰里長通知(17.4%)，再其次為透過媒體(13.0%)。

(四) 家人資訊代理情形

44.4% 未上網身心障礙民眾家中有資訊代理人，協助取得的網路資訊或服務以健康促進應用最多

身心障礙民眾雖然有 59.0% 沒有上網，但有 44.4% 表示家戶內有資訊代理人。家中有資訊代理人的未上網身心障礙者，透過資訊代理人接觸網路資訊的類型以健康促進應用相對次數最高(每百人次有 45 人次)，其次依序為查詢資料或娛樂活動應用(每百人次有 27 人次)、網路購物或金融服務(每百人次有 17 人次)、社會聯繫(每百人次有 16 人次)及公民參與(每百人次有 12 人次)。

未上網身心障礙者的網路問題求助對象也以家人為主(每百人次有 51 人次)，其次是朋友(每百人次有 3 人次)及親戚(每百人次有 2 人次)，值得注意的是，未上網身心障礙者有 23.9% 表示沒有人可以幫忙，比率較有上網經驗者(6.9%)高出 17 個百分點。

貳、建議

一、後續研究建議

1. 視覺障礙者進一步區分弱視與全盲

本研究針對十四類身心障礙者進行調查，瞭解不同障別身心障礙民眾的數位機會與需求。但除了障別間的差異，相同障礙者因障礙情況不同，遭遇的問題可能亦有所別。以較居資訊近用弱勢的視覺障礙者而言，依視力的程度又可分為弱視與全盲，二者的數位應用情況是否有差距，值得進一步探究。建議未來調查考慮進行區分，以便更深入瞭解視障者的資訊使用需求與困境，提供更為符合需求的協助。

2. 考慮將中、重度智能障礙、精神病患者及自閉症者納入調查

本研究因調查執行考量，對於智能障礙、精神病患者及自閉症者，過去僅將輕度障礙者納入調查對象。隨者科技的進步，中度及重度障礙者應用數位科技的機會與需求可能逐步提升，未來研究可考慮擴大調查對象，使調查母體更為完整。

3. 資訊融入構面增問實際使用問題

為與全國民眾數位應用情形進行對照，本研究資訊「融入」構面採用與個人家戶數位機位調查相同的主要指標與測量方式，即詢問各項網路活動的參與頻率。結果發現，身心障礙網路族大多數活動參與情形，都與全國網路族有相當落差。針對此一現象，深入釐清身心障礙者究竟是缺乏參與意願，或是遭遇其他限制而無法使用應有其必要。因此建議未來調查在瞭解身心障礙網路族的網路活動參與頻率之外，可增問是否有些網路應用是想使用但無法使用者。

二、政策建議

調查顯示，我國身心障礙者的數位化程度與一般民眾相較依舊存在相當大的落差。因此，有關單位除了應注意各種因社經地位或地理區域所造成的數位落差現象，更必須針對複雜的身心障礙民眾數位落差問題提出特別的因應對策。以下提出一些供參考的方向：

1. 身心障礙者資訊近用情形較三年前提升，但成長加速不足，與全國差距仍大；未來提升網路近用機會，建議優先由中年身障者著手

本年度調查發現，十四類身心障礙民眾有 41.0% 曾使用網路，與 104 年相較，曾上網比率雖提升 5.8 個百分點，不過，和全國 12 歲以上民眾的 86.5% 上網率相

較，身心障礙者資訊近用比率仍有相當落差，且差距與三年前相近，至少落後全國平均值 40 個百分點以上³⁵。

這樣的結果顯示，民眾資訊近用機會是整體的提升，而身心障礙者上網率的提升幅度，尚不足以明顯拉近與一般民眾的差距，因此縮減身心障礙民眾數位落差的工作，仍應積極持續進行。

區分年齡層來看，12-39 歲身心障礙者與全國同齡世代的差距最少(約十五個百分點)，60 歲以上身心障礙者落後全國平均值則達 35.9 個百分點，差距最大。與 104 年相較，40-49 歲身心障礙者的落後差距大幅縮減 9 個百分點，進步最為明顯；而 60 歲以上身心障礙者，104 年時上網率僅落後全國 15.1 個百分點，今年差距拉大，顯示過去兩年 60 歲以上身心障礙民眾上網率增加的幅度不如全國來得大。

考量年輕族群接觸網路機會較高且較可能有學校資源協助、高齡民眾的健康狀況及學習意願則可能有限，建議未來可考慮持續將重點優先置於提升中年身心障礙民眾的資訊近用機會與能力。

進一步檢視 40-59 歲中年身心障礙者未上網的原因，除了身體狀況受限及認為不需要及無意願使用，由於沒有學習機會(每百人次有 10~13 人次)或無法負擔設備或上網費用的相對次數(每百人次有 7~10 人次)都高於其他年齡層身心障礙者。另一方面，40-59 歲未上網身心障礙者確有較高的資訊焦慮感、50-59 歲者也有相對較高的學習意願，13.5%有興趣學習電腦或上網，與年輕身障者不相上下。因此，如能提供適切的經費協助及課程安排，應有助於進一步提升中年身心障礙者的網路近用情形。

2. 強化推廣無障礙網頁空間規劃及推廣行動裝置應用軟體(App)的無障礙化

網頁技術不斷進步，網路資訊大量運用文字、圖像與影音多媒體等視覺化的方式傳遞，對於視障者而言，讀取此類網頁資訊經常是困難重重，也可能比其他身心障礙者更易產生問題，因此，網路空間的無障礙化相形重要。

對此，本研究特針對視障者詢問對無障礙網頁的使用需求與障礙，調查發現，曾使用網路的視障者中，有 35.4%瀏覽網頁時需要無障礙設計，而其中近四成(39.3%)都曾遭遇因缺乏無障礙設計而無法瀏覽的經驗，以找資料(每百人次有 19 人次)及線上購物(每百人次有 13 人次)最多，其次為線上金融(每百人次有 9 人次)

³⁵ 104 年有 35.2%身心障礙者曾使用網路，上網率落後全國(78.0%)42.8 個百分點。

及網路購票、訂票(每百人次有 7 人次)。

此外，隨著行動載具的普及，也有 58.4% 視覺障礙網路族曾使用過行動裝置應用軟體(App)，曾遭遇的困難，前三項即為字體太小(每百人次有 9 人次)、App 設計不良(每百人次有 3 人次)及未提供無障礙設計(每百人次有 2 人次)。

我國無障礙網頁相關條文已於 100 年 1 月 10 日經立法院三讀通過，納入「身心障礙者權益保障法」，將公共資訊無障礙入法，致力為身心障礙者營造一個無障礙的網路環境。國家通訊傳播委員會亦於民國 106 年公布「網站無障礙規範 2.0 版」及「行動版應用程式(APP)無障礙開發指引」。

然而，目前無障礙網頁的推動僅限於公部門，且根據 CRPD 公布的報告，公部門也尚未百分之百取得無障礙標章；至於 App 的無障礙規範，目前也僅為參考，並無強制力。由此看來，若要為身心障礙者掃除網頁瀏覽及 App 的使用障礙，仍有一段長路要走。

建議主管機關現階段先從強化行政機關及學校的無障礙網頁檢核著手，並逐步對民間加強宣導，將「無障礙網頁」的理念進一步散播到網頁設計與維運者，以落實無障礙網頁或行動裝置應用軟體無障礙化為努力目標。

在本研究調查的政府數位資訊服務項目中，身心障礙者透過行政機關網站從事線上申報、網路報稅或線上繳費等「線上申辦」的比率僅約一成二，與全國網路族差距較大，或可考慮由此著手，優先降低身心障礙者的進入門檻。

3. 加強輔助設備及軟體相關資訊宣傳

由於欠缺相關資訊設備及無障礙環境未臻完善，身心障礙者可能無法如一般人自由操控上網設備，此時，便有賴輔助設備或軟體的協助。

調查發現，曾上網身心障者以視障者對輔具的需求最高，每百人次有 22 人次目前有使用輔助軟體，百每人有 13 人次有硬體輔具；其次為多重障礙、罕見疾病及其他障礙者，有使用輔助軟體或硬體輔具的相對次數均約每百人次有 3~5 人次左右。

不過，本調查針對未曾上網的聽覺、視覺及聲語機能障礙等三類身心障礙者詢問對於擴視機、螢幕報讀軟體、點字觸摸顯示器或是按鍵式滑鼠、軌跡球.....等電腦輔助設備的知曉度，近八成(77.9%)表示不清楚，只有 20.4% 有概念，顯示這三類未上網身障者多數對電腦輔具仍感陌生。至於使用需求，亦僅 14.7% 表示

有需要，63.4%不需要，21.9%不知道或未回答。

多數身障者對輔助軟體不熟悉，除了資訊不足，也可能是因年齡及障別特性不同而導致無需求。不過，對於政府相關單位目前已提供的輔具相關補助及協助服務措施，若是因缺乏資訊而導致知曉度不足，身心障礙者將更難評估自我需求，因此相關資訊的加強宣導與有效傳達仍有其必要。

4. 依據障別特色鼓勵身心障礙者投入網路活動、開設生活導向資訊課程，增加正向回饋

如前一節所述，比較身心障礙網路族各項網路活動參與情形，多數都至少落後全國 5 個百分點以上，其中，又以電子商務應用的落後特別明顯，這是否反映身心障礙網路族在經濟活動的特殊性，或可繼續觀察。

其次，分析不同障別網路族的應用活動參與程度，也可發現一些特色：如輕度智障及輕度自閉症者，特別熱衷網路影音活動及網路遊戲；罕見疾病、其他障礙及聽覺障礙者，則是在線上學習新技能、查詢新資訊、網路貼文、網路查詢比價、網路購物、從事網路金融活動的參與情形較其他障別網路族顯得熱絡。

其中尤其具有意義者，是聽覺機能障礙者，整體上網率雖較處落後，但聽障網路族透過網路世界與外界接觸的意願卻較其他障別網路族相對熱切。據此，除了前述有關強化輔具資訊的宣導，如能舉出一些目前聽障網路族參與較多的網路活動，讓有經驗者現身說法或提供體驗機會，或許亦有可能激發未上網者參與或學習的意願，產生正向回饋。

此外，調查發現，有學習上網意願的身心障礙者超過半數(51.6%)都認為課程目標應著重於便利生活、提供休閒娛樂，因此，如何設計貼近生活的資訊課程，引發身心障礙者的學習興趣，也可能是另一個值得思考的方向。

附錄一

調查問卷

107 年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 107 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國107年7月13日主普管字第1070400718號
有效期間	至民國107年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法第19條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

敬啟者 鈞鑒：

冒昧打擾您。這是一份由國家發展委員會主辦、聯合報民意調查中心執行的問卷調查，這份問卷是以各類身心障礙朋友為調查對象，主要是想了解您平常使用網路的情形，作為政府制定數位化政策的參考，讓身心障礙朋友也能共享資訊社會的好處。

回答這份問卷大約需要五分鐘，請您作答完後立即傳真到(02)2708-5551 或將問卷置於免附回郵信封中寄給我們。如果您對於問卷有任何疑問，歡迎您週一至週五下午一點後洽聯合報民意調查中心(02)2708-4321，或是 e-mail：contact@umr.com.tw，我們很樂意與您交換意見。謝謝您！

懇請您大力協助，抽空回答。再次謝謝您的合作。

國家發展委員會

聯合報系民意調查中心 敬上

1 [賦能-資訊近用]請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、wifi 或是 3G、4G 等方式連網皆算)

(01)有(跳問 Q12)

(02)沒有(確認未使用 LINE 或 FB，續問 Q2 至 Q11 後，跳問 Q52)

(98)未回答(續問 Q2 至 Q11 後，跳問 Q52)

未曾上網者

2 請問您沒有上網的原因是？(可複選)

有意願但能力受限

(01)身體狀況受限，無法使用

(02)年紀太小或太老

(03)不識字/學歷受限

(04)不會打字或注音

(05)經濟條件受限，無法負擔設備或上網費用

- (06) 沒有學習機會
- (07) 學習環境沒有無障礙設施
- (08) 居住地方無法安裝網路
- (09) 欠缺人力協助 (如沒有手語翻譯、個人助理等)
- (10) 學過但學不會
- 無意願/沒必要原因
 - (11) 沒有需要
 - (12) 無意願使用
 - (13) 沒有時間
 - (14) 怕被詐騙
 - (15) 怕傷眼
 - (16) 家人擔心弄壞
 - (17) 家人幫忙比較快
- (96) 其他(請說明) _____
- (98) 未回答

3 [賦能-資訊近用] 請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？

- (01) 非常擔心
- (02) 還算擔心
- (03) 不太擔心
- (04) 完全不擔心
- (98) 未回答

4 [賦能-資訊近用] 如果您會電腦或上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？

- (01) 非常有幫助
- (02) 還算有幫助
- (03) 不太有幫助
- (04) 完全沒有幫助
- (98) 未回答

5 請問您有沒有興趣學習使用電腦或是上網？

- (01) 非常有興趣
- (02) 還算有興趣
- (03) 不太有興趣
- (04) 完全沒有興趣(跳問 Q10)
- (98) 未回答

6 請問您比較想學習透過什麼設備上網？(逐一提示，可複選)

- (01) 桌上型電腦
- (02) 筆記型電腦
- (03) 平板電腦
- (04) 智慧型手機
- (96) 其他(請說明) _____

(97) 都可以

(98) 未回答

7 就學習電腦或上網來說，您需要的協助是？（逐一提示，可複選）

(01) 提供課程訓練

(02) 提供交通接送

(03) 補助購買電腦

(04) 補助購買行動載具(或手機)

(05) 補助購買輔具

(06) 提供特殊軟體(如語音導覽輔具等)

(07) 提供人力協助(如手語翻譯或個人助理)

(08) 學習環境設有無障礙設施

(96) 其他(請說明) _____

(97) 不需要幫助

(98) 未回答

8 如果要讓您知道電腦課程資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？（逐一提示，單選）

(01) 媒體(報紙雜誌、電視、廣播等)

(02) 網路

(03) 郵寄文宣

(04) 公所、鄰里長通知

(05) 各類身心障礙者團體組織

(06) 政府就業服務或職訓機構

(07) 學校

(08) 醫院

(09) 社福單位

(96) 其他(請說明) _____

(97) 不需要相關資訊

(98) 未回答

9 對您來說，您覺得學習上網應該以幫助就學就業為目標？還是讓生活比較方便、提供休閒、娛樂比較重要？

(01) 幫助就學就業

(02) 便利生活、休閒娛樂

(03) 都重要

(04) 都不重要

(98) 未回答

10 【僅問未使用網路之視障、聽語障者】請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體、點字觸摸顯示器或是按鍵式滑鼠、軌跡球等電腦輔助設備，可以幫助有視覺、聽覺這類障礙的朋友比較容易上網？

(01) 知道

(02) 不知道

(98) 未回答

11 【僅問未使用網路之視障、聽語障者】您個人上網會需要使用這些電腦輔助設備嗎？

- (01) 需要
- (02) 不需要
- (97) 不知道
- (98) 未回答

曾上網者

12 請問您在操作電腦或使用網路的時候，比較接近以下那一種狀況？（逐一提示，單選）

- (01) 需要他人「一直」在一旁協助
- (02) 有需要時才需他人提供協助
- (03) 完全不需要他人協助
- (98) 未回答

13 請問您使用的電腦或是上網設備有沒有安裝針對您的身心需求所設計的輔具或應用軟體 (App)? (逐一提示，可複選)

- (01) 有硬體輔具【續問 Q14-Q15】
- (02) 有輔助軟體(App)【續問 Q14-Q15】
- (03) 都沒有(跳問 Q16)
- (98) 未回答(跳問 Q16)

14 請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備或軟體? (逐一提示，可複選)

- (01) 媒體(報紙雜誌、電視、廣播等)
- (02) 網路
- (03) 郵寄文宣
- (04) 公所、鄰里長告知
- (05) 各類身心障礙者團體組織
- (06) 政府就業服務或職訓機構
- (07) 學校
- (08) 醫院
- (09) 社福單位
- (10) 輔具展
- (11) 家人告知
- (96) 其他(請說明) _____
- (98) 未回答

15 請問您在獲得這些輔助設備的過程中，最需要的幫助是? (逐一提示，可複選)

- (01) 輔具資訊
- (02) 費用補助
- (03) 學習如何使用輔具的課程
- (96) 其他(請說明) _____
- (97) 都不需要
- (98) 未回答

16 請問怎麼樣的設計可以讓您操作電腦或其他上網設備的時候更加便利？(逐一提示，可複選)

輔具

(01) 聲控或語音輸入裝置

(02) 專用鍵盤

(03) 手寫輸入設備

(04) 觸控裝置

(05) 語音辨識軟體

(06) 點字觸摸顯示器

軟硬體改善

(07) 簡化的功能按鍵

(08) 合適的電腦螢幕(如大小、對比)

(09) 全中文化作業環境

(10) 無障礙網頁

(11) 合適的電腦系統(如特殊視窗介面)及軟體

(12) 螢幕顯示較大字體

(13) 提供淺顯操作手冊

(14) 提供語音說明

(96) 其他(請說明) _____

(97) 目前設計已經很便利

(98) 未回答

(99) 不知道

17 整體來說，請問您認為使用電腦或上網對您的生活有沒有幫助？

(01) 非常有幫助

(02) 還算有幫助

(03) 不太有幫助

(04) 完全沒有幫助

(98) 未回答

18 請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求？

(01) 有【續問 Q18-1 及 Q18-2】

(02) 沒有【跳問 Q19】

(98) 未回答【跳問 Q19】

18-1 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？(逐一提示，可複選)

(01) 電腦基本操作

(02) 基本網路操作

(03) 文書應用軟體

(04) 即時通訊(如 LINE、臉書即時通、Skype)

(05) 網路社群(如 Facebook、Google+等)

(06) 網路電話或視訊

- (07) 電子郵件
- (08) 網路購物、拍賣
- (09) 網路掛號
- (10) 網路購票
- (11) 上傳照片
- (12) 照片/繪圖軟體
- (13) 影音媒體操作或編輯
- (14) 軟體或電腦維修
- (15) 程式撰寫/網頁製作
- (16) 網路銀行
- (17) 網路報稅
- (18) 資料查詢
- (19) AR (擴增實境) 應用
- (96) 其他(請說明) _____
- (98) 不知道/無法回答

18-2 如果要讓您知道課程或補助資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？（逐一提示，單選）

- (01) 媒體(報紙雜誌、電視、廣播等)
- (02) 網路
- (03) 郵寄文宣
- (04) 公所、鄰里長告知
- (05) 各類身心障礙者團體組織
- (06) 政府就業服務或職訓機構
- (07) 學校
- (08) 醫院
- (09) 社福單位
- (95) 不需要相關資訊
- (96) 其他(請說明) _____
- (98) 未回答

19 [賦能-資訊近用] 請問您最近一個月使用網路(上網)的頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月一次
- (5) 沒有上網[不問 Q20]
- (8) 不知道/拒答[不問 Q20]

20 [賦能-資訊近用] 請問您最近一個月平均每天上網多久？

- (001) _____ 分鐘
- (997) 不一定 (998) 不知道

21 [賦能-資訊近用]請問您現在有哪些上網設備？(逐一提示，可複選)

- (01) 桌上型電腦
- (02) 筆記型電腦
- (03) 平板電腦
- (04) 智慧型手機
- (05) 連網電視
- (06) 智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)
- (07) 智慧家電 (Chromcast, Google home, Zenbo、Amazon echo)
- (96) 其他 (請說明)
- (97) 都沒有
- (98) 未回答

22 [賦能-資訊近用]請問您有沒有用過無線或行動上網？(透過4G、3G、Wi-Fi、Wimax等無線上網)

- (01) 有(續問 Q22-1 至 Q22-3)
- (02) 沒有(跳問 Q23)
- (98) 未回答(跳問 Q23)

22-1 【曾使用無線或行動上網者】請問您使用無線或行動上網是透過哪些設備？(透過4G、3G、Wi-Fi等無線上網) (逐一提示，可複選)

- (01) 筆記型電腦 (跳問 Q23)
- (02) 智慧型手機(續問 Q22-2、Q22-3)
- (03) 平板電腦(續問 Q22-2、Q22-3)
- (96) 其他 (請說明) (跳問 Q23)
- (97) 都沒有(跳問 Q23)
- (98) 未回答(跳問 Q23)

22-2 請問您透過手機或平板電腦上網有沒有碰到什麼問題？(開放題)

- (01) _____
- (97) 沒有問題
- (98) 未回答

22-3 【只問Q22或Q22-1沒有透過手機或平板電腦上網者】請問您沒有使用手機或平板電腦上網的原因是？(開放題)

- (01) _____
- (98) 未回答

23 [賦能-技能與素養]請問您要瀏覽網路時，是覺得容易？還是困難？

- (01) 非常容易(跳問 Q25)
- (02) 還算容易(跳問 Q25)
- (03) 有一點困難(續問 Q24)
- (04) 非常困難(續問 Q24)

(98) 未回答(跳問 Q25)

24 請問您在瀏覽網路的時候，會碰到哪些問題？(逐一提示，可複選)

(01) 找不到網頁

(02) 打字輸入不便

(03) 不懂外文

(04) 網頁字太多或太小

(05) 不知道有哪些值得看的網頁

(06) 想看的網頁沒有無障礙設計

(07) 生理不適(如眼睛不舒服)

(96) 其他(請說明) _____

(98) 未回答

24-1 [只問視覺機能障礙者] 請問您使用網路的時候，網頁需要無障礙設計嗎？

(01) 需要(續問 Q24-2)

(02) 不需要(跳答 Q24-3)

(98) 未回答(跳答 Q24-3)

24-2 [只問視覺機能障礙者] 您目前有那些想使用的服務，但卻因為網站沒有提供無障礙網頁而沒辦法用嗎？(逐一提示，可複選)

(01) 線上購物

(02) 報稅

(03) 找資料

(04) 線上金融(網路銀行、股票)

(05) 線上學習

(06) 電子書

(07) 線上掛號

(08) 線上訂票、購票

(96) 其他(請說明) _____

(97) 不知道

(98) 未回答

24-3 請問您有沒有過使用行動裝置的應用軟體(App)？

(01) 有(續問 Q24-4)

(02) 沒有(跳答 Q25)

(98) 未回答(跳答 Q25)

24-4 您在使用這些 App 時有沒有遇到過什麼困難？

(01) _____

(96) 其他(請說明) _____

(98) 未回答

25 [賦能-技能與素養] 不論是使用電腦或是手機，請問您清不清楚您下載的程式或您使用的瀏覽器可以存取您的哪些個人資訊？

- (1) 非常清楚
- (2) 還算清楚
- (3) 不太清楚
- (4) 完全不清楚
- (8) 拒答

26 [賦能-技能與素養] 請問您清不清楚，您在網路上的活動或公開的資訊都會留下紀錄，可以被蒐集分析的？

- (1) 非常清楚
- (2) 還算清楚
- (3) 不太清楚
- (4) 完全不清楚
- (8) 拒答

27 [賦能-技能與素養] 想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數。

27-1 如果要去一個您從來沒去過的陌生國家或臺灣其他縣市，請問您認為自己利用網路資訊安排三至五天旅行，就是包含預訂交通、住宿、規劃路線及景點的能力，1到10分，您會給自己打幾分？

- (01) ___ 分
- (98) 未回答

27-2 研究一家沒去過的餐廳，包含地點、評價、價位及必點菜色的能力，1到10分，您會給自己打幾分？

- (01) ___ 分
- (98) 未回答

27-3 從網路上彙整您原本不瞭解，但是工作、學校或是個人特別感興趣的新資訊的能力呢？您會給自己打幾分？

- (01) ___ 分
- (98) 未回答

28 [賦能-技能與素養] 請問遇到您不確定真假的網路消息或新聞，如收到「條碼8開頭的就是基改食品」的訊息，您曾經/會透過什麼方式查證資訊是否可信？(逐一提示，可複選)

- (01) 透過網路查證(如Google)
- (02) 查閱書籍

- (03) 跟周圍的人請益
- (95) 看完就算了，一般不會查證
- (96) 其他查證方式(請記下電話及內容)
- (98) 不知道/拒答

29 [賦能-技能與素養] 請問您有沒有學過程式設計或是會不會任何一種程式語言？

- (1) 學過/會
- (2) 沒學過/不會
- (8) 不知道/拒答

30 [融入-學習活動參與] 請問您最近1年有沒有以學習為目的在網路上尋找資料或影片，並因此學會新的技能(如電腦技能/烹飪/編織/攝影等)？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

31 [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢您需要的新資訊(各類型資訊皆可)？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

32 [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像LINE、Facebook、Instagram(IG)或是其他社群媒體？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

33 [融入-社會生活參與]請問您最近1年有沒有透過網路從事影音活動，像是看影片、聽音樂？頻率是？

- (1)一天好幾次
- (2)每天一次
- (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次
- (5)一個月用不到一次
- (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

34 [融入-社會生活參與]請問您最近1年有沒有玩線上遊戲或手機遊戲？頻率是？

- (1)一天好幾次
- (2)每天一次
- (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次
- (5)一個月用不到一次
- (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

35 [融入-社會生活參與]請問您最近1年有沒有透過網路打免費電話(如LINE、Skype的通話功能)？頻率是？

- (1)一天好幾次
- (2)每天一次
- (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次
- (5)一個月用不到一次
- (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

36 [融入-社會生活參與]請問您最近1年有沒有在Facebook或是部落格PO文、張貼照片或上傳影片？頻率是？

- (1)一天好幾次
- (2)每天一次
- (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次
- (5)一個月用不到一次
- (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

37 [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年有沒有在網路上找您感興趣的商品，像是查詢
網友的產品分享、評價、或是比價？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

38 [融入-經濟活動-電子商務] 不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近1年有沒有上
網買東西？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

39 [融入-經濟活動-創新服務] 請問您最近1年有沒有使用過網路創新商業服務，像是
Airbnb、Uber、oBike或是網路送餐？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

40 [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年曾透過哪些方式支付網路購物費用？(逐一提
示，可複選)

- (01) 線上刷卡
- (02) 網路銀行轉帳
- (03) 實體ATM轉帳
- (04) 臨櫃匯款
- (05) 貨到付款
- (06) 便利商店取貨付款

- (07) 手機感應付款
- (08) 行動支付
- (96) 其他
- (98) 不知道/拒答

41 [融入-經濟活動-就業/創業行為] 請問您最近1年有沒有透過網路幫別人代購(賣家)、販售或是拍賣商品(全新或二手商品皆可)? 頻率是?

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

42 [融入-經濟活動-網路銀行] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢或處理個人金融,像是網路或行動銀行、線上繳費、股票買賣等? 頻率是?

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

43 [融入-經濟活動-行動支付] 請問您最近1年有沒有透過手機或平板電腦等行動裝置,在超商、計程車或是商店付款? 請問您是透過手機直接感應或是掃瞄付款(如QR CODE或二維條碼)?

- (1) 感應付款 NFC
- (2) 掃瞄付款
- (3) 都有
- (4) 都沒有
- (8) 拒答

44 [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有接到政府主動提供的訊息通知,像是防災通知或是電子報等? 頻率是?

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次

- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

45 [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有使用政府網站、App、Facebook或LINE等提供的資訊，像是到各部會或縣市官網查詢資料、下載表單、即時路況、停車費查詢？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

46 [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申辦」，例如線上申報、網路報稅、線上繳費？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

47 [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過1999、首長或是市政信箱、或是公共政策參與平台等官方管道，提出您對於政府的抱怨或建議？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

48 [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過非官方管道，網路表達您對於公共議題的看法？頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次

- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

49 [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過網路預約掛號或上網看門診看診進度？ 頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

50 [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢您的就醫紀錄或是線上看病歷、檢查結果？ 頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

51 [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過手機App或健康手環來紀錄身體狀況及生活作息？ 您檢視的頻率是？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 不知道/拒答

-----回答完本題請跳答 Q54-----

Q52- Q53 為沒有上網者回答的題目，有上網者不須回答

52 請問您的家人中，有沒有人可以幫你處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- (01) 有(續問 Q53)
- (02) 沒有(跳答 Q54)
- (98) 未回答(跳答 Q54)

53 請問您最近1年有沒有透過同住家人幫您透過網路取得這些服務？(逐一提示，可複選)

- (01) 幫您上網查資料或協助您參與線上遊戲、看影片等娛樂活動[融入-社會生活參與]
- (02) 協助您透過網路跟其他人講電話或聊天[融入-社會生活參與]
- (03) 協助您透過網路購買商品、比價或是處理個人金融[融入-經濟活動]
- (04) 協助您使用政府服務、查詢資訊或是發表公共議題看法[融入-公民參與]
- (05) 協助您線上掛號、找健康相關資訊[融入-健康促進]
- (96) 其他(請說明) _____
- (97) 都沒有
- (98) 不知道/拒答

54 當您需要上網或遇到電腦使用、上網等問題時，您通常會找誰幫忙？(可複選)

- (01) 家人
- (02) 親戚
- (03) 朋友
- (04) 同事
- (05) 身心障礙者團體
- (06) 社工
- (96) 其他(請說明) _____
- (97) 沒有人可幫忙
- (98) 不知道/拒答

以下的幾個問題，我們想了解您的家戶上網情形以及個人基本資料，
作為統計分析之用。

55 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？

(逐一提示，可複選)

- (01) 手機 3G 或 4G 行動上網
- (02) 固網寬頻 (ADSL512K 以上、Cable Modem、光纖)
- (03) 固網寬頻另架設分享器的無線上網 (透過家中的 ADSL、CableModem、& 光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網)
- (04) 手機 3G、4G 訊號分享
- (05) 窄頻 (撥接)
- (06) 免費的無線訊號

- (97) 家中無法上網 (續問 Q55-1)
 (98) 不知道/拒答

55-1 請問您家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼?

- (01) 覺得不需要或無意願使用
 (02) 無法負擔電腦設備費用
 (03) 無法負擔網路連線費用
 (04) 通訊設施及環境不完善
 (05) 網路上的內容不好/怕沈迷
 (06) 沒有時間
 (07) 可以在其他地方使用網際網路
 (08) 不會用電腦或網路
 (09) 沒有電腦設備/網路壞掉
 (96) 其他(請說明) _____
 (98) 未回答

56 請問您目前的居住地是哪一個縣市?

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (04) 宜蘭縣 |
| <input type="checkbox"/> (05) 桃園市 | <input type="checkbox"/> (06) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (07) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (08) 苗栗縣 |
| <input type="checkbox"/> (09) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (10) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (11) 彰化縣 | <input type="checkbox"/> (12) 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (14) 嘉義市 | <input type="checkbox"/> (15) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (16) 高雄市 |
| <input type="checkbox"/> (17) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (18) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (19) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (20) 臺東縣 |
| <input type="checkbox"/> (21) 金門縣 | <input type="checkbox"/> (22) 連江縣 | <input type="checkbox"/> (98) 未回答 | |

57 請問您的出生年次是? 【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】

- (01) 民國_____年(跳問 Q57-2)
 (98) 未回答 (續問 Q57-1)

57-1 請問您大約幾歲? 【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 12-14 歲 | <input type="checkbox"/> (02) 15-19 歲 |
| <input type="checkbox"/> (03) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (04) 30-39 歲 |
| <input type="checkbox"/> (05) 40-49 歲 | <input type="checkbox"/> (06) 50-59 歲 |
| <input type="checkbox"/> (07) 60-64 歲 | <input type="checkbox"/> (08) 65 歲以上 |
| <input type="checkbox"/> (98) 未回答 | |

57-2 請問您大概是幾歲拿到障礙手冊或是證明?

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 12 歲以下 | <input type="checkbox"/> (02) 12-14 歲 |
| <input type="checkbox"/> (03) 15-19 歲 | <input type="checkbox"/> (04) 20-29 歲 |
| <input type="checkbox"/> (05) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (06) 40-49 歲 |
| <input type="checkbox"/> (07) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (08) 60-64 歲 |
| <input type="checkbox"/> (09) 65 歲以上 | <input type="checkbox"/> (98) 未回答 |

58 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)?

- (01) 不識字或自修
 (02) 小學及以下
 (03) 國中或初中
 (04) 高中、職(含五專前三年)
 (05) 專科
 (06) 大學
 (07) 研究所及以上
 (98) 未回答

59 請問您目前有沒有工作？從事什麼樣的職務？

- (01) 軍人
 (02) 民意代表、主管及經理人員
 (03) 專業人員
 (04) 技術員及助理專業人員
 (05) 事務支援人員
 (06) 服務及銷售工作人員
 (07) 農、林、漁、牧業生產人員
 (08) 技藝有關工作人員
 (09) 機械設備操作及組裝人員
 (10) 基層技術工及勞力工
 (11) 家管
 (12) 學生
 (13) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者
 (14) 退休
 (15) 因身心狀況無法工作
 (96) 其他(請說明) _____
 (98) 未回答

60 【只問就業者】請問您個人每個月的收入大約是多少？

- (01) 未滿 22,000 元
 (02) 22,001 元～未滿 3 萬元
 (03) 3 萬～未滿 4 萬元
 (04) 4 萬～未滿 5 萬元
 (05) 5 萬～未滿 7 萬元
 (06) 7 萬～未滿 9 萬元
 (07) 9 萬～未滿 11 萬元
 (08) 11 萬～未滿 13 萬元
 (09) 13 萬～未滿 14 萬元
 (10) 14 萬元以上
 (11) 沒有收入
 (98) 未回答

61 請問您領的是那一類的身心障礙手冊？(本題由電腦自動帶入答案)

- (01) 肢體障礙者(本類續問 Q61-1)
 (02) 聽覺機能障礙者
 (03) 多重障礙者
 (04) 視覺障礙者
 (05) 聲音機能或語言機能障礙者
 (06) 重要器官失去功能者
 (07) 智能障礙者【輕度】
 (08) 慢性精神病患【輕度】
 (09) 平衡機能障礙者
 (10) 顏面損傷者
 (11) 頑性(難治型)癲癇症者
 (12) 自閉症者【輕度】
 (13) 罕見疾病
 (14) 其他障礙者

61-1 [只問肢障者]冒昧請問您是上肢障礙？還是下肢障礙？

- (1) 上肢
 (2) 下肢
 (8) 未回答

62 障礙等級：(本題由電腦自動帶入答案)

- (1) 極重度
 (2) 重度
 (3) 中度
 (4) 輕度
 (8) 不詳

63 受訪者身分：

- (01) 身障者本人 (跳問 Q64)
 (02) 代答 (續問 Q63-1、Q63-2、Q63-3)

63-1 [問代答者] 請問您與這位身心障礙者的關係：

- (01) 配偶或同居人 (02) 兒子
 (03) 女兒 (04) 媳婦
 (05) 女婿 (06) 兄弟姊妹
 (07) 其他親戚 (08) 鄰居
 (09) 朋友
 (10) 其他(請說明) _____
 (96) 未回答

63-2 [問代答者] 請問您是否為這位身心障礙者的直接照顧者？

- (1) 是 (2) 不是 (8) 未回答

63-3 [問代答者] 代答者性別：

- (1) 男性 (2) 女性

64 訪問對象(身心障礙者)性別：

- (1) 男性 (2) 女性

附錄二

參考文獻

參考文獻

一、 英文部份

- Akkoyunlu; B., Yilmaz Soylu, M., & Çağlar, M. (2010). A study on developing digital empowerment scale for university students. *Hacettepe University Journal of Education*, 39, pp.10-19.
- Compaine, B. (ed.) (2001). *The digital divide: facing a crisis or creating a myth?* Cambridge, MA: MIT Press.
- Economist Intelligence Unit (2018). The Inclusive Internet Index: Measuring Success 2018. Retrieved Aug 10, 2018, from <https://theinclusiveinternet.eiu.com/>
- Ezster, H. (2002). Second-level digital divide: Differences in people's online skill. *First Monday*, 7(4). Retrieved March 12, 2008, from http://firstmonday.org/issues/issue7_4/hargittai/
- Kretchmer, S. B. & Carveth, R. (2003). Analyzing recent Americans with disabilities act-based accessible information technology court challenges. *Information Technology and Disabilities*, 4(1), from <http://www.rit.edu/~easi/itd/itdv09n2/kretchmer.htm>
- Mäkinen, M. (2006). Digital empowerment as a process for enhancing citizens participation. *E-Learning*, Vol 3(3), pp.381-395. Retrieved on May18, 2012, from <http://ldm.sagepub.com/content/3/3/381.full.pdf+html>
- National Technical Information Administration. (1999). *Falling through the Net: Defining the digital divide*. Retrieved January 14, 2005, from <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>
- O.E.C.D. (2001). "Understanding the Digital Divide" O.E.C.D. Retrieved March 1, 2005, from <http://www.oecd.org/dataoecd/38/57/1888451.pdf>
- Office for National Statistics (2017). *Internet users in the UK: 2017*. Retrieved Aug 15, 2018, from <https://www.ons.gov.uk/businessindustryandtrade/itandinternetindustry/bulletins/internetusers/2017>
- Office for National Statistics (2015). *Internet Users, 2015*. Retrieved Oct 24, 2015, from <http://www.ons.gov.uk/ons/rel/rdit2/internet-users/2015/stb-ia-2015.html>
- Ofojebe W.N. and Olibie E.I. (2010) Empowering Secondary school Principals for Effective Management of Climate change Through Information and Communication Technology (ICT), *Nigerian Journal of Educational Administration and Planning*, 10 (1), 191- 204.

- OITP (2001). *Public Library Internet Services: Impacts on the Digital Divide*. Retrieved Sep 8, 2008, from http://americanlibrariesmagazine.org/files/oitp/telcom/telcom_pub.xml
- Pew Research Center (2017). Disabled Americans are less likely to use technology. Retrieved Aug 15, 2018, from <http://www.pewresearch.org/fact-tank/2017/04/07/disabled-americans-are-less-likely-to-use-technology/>
- World Wide Web Consortium (2018). *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1*. Retrieved Aug 10, 2018, from <https://theinclusiveinternet.eiu.com/>
- World Wide Web Consortium (n.d.). ACCESSIBILITY. Retrieved Aug 10, 2018, from <https://www.w3.org/standards/webdesign/accessibility#wai>

二、 中文部份

- 教育部 (2015)。〈普及偏鄉數位應用計畫 (105-108)〉。臺北：教育部。
- 教育部 (2012)。《偏鄉數位關懷推動計畫 (101 年至 104 年)》。臺北：教育部。
- 國家發展委員會 (2017)。《106 年個人家戶數位機會調查報告》。臺北：國家發展委員會。
- 國家發展委員會 (2014)。《103 年個人家戶數位機會調查報告》。臺北：國家發展委員會。
- 國家發展委員會 (2012)。《建構我國數位機會發展指標體系之研究》。臺北：國家發展委員會。
- 國家通訊傳播委員會 (2014)。〈web2.0 與無障礙網站的結合〉。臺北：國家通訊傳播委員會無障礙網路空間服務網。取自：
<https://www.handicap-free.nat.gov.tw/Questions/Detail/102?Category=21>
- 李勝富 (2000)。美國數位差距的現況與因應措施。取自：
<http://www.houstoncul.org/eduinfo/e2000002.htm>
- 吳清山、林天佑 (2009)。(教育名詞：教師素質、數位差距)。《教育資料與研究》，36：52-53。
- 吳亭芳 (2005)。〈應用輔助性科技協助就讀高等教育之身心障礙學生〉，《長庚大學校訊電子報》，第 43 期。
http://memo.cgu.edu.tw/Secretariat/news/43/research/research_2.htm
- 林世懿 (2004)。(FCC：2004 上半全美寬頻用戶達 3,250 萬戶 成長幅度 15%)。臺北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3643

- 柯惠菁、陳奕君 (2013)。〈行動載具應用於身心障礙者教育之初探〉，《特殊教育與輔助科技》，9，頁 28-32。
- 張懷文 (2002)。〈數位落差初探〉，《美國資訊科學與技術學會臺北學生分會會訊》。15 期，頁 75-96。
- 梁恆正 (2001)。〈面對數位落差：圖書館 e 化服務之新課題〉，《臺灣師範大學圖書館通訊》，90 年 12 月，卷 49，頁 2-7。
- 項靖 (2003)。〈邁向資訊均富：我國數位落差現況之探討〉，《東吳政治學報》，卷 16，頁 125-178。
- 曾淑芬 (2002)。〈數位落差〉，《資訊社會研究》，91 年 1 月，卷 2，頁 234-237。
- 曾淑芬 (2002)。《臺灣地區數位落差問題之研究》。行政院研究發展考核委員會委託研究報告。
- 須文蔚 (2010)。〈【不偏不倚】從數位包容的新觀點弭平數位落差〉。《人間福報》，2010 年 8 月 2 日，取自
<http://www.merit-times.com.tw/NewsPage.aspx?unid=194562>
- 劉芳梅 (2004)。〈韓國政府編列 540 億韓圓提昇弱勢族群資訊科技能力〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3023
- 顏淑芬 (1998)。《從資訊差距因素探討網路資訊時代公共圖書館之任務與角色》。國立臺灣大學圖書資訊學研究所碩士論文。
- 自由時報 (2018)。〈讓 AI 為人人所用 微軟開發者大會宣布投入 7.5 億〉。2018 年 5 月 8 日。
- 微軟新聞中心 (2017)。〈微軟與伊甸攜手成公益策略夥伴 贈予市值 2 億軟體授權〉。2017 年 5 月 31 日。

附錄三

交叉分析表

表A1、身心障礙者資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	個人有沒有使用網路的經驗		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	4,037	41.0	58.5	0.5
障別	a			
肢體障礙	389	43.4	56.1	0.5
聽覺機能障礙	389	39.2	60.3	0.5
多重障礙	389	13.1	85.7	1.2
視覺障礙	388	38.0	61.9	0.1
聲音機能或語言機能障礙	392	42.2	57.8	-
重要器官失去功能	388	48.6	50.9	0.5
輕度智能障礙	389	61.0	38.6	0.4
輕度慢性精神病患	388	48.2	51.8	-
平衡機能障礙	153	51.6	48.4	-
顏面損傷	154	54.0	46.0	-
頑性癲癇症	155	50.0	50.0	-
輕度自閉症	154	97.4	2.6	-
罕見疾病	154	81.7	18.3	-
其他障礙	155	86.4	13.6	-
等級	*			
輕度障礙	2,398	48.6	51.2	0.2
中度障礙	726	34.5	64.0	1.5
重度障礙	597	36.6	63.4	-
極重度障礙	316	30.1	69.2	0.7
性別	*			
男	2,339	43.4	56.0	0.5
女	1,698	37.7	61.8	0.5
年齡	*			
12-19歲	411	83.8	16.2	-
20-29歲	468	85.4	14.4	0.2
30-39歲	526	83.2	16.8	-
40-49歲	597	71.1	28.7	0.2
50-59歲	1,084	62.7	37.2	0.1
60歲以上	951	18.0	81.2	0.9
教育程度	*			
小學及以下	849	11.6	87.5	0.9
國初中	810	42.5	57.0	0.5
高中職	1,321	66.7	33.2	0.0
專科及以上	987	78.5	20.9	0.6
未回答	70	11.4	88.6	-

表A1、身心障礙者資訊近用狀況 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	個人有沒有使用網路的經驗		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	4,037	41.0	58.5	0.5
職業別 *				
白領階級人員	675	88.2	11.8	-
農林漁牧體力工	649	58.6	41.4	-
家管	489	35.1	64.5	0.4
學生	443	89.0	11.0	-
待業	264	87.0	13.0	-
退休	499	22.1	76.9	1.1
因身心狀況無法工作	943	22.5	76.7	0.7
未回答	75	35.7	64.3	-
個人月收入				
沒有收入	7	80.2	19.8	-
1~21,999元	368	54.9	45.1	-
22,000元~29,999元	408	80.1	19.9	-
30,000元~39,999元	226	84.9	15.1	-
40,000元以上	191	93.5	6.5	-
非經濟活動人口	2,638	31.3	68.0	0.7
未回答	199	45.5	54.5	-
居住地區 *				
北部地區	1,638	47.4	52.1	0.5
中部地區	1,150	40.9	58.8	0.3
南部地區	1,100	37.9	61.2	1.0
東部地區	98	26.9	73.1	-
金馬地區	20	36.0	64.0	-
未回答	31	3.7	96.3	-
肢障者障礙部位 *				
上肢	116	52.3	45.8	1.9
下肢	204	45.5	54.5	-
都有	40	26.2	73.8	-
其他	4	100.0	-	-
未回答	25	19.7	80.3	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A2、身心障礙者家戶資訊近用情形

單位：人，%，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	家中上網方式(複選)						家中無法上網	不知道/拒答
		手機3G或4G行動上網	固網寬頻	固網寬頻另架設無線分享器	手機3G、4G訊號分享	免費的無線訊號	窄頻		
總計	4,037	59.5	44.7	37.9	16.7	0.1	4.8	17.1	16.9
障別									
肢體障礙	389	56.4	43.0	34.9	14.2	0.2	3.1	19.4	19.7
聽覺機能障礙	389	62.3	37.2	39.6	18.4	0.2	4.8	10.6	14.6
多重障礙	389	60.0	49.0	42.8	17.6	-	6.9	17.2	14.6
視覺障礙	388	57.2	41.3	32.5	16.1	-	2.6	19.7	18.2
聲音機能或語言機能障礙	392	62.0	38.6	36.8	21.3	-	5.4	15.8	9.9
重要器官失去功能	388	59.8	49.0	39.8	18.8	-	6.2	16.8	18.4
輕度智能障礙	389	64.1	47.9	37.2	17.9	-	8.3	18.8	8.2
輕度慢性精神病患	388	64.7	46.5	35.5	15.4	0.2	5.4	16.4	13.0
平衡機能障礙	153	62.7	46.3	38.5	16.8	-	8.7	11.4	21.7
顏面損傷	154	68.1	48.7	41.1	19.8	-	2.7	13.9	15.7
頑性癲癇症	155	63.5	45.2	34.0	27.3	-	11.9	13.8	13.9
輕度自閉症	154	82.4	78.4	70.7	31.1	-	13.4	1.3	2.6
罕見疾病	154	80.7	69.4	68.0	42.3	-	9.5	5.9	6.0
其他障礙	155	84.8	62.6	64.2	40.0	-	12.7	4.6	6.5
等級									
輕度障礙	2,398	61.5	44.9	38.0	17.7	0.1	4.5	16.3	16.0
中度障礙	726	51.8	37.9	33.0	14.6	0.2	3.7	22.3	19.5
重度障礙	597	65.7	51.7	45.4	16.2	-	5.4	13.3	11.0
極重度障礙	316	59.8	49.5	38.3	18.1	-	7.9	13.5	22.6
性別									
男	2,339	61.1	46.9	41.0	16.7	0.1	4.9	16.3	15.5
女	1,698	57.2	41.6	33.6	16.7	0.0	4.8	18.1	18.9
年齡									
12-19歲	411	80.3	65.6	61.4	31.4	-	13.3	2.6	7.4
20-29歲	468	85.1	70.7	67.7	31.5	-	11.9	2.5	2.5
30-39歲	526	84.2	67.6	59.7	29.2	-	7.0	4.9	3.4
40-49歲	597	76.3	64.3	55.6	25.3	0.1	5.5	9.8	5.8
50-59歲	1,084	73.3	56.8	48.9	26.3	0.4	4.9	12.2	7.1
60歲以上	951	46.0	31.5	25.0	8.6	-	3.4	23.3	25.3
教育程度									
小學及以下	849	40.3	25.4	19.5	8.4	-	3.3	26.6	30.0
國初中	810	60.6	43.7	36.3	14.3	-	2.9	17.7	10.8
高中職	1,321	75.2	62.3	54.0	23.0	0.3	6.6	7.8	7.9
專科及以上	987	84.8	69.1	62.9	31.9	0.1	8.3	4.5	3.7
未回答	70	42.0	34.5	27.4	5.1	-	3.6	31.0	18.7

表A2、身心障礙者家戶資訊近用情形 [續完]

單位：人，%，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	家中上網方式(複選)							家中無法上網	拒答
		手機3G或4G行動上網	固網寬頻	固網寬頻另架設無線分享器	手機3G、4G訊號分享	免費的無線訊號	窄頻			
總計	4,037	59.5	44.7	37.9	16.7	0.1	4.8	17.1	16.9	
職業別										
白領階級人員	675	88.8	71.8	66.3	33.2	0.2	8.0	2.5	2.0	
農林漁牧體力工	649	71.1	54.2	45.8	19.7	0.5	5.3	12.6	10.2	
家管	489	50.4	37.2	27.5	13.0	-	2.7	20.9	22.3	
學生	443	81.6	67.8	64.6	32.5	-	13.6	1.3	6.4	
待業	264	81.3	72.5	56.6	22.2	-	7.7	4.6	2.7	
退休	499	49.1	36.1	30.8	10.7	-	3.9	19.1	25.8	
因身心狀況無法工作	943	52.8	35.3	29.7	14.0	-	4.1	24.9	16.3	
未回答	75	42.9	38.4	29.7	12.3	-	1.8	22.3	24.8	
個人月收入										
沒有收入	7	100.0	80.4	80.4	34.2	-	-	-	-	
1~21,999元	368	69.1	56.2	44.5	21.6	0.9	6.8	13.3	10.2	
22,000元~29,999元	408	79.7	64.5	60.4	26.3	-	5.5	8.3	5.0	
30,000元~39,999元	226	94.1	60.3	56.3	29.1	-	13.6	1.8	0.8	
40,000元以上	191	89.6	79.8	75.3	39.1	0.5	3.1	0.6	2.9	
非經濟活動人口	2,638	53.6	39.2	32.5	13.9	-	4.4	19.8	20.1	
未回答	199	57.2	45.4	36.2	11.7	-	2.3	16.7	18.1	
居住地區										
北部地區	1,638	66.1	51.8	47.5	18.6	0.0	6.8	10.2	13.9	
中部地區	1,150	59.1	43.5	35.2	15.6	0.1	4.2	17.8	16.8	
南部地區	1,100	57.0	41.7	34.3	17.3	0.2	4.0	20.8	17.7	
東部地區	98	45.5	30.2	27.6	10.2	-	2.4	20.5	32.8	
金馬地區	20	44.5	36.8	18.7	26.2	-	8.6	28.3	17.6	
未回答	31	17.2	17.2	13.4	0.7	-	-	47.9	34.9	
肢障者障礙部位										
上肢	116	67.7	50.6	41.0	17.3	-	2.0	15.0	11.6	
下肢	204	57.5	45.1	34.4	13.1	0.3	3.0	21.6	16.9	
都有	40	40.1	28.1	27.0	17.4	-	8.4	18.0	37.1	
其他	4	100.0	73.2	100.0	-	-	-	-	-	
未回答	25	30.6	23.3	23.3	5.7	-	-	25.4	42.0	
個人上網經驗										
有	2,465	87.4	71.9	64.6	28.5	0.2	7.7	1.2	1.4	
沒有	1,572	40.1	25.7	19.3	8.5	0.0	2.8	28.1	27.7	

註：1.表格中百分比為加權後結果

- 統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示
- 複選題 無法進行統計卡方檢定
- 表格中「-」表示該細格無樣本

表A3、身心障礙者家中未連網原因

單位：人、%

項目別	實際訪問人數(人)	家中未上網原因									未回答(%)
		覺得不需要或無意願使用(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	通訊設施及環境不完善(%)	網路上的內容不好/怕沈迷(%)	沒有時間(%)	可以在其他地方使用網際網路(%)	不會用電腦或網路(%)	沒有電腦設備/網路壞掉(%)	
總計	460	52.1	2.4	3.6	0.2	0.2	1.3	0.1	28.9	5.1	5.9
障別	a										
肢體障礙	53	53.7	0.7	6.1	-	-	2.5	-	26.6	2.9	7.6
聽覺機能障礙	32	59.7	8.0	1.3	1.5	-	-	-	16.9	6.6	6.0
多重障礙	65	40.2	3.2	2.4	-	-	-	-	47.4	4.0	2.8
視覺障礙	51	39.5	0.8	3.2	0.8	-	-	-	37.1	11.2	7.4
聲音機能或語言機能障礙	50	40.8	18.9	2.9	-	-	1.0	-	24.1	7.8	4.6
重要器官失去功能	44	66.5	1.8	-	-	-	-	0.9	22.9	7.0	0.8
輕度智能障礙	58	40.4	3.9	2.6	-	5.4	-	-	28.8	4.9	14.0
輕度慢性精神病患	53	41.5	3.3	1.1	-	-	4.9	-	32.7	11.4	5.2
平衡機能障礙	13	74.4	3.4	-	-	-	-	-	22.3	-	-
顏面損傷	11	45.4	18.6	-	-	-	-	-	18.6	-	17.5
頑性癲癇症	19	49.8	3.6	3.6	-	-	-	-	6.4	14.9	21.6
輕度自閉症	2		50.4	-	-	-	-	-	-	49.6	-
罕見疾病	4	39.9	-	-	-	-	-	-	60.1	-	-
其他障礙	5	38.6	-	-	-	-	-	-	48.0	13.4	-
等級	a										
輕度障礙	250	55.3	2.4	2.9	-	0.5	2.8	0.3	24.8	5.1	5.9
中度障礙	103	48.8	1.1	5.9	0.2	-	0.0	-	31.9	4.1	7.9
重度障礙	70	44.8	3.7	1.4	1.0	-	-	-	39.1	6.0	4.0
極重度障礙	37	57.9	6.1	1.1	-	-	-	-	25.7	7.8	1.4
性別	a										
男	268	54.4	3.7	3.3	0.3	0.1	0.4	0.3	28.2	4.7	4.6
女	192	49.3	0.9	3.9	-	0.4	2.5	-	29.8	5.7	7.5
年齡	a										
12-19歲	11	20.6	-	-	-	-	-	-	46.1	7.9	25.4
20-29歲	10	41.3	17.2	15.5	-	-	-	-	8.8	15.5	1.7
30-39歲	28	40.2	10.2	3.2	-	-	-	-	31.0	3.2	12.2
40-49歲	58	37.6	2.2	2.1	-	-	-	-	21.5	10.0	26.6
50-59歲	147	43.3	6.3	5.5	1.2	0.4	0.4	1.1	25.8	14.0	1.9
60歲以上	206	55.2	1.5	3.2	-	0.2	1.6	-	30.0	3.2	5.1
教育程度	a										
小學及以下	218	54.0	1.5	4.0	0.1	0.3	1.8	-	30.1	3.6	4.7
國初中	118	50.5	1.3	3.2	0.7	0.3	0.8	-	32.0	6.9	4.3
高中職	77	44.7	9.7	0.7	-	-	-	1.4	30.5	10.4	2.7
專科及以上	29	65.1	3.6	4.7	-	-	0.9	-	16.8	8.9	-
未回答	18	31.4	1.6	5.0	-	-	-	-	3.7	3.5	54.8

表A3、身心障礙者家中未連網原因 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	家中未上網原因									
		覺得不需要或無意願使用(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	通訊設施及環境不完善(%)	網路上的內容不好/怕沈迷(%)	沒有時間(%)	可以在其他地方使用網際網路(%)	不會用電腦或網路(%)	沒有電腦設備/網路壞掉(%)	未回答(%)
總計	460	52.1	2.4	3.6	0.2	0.2	1.3	0.1	28.9	5.1	5.9
職業別	a										
白領階級人員	18	32.6	10.6	16.2	-	-	-	9.0	3.6	20.1	7.8
農林漁牧體力工	44	46.0	0.2	0.2	-	2.1	12.5	-	25.6	11.6	1.9
家管	76	60.1	-	0.5	-	-	-	-	23.3	6.0	10.2
學生	8	19.4	-	-	-	-	-	-	18.1	14.9	47.7
待業	14	16.9	6.9	-	-	7.6	-	-	49.0	12.9	6.6
退休	85	58.7	1.4	4.1	-	-	0.5	-	30.4	2.5	2.4
因身心狀況無法工作	201	45.0	4.6	5.5	0.5	-	0.2	-	33.8	4.7	5.7
未回答	14	53.2	8.1	-	-	-	-	-	11.6	-	27.1
個人月收入	a										
沒有收入											
1~21,999元	33	47.1	1.0	1.0	-	3.2	-	-	32.2	13.2	2.1
22,000元~29,999元	13	34.7	4.6	0.5	-	-	39.3	-	16.8	2.0	2.1
30,000元~39,999元	3			24.2	-	-	-	-	-	75.8	-
40,000元以上	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
非經濟活動人口	384	53.1	2.4	3.8	0.2	0.1	0.2	-	30.2	4.3	5.8
未回答	26	59.1	4.9	3.0	-	-	-	-	7.1	6.4	19.6
居住地區											
北部地區	131	60.1	2.1	1.0	-	1.0	0.9	-	25.5	7.7	1.5
中部地區	138	51.9	1.9	0.7	0.3		2.9	-	36.7	4.0	1.5
南部地區	159	46.3	3.6	7.9	0.2	0.2	0.1	0.4	26.3	4.9	10.2
東部地區	15	58.2	1.3	-	-	-	-	-	21.7	16.6	2.2
金馬地區	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	13	46.0	-	7.0	-	-	-	-	13.2		33.8
肢障者障礙部位	a										
上肢	12	58.2	-	-	-	-	11.2	-	12.7	6.7	11.2
下肢	30	65.9	1.2	6.4	-	-	-	-	19.0	1.2	6.2
都有	5	7.0	-	21.7	-	-	-	-	71.3	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	6	28.0	-	-	-	-	-	-	49.2	6.9	15.8

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A4、身心障礙者個人資訊設備擁有狀況

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	資訊設備擁有狀況(複選)								
		桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	智慧型手機	電視	智慧型穿戴裝置	智慧家電	都沒有	不知道/ 拒答
總計	2,465	53.2	24.8	28.6	92.5	20.0	5.9	4.3	0.4	0.0
障別										
肢體障礙	236	55.8	21.3	24.7	91.7	19.4	3.8	5.3	-	-
聽覺機能障礙	226	53.3	28.8	26.9	95.0	17.1	7.6	4.9	0.4	-
多重障礙	80	41.0	23.7	28.3	91.4	17.6	8.8	2.3	-	-
視覺障礙	213	53.5	21.1	34.2	86.9	20.9	5.0	5.1	1.7	-
聲音機能或語言機能障礙	214	47.0	20.8	22.8	91.0	14.8	4.0	3.9	0.7	-
重要器官失去功能	259	53.3	30.5	39.0	96.4	23.9	10.5	3.3	0.6	-
輕度智能障礙	262	45.8	20.3	23.1	89.7	17.7	1.9	4.3	1.1	0.4
輕度慢性精神病患	235	47.7	23.9	26.2	91.7	19.1	4.8	1.3	-	-
平衡機能障礙	101	52.5	31.1	31.2	89.2	17.3	7.6	6.1	0.8	-
顏面損傷	109	46.3	26.0	19.6	95.7	16.3	3.2	2.6	-	-
頑性癲癇症	96	49.8	22.6	22.8	91.0	17.7	7.4	2.0	0.9	-
輕度自閉症	150	60.9	43.5	37.4	86.1	31.4	4.7	2.7	1.3	-
罕見疾病	140	66.2	41.3	30.7	89.9	22.6	10.1	6.0	-	-
其他障礙	144	63.7	31.5	31.3	95.3	17.0	8.6	2.7	-	-
等級										
輕度障礙	1,631	54.4	25.3	24.7	93.3	19.5	5.3	4.4	0.3	0.0
中度障礙	410	54.4	25.0	31.4	89.2	22.0	6.6	4.0	0.3	-
重度障礙	294	46.8	21.1	28.0	92.2	15.0	5.7	6.1	1.0	-
極重度障礙	130	52.4	26.2	48.3	95.6	25.4	8.1	1.9	-	-
性別										
男	1,459	59.8	25.7	26.3	94.3	18.9	6.4	4.0	0.4	-
女	1,006	42.9	23.3	32.3	89.6	21.6	5.0	4.8	0.3	0.1
年齡										
12-19歲	368	55.2	26.4	27.9	91.3	28.2	5.9	8.3	1.1	-
20-29歲	426	57.7	46.1	26.5	96.1	19.2	7.1	5.7	-	-
30-39歲	437	66.2	35.7	27.7	91.9	15.7	8.0	3.9	0.6	0.2
40-49歲	418	61.6	26.7	30.8	93.0	23.3	5.6	3.3	0.2	-
50-59歲	622	54.0	24.7	27.5	92.8	18.4	6.2	2.8	0.4	-
60歲以上	194	38.1	9.4	30.3	91.2	19.8	4.1	5.2	0.3	-
教育程度										
小學及以下	116	29.5	6.3	20.1	84.0	15.7	0.6	9.8	0.1	-
國初中	423	35.0	11.6	19.5	93.0	20.3	1.6	2.2	0.3	-
高中職	1,007	54.7	18.6	29.0	92.5	18.5	7.5	2.9	0.5	0.1
專科及以上	901	70.1	45.5	36.5	95.5	23.2	8.2	5.4	0.1	-
未回答	18	44.2	42.3	22.6	79.1	7.5	4.1	-	11.7	-

表A4、身心障礙者個人資訊設備擁有狀況 [續完]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	資訊設備擁有狀況(複選)								
		桌上型電 腦	筆記型電 腦	平板電腦	智慧型手 機	電視	智慧型穿 戴裝置	智慧家電	都沒有	不知道/ 拒答
總計	2,465	53.2	24.8	28.6	92.5	20.0	5.9	4.3	0.4	0.0
職業別										
白領階級人員	616	67.6	36.7	33.0	93.9	17.7	9.5	4.7	0.6	-
農林漁牧體力工	467	53.2	23.3	21.3	95.0	14.9	3.5	1.8	0.3	-
家管	235	33.8	13.3	37.4	89.5	25.2	4.7	4.8	-	-
學生	408	57.8	33.6	26.7	92.1	26.5	6.5	9.5	0.9	-
待業	226	56.3	27.3	24.3	92.9	16.9	4.4	4.2	0.4	-
退休	153	47.7	13.7	28.1	93.2	23.5	4.7	5.4	-	-
因身心狀況無法工作	320	48.7	20.3	23.8	91.2	19.2	5.3	2.2	0.2	0.2
未回答	40	62.3	46.8	34.1	75.2	7.5	3.4	1.7	4.3	-
個人月收入										
沒有收入	6	62.3	34.5	24.5	69.6	31.9	24.5	-	-	-
1~21,999元	247	50.5	24.5	19.8	91.7	10.3	5.7	1.5	1.3	-
22,000元~29,999元	362	58.0	34.5	24.8	94.0	16.4	5.4	1.7	-	-
30,000元~39,999元	208	66.9	30.0	27.2	97.6	14.7	10.6	3.1	-	-
40,000元以上	181	73.1	32.2	42.2	96.0	23.4	7.3	7.5	0.7	-
非經濟活動人口	1,342	46.9	19.6	28.8	91.6	22.7	5.1	5.0	0.2	0.0
未回答	119	62.7	43.4	30.7	85.8	16.6	4.7	4.9	1.5	-
居住地區										
北部地區	1,131	53.0	29.0	27.9	92.5	23.2	7.7	3.3	0.3	0.1
中部地區	653	52.5	22.8	30.8	91.9	16.2	3.7	5.1	0.1	-
南部地區	612	54.3	22.3	28.7	92.9	21.0	6.0	5.1	0.8	-
東部地區	55	58.3	20.0	10.1	96.6	16.7	5.9	0.3	-	-
金馬地區	9	50.7	23.4	5.1	97.3	25.3	21.1	-	-	-
未回答	5	-	33.6	10.2	89.8	19.5	-	-	-	-
肢障者障礙部位										
上肢	78	63.2	31.0	23.6	92.8	26.0	5.0	5.3	-	-
下肢	129	53.3	16.1	23.8	93.6	16.4	3.8	6.0	-	-
都有	17	43.1	4.8	19.1	71.3	9.6	-	-	-	-
其他	4	76.8	46.7	46.7	76.8	23.5	-	-	-	-
未回答	8	40.4	30.4	51.9	100.0	19.0	-	8.8	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A5、身心障礙者無線或行動上網經驗與使用設備

單位：人，%，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	無線或行動上網經驗			實際訪問 人數 (人)	無線或行動上網設備(複選)					
		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)		筆記型電 腦	智慧型手 機	平板電腦	桌上型電 腦	其他	未回答
總計	2,465	94.8	5.0	0.2	2,338	25.1	94.6	31.6	0.6	0.0	0.6
障別	a										
肢體障礙	236	94.9	5.1	-	223	22.3	95.3	28.9	0.8	-	0.4
聽覺機能障礙	226	92.7	7.3	-	214	28.7	92.7	27.1	-	-	3.2
多重障礙	80	91.4	7.6	1.0	72	21.9	97.6	17.2	-	-	-
視覺障礙	213	94.5	5.1	0.4	199	26.4	86.7	35.7	2.1	0.4	0.4
聲音機能或語言機能障礙	214	96.0	3.3	0.7	205	18.3	93.6	24.0	0.7	-	0.7
重要器官失去功能	259	97.9	2.1	-	252	27.1	94.8	42.2	0.6	-	-
輕度智能障礙	262	91.7	6.8	1.6	240	20.1	97.5	27.2	-	-	-
輕度慢性精神病患	235	93.8	5.8	0.4	222	28.1	97.1	35.2	-	0.3	0.3
平衡機能障礙	101	94.8	5.2	-	94	26.0	92.6	34.4	1.6	-	0.7
顏面損傷	109	91.5	3.7	4.8	104	27.9	99.4	22.5	0.6	-	-
頑性癲癇症	96	90.8	9.2	-	89	30.9	98.1	30.0	-	-	-
輕度自閉症	150	98.0	2.0	-	147	46.5	91.9	38.7	-	-	2.0
罕見疾病	140	96.7	3.3	-	137	37.6	93.2	32.1	-	-	3.7
其他障礙	144	97.3	2.7	-	140	35.9	96.5	37.8	-	0.7	0.6
等級	a										
輕度障礙	1,631	94.6	5.1	0.3	1,545	24.9	95.2	28.8	0.1	0.0	0.5
中度障礙	410	94.9	5.1	-	392	26.8	93.8	32.1	1.6	0.1	1.5
重度障礙	294	95.2	4.7	0.0	278	27.0	94.3	32.7	0.7	-	0.3
極重度障礙	130	95.6	3.8	0.5	123	18.8	93.5	46.8	0.7	-	-
性別	a										
男	1,459	95.5	4.2	0.3	1,381	25.9	96.3	29.3	0.9	0.0	0.7
女	1,006	93.7	6.1	0.2	957	23.8	91.9	35.2	0.1	0.1	0.6
年齡	a										
12-19歲	368	96.0	3.3	0.7	352	31.1	94.7	33.9	0.9	-	0.3
20-29歲	426	97.1	2.7	0.3	414	46.6	97.2	29.9	0.1	0.1	0.2
30-39歲	437	95.6	4.2	0.2	415	36.7	97.6	38.1	0.5	0.1	0.2
40-49歲	418	95.2	4.7	0.1	398	25.8	96.3	34.9	1.2	0.1	1.5
50-59歲	622	92.8	6.9	0.2	577	21.5	96.2	27.1	0.9	-	-
60歲以上	194	95.4	4.5	0.1	182	12.5	89.2	31.4	-	-	1.4
教育程度	a										
小學及以下	116	90.3	9.3	0.4	105	11.1	92.0	18.1	-	-	-
國初中	423	92.0	7.6	0.4	393	7.7	93.8	17.0	0.2	-	1.0
高中職	1,007	94.9	4.8	0.3	950	21.0	95.1	33.4	0.9	-	0.7
專科及以上	901	98.0	2.0	-	873	42.9	95.5	41.7	0.6	0.1	0.6
未回答	18	88.3	11.7	-	17	53.6	90.8	24.2	-	-	-

表A5、身心障礙者無線或行動上網經驗與使用設備 (續完)

單位：人，%，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	無線或行動上網經驗			實際訪問 人數 (人)	無線或行動上網設備(複選)					
		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)		筆記型電 腦	智慧型手 機	平板電腦	桌上型電 腦	其他	未回答
總計	2,465	94.8	5.0	0.2	2,338	25.1	94.6	31.6	0.6	0.0	0.6
職業別	a										
白領階級人員	616	97.6	2.3	0.1	604	35.7	97.8	36.9	1.1	-	0.2
農林漁牧體力工	467	97.1	2.6	0.2	453	20.2	96.0	21.9	1.2	-	0.4
家管	235	93.2	6.8	-	218	14.8	90.4	39.9	0.0	-	-
學生	408	95.7	3.7	0.6	390	39.1	95.0	34.3	0.8	-	0.3
待業	226	91.8	7.8	0.4	210	25.8	94.0	30.8	-	0.7	2.9
退休	153	93.8	6.1	0.1	143	14.0	90.1	28.9	-	-	2.4
因身心狀況無法工作	320	91.7	8.0	0.3	287	23.0	97.2	26.6	0.2	-	0.0
未回答	40	82.7	15.8	1.5	33	43.5	89.1	33.7	-	-	-
個人月收入	a										
沒有收入	6	69.6	30.4	-	5	14.5	100.0	35.1	-	-	-
1~21,999元	247	96.9	2.8	0.2	239	21.7	94.3	19.6	1.6	-	0.6
22,000元~29,999元	362	97.3	2.6	0.2	354	29.3	97.4	29.3	0.4	-	0.3
30,000元~39,999元	208	98.1	1.9	-	205	31.2	98.9	35.5	0.3	-	0.2
40,000元以上	181	97.8	2.2	-	177	36.6	98.6	40.6	2.6	-	-
非經濟活動人口	1,342	93.3	6.5	0.2	1,248	21.5	93.0	32.2	0.2	0.1	1.0
未回答	119	93.3	5.7	0.9	110	32.4	92.4	30.1	-	-	-
居住地區											
北部地區	1,131	94.5	5.4	0.1	1,073	27.7	95.1	28.8	0.2	0.1	1.1
中部地區	653	95.0	4.9	0.2	618	25.1	95.0	34.0	0.5	0.1	0.1
南部地區	612	95.3	4.4	0.3	583	21.9	93.2	32.0	1.2	-	0.9
東部地區	55	88.0	10.6	1.4	51	33.9	99.6	34.1	-	-	-
金馬地區	9	100.0	-	-	9	2.2	100.0	26.2	-	-	-
未回答	5	82.7	-	17.3	4	40.6	87.7	12.3	-	-	-
肢障者障礙部位											
上肢	78	94.8	5.2	-	75	30.2	98.0	26.0	-	-	-
下肢	129	95.7	4.3	-	122	19.6	96.6	27.4	1.4	-	-
都有	17	90.4	9.6	-	15	-	73.5	26.5	-	-	5.3
其他	4	100.0	-	-	4	23.5	76.8	73.2	-	-	-
未回答	8	89.8	10.2	-	7	32.3	100.0	68.9	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 複選題 無法進行統計卡方檢定

5. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A6、身心障礙者手機或平板電腦上網問題

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	手機或平板電腦上網問題(複選)									
		語音搜尋 只有畫面、沒有 聲音	不太會 操作	文字輸入較困 難	聲音太 小	字體太 小	語音辨識 功能無法 辨識	手機當 機	儲存空 間不足	手機螢 幕太小	沒有高分 貝服務
總計	2,304	0.3	5.6	0.3	0.1	0.9	0.0	0.5	0.2	0.2	0.1
障別											
肢體障礙	221	-	9.0	-	-	-	-	0.8	0.4	0.4	-
聽覺機能障礙	210	2.0	1.3	0.4	0.8	0.8	-	0.4	-	-	0.4
多重障礙	72	-	5.3	1.1	-	2.4	-	-	-	-	-
視覺障礙	194	1.2	3.6	-	0.4	10.6	0.4	0.4	-	0.9	-
聲音機能或語言機能障礙	200	-	4.6	3.8	-	-	0.4	0.3	-	-	-
重要器官失去功能	251	-	2.7	0.3	-	-	-	-	-	-	-
輕度智能障礙	239	-	1.3	0.9	-	-	-	2.0	0.4	-	-
輕度慢性精神病患	220	0.3	9.7	0.7	-	2.4	-	0.8	-	0.3	-
平衡機能障礙	92	-	3.0	1.6	-	0.8	-	-	-	0.8	-
顏面損傷	103	-	5.1	-	-	2.6	-	-	2.6	0.7	-
頑性癲癇症	88	-	11.5	-	-	-	-	-	-	-	-
輕度自閉症	141	-	-	0.7	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	134	-	1.3	-	-	3.1	-	0.7	-	1.2	-
其他障礙	139	-	1.5	0.6	0.7	-	-	-	-	-	-
等級											
輕度障礙	1,523	0.1	5.6	0.3	0.1	0.7	-	0.4	0.1	0.4	-
中度障礙	386	-	3.1	0.3	0.2	1.0	0.0	1.5	0.7	0.1	-
重度障礙	272	1.9	10.6	0.7	0.2	1.9	0.2	0.2	-	0.0	0.4
極重度障礙	123	-	4.0	-	-	0.6	-	-	-	-	-
性別											
男	1,360	0.4	5.4	0.3	0.1	0.8	0.0	0.7	0.3	0.3	0.1
女	944	0.2	5.8	0.4	0.2	1.0	0.1	0.3	-	0.0	-
年齡											
12-19歲	347	-	2.5	0.4	0.1	0.6	-	-	0.3	-	-
20-29歲	406	0.2	1.7	0.2	-	0.4	-	0.3	-	0.1	-
30-39歲	411	-	1.3	0.3	-	1.1	0.0	1.0	1.2	1.2	-
40-49歲	393	-	5.4	0.3	0.5	1.6	0.1	0.2	-	0.3	0.3
50-59歲	570	0.4	4.9	0.5	0.2	1.2	-	1.3	-	0.1	-
60歲以上	177	0.7	11.2	0.2	-	0.3	-	-	0.1	-	-
教育程度											
小學及以下	105	0.1	6.5	0.7	0.4	0.4	-	1.8	-	-	-
國初中	384	-	3.5	0.4	-	0.8	-	0.2	0.2	-	-
高中職	938	0.6	8.1	0.2	0.2	1.0	-	0.2	0.5	0.1	0.1
專科及以上	860	0.2	3.6	0.2	-	1.0	0.1	0.7	-	0.5	-
未回答	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表A6、身心障礙者手機或平板電腦上網問題[續1]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	手機或平板電腦上網問題(複選)									
		語音搜尋只有畫面、沒有聲音	不太會操作	文字輸入較困難	聲音太小	字體太小	語音辨識功能無法辨識	手機當機	儲存空間不足	手機螢幕太小	沒有高分貝服務
總計	2,304	0.3	5.6	0.3	0.1	0.9	0.0	0.5	0.2	0.2	0.1
職業別											
白領階級人員	598	0.4	4.9	-	-	1.2	0.1	0.1	-	0.7	0.2
農林漁牧體力工	445	1.2	5.2	0.2	0.3	1.1	0.0	0.2	1.0	0.3	-
家管	217	-	7.9	0.5	0.3	1.2	-	0.3	-	-	-
學生	384	-	2.4	0.4	0.1	0.5	-	-	0.3	0.1	-
待業	204	-	6.1	1.0	-	1.7	-	4.3	-	0.1	-
退休	138	-	9.5	0.5	-	0.3	-	-	-	-	-
因身心狀況無法工作	285	0.2	3.0	0.4	0.2	0.5	-	1.5	-	-	-
未回答	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入											
沒有收入	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	234	0.4	4.2	0.2	-	0.8	-	0.4	1.7	1.6	-
22,000元~29,999元	349	1.8	3.2	0.2	-	1.1	0.0	0.2	-	0.3	-
30,000元~39,999元	203	-	4.4	-	-	1.2	0.3	-	-	0.3	-
40,000元以上	176	0.6	9.9	-	0.6	1.3	-	-	-	0.0	0.6
非經濟活動人口	1,228	0.0	6.1	0.5	0.1	0.8	-	0.9	0.0	0.0	-
未回答	109	-	0.3	-	-	1.3	-	-	-	-	-
居住地區											
北部地區	1,056	0.6	2.5	0.4	0.0	1.5	0.1	1.2	0.1	0.1	-
中部地區	613	0.2	9.3	0.2	0.3	0.7	-	0.2	0.4	0.0	0.1
南部地區	572	0.1	3.8	0.3	0.1	0.6	0.0	0.3	-	0.8	-
東部地區	50	-	5.7	-	-	-	-	-	-	-	-
金馬地區	9	-	24.0	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
肢障者障礙部位											
上肢	74	-	8.3	-	-	-	-	-	1.1	-	-
下肢	122	-	10.8	-	-	-	-	0.7	-	-	-
都有	14	-	-	-	-	-	-	5.6	-	-	-
其他	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	7	-	9.8	-	-	-	-	-	-	11.2	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A6、身心障礙者手機或平板電腦上網問題(續2)

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	手機或平板電腦上網問題(複選)							
		網路速 度慢或 不穩定	操作方 式與電 腦不同	中毒或 被駭	螢幕對比 色較不明 顯，看不 清楚	廣告太 多	不懂外 文	沒有問 題	未回答
總計	2,304	2.7	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	85.9	3.2
障別									
肢體障礙	221	1.4	-	-	-	-	-	86.1	2.7
聽覺機能障礙	210	2.5	-	0.9	-	-	-	83.0	7.8
多重障礙	72	5.0	-	-	-	-	1.1	87.4	
視覺障礙	194	2.5	-	-	1.3	-	-	75.7	3.8
聲音機能或語言機能障礙	200	3.6	-	0.4	-	0.4	-	83.6	2.9
重要器官失去功能	251	4.3	0.3	0.3	-	-	-	90.3	1.9
輕度智能障礙	239	0.8	-	0.4	-	-	0.4	92.4	1.8
輕度慢性精神病患	220	6.6	0.4	0.7	-	0.4	0.3	71.9	7.1
平衡機能障礙	92	7.4	-	-	-	-	-	81.9	5.3
顏面損傷	103	4.1	-	-	-	-	-	78.2	6.6
頑性癲癇症	88	1.0	-	1.0	-	-	-	84.6	1.9
輕度自閉症	141	2.9	-	0.7	-	-	-	95.0	0.7
罕見疾病	134	1.9	0.7	-	-	-	-	90.5	1.2
其他障礙	139	4.6	-	-	-	-	-	92.5	-
等級									
輕度障礙	1,523	2.1	0.1	0.2	-	0.0	0.1	87.1	3.1
中度障礙	386	3.8	0.0	0.2	0.2	0.0	-	85.9	4.2
重度障礙	272	3.2	-	-	0.2	-	0.4	78.1	3.0
極重度障礙	123	2.7	-	0.6	-	-	-	90.1	2.0
性別									
男	1,360	2.5	0.1	0.2	0.1	0.0	0.0	87.6	1.5
女	944	3.0	-	0.3	0.1	-	0.2	83.2	5.9
年齡									
12-19歲	347	2.4	-	0.2	-	-	0.3	91.9	1.3
20-29歲	406	2.4	-	-	-	-	-	92.3	2.3
30-39歲	411	5.2	-	0.3	-	-	-	89.1	0.7
40-49歲	393	2.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.3	87.7	1.4
50-59歲	570	3.6	0.2	0.6	0.2	0.0	0.1	84.9	2.8
60歲以上	177	0.7	-	-	-	-	-	79.9	7.1
教育程度									
小學及以下	105	0.5	-	-	-	-	-	77.1	12.8
國初中	384	3.2	-	0.1	-	0.0	0.4	88.8	3.4
高中職	938	3.0	0.0	0.4	0.1	0.0	0.0	84.3	1.5
專科及以上	860	2.6	0.2	0.2	0.1	-	-	89.1	1.8
未回答	17	10.5	-	-	-	-	-	88.3	1.1

表A6、身心障礙者手機或平板電腦上網問題[續完]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	手機或平板電腦上網問題(複選)							
		網路速 度慢或 不穩定	操作方 式與電 腦不同	中毒或 被駭	螢幕對比 色較不明 顯，看不 清楚	廣告太 多	不懂外 文	沒有問 題	未回答
總計	2,304	2.7	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	85.9	3.2
職業別									
白領階級人員	598	1.7	0.3	0.2	-	-	-	88.9	1.4
農林漁牧體力工	445	3.4	0.1	0.5	-	0.0	-	86.3	1.8
家管	217	1.7	-	0.4	0.2	-	0.1	76.7	11.0
學生	384	2.4	-	0.2	-	-	0.3	92.0	1.4
待業	204	4.5	0.0	0.3	0.4	-	0.8	80.9	1.9
退休	138	1.1	-	-	-	-	-	85.0	3.6
因身心狀況無法工作	285	5.5	-	-	0.2	0.1	-	88.0	1.6
未回答	33	4.2	-	1.3	-	-	-	94.1	0.5
個人月收入									
沒有收入	5	-	-	-	-	-	-	100.0	
1~21,999元	234	3.0	-	-	-	-	-	88.6	1.3
22,000元~29,999元	349	3.0	0.2	0.2	-	-	-	87.6	2.6
30,000元~39,999元	203	1.8	-	-	-	0.1	-	89.9	2.0
40,000元以上	176	2.1	0.7	1.2	-	-	-	82.7	0.5
非經濟活動人口	1,228	2.8	0.0	0.2	0.1	0.0	0.2	84.3	4.5
未回答	109	1.5	-	0.4	-	-	-	96.3	0.1
居住地區									
北部地區	1,056	2.8	0.2	0.6	0.1	0.1	0.2	86.9	3.4
中部地區	613	1.9	-	0.1	0.1	0.0	-	82.9	4.4
南部地區	572	3.5	0.0	0.1	0.1	-	0.1	88.8	1.6
東部地區	50	3.0	-	-	-	-	-	89.1	2.2
金馬地區	9	-	-	-	-	-	-	76.0	-
未回答	4	-	-	-	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位									
上肢	74	1.1	-	-	-	-	-	89.6	1.0
下肢	122	1.2	-	-	-	-	-	85.1	2.2
都有	14	5.6	-	-	-	-	-	76.9	17.4
其他	4	-	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	7	-	-	-	-	-	-	79.0	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A7、身心障礙者未透過手機或平板電腦上網原因

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	未透過手機或平板電腦上網原因(複選)								
		沒有設備	手機螢幕 太小	不會使用	用不到	家人不允 許	費用太貴	語音辨識 度較差， 經常錯誤	生理條件 ，使用有 困難	未回答
總計	161	13.6	15.0	4.0	18.0	2.1	2.8	0.8	14.6	29.2
障別										
肢體障礙	15	11.5	30.5	5.4	23.7	-	-	-	17.6	11.5
聽覺機能障礙	16	-	3.2	3.7	3.2	-	-	3.6	13.1	73.1
多重障礙	8	11.8	-	-	12.0	13.5	-	-	13.7	49.1
視覺障礙	19	9.1	18.8	-	33.3	4.9	-	-	29.1	4.9
聲音機能或語言機能障礙	14	15.6	-	-	5.5	4.8	-	-	-	74.2
重要器官失去功能	8	37.2	-	11.4	25.7	-	12.9	-	-	-
輕度智能障礙	23	31.2	-	-	8.7	8.1	13.3	-	-	38.8
輕度慢性精神病患	15	21.6	-	-	26.3	-	4.8	-	32.5	14.9
平衡機能障礙	9	10.0	-	10.0	22.9	-	11.3	-	22.9	22.9
顏面損傷	6	-	33.6	-	13.9	-	-	-	-	52.5
頑性癲癇症	8	8.8	-	-	54.1	-	8.6	-	-	28.5
輕度自閉症	9	43.8	-	11.2	11.2	11.2	11.2	-	11.2	-
罕見疾病	6	-	-	9.4	-	-	-	-	33.4	57.2
其他障礙	5	40.6	-	-	-	-	18.8	-	19.1	21.5
等級										
輕度障礙	108	10.6	15.6	5.3	20.2	1.7	3.1	-	12.0	31.6
中度障礙	24	20.4	21.0	0.3	5.7	1.6	-	-	23.7	27.3
重度障礙	22	14.7	2.6	-	24.9	5.7	-	5.5	16.6	30.0
極重度障礙	7	14.2	16.0	14.2	27.8	-	16.2	-	-	11.6
性別										
男	99	13.4	8.5	1.8	24.3	2.4	3.6	1.4	17.8	26.8
女	62	13.8	23.3	6.7	10.1	1.7	1.7	-	10.5	32.3
年齡										
12-19歲	21	36.2	-	-	6.3	10.8	3.5	-	6.3	36.9
20-29歲	20	10.6	-	3.2	5.7	-	12.7	11.9	3.2	52.8
30-39歲	26	17.6	13.8	-	31.4	11.7	5.5	-	-	20.0
40-49歲	25	20.0	20.0	-	9.6	-	6.3	-	32.9	11.1
50-59歲	52	13.8	8.2	9.9	32.8	1.0	0.6	-	10.8	22.8
60歲以上	17	3.4	30.1	-	1.4	-	-	-	19.2	45.9
教育程度										
小學及以下	11	1.9	52.3	-	0.4	1.1	-	-	11.5	32.7
國初中	39	4.7	7.4	11.0	15.2	5.6	1.0	-	12.5	42.6
高中職	69	21.0	8.0	2.2	24.3	1.1	5.5	-	12.9	24.9
專科及以上	41	18.5	4.5	1.3	27.6	-	2.7	4.3	24.8	16.4
未回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

表A7、身心障礙者未透過手機或平板電腦上網原因 [續完]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	未透過手機或平板電腦上網原因(複選)								
		沒有設備	手機螢幕 太小	不會使用	用不到	家人不允 許	費用太貴	語音辨識 度較差， 經常錯誤	生理條件 ，使用有 困難	未回答
總計	161	13.6	15.0	4.0	18.0	2.1	2.8	0.8	14.6	29.2
職業別										
白領階級人員	18	42.6	6.4	-	28.4	-	0.7	6.1	9.1	6.7
農林漁牧體力工	22	4.0	8.1	6.5	33.6	3.1	6.0	-	17.8	20.9
家管	18	5.5	19.5	18.5	19.9	-	-	-	6.8	29.8
學生	24	28.7	-	-	10.0	8.5	8.1	-	5.0	39.7
待業	22	12.9	-	0.5	14.9	-	3.1	-	25.5	43.2
退休	15	2.2	35.9	-	3.8	-	-	-	13.9	44.0
因身心狀況無法工作	35	10.8	16.9	1.3	18.4	1.9	5.9	-	24.2	20.6
未回答	7	27.5	-	-	24.7	20.1	-	-	-	27.6
個人月收入										
沒有收入	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	13	5.5	-	-	56.2	-	3.4	-	17.2	17.8
22,000元~29,999元	13	1.3	11.3	-	10.7	-	7.3	11.8	31.6	26.1
30,000元~39,999元	5	67.0	2.3	-	18.7	12.0	-	-	-	-
40,000元以上	5	78.7	-	18.4	-	-	-	-	-	2.9
非經濟活動人口	114	9.4	18.5	4.4	13.2	1.3	2.7	-	15.8	34.6
未回答	10	16.3	-	-	50.3	11.9	1.3	-	-	20.2
居住地區										
北部地區	75	11.7	16.8	5.8	6.8	3.4	4.8	2.0	18.8	29.9
中部地區	40	15.3	25.7	0.2	28.1	2.7	0.3	-	0.2	27.5
南部地區	40	14.9	3.7	5.8	25.1	-	2.9	-	25.5	22.1
東部地區	5	11.5	-	-	-	-	-	-	-	88.5
金馬地區	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
肢障者障礙部位										
上肢	4	-	51.9	-	33.4	-	-	-	-	14.7
下肢	7	13.7	29.4	13.7	13.7	-	-	-	29.4	-
都有	3	33.3	-	-	33.3	-	-	-	33.3	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A8、身心障礙者最近一個月上網情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一個月上網情形					
		一天好 幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	沒有上網 (%)	不知道/拒 答 (%)
總計	2,465	62.3	19.8	11.8	2.5	2.0	1.6
障別							
肢體障礙	236	59.0	24.3	11.1	2.1	1.1	2.4
聽覺機能障礙	226	72.0	12.1	10.1	2.5	2.1	1.1
多重障礙	80	61.3	13.4	12.7	3.4	8.1	1.2
視覺障礙	213	54.5	21.3	18.0	0.8	4.6	0.8
聲音機能或語言機能障礙	214	63.1	15.7	9.5	5.0	6.0	0.7
重要器官失去功能	259	71.1	14.1	11.2	2.7	0.6	0.3
輕度智能障礙	262	49.0	25.5	13.9	5.7	2.8	3.1
輕度慢性精神病患	235	59.8	18.6	14.0	2.6	4.7	0.3
平衡機能障礙	101	51.8	20.4	15.9	1.5	9.6	0.8
顏面損傷	109	67.2	21.8	8.0	0.7	2.4	-
頑性癲癇症	96	54.6	25.9	11.2	3.6	2.8	1.7
輕度自閉症	150	56.6	24.1	13.3	0.7	2.7	2.6
罕見疾病	140	64.5	18.3	14.1	1.3	-	1.8
其他障礙	144	59.9	25.4	9.3	1.3	2.0	2.0
等級							
輕度障礙	1,631	60.6	19.5	14.1	3.0	1.4	1.4
中度障礙	410	62.9	22.7	8.3	1.6	3.7	0.8
重度障礙	294	61.0	22.4	7.8	1.5	2.8	4.6
極重度障礙	130	73.3	11.4	11.0	3.2	1.1	-
性別							
男	1,459	61.8	19.8	13.1	2.3	2.1	0.9
女	1,006	62.9	19.9	9.7	2.9	2.0	2.6
年齡							
12-19歲	368	51.9	20.7	17.7	3.9	3.8	2.0
20-29歲	426	69.0	18.9	6.8	2.2	1.5	1.6
30-39歲	437	69.4	16.5	8.9	0.9	3.8	0.5
40-49歲	418	60.8	21.7	12.8	3.4	1.2	0.2
50-59歲	622	62.8	22.7	8.2	2.1	1.6	2.5
60歲以上	194	59.4	17.1	16.9	3.0	1.8	1.8
教育程度							
小學及以下	116	48.1	21.0	18.8	4.7	1.3	6.2
國初中	423	48.4	32.0	12.7	2.8	2.7	1.4
高中職	1,007	62.7	17.4	12.2	3.6	3.1	1.0
專科及以上	901	74.6	15.5	8.3	0.4	0.7	0.5
未回答	18	58.1	24.8	4.3	-	-	12.7

表A8、身心障礙者最近一個月上網情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一個月上網情形					
		一天好 幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	沒有上網 (%)	不知道/拒 答 (%)
總計	2,465	62.3	19.8	11.8	2.5	2.0	1.6
職業別							
白領階級人員	616	72.0	19.0	7.5	0.6	0.6	0.4
農林漁牧體力工	467	60.8	16.8	13.7	3.9	3.3	1.7
家管	235	59.2	22.8	10.1	1.1	1.8	5.0
學生	408	58.6	18.5	15.3	3.1	3.3	1.2
待業	226	55.3	21.5	12.5	4.2	3.2	3.3
退休	153	62.9	14.6	19.0	2.0	1.3	0.2
因身心狀況無法工作	320	55.7	27.8	7.1	5.6	3.1	0.7
未回答	40	50.9	23.8	20.6	-	-	4.7
個人月收入							
沒有收入	6	89.9	10.1				
1~21,999元	247	57.9	23.9	11.8	2.5	3.2	0.7
22,000元~29,999元	362	60.3	27.0	6.7	2.4	1.6	1.9
30,000元~39,999元	208	73.4	12.4	12.0	1.9	0.3	-
40,000元以上	181	79.5	8.2	9.6	1.4	0.7	0.7
非經濟活動人口	1,342	58.9	21.0	12.8	3.0	2.3	2.0
未回答	119	63.6	14.7	16.2	-	3.0	2.4
居住地區							
北部地區	1,131	66.4	17.3	9.1	3.4	2.6	1.2
中部地區	653	58.9	25.2	11.4	1.8	1.5	1.2
南部地區	612	61.1	16.8	15.6	2.3	2.2	2.1
東部地區	55	67.2	15.2	3.1	4.5	-	10.0
金馬地區	9	69.7	-	27.6	-	2.7	-
未回答	5	33.6	38.9	27.5	-	-	-
肢障者障礙部位							
上肢	78	62.0	23.4	10.7	1.9	1.0	0.9
下肢	129	59.3	26.9	9.2	-	0.7	3.9
都有	17	42.6	13.8	23.9	14.9	4.7	
其他	4	26.4	23.5	50.0	-	-	-
未回答	8	72.1	17.7	-	10.2	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A9、身心障礙者最近一個月上網時間

單位：人，%，小時

項目別	實際訪問人數(人)	最近一個月平均一天上網時間								
		不到一小時(%)	1小時~未滿3小時(%)	3小時~未滿6小時(%)	6小時~未滿9小時(%)	9小時~未滿12小時(%)	12小時以上(%)	不一定(%)	不知道/拒答(%)	平均(小時)
總計	2,361	27.0	35.0	16.1	6.7	1.3	0.5	12.0	1.4	2.2
障別	a									*
肢體障礙	228	31.3	40.1	13.8	6.1	1.8	-	6.6	0.3	2.0
聽覺機能障礙	217	18.8	20.2	20.4	5.7	0.4	0.8	33.0	0.7	2.6
多重障礙	74	17.0	30.5	21.5	5.0	2.4	3.5	16.4	3.7	2.8
視覺障礙	202	29.1	40.2	14.8	6.5	1.3	0.4	6.8	0.8	2.1
聲音機能或語言機能障礙	202	24.0	28.2	9.6	3.8	1.7	-	28.2	4.6	1.9
重要器官失去功能	256	30.7	35.7	14.6	8.3	0.9	0.3	9.6	-	2.1
輕度智能障礙	247	17.1	31.0	16.3	7.5	0.4	2.1	15.3	10.2	2.6
輕度慢性精神病患	225	25.3	31.7	21.2	6.5	1.1	-	11.3	2.8	2.3
平衡機能障礙	94	24.4	40.1	15.8	7.9	3.1	0.7	8.0	-	2.4
顏面損傷	108	17.4	37.9	20.6	7.3	3.1	1.3	11.7	0.6	2.6
頑性癲癇症	91	20.5	27.5	26.1	3.9	-	0.9	19.2	1.8	2.4
輕度自閉症	142	14.2	30.2	27.5	14.8	0.7	-	7.0	5.6	3.1
罕見疾病	137	19.5	27.4	25.8	16.7	0.6	2.0	5.6	2.5	3.3
其他障礙	138	10.2	37.7	33.4	11.1	2.0	0.7	3.4	1.5	3.1
等級	a									
輕度障礙	1,560	29.2	35.3	16.0	6.4	0.7	0.3	10.2	1.8	2.0
中度障礙	392	22.8	33.5	18.6	6.7	1.6	0.7	15.3	0.7	2.5
重度障礙	281	19.7	38.7	11.6	8.1	2.7	0.9	17.1	1.1	2.6
極重度障礙	128	33.1	30.7	18.1	7.0	2.4	-	8.2	0.5	2.2
性別	*									
男	1,399	26.2	34.9	17.0	8.1	1.6	0.4	10.7	1.1	2.3
女	962	28.2	35.1	14.8	4.6	0.9	0.5	14.1	1.8	2.0
年齡	a									*
12-19歲	349	9.9	33.1	25.7	12.1	0.1	1.3	12.5	5.3	3.2
20-29歲	411	6.4	28.1	27.6	12.2	4.7	1.9	15.8	3.3	3.8
30-39歲	421	14.1	31.2	27.5	12.0	2.5	0.6	10.4	1.7	3.1
40-49歲	407	22.5	36.2	16.9	10.5	1.8	0.4	10.5	1.2	2.6
50-59歲	591	27.2	40.5	15.1	4.9	0.7	0.2	10.9	0.5	1.9
60歲以上	182	49.2	32.8	3.9	0.1	0.1	-	13.5	0.4	0.9
教育程度	a									
小學及以下	109	45.5	30.6	5.5	-	0.4	-	17.3	0.6	0.9
國初中	392	37.2	34.7	10.2	1.6	0.0	0.3	14.7	1.3	1.3
高中職	958	28.9	34.4	14.9	5.9	1.3	0.5	12.1	1.9	2.1
專科及以上	886	13.5	37.1	24.2	12.8	2.3	0.7	8.4	1.0	3.1
未回答	16	-	36.3	22.6	7.3	-	-	33.8	-	2.9

表A9、身心障礙者最近一個月上網時間 [續完]

單位：人，%，小時

項目別	實際訪問人數(人)	最近一個月平均一天上網時間									平均(小時)
		不到一小時(%)	1小時~未滿3小時(%)	3小時~未滿6小時(%)	6小時~未滿9小時(%)	9小時~未滿12小時(%)	12小時以上(%)	不一定(%)	不知道/拒答(%)		
總計	2,361	27.0	35.0	16.1	6.7	1.3	0.5	12.0	1.4	2.2	
職業別	a									*	
白領階級人員	609	13.9	39.2	19.2	13.2	3.4	0.8	9.8	0.6	3.1	
農林漁牧體力工	440	27.2	38.6	15.9	4.5	0.2	0.0	12.1	1.4	1.9	
家管	224	41.6	30.5	10.8	0.4	0.0	-	16.0	0.6	1.2	
學生	391	8.1	31.0	28.6	13.9	0.7	1.1	12.3	4.2	3.4	
待業	214	21.3	29.1	23.6	10.8	1.0	0.4	11.9	1.9	2.8	
退休	147	47.7	35.0	6.5	1.0	0.6	-	8.5	0.7	1.1	
因身心狀況無法工作	298	28.0	33.6	16.0	3.3	1.5	1.1	14.6	1.9	2.0	
未回答	38	22.2	21.5	13.8	15.3	-	-	24.0	3.2	3.0	
個人月收入	a									*	
沒有收入	6	7.5	51.5	41.1	-	-	-	-	-	2.6	
1~21,999元	235	23.9	40.9	17.2	6.7	2.0	0.0	7.8	1.5	2.2	
22,000元~29,999元	351	21.0	33.4	15.4	9.8	2.0	-	17.1	1.3	2.5	
30,000元~39,999元	207	18.4	40.1	21.4	9.4	2.4	1.0	7.0	0.2	2.7	
40,000元以上	177	14.3	43.7	17.8	13.9	2.7	0.1	7.6	-	3.1	
非經濟活動人口	1,274	32.8	32.4	15.0	4.4	0.7	0.5	12.7	1.6	1.9	
未回答	111	17.7	29.5	16.8	9.9	0.1	2.6	20.4	3.0	2.9	
居住地區	a									*	
北部地區	1,079	20.3	34.2	18.3	9.2	1.7	0.8	13.6	1.8	2.6	
中部地區	630	33.4	35.4	13.7	5.2	0.7	0.1	10.8	0.7	1.8	
南部地區	586	26.6	34.6	17.6	5.8	1.7	0.5	11.4	1.7	2.2	
東部地區	53	33.5	38.9	11.6	7.1	-	1.5	7.4	-	2.0	
金馬地區	8	22.1	53.2	-	-	-	-	24.7	-	0.9	
未回答	5	-	10.2	-	33.6	-	-	38.9	17.3	6.4	
肢障者障礙部位	a										
上肢	76	33.1	45.3	14.4	6.1	1.0	-	-	-	1.8	
下肢	124	28.9	37.2	13.4	5.4	2.7	-	12.4	-	2.1	
都有	16	31.3	49.1	14.5	5.0	-	-	-	-	1.8	
其他	4	23.2	53.3	-	-	-	-	-	23.5	1.3	
未回答	8	52.0	8.9	18.8	20.2	-	-	-	-	2.5	

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A10、身心障礙者資訊基礎素養

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦/網路操作協助			
		需要一直 從旁協助 (%)	有需要時 才提供 協助 (%)	完全 不需要 (%)	未回答 (%)
總計	2,465	3.2	39.9	56.6	0.3
障別	a				
肢體障礙	236	2.8	42.1	54.8	0.4
聽覺機能障礙	226	3.3	43.7	52.6	0.4
多重障礙	80	6.7	35.5	56.7	1.0
視覺障礙	213	6.7	42.2	51.0	-
聲音機能或語言機能障礙	214	7.0	52.3	40.7	-
重要器官失去功能	259	2.1	37.2	60.6	-
輕度智能障礙	262	2.7	28.5	68.8	-
輕度慢性精神病患	235	4.9	41.7	52.6	0.7
平衡機能障礙	101	1.5	45.1	51.1	2.3
顏面損傷	109	1.3	43.6	55.1	-
頑性癲癇症	96	2.9	37.9	59.3	-
輕度自閉症	150	1.3	28.1	70.6	-
罕見疾病	140	1.1	32.1	66.8	-
其他障礙	144	3.8	20.5	75.6	-
等級	a				
輕度障礙	1,631	2.3	41.8	55.8	0.1
中度障礙	410	4.3	34.4	60.6	0.7
重度障礙	294	6.2	38.9	54.5	0.4
極重度障礙	130	2.3	42.8	54.5	0.5
性別	*				
男	1,459	3.0	34.1	62.5	0.4
女	1,006	3.7	49.0	47.1	0.1
年齡	a				
12-19歲	368	1.5	28.4	70.1	-
20-29歲	426	0.6	19.1	80.3	-
30-39歲	437	1.6	24.7	73.2	0.5
40-49歲	418	4.2	33.3	62.4	0.1
50-59歲	622	4.2	45.0	50.1	0.6
60歲以上	194	3.9	57.2	38.8	0.0
教育程度	a				
小學及以下	116	9.3	54.7	36.0	-
國初中	423	3.5	54.8	40.9	0.8
高中職	1,007	2.8	41.3	55.7	0.2
專科及以上	901	1.5	25.0	73.3	0.1
未回答	18	-	26.7	73.3	-

表A10、身心障礙者資訊基礎素養 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	電腦/網路操作協助			
		需要一直 從旁協助 (%)	有需要時 才提供 協助 (%)	完全 不需要 (%)	未回答 (%)
總計	2,465	3.2	39.9	56.6	0.3
職業別	a				
白領階級人員	616	2.2	25.7	72.1	-
農林漁牧體力工	467	3.8	38.8	56.0	1.3
家管	235	3.0	65.7	31.3	0.1
學生	408	1.0	27.6	71.4	-
待業	226	4.3	33.1	62.6	-
退休	153	6.2	48.7	45.1	-
因身心狀況無法工作	320	2.4	41.7	55.6	0.3
未回答	40	3.5	30.3	66.2	-
個人月收入	a				
沒有收入	6	-	74.9	25.1	-
1~21,999元	247	4.4	36.0	59.4	0.2
22,000元~29,999元	362	3.8	32.4	62.4	1.5
30,000元~39,999元	208	0.8	27.2	71.4	0.6
40,000元以上	181	2.5	25.1	72.4	-
非經濟活動人口	1,342	3.5	46.5	49.9	0.1
未回答	119	2.2	34.7	63.1	-
居住地區	a				
北部地區	1,131	3.2	35.4	61.2	0.2
中部地區	653	3.3	47.3	48.9	0.5
南部地區	612	3.4	35.0	61.5	0.1
東部地區	55	1.7	40.9	57.4	-
金馬地區	9	2.7	71.0	26.4	-
未回答	5	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位	a				
上肢	78	2.8	39.6	57.5	-
下肢	129	3.4	40.1	55.8	0.7
都有	17	-	57.4	42.6	-
其他	4	-	50.0	50.0	-
未回答	8	-	60.8	39.2	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A11、身心障礙者資訊素養之權限與數位足跡認知

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	應用程式存取權限認知					數位足跡認知				
		非常清楚(%)	還算清楚(%)	不太清楚(%)	完全不清楚(%)	不知道/拒答(%)	非常清楚(%)	還算清楚(%)	不太清楚(%)	完全不清楚(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	13.3	29.7	31.9	19.6	5.4	19.9	38.3	23.4	16.9	1.5
障別		a					a				
肢體障礙	236	11.7	25.4	37.3	19.2	6.4	18.8	36.6	26.2	17.8	0.7
聽覺機能障礙	226	16.5	35.4	26.9	17.9	3.2	23.0	37.3	27.0	12.3	0.3
多重障礙	80	9.9	24.7	26.6	31.0	7.8	13.5	32.2	21.8	26.7	5.7
視覺障礙	213	12.2	34.0	28.6	22.0	3.2	22.6	41.5	17.4	15.2	3.2
聲音機能或語言機能障礙	214	9.7	30.1	31.2	27.4	1.6	12.6	42.6	20.8	23.4	0.7
重要器官失去功能	259	16.2	30.2	27.6	20.6	5.5	22.3	41.2	17.7	17.2	1.6
輕度智能障礙	262	10.9	37.0	31.9	13.7	6.4	14.3	40.6	25.1	15.9	4.1
輕度慢性精神病患	235	11.0	31.0	29.6	23.3	5.1	14.3	38.8	25.8	19.4	1.7
平衡機能障礙	101	11.3	25.3	35.8	25.4	2.2	17.8	35.9	25.1	21.2	-
顏面損傷	109	11.0	31.9	34.7	18.2	4.2	16.0	42.7	19.7	21.0	0.7
頑性癲癇症	96	17.0	25.9	38.5	15.7	2.9	25.0	31.3	25.2	15.8	2.7
輕度自閉症	150	22.1	44.4	20.1	7.4	6.0	35.3	43.3	14.1	5.4	1.9
罕見疾病	140	25.4	42.0	25.4	6.2	1.1	36.7	46.3	12.8	1.9	2.4
其他障礙	144	21.1	46.0	19.2	12.5	1.3	34.5	39.0	18.4	5.2	2.8
等級		*					*				
輕度障礙	1,631	14.3	28.8	30.8	21.3	4.9	19.4	38.1	22.0	19.0	1.4
中度障礙	410	9.7	34.0	37.3	14.3	4.8	19.1	38.6	26.6	14.3	1.4
重度障礙	294	15.8	23.5	29.7	24.2	6.8	21.3	40.7	25.4	11.4	1.2
極重度障礙	130	12.1	34.5	29.3	15.3	8.8	23.0	34.6	21.6	18.4	2.5
性別		*					*				
男	1,459	15.7	31.6	28.8	18.6	5.4	23.2	40.4	19.1	16.0	1.2
女	1,006	9.5	26.7	36.8	21.3	5.6	14.8	34.9	30.1	18.4	1.9
年齡		*					*				
12-19歲	368	22.4	47.2	21.0	6.4	3.0	33.0	38.9	15.7	10.6	1.8
20-29歲	426	33.7	40.8	15.4	7.4	2.8	39.4	39.5	12.3	6.6	2.3
30-39歲	437	25.5	41.1	20.1	10.2	3.1	31.2	47.8	13.7	6.5	0.7
40-49歲	418	13.4	34.2	32.4	16.9	3.1	23.2	44.2	20.8	10.7	1.1
50-59歲	622	9.1	25.3	34.8	23.2	7.7	16.2	35.0	30.1	16.7	2.0
60歲以上	194	1.5	16.6	43.9	30.7	7.2	5.1	33.0	28.7	32.2	1.1
教育程度		*					a				
小學及以下	116	2.7	18.7	38.8	33.4	6.5	4.0	22.1	41.9	31.8	0.2
國初中	423	2.6	17.9	39.0	31.9	8.6	9.1	29.3	25.2	33.2	3.2
高中職	1,007	11.8	31.2	36.1	16.4	4.6	16.4	44.2	23.4	14.0	1.9
專科及以上	901	25.1	38.2	20.7	12.1	4.0	35.8	41.7	15.9	6.2	0.4
未回答	18	3.2	43.9	24.2	3.2	25.6	15.7	62.9	14.6	1.1	5.7

表A11、身心障礙者資訊素養之權限與數位足跡認知 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	應用程式存取權限認知					數位足跡認知				
		非常 清楚 (%)	還算 清楚 (%)	不太 清楚 (%)	完全不 清楚 (%)	不知道/ 拒答 (%)	非常 清楚 (%)	還算 清楚 (%)	不太 清楚 (%)	完全不 清楚 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	13.3	29.7	31.9	19.6	5.4	19.9	38.3	23.4	16.9	1.5
職業別		*					*				
白領階級人員	616	22.6	33.7	29.9	10.0	3.9	31.5	44.2	17.3	5.7	1.3
農林漁牧體力工	467	10.7	36.0	28.5	18.4	6.3	16.5	42.8	24.3	13.9	2.5
家管	235	3.5	19.7	43.2	28.5	5.2	6.9	31.2	34.7	25.5	1.8
學生	408	26.8	46.9	17.9	6.0	2.4	39.1	37.7	13.7	8.2	1.3
待業	226	21.7	31.9	28.5	15.3	2.5	27.1	41.0	20.6	9.7	1.7
退休	153	4.3	16.0	37.1	36.3	6.2	10.8	35.2	20.6	33.0	0.6
因身心狀況無法工作	320	8.5	25.8	34.2	22.9	8.6	12.0	30.2	32.3	24.8	0.7
未回答	40	6.4	46.9	17.7	8.9	20.1	14.8	52.1	23.2	3.1	6.8
個人月收入		*					a				
沒有收入	6	10.7	-	89.3	-	-	18.2	24.5	57.4	-	-
1~21,999元	247	12.4	32.2	25.3	18.6	11.5	24.3	34.1	23.3	14.6	3.7
22,000元~29,999元	362	17.3	40.1	23.5	15.6	3.4	21.4	46.3	21.1	9.6	1.7
30,000元~39,999元	208	19.5	34.4	34.7	9.3	2.2	32.1	37.3	24.2	5.5	0.9
40,000元以上	181	21.1	32.2	35.1	9.9	1.6	24.6	55.5	13.2	6.6	0.0
非經濟活動人口	1,342	10.4	25.7	34.1	24.3	5.5	16.2	34.0	25.7	22.9	1.1
未回答	119	16.5	37.5	24.3	10.5	11.1	23.0	49.6	17.0	5.3	5.1
居住地區		a					a				
北部地區	1,131	16.1	33.6	29.9	15.4	5.0	22.7	37.1	24.4	14.6	1.1
中部地區	653	10.7	25.1	33.2	24.2	6.6	17.2	38.6	22.8	19.6	1.8
南部地區	612	14.0	30.1	33.3	17.9	4.7	20.6	40.3	22.9	14.8	1.4
東部地區	55	6.8	32.8	26.3	33.2	1.1	10.2	29.6	36.5	23.7	-
金馬地區	9	2.7	46.6	24.0	24.0	2.7	21.7	25.4	4.9	48.0	-
未回答	5	33.6	-	19.5	10.2	36.8	33.6	19.5	-	10.2	36.8
障者障礙部位							a				
上肢	78	18.3	22.9	34.4	21.5	2.8	21.2	42.0	17.3	19.5	-
下肢	129	7.5	29.0	39.8	18.2	5.5	15.2	36.9	28.4	18.2	1.3
都有	17	9.6	13.8	23.9	28.2	24.5	28.1	19.2	43.7	9.0	-
其他	4	-	50.0	-	-	50.0	23.5	49.6	26.8	-	-
未回答	8	18.8	10.2	71.0	-	-	28.9	10.2	41.8	19.1	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A12、身心障礙者資訊篩選與判斷能力

單位：人、%、分

項目別	實際訪問人數(人)	自助旅行規畫能力					餐廳美食資訊蒐集能力					新資訊蒐集能力					平均(分)	三面向總平均(分)		
		1-4分	5-6分	7-8分	9-10分	不知道/拒答(%)	平均(分)	1-4分	5-6分	7-8分	9-10分	不知道/拒答(%)	平均(分)	1-4分	5-6分	7-8分			9-10分	不知道/拒答(%)
總計	2,465	33.6	27.2	16.8	8.6	13.7	4.8	26.6	26.2	23.6	12.2	11.4	5.5	23.9	26.8	26.9	10.5	12.0	5.7	16.1
障別		a				*	a					*	a						*	
肢體障礙	236	38.3	27.7	14.1	6.4	13.6	4.4	30.6	25.7	22.8	10.1	10.8	5.1	23.5	28.8	24.5	7.7	15.5	5.5	15.3
聽覺機能障礙	226	26.3	26.7	23.0	13.2	10.8	5.5	20.4	28.5	26.2	15.2	9.7	5.9	21.4	31.1	31.0	10.9	5.5	5.9	17.5
多重障礙	80	28.8	33.3	13.6	7.9	16.4	4.8	25.1	27.3	19.7	15.9	12.0	5.6	29.0	18.7	23.6	18.8	10.0	5.5	15.7
視覺障礙	213	38.7	26.2	19.3	10.0	5.7	4.8	24.0	28.4	29.6	10.9	7.1	5.6	23.7	28.0	36.3	8.5	3.5	5.8	16.2
聲音機能或語言機能障礙	214	45.7	27.0	11.4	5.6	10.3	4.0	41.2	20.3	23.3	6.1	9.0	4.6	35.6	27.3	21.3	7.4	8.4	4.8	13.5
重要器官失去功能	259	33.3	23.6	19.4	9.6	14.1	5.0	24.5	25.4	24.0	13.3	12.8	5.6	27.5	20.8	30.7	11.0	10.1	5.7	16.4
輕度智能障礙	262	17.6	32.3	11.9	12.6	25.5	5.6	21.4	28.3	15.0	16.4	18.9	5.8	18.8	25.5	16.5	20.2	19.0	6.3	17.9
輕度慢性精神病患	235	39.0	23.2	13.6	4.8	19.5	4.3	29.1	23.5	21.6	11.5	14.3	5.3	24.9	29.1	20.1	10.9	15.0	5.4	15.2
平衡機能障礙	101	23.3	29.4	24.0	7.0	16.3	5.3	23.8	25.8	27.8	9.2	13.4	5.6	16.4	30.7	30.1	12.9	9.9	6.0	17.8
顏面損傷	109	36.0	26.8	19.8	6.4	10.9	4.7	31.1	17.6	31.1	10.6	9.6	5.4	19.0	30.8	28.3	10.5	11.4	5.9	16.1
頑性癱瘓症	96	27.6	37.5	18.6	5.0	11.3	5.0	22.1	26.0	32.2	6.7	12.9	5.6	17.2	29.6	32.6	11.3	9.3	6.2	16.8
輕度自閉症	150	21.4	36.5	24.8	8.7	8.6	5.7	14.8	31.3	31.2	14.1	8.6	6.4	13.4	26.0	38.7	14.0	7.9	6.5	18.9
罕見疾病	140	21.9	24.9	26.4	20.7	6.1	6.1	13.7	24.7	32.1	25.8	3.6	6.8	10.2	28.0	35.6	23.1	3.1	6.9	19.8
其他障礙	144	13.1	27.0	37.1	18.8	4.0	6.6	18.4	24.5	30.9	22.8	3.4	6.5	18.6	20.8	35.3	23.9	1.3	6.6	19.8
等級		*				*	*					*	*						*	*
輕度障礙	1,631	31.2	27.4	17.0	8.0	16.5	4.9	25.5	26.2	23.6	11.8	13.0	5.6	23.3	25.6	28.0	10.0	13.2	5.8	16.4
中度障礙	410	35.5	31.7	15.8	9.5	7.5	4.7	29.1	29.8	20.7	11.7	8.7	5.2	25.6	29.7	26.0	12.3	6.4	5.5	15.3
重度障礙	294	42.8	20.0	15.3	9.9	12.0	4.6	30.6	22.8	25.2	13.3	8.0	5.3	21.3	30.0	21.2	9.1	18.4	5.6	16.0
極重度障礙	130	30.6	26.3	20.8	8.2	14.0	5.0	20.7	22.8	28.2	15.0	13.4	5.9	27.0	22.6	30.8	11.3	8.4	5.7	16.6
性別		*				*	*					*	*						*	*
男	1,459	30.0	28.6	19.7	9.8	11.9	5.1	23.6	27.5	24.3	13.3	11.2	5.7	22.8	27.7	28.0	11.8	9.7	5.8	16.8
女	1,006	39.3	25.0	12.4	6.7	16.6	4.2	31.2	24.2	22.4	10.6	11.7	5.1	25.5	25.3	25.1	8.5	15.7	5.4	14.9
年齡		*				*	*					*	*						*	*
12-19歲	368	15.7	37.1	20.0	16.6	10.6	6.1	19.4	33.3	25.7	15.3	6.3	6.0	12.4	27.5	32.5	21.8	5.9	6.8	19.1
20-29歲	426	15.6	25.1	28.4	22.1	8.8	6.6	11.2	22.4	24.8	34.7	6.9	7.1	10.4	26.2	32.8	24.1	6.5	6.9	20.7
30-39歲	437	23.8	28.6	31.0	9.3	7.2	5.7	14.3	29.8	34.5	17.2	4.2	6.5	10.8	29.5	38.3	17.3	4.2	6.7	18.9
40-49歲	418	31.1	27.8	27.0	7.5	6.5	5.2	19.8	27.9	31.8	13.6	7.0	6.1	14.8	33.0	34.5	10.5	7.2	6.2	17.7
50-59歲	622	38.7	28.4	12.2	6.6	14.1	4.4	28.2	30.8	19.9	8.3	12.8	5.1	28.1	30.3	21.6	8.1	11.8	5.3	14.9
60歲以上	194	46.6	22.5	3.4	3.5	24.0	3.2	43.1	17.2	16.3	4.0	19.5	3.9	39.7	17.3	18.7	1.1	23.1	4.2	11.2
教育程度		*				*	*					*	*						*	*
小學及以下	116	61.5	16.2	1.6	2.7	18.0	2.5	56.5	20.7	1.5	6.4	15.0	3.0	47.1	15.5	10.0	2.6	24.8	3.5	9.0
國初中	423	37.6	27.9	7.2	1.6	25.8	3.6	31.9	28.4	13.7	3.7	22.4	4.4	37.3	24.2	9.7	4.9	23.9	4.3	12.2
高中職	1,007	35.3	28.0	15.1	8.4	13.3	4.8	26.4	27.5	26.8	8.8	10.6	5.5	22.5	30.7	27.7	9.7	9.4	5.7	16.0
專科及以上	901	20.0	29.2	29.7	14.9	6.1	6.1	13.3	25.2	33.4	23.2	5.0	6.7	10.0	27.2	41.8	17.3	3.7	6.8	19.8
未回答	18	6.3	67.8	9.3	3.2	13.5	5.3	16.9	44.0	14.6	6.4	18.1	5.2	7.1	60.2	1.1	6.4	25.2	5.1	15.6

表A12、身心障礙者資訊篩選與判斷能力 [續完]

單位：人、%、分

項目別	實際訪問人數(人)	自助旅行規畫能力						餐廳美食資訊蒐集能力						新資訊蒐集能力						
		1-4分	5-6分	7-8分	9-10分	不知道/拒答(%)	平均(分)	1-4分	5-6分	7-8分	9-10分	不知道/拒答(%)	平均(分)	1-4分	5-6分	7-8分	9-10分	不知道/拒答(%)	平均(分)	三面向總平均(分)
總計	2,465	33.6	27.2	16.8	8.6	13.7	4.8	26.6	26.2	23.6	12.2	11.4	5.5	23.9	26.8	26.9	10.5	12.0	5.7	16.1
職業別		*					*						*	*					*	*
白領階級人員	616	22.7	25.7	30.3	14.2	7.1	6.0	12.8	25.4	33.7	22.4	5.7	6.7	11.4	25.5	38.3	17.2	7.6	6.7	19.8
農林漁牧體力工	467	37.2	28.5	16.7	3.9	13.7	4.5	26.8	32.3	22.2	6.7	12.0	5.2	25.5	32.0	21.5	8.6	12.4	5.4	15.1
家管	235	49.3	20.9	6.2	6.3	17.4	3.4	40.7	20.7	20.2	9.1	9.4	4.6	32.9	24.3	21.0	3.7	18.1	4.6	12.4
學生	408	14.1	35.0	25.2	17.7	7.8	6.3	18.0	28.3	29.2	20.1	4.4	6.3	11.2	25.7	34.4	24.4	4.3	7.0	19.7
待業	226	25.5	32.9	18.0	13.0	10.5	5.5	21.0	31.7	21.1	14.5	11.6	6.0	15.1	41.1	20.5	13.1	10.1	6.0	17.6
退休	153	40.0	24.8	5.3	3.7	26.2	3.7	35.5	19.4	15.6	4.5	25.0	4.3	39.5	18.5	20.8	3.1	18.0	4.7	12.3
因身心狀況無法工作	320	42.9	28.9	11.2	4.0	13.0	4.0	34.5	28.7	18.1	6.6	12.0	4.7	30.5	27.9	24.3	5.6	11.7	5.1	13.9
未回答	40	23.5	38.9	11.9	8.2	17.5	5.2	24.5	35.5	12.0	9.4	18.6	5.3	18.0	32.0	22.9	9.6	17.5	5.6	16.3
個人月收入		*					*						*	*					*	*
沒有收入	6	37.8	61.5	-	0.6	-	3.9	62.3	-	37.1	0.6	-	4.2	37.8	27.7	24.5	10.1	-	5.7	13.7
1~21,999元	247	29.7	25.3	15.3	7.8	21.8	4.8	23.7	26.8	20.6	12.6	16.4	5.5	21.6	33.7	20.9	7.3	16.6	5.3	15.6
22,000元~29,999元	362	26.7	36.0	23.0	5.1	9.2	5.2	18.2	35.3	31.3	7.7	7.4	5.8	17.5	29.6	34.9	10.6	7.4	6.1	17.1
30,000元~39,999元	208	33.6	16.8	33.9	14.1	1.6	5.6	22.2	23.4	34.8	18.7	0.9	6.2	16.9	24.8	31.7	20.4	6.2	6.6	19.1
40,000元以上	181	25.9	28.1	29.5	13.0	3.6	5.9	10.0	28.6	31.0	26.6	3.9	7.0	13.1	27.3	38.8	16.9	3.9	6.6	19.7
非經濟活動人口	1,342	37.5	27.2	11.3	7.6	16.5	4.3	32.3	24.5	20.0	9.6	13.5	5.0	28.8	25.6	23.7	8.2	13.6	5.3	14.6
未回答	119	25.4	24.9	19.5	13.5	16.7	5.5	19.3	25.0	19.5	15.9	20.3	5.9	14.8	21.3	26.7	16.0	21.2	6.3	18.4
居住地區		a					*						*	a					*	*
北部地區	1,131	31.4	30.2	19.0	10.5	9.0	5.1	25.2	26.7	24.9	16.3	6.9	5.7	23.5	27.3	29.9	13.0	6.2	5.8	16.7
中部地區	653	38.4	21.9	15.1	7.7	16.8	4.5	31.1	25.3	17.9	9.9	15.8	5.0	25.8	24.4	22.3	9.3	18.2	5.4	15.4
南部地區	612	31.5	29.7	16.5	7.8	14.5	4.8	23.0	26.4	28.8	10.9	10.9	5.7	23.2	29.3	28.8	8.9	9.8	5.8	16.1
東部地區	55	17.2	40.3	12.3	7.2	23.0	5.3	15.7	35.1	18.0	8.1	23.0	5.6	15.5	26.3	20.8	13.0	24.3	5.7	16.7
金馬地區	9	30.3	24.0	21.7	-	24.0	4.1	26.7	25.4	47.9	-	-	5.1	-	24.1	47.0	4.9	24.0	6.6	18.1
未回答	5	-	19.5	33.6	-	46.9	6.3	10.2	19.5	33.6	-	36.8	5.7	-	29.6	33.6	-	36.8	6.1	18.8
肢障者障礙部位		a					*						*	a					*	*
上肢	78	34.6	30.0	12.1	8.1	15.2	4.6	26.7	31.7	19.2	11.0	11.4	5.4	19.9	31.8	23.8	11.0	13.4	5.8	15.9
下肢	129	41.6	24.2	14.6	4.0	15.6	4.1	32.9	21.9	21.8	11.2	12.1	5.0	26.6	22.9	25.4	5.2	19.9	5.2	14.6
都有	17	43.7	32.3	19.2	4.8	-	4.4	38.9	37.1	19.2	4.8	-	4.5	24.5	37.7	19.2	14.3	4.2	5.3	14.4
其他	4	49.6	23.5	26.8	-	-	5.3	23.2	-	76.8	-	-	6.6	23.2	53.3	23.5	-	-	5.8	17.7
未回答	8	10.2	48.1	10.0	31.7	-	6.1	19.1	10.2	60.5	-	10.2	6.3	10.2	60.8	29.0	-	-	5.8	18.3

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A13、身心障礙者網路訊息查證情形

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	網路訊息查證情形(複選)					
		透過網 路查證	查閱書 籍	跟周圍 的人請 益	看完就算 了，一般 不會查證	其他	不知道/ 拒答
總計	2,465	34.2	8.7	37.3	42.6	0.6	1.8
障別							
肢體障礙	236	31.0	8.3	38.6	45.9	0.7	0.7
聽覺機能障礙	226	50.2	12.7	34.4	32.9	0.4	0.7
多重障礙	80	24.1	5.5	29.6	50.6	-	3.4
視覺障礙	213	34.0	7.8	47.7	35.5	0.4	2.3
聲音機能或語言機能障礙	214	30.8	6.1	29.5	51.5	-	2.3
重要器官失去功能	259	31.5	8.3	37.5	42.4	0.9	3.2
輕度智能障礙	262	36.4	6.8	30.8	40.8	0.8	5.7
輕度慢性精神病患	235	26.5	6.8	35.8	50.5	-	0.6
平衡機能障礙	101	35.4	9.1	43.7	40.3	1.4	3.1
顏面損傷	109	39.5	7.0	29.2	52.2	-	-
頑性癲癇症	96	35.3	16.6	38.9	43.2	0.9	2.0
輕度自閉症	150	50.7	13.8	43.3	26.6	-	3.3
罕見疾病	140	55.1	12.7	41.5	32.1	-	0.6
其他障礙	144	59.7	17.4	41.9	25.2	-	2.0
等級							
輕度障礙	1,631	36.7	9.7	39.8	38.8	0.3	2.1
中度障礙	410	31.9	9.8	34.1	45.1	1.4	1.7
重度障礙	294	31.8	4.4	32.5	50.8	0.5	1.1
極重度障礙	130	27.7	6.7	36.9	49.0	0.6	1.3
性別							
男	1,459	35.9	9.5	33.6	45.3	0.8	1.5
女	1,006	31.6	7.6	43.3	38.5	0.3	2.2
年齡							
12-19歲	368	49.5	17.1	43.4	29.4	0.3	2.5
20-29歲	426	61.0	11.9	46.1	28.4	0.5	2.0
30-39歲	437	54.9	12.0	37.4	30.3	0.3	0.9
40-49歲	418	41.6	9.7	36.4	37.3	2.8	1.8
50-59歲	622	29.6	6.2	39.1	42.0	0.2	2.0
60歲以上	194	9.8	5.8	30.5	62.4	-	1.7
教育程度							
小學及以下	116	9.4	3.7	27.6	65.2	-	2.1
國初中	423	16.3	2.8	28.9	57.9	-	2.3
高中職	1,007	32.3	8.8	39.5	41.1	0.6	2.6
專科及以上	901	55.4	13.8	43.3	27.7	1.1	0.4
未回答	18	31.5	1.1	14.7	58.1	1.0	-

表A13、身心障礙者網路訊息查證情形 [續完]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	網路訊息查證情形(複選)					
		透過網 路查證	查閱書 籍	跟周圍 的人請 益	看完就算 了，一般 不會查證	其他	不知道/ 拒答
總計	2,465	34.2	8.7	37.3	42.6	0.6	1.8
職業別							
白領階級人員	616	48.8	10.4	37.7	34.1	1.4	0.4
農林漁牧體力工	467	34.0	7.6	35.9	45.2	-	3.0
家管	235	22.7	4.3	37.1	45.6	-	3.6
學生	408	54.8	18.1	48.2	26.7	0.2	2.2
待業	226	45.9	9.3	43.9	31.1	0.1	3.3
退休	153	15.9	9.6	30.5	61.1	-	0.3
因身心狀況無法工作	320	21.1	4.3	39.0	45.9	1.8	1.1
未回答	40	40.2	10.8	11.4	53.3	-	5.1
個人月收入							
沒有收入	6	40.4	-	81.8	8.1	-	-
1~21,999元	247	34.4	9.7	38.4	43.2	-	1.3
22,000元~29,999元	362	45.8	11.3	40.6	37.1	0.6	0.4
30,000元~39,999元	208	47.4	16.6	35.7	35.1	0.8	2.1
40,000元以上	181	47.0	1.7	33.7	35.8	2.3	1.9
非經濟活動人口	1,342	28.0	8.4	38.3	45.2	0.4	1.9
未回答	119	33.6	5.2	21.8	52.7	-	4.2
居住地區							
北部地區	1,131	38.5	8.1	38.1	38.9	1.3	1.1
中部地區	653	28.0	9.3	36.9	45.5	0.2	2.9
南部地區	612	37.5	8.2	37.3	42.6	0.4	1.3
東部地區	55	32.7	8.2	26.6	52.0	-	-
金馬地區	9	28.2	26.2	52.1	47.8	-	-
未回答	5	-	-	10.2	72.5	-	17.3
肢障者障礙部位							
上肢	78	34.1	8.5	34.1	48.4	1.0	-
下肢	129	27.7	6.2	41.9	44.2	0.7	1.3
都有	17	28.1	13.8	38.3	52.2	-	-
其他	4	76.8	26.8	50.4	23.2	-	-
未回答	8	39.1	19.0	27.9	41.8	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A14、身心障礙者資訊素養之程式設計能力

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	學過程式設計/會程式語言		
		學過/會 (%)	沒學過/ 不會 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	16.1	83.5	0.4
障別	a			
肢體障礙	236	14.0	86.0	-
聽覺機能障礙	226	16.7	83.3	-
多重障礙	80	14.6	84.2	1.2
視覺障礙	213	19.3	80.3	0.4
聲音機能或語言機能障礙	214	11.8	88.2	-
重要器官失去功能	259	16.4	83.3	0.3
輕度智能障礙	262	12.6	84.3	3.1
輕度慢性精神病患	235	18.4	81.2	0.4
平衡機能障礙	101	26.8	72.4	0.8
顏面損傷	109	18.5	80.9	0.6
頑性癲癇症	96	20.0	79.1	0.9
輕度自閉症	150	48.6	49.4	2.0
罕見疾病	140	30.4	68.4	1.2
其他障礙	144	29.1	70.2	0.7
等級	a			
輕度障礙	1,631	16.0	83.5	0.5
中度障礙	410	13.8	85.9	0.3
重度障礙	294	21.4	78.1	0.5
極重度障礙	130	14.6	85.4	-
性別	a			
男	1,459	19.4	80.1	0.5
女	1,006	11.1	88.7	0.2
年齡	a			
12-19歲	368	38.0	60.0	1.9
20-29歲	426	30.5	68.4	1.1
30-39歲	437	20.0	79.6	0.4
40-49歲	418	15.4	84.6	-
50-59歲	622	13.3	86.4	0.3
60歲以上	194	5.8	94.2	-
教育程度	a			
小學及以下	116	3.6	96.1	0.3
國初中	423	9.6	90.0	0.4
高中職	1,007	10.8	88.8	0.3
專科及以上	901	30.2	69.6	0.3
未回答	18	34.1	49.5	16.4

表A14、身心障礙者資訊素養之程式設計能力 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	學過程式設計/會程式語言		
		學過/會 (%)	沒學過/ 不會 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	16.1	83.5	0.4
職業別	a			
白領階級人員	616	25.3	74.7	-
農林漁牧體力工	467	7.3	92.4	0.3
家管	235	3.8	96.2	-
學生	408	44.6	53.2	2.1
待業	226	22.4	77.2	0.4
退休	153	7.0	93.0	-
因身心狀況無法工作	320	10.8	89.2	0.1
未回答	40	31.3	59.9	8.8
個人月收入	a			
沒有收入	6	10.1	89.9	-
1~21,999元	247	17.9	82.0	0.1
22,000元~29,999元	362	11.8	88.1	0.1
30,000元~39,999元	208	15.7	84.0	0.3
40,000元以上	181	28.9	71.1	-
非經濟活動人口	1,342	14.5	85.1	0.4
未回答	119	19.7	77.1	3.1
居住地區	a			
北部地區	1,131	20.2	79.4	0.3
中部地區	653	13.0	86.9	0.2
南部地區	612	15.8	83.6	0.6
東部地區	55	13.1	85.5	1.4
金馬地區	9	2.2	97.8	-
未回答	5	33.6	29.6	36.8
肢障者障礙部位				
上肢	78	14.2	85.8	-
下肢	129	13.1	86.9	-
都有	17	18.6	81.4	-
其他	4	-	100.0	-
未回答	8	20.2	79.8	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A15、身心障礙者線上學習新技能情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	線上學習新技能之經驗與頻率						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	3.7	3.0	9.4	9.0	5.5	68.1	1.2
障別	a							
肢體障礙	236	2.7	2.3	7.1	11.1	4.9	70.8	1.1
聽覺機能障礙	226	6.4	4.9	14.2	10.4	8.8	54.3	1.1
多重障礙	80	5.7	1.0	4.5	5.5	6.7	75.3	1.2
視覺障礙	213	2.8	4.6	11.9	4.9	6.0	67.8	2.0
聲音機能或語言機能障礙	214	4.3	4.9	11.9	4.9	9.6	63.1	1.4
重要器官失去功能	259	4.5	2.7	11.1	7.1	4.2	69.3	1.2
輕度智能障礙	262	2.7	3.0	8.7	6.5	5.7	71.3	2.2
輕度慢性精神病患	235	1.1	2.1	6.9	6.2	4.0	79.1	0.7
平衡機能障礙	101	7.7	2.3	5.8	6.5	0.8	77.0	-
顏面損傷	109	1.8	1.9	14.7	7.6	6.4	66.7	0.7
頑性癲癇症	96	4.6	3.6	10.2	5.7	2.7	71.4	1.7
輕度自閉症	150	4.6	6.6	15.8	16.1	7.2	47.0	2.6
罕見疾病	140	10.6	2.5	15.6	18.4	10.9	40.6	1.3
其他障礙	144	5.9	6.6	12.8	8.6	8.3	57.0	0.7
等級	*							
輕度障礙	1,631	3.0	2.3	8.1	9.1	4.6	71.8	1.1
中度障礙	410	3.3	4.7	12.2	10.6	6.6	60.9	1.8
重度障礙	294	5.6	2.6	6.8	10.1	8.9	65.3	0.7
極重度障礙	130	6.4	3.9	14.5	3.3	3.6	67.0	1.4
性別	*							
男	1,459	4.1	2.5	9.3	7.7	4.8	70.1	1.5
女	1,006	3.0	3.8	9.5	11.2	6.6	65.0	0.8
年齡	*							
12-19歲	368	4.6	7.3	16.6	19.5	10.1	40.5	1.3
20-29歲	426	6.1	3.2	18.5	15.9	7.6	47.0	1.7
30-39歲	437	3.9	6.0	7.6	5.8	7.2	67.3	2.1
40-49歲	418	4.3	2.2	8.4	7.1	6.4	70.0	1.8
50-59歲	622	2.3	2.6	9.6	7.7	6.7	69.7	1.4
60歲以上	194	3.7	1.0	4.9	7.6	0.6	82.2	-
教育程度	*							
小學及以下	116		0.6	4.2	9.8	1.5	83.7	0.2
國初中	423	1.3	1.3	7.4	4.8	4.8	79.4	1.1
高中職	1,007	5.3	2.5	8.2	9.1	7.0	67.1	0.8
專科及以上	901	4.5	5.4	13.8	11.0	5.8	57.3	2.2
未回答	18	-	1.1	-	9.3	-	89.6	-

表A15、身心障礙者線上學習新技能情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	線上學習新技能之經驗與頻率						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	3.7	3.0	9.4	9.0	5.5	68.1	1.2
職業別	a							
白領階級人員	616	5.6	4.8	11.4	8.0	7.8	60.9	1.5
農林漁牧體力工	467	2.1	3.5	7.3	7.4	4.7	72.9	2.1
家管	235	2.2	0.9	5.4	12.6	3.5	74.7	0.7
學生	408	3.5	8.1	19.1	25.0	10.3	33.1	1.0
待業	226	7.5	1.5	13.5	4.6	6.3	66.2	0.4
退休	153	5.0	0.7	7.0	6.0	0.8	80.4	0.2
因身心狀況無法工作	320	1.3	0.9	7.7	4.4	5.4	78.4	1.9
未回答	40	-	3.7	1.5	3.4	15.4	72.9	3.1
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	-	10.1	24.5	-	65.5	-
1~21,999元	247	2.2	1.1	7.2	9.9	10.3	68.7	0.6
22,000元~29,999元	362	4.7	6.1	5.0	7.5	4.6	68.7	3.4
30,000元~39,999元	208	3.4	6.0	10.1	10.2	2.8	66.1	1.5
40,000元以上	181	6.0	5.2	19.5	4.9	7.4	56.6	0.4
非經濟活動人口	1,342	3.5	2.0	9.3	10.1	4.6	69.7	0.8
未回答	119	3.4	1.4	2.9	2.4	11.7	74.4	3.8
居住地區	a							
北部地區	1,131	5.4	3.3	9.5	10.7	5.0	65.3	0.8
中部地區	653	1.7	2.6	9.0	8.5	5.8	71.3	1.2
南部地區	612	3.2	3.2	9.7	8.5	5.8	67.7	1.8
東部地區	55	10.0	4.2	12.9	1.6	7.8	63.5	-
金馬地區	9	21.1	-	2.2	1.4	0.5	74.8	-
未回答	5	-	-	-	-	33.6	49.1	17.3
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	4.7	2.1	4.9	10.0	1.9	76.4	-
下肢	129	1.3	1.2	8.2	11.0	5.5	72.2	0.7
都有	17	4.7	-	9.6	4.2	13.8	58.1	9.6
其他	4	-	26.4	23.5	26.8	23.2	-	-
未回答	8	-	18.8	-	31.7	-	49.5	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A16、身心障礙者最近一年查詢新資訊情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	透過網路查詢新資訊情形與頻率						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少一 次 (%)	一個月至少 一次 (%)	一個月用不 到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	10.0	8.1	26.0	11.6	8.4	32.7	3.2
障別	a							
肢體障礙	236	8.1	6.8	29.4	10.1	9.0	33.6	3.0
聽覺機能障礙	226	14.0	12.2	27.1	12.8	9.7	22.4	1.8
多重障礙	80	12.0	8.9	13.3	8.6	9.2	42.4	5.5
視覺障礙	213	8.5	8.3	29.3	13.7	8.1	30.2	1.9
聲音機能或語言機能障礙	214	9.8	8.6	21.7	12.0	9.2	35.4	3.2
重要器官失去功能	259	11.7	7.5	23.2	13.5	8.2	32.0	3.9
輕度智能障礙	262	8.1	9.1	15.2	10.7	4.6	47.1	5.1
輕度慢性精神病患	235	7.2	7.8	26.3	10.9	7.0	39.1	1.8
平衡機能障礙	101	13.3	3.8	24.2	13.9	9.0	30.7	5.2
顏面損傷	109	11.3	5.5	22.2	19.3	13.0	28.0	0.7
頑性癲癇症	96	9.6	8.3	23.4	15.7	6.1	34.0	2.7
輕度自閉症	150	17.4	11.4	25.2	15.3	6.7	20.0	3.9
罕見疾病	140	18.1	11.6	30.4	15.3	7.1	14.5	3.1
其他障礙	144	13.6	13.4	39.7	9.9	5.7	15.7	2.0
等級	*							
輕度障礙	1,631	8.6	8.1	24.8	13.7	7.7	34.3	2.7
中度障礙	410	11.5	10.1	30.0	7.8	8.2	31.3	1.2
重度障礙	294	8.7	7.2	29.0	7.4	11.2	30.3	6.2
極重度障礙	130	17.3	4.8	19.6	13.0	9.6	29.3	6.4
性別								
男	1,459	10.8	7.9	26.6	12.3	9.0	29.9	3.4
女	1,006	8.7	8.4	25.2	10.3	7.5	37.1	2.8
年齡	*							
12-19歲	368	10.4	18.9	28.2	12.8	4.4	21.4	3.9
20-29歲	426	16.3	15.3	32.1	9.4	3.6	19.5	3.9
30-39歲	437	18.0	11.5	31.9	9.4	6.4	21.6	1.2
40-49歲	418	10.8	8.5	32.7	14.1	8.7	24.2	1.0
50-59歲	622	11.0	6.5	23.2	14.0	9.2	32.8	3.3
60歲以上	194	1.7	2.1	19.3	8.6	11.5	51.9	4.9
教育程度	*							
小學及以下	116		1.9	16.6	7.0	7.8	62.6	4.2
國初中	423	2.3	4.6	12.8	11.6	9.2	54.1	5.4
高中職	1,007	9.7	8.6	26.6	11.8	10.3	30.1	3.0
專科及以上	901	18.2	11.8	36.4	13.1	6.0	12.9	1.6
未回答	18	4.2	4.3	8.9	-	9.3	52.2	21.0

表A16、身心障礙者最近一年查詢新資訊情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	透過網路查詢新資訊情形與頻率						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少一 次 (%)	一個月至少 一次 (%)	一個月用不 到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	10.0	8.1	26.0	11.6	8.4	32.7	3.2
職業別	*							
白領階級人員	616	16.2	13.1	33.6	10.6	8.5	14.0	4.0
農林漁牧體力工	467	8.9	4.0	21.9	15.0	10.9	37.9	1.3
家管	235	4.2	3.6	20.7	9.0	8.3	49.1	5.1
學生	408	12.9	19.6	33.4	11.6	2.8	15.6	4.1
待業	226	10.5	8.9	36.4	10.1	4.5	27.0	2.6
退休	153	5.2	4.0	20.6	12.2	7.6	48.3	2.1
因身心狀況無法工作	320	9.8	5.9	21.8	11.5	10.1	39.0	2.0
未回答	40	8.0	5.9	5.5	12.3	25.8	31.4	11.1
個人月收入	*							
沒有收入	6	30.4	10.7	-	24.5	27.0	7.5	-
1~21,999元	247	10.4	6.4	19.5	13.6	9.9	32.7	7.5
22,000元~29,999元	362	13.5	11.3	27.3	12.6	9.3	25.0	0.9
30,000元~39,999元	208	12.1	11.2	28.0	13.7	10.6	22.6	1.9
40,000元以上	181	14.8	10.2	39.6	12.5	9.4	12.7	0.7
非經濟活動人口	1,342	7.7	7.3	24.6	10.9	7.3	39.0	3.2
未回答	119	15.2	4.3	25.7	5.7	11.9	30.4	6.9
居住地區	a							
北部地區	1,131	12.2	8.9	26.0	11.6	7.0	30.9	3.4
中部地區	653	7.9	6.9	26.1	9.7	8.1	38.1	3.2
南部地區	612	10.6	9.2	26.8	13.2	10.7	26.5	3.1
東部地區	55	6.5	5.7	27.3	4.7	0.4	53.9	1.4
金馬地區	9	-	0.1	2.2	47.0	24.0	26.7	-
未回答	5	-	-	-	-	43.8	56.2	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	4.0	6.2	28.7	14.8	9.9	35.4	1.0
下肢	129	10.0	7.5	30.6	6.3	7.9	34.8	3.0
都有	17	14.3	4.8	19.2	9.0	13.8	23.9	14.9
其他	4	-	-	26.4	23.5	23.2	26.8	-
未回答	8	10.0	8.8	41.7	20.4	-	19.1	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A17、身心障礙者使用即時通訊或社群軟體情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	使用即時通訊或社群網站情形與頻率						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	60.6	18.0	10.2	2.1	1.5	6.9	0.7
障別	a							
肢體障礙	236	55.7	21.0	12.3	1.7	1.8	7.5	-
聽覺機能障礙	226	67.8	17.8	4.5	3.5	1.7	4.3	0.3
多重障礙	80	55.1	12.6	14.9	1.2		15.1	1.2
視覺障礙	213	62.3	14.5	9.1	0.8	0.8	11.3	1.2
聲音機能或語言機能障礙	214	58.2	15.9	9.1	2.9	4.8	9.1	-
重要器官失去功能	259	72.0	14.0	7.5	1.8	0.3	2.8	1.6
輕度智能障礙	262	47.3	19.3	13.1	3.5	3.1	11.5	2.3
輕度慢性精神病患	235	63.1	17.5	9.3	1.5	1.0	6.6	1.1
平衡機能障礙	101	59.6	20.3	7.0	3.9	0.7	3.6	5.0
顏面損傷	109	72.6	11.4	11.0	0.6	-	4.3	-
頑性癲癇症	96	45.7	17.2	17.0	6.3	-	11.0	2.9
輕度自閉症	150	49.8	17.5	13.5	3.3	4.6	10.1	1.3
罕見疾病	140	65.4	20.8	9.3	0.6	0.6	2.6	0.6
其他障礙	144	58.0	19.9	11.0	4.2	0.7	4.9	1.4
等級	a							
輕度障礙	1,631	59.0	18.6	10.3	2.3	2.3	6.5	1.0
中度障礙	410	56.1	19.5	12.5	2.5	0.4	9.1	0.1
重度障礙	294	65.6	18.7	7.9	1.0	0.3	6.3	0.2
極重度障礙	130	74.0	9.5	7.6	1.3	0.6	5.6	1.3
性別								
男	1,459	60.1	18.5	10.7	2.0	1.1	7.0	0.6
女	1,006	61.4	17.3	9.4	2.1	2.1	6.8	0.9
年齡	a							
12-19歲	368	46.2	21.6	18.1	5.2	2.1	6.3	0.6
20-29歲	426	69.8	12.7	8.8	0.5	1.5	4.5	2.3
30-39歲	437	68.8	12.7	8.2	2.2	0.4	7.6	0.2
40-49歲	418	59.9	17.3	11.9	3.6	1.6	4.8	0.8
50-59歲	622	65.4	18.3	7.3	1.3	0.6	6.7	0.3
60歲以上	194	51.9	21.7	11.7	1.6	2.8	9.3	0.9
教育程度	a							
小學及以下	116	44.0	17.8	17.9	3.8	4.3	12.0	0.1
國初中	423	45.1	27.2	10.6	4.1	2.4	10.3	0.4
高中職	1,007	60.9	17.6	11.6	1.5	0.8	6.2	1.4
專科及以上	901	74.6	13.7	5.6	1.0	0.7	4.1	0.4
未回答	18	66.9	9.6	5.3	1.1	-	16.0	1.0

表A17、身心障礙者使用即時通訊或社群軟體情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	使用即時通訊或社群網站情形與頻率						
		一天好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少一次 (%)	一個月至少一次 (%)	一個月用不到一次 (%)	沒有使用 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,465	60.6	18.0	10.2	2.1	1.5	6.9	0.7
職業別	a							
白領階級人員	616	77.1	14.3	3.6	0.5	0.1	4.2	0.2
農林漁牧體力工	467	55.3	23.5	11.2	3.4	1.6	4.3	0.7
家管	235	56.9	20.0	10.2	2.8	1.0	7.4	1.7
學生	408	53.3	19.2	16.4	3.9	1.0	5.6	0.6
待業	226	56.7	17.3	15.6	1.6	2.3	5.2	1.3
退休	153	55.4	18.6	13.8	1.2	1.3	9.4	0.2
因身心狀況無法工作	320	55.0	14.7	10.1	1.8	4.4	13.0	1.1
未回答	40	46.4	15.5	12.6	9.4	-	14.9	1.2
個人月收入	a							
沒有收入	6	61.5	8.1	-	-	-	30.4	-
1~21,999元	247	57.2	22.7	7.2	3.8	1.8	6.5	0.8
22,000元~29,999元	362	64.3	23.4	6.9	0.9	0.7	3.2	0.6
30,000元~39,999元	208	79.1	9.6	8.7	0.4	-	2.2	-
40,000元以上	181	75.7	15.0	3.7	1.7	0.2	3.5	0.3
非經濟活動人口	1,342	55.5	18.0	12.6	2.2	2.0	8.7	1.0
未回答	119	58.5	15.6	10.2	4.6	0.8	9.9	0.4
居住地區	a							
北部地區	1,131	60.6	18.3	9.1	2.0	2.2	6.8	0.8
中部地區	653	60.7	19.1	9.7	2.4	0.5	6.8	0.8
南部地區	612	59.7	15.7	12.6	1.8	1.9	7.8	0.6
東部地區	55	55.5	33.0	6.6	3.2	-	1.7	-
金馬地區	9	93.7	2.7	2.2	1.4	-	-	-
未回答	5	33.6	19.5	27.5	-	-	19.5	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	57.5	22.5	8.4	-	1.0	10.5	-
下肢	129	57.4	21.6	12.4	2.7	0.6	5.3	-
都有	17	37.8	14.4	23.3	-	14.9	9.6	-
其他	4	50.0	-	26.8	23.2	-	-	-
未回答	8	51.9	19.0	20.2	-	-	8.9	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A18、身心障礙者最近一年線上影音參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	透過網路參與線上影音情形與頻率						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	27.1	16.1	19.3	5.5	3.5	26.8	1.6
障別	a							
肢體障礙	236	24.4	14.7	20.4	5.6	3.2	29.1	2.8
聽覺機能障礙	226	31.9	18.5	19.7	4.6	3.4	21.6	0.4
多重障礙	80	26.3	20.8	16.6	4.5	4.5	26.1	1.0
視覺障礙	213	27.2	17.9	17.6	5.3	2.7	27.1	2.0
聲音機能或語言機能障礙	214	25.9	14.7	14.0	5.3	9.0	29.1	2.0
重要器官失去功能	259	24.5	14.8	18.8	6.5	3.9	31.1	0.3
輕度智能障礙	262	33.9	20.6	20.6	4.7	3.0	15.6	1.6
輕度慢性精神病患	235	29.0	15.5	16.1	5.9	6.0	26.8	0.7
平衡機能障礙	101	25.3	10.2	16.1	2.8	3.3	41.4	0.8
顏面損傷	109	31.4	11.9	19.3	5.6	8.8	22.3	0.7
頑性癲癇症	96	18.8	20.5	22.9	3.5	1.0	31.5	1.9
輕度自閉症	150	49.8	17.3	17.4	6.0	0.7	6.7	2.0
罕見疾病	140	39.2	14.9	23.3	5.9	3.5	11.2	1.9
其他障礙	144	48.5	20.2	18.1	3.4	1.9	8.0	-
等級	*							
輕度障礙	1,631	26.3	17.2	19.2	5.9	2.0	27.5	1.8
中度障礙	410	25.6	18.0	20.5	5.3	3.7	24.5	2.4
重度障礙	294	32.4	13.7	15.8	3.1	9.7	24.6	0.7
極重度障礙	130	28.4	8.1	22.5	6.9	3.3	30.8	-
性別	*							
男	1,459	27.7	16.5	20.8	6.2	1.4	26.3	1.1
女	1,006	26.2	15.5	17.0	4.3	6.8	27.6	2.5
年齡	*							
12-19歲	368	45.7	25.3	18.6	3.2	1.4	5.1	0.7
20-29歲	426	50.2	23.7	15.0	1.4	2.5	6.4	0.8
30-39歲	437	37.5	18.7	23.3	4.8	1.5	13.4	0.8
40-49歲	418	27.0	16.9	22.5	7.3	2.1	23.1	1.1
50-59歲	622	24.0	11.7	23.1	6.9	3.5	28.5	2.3
60歲以上	194	11.2	13.8	12.7	5.3	6.6	48.3	2.2
教育程度	a							
小學及以下	116	13.1	12.7	12.3	7.9	10.2	38.5	5.2
國初中	423	16.3	16.8	21.3	4.0	4.0	35.7	1.9
高中職	1,007	30.7	15.7	16.6	5.1	2.9	27.8	1.1
專科及以上	901	34.1	17.5	23.7	5.8	1.7	16.7	0.5
未回答	18	19.2	4.3	37.0	9.3	-	9.1	21.0

表A18、身心障礙者最近一年線上影音參與情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	透過網路參與線上影音情形與頻率						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	27.1	16.1	19.3	5.5	3.5	26.8	1.6
職業別	*							
白領階級人員	616	31.5	18.5	19.3	5.5	2.9	20.9	1.4
農林漁牧體力工	467	23.3	15.5	21.8	6.0	2.5	30.1	0.8
家管	235	14.2	11.0	17.9	6.1	11.5	39.2	0.1
學生	408	47.2	26.5	18.5	2.6	0.7	3.9	0.6
待業	226	30.5	14.8	31.9	12.6	1.3	8.3	0.7
退休	153	24.4	16.4	9.2	6.0	1.5	41.9	0.6
因身心狀況無法工作	320	28.0	11.5	23.2	2.3	3.0	25.9	6.2
未回答	40	11.5	15.0	25.3	3.4		35.7	9.0
個人月收入								
沒有收入	6	24.5	10.7	30.4	7.5	27.0	-	-
1~21,999元	247	27.6	10.8	18.1	7.0	4.3	32.1	0.0
22,000元~29,999元	362	27.5	21.1	21.3	4.8	2.2	20.9	2.3
30,000元~39,999元	208	32.0	18.6	20.1	4.9	1.5	20.8	2.1
40,000元以上	181	30.3	16.7	23.1	6.0	1.8	21.6	0.6
非經濟活動人口	1,342	26.8	15.3	18.5	5.4	4.2	28.1	1.8
未回答	119	12.3	20.4	18.5	5.3	2.7	37.4	3.4
居住地區	a							
北部地區	1,131	29.0	18.9	21.1	6.3	2.9	20.1	1.7
中部地區	653	24.0	14.9	18.6	5.3	4.2	31.4	1.6
南部地區	612	29.4	14.4	18.5	4.1	3.8	28.2	1.6
東部地區	55	35.1	8.9	9.1	4.2	-	42.7	-
金馬地區	9	-	27.2	26.4	25.4	-	21.1	-
未回答	5	33.6	-	10.2	-	-	17.3	38.9
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	23.9	15.5	19.6	5.0	-	34.9	1.0
下肢	129	25.7	13.1	21.6	4.5	5.9	27.3	1.8
都有	17	28.7	13.2	9.6	19.1	-	14.4	14.9
其他	4	23.5	-	53.3	-	-	23.2	-
未回答	8	-	39.1	20.4	-	-	31.7	8.9

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A19、身心障礙者最近一年線上遊戲參與情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	透過網路參與線上遊戲情形						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	一個月用 不到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	15.5	10.0	7.5	2.6	1.3	62.7	0.5
障別	a							
肢體障礙	236	10.2	7.9	6.2	2.4	0.3	73.0	-
聽覺機能障礙	226	22.2	11.2	6.0	1.9	3.4	54.8	0.4
多重障礙	80	31.0	9.2	7.7	2.3		49.7	-
視覺障礙	213	12.0	6.8	2.6	3.2	0.8	74.5	-
聲音機能或語言機能障礙	214	16.6	10.1	7.9	2.6	5.3	57.1	0.4
重要器官失去功能	259	13.5	11.0	10.1	3.3	1.2	59.7	1.2
輕度智能障礙	262	24.3	20.2	13.7	3.8	3.7	32.7	1.6
輕度慢性精神病患	235	16.7	5.9	5.9	2.0	2.5	66.3	0.7
平衡機能障礙	101	16.8	6.6	2.9	1.5	-	72.2	-
顏面損傷	109	11.6	9.5	6.2	0.6	0.7	70.8	0.7
頑性癲癇症	96	21.6	7.2	11.9	1.0	-	55.7	2.6
輕度自閉症	150	42.7	21.3	13.3	3.4	1.3	16.7	1.3
罕見疾病	140	24.6	14.8	12.7	3.0	2.8	42.1	-
其他障礙	144	29.3	20.7	11.2	2.7	2.5	33.7	-
等級	a							
輕度障礙	1,631	14.8	9.7	8.7	2.2	1.6	62.5	0.4
中度障礙	410	13.9	13.0	4.9	3.6	1.3	63.0	0.3
重度障礙	294	18.0	7.7	5.5	2.0	0.5	66.3	-
極重度障礙	130	20.2	7.8	9.0	3.4	0.6	57.0	2.0
性別								
男	1,459	16.5	11.2	7.2	2.7	1.1	60.6	0.6
女	1,006	13.9	8.1	7.9	2.4	1.6	66.0	0.2
年齡	a							
12-19歲	368	30.3	28.2	16.2	3.2	1.1	20.0	0.9
20-29歲	426	30.9	21.8	12.1	3.3	2.0	29.6	0.2
30-39歲	437	20.8	12.6	13.8	3.2	1.8	46.6	1.2
40-49歲	418	16.4	10.7	6.1	4.0	2.2	60.5	0.1
50-59歲	622	14.2	7.1	4.0	1.8	1.3	71.0	0.7
60歲以上	194	3.2	1.5	4.8	2.0	0.4	88.0	-
教育程度	a							
小學及以下	116	9.8	2.8	4.7	3.8	0.7	78.2	-
國初中	423	12.8	8.9	7.5	2.3	0.6	67.1	0.8
高中職	1,007	17.5	12.2	7.0	2.6	1.5	59.0	0.1
專科及以上	901	16.9	10.6	8.7	2.3	1.7	59.1	0.8
未回答	18	9.0	3.2	27.7	-	-	54.4	5.7

表A19、身心障礙者最近一年線上遊戲參與情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	透過網路參與線上遊戲情形						
		一天好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少一次 (%)	一個月至少一次 (%)	一個月用不到一次 (%)	沒有使用 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,465	15.5	10.0	7.5	2.6	1.3	62.7	0.5
職業別	a							
白領階級人員	616	15.2	12.6	9.6	2.3	1.6	58.7	-
農林漁牧體力工	467	16.5	11.5	7.7	3.0	1.5	59.4	0.3
家管	235	13.1	3.3	7.3	2.8	1.0	72.1	0.4
學生	408	30.0	28.8	15.5	2.7	1.5	20.7	0.8
待業	226	19.0	12.8	5.5	3.9	2.6	54.3	1.8
退休	153	5.1	1.6	2.9	1.8	-	88.1	0.4
因身心狀況無法工作	320	17.6	6.3	3.8	3.0	1.7	67.2	0.5
未回答	40	15.8	5.8	10.6	-	-	64.5	3.3
個人月收入								
沒有收入	6	-	10.1	27.0	0.6	-	62.3	-
1~21,999元	247	15.1	7.6	14.7	2.9	0.3	59.4	-
22,000元~29,999元	362	16.1	14.7	7.1	4.0	1.4	56.4	0.2
30,000元~39,999元	208	17.0	13.0	7.7	2.6	1.5	58.0	0.3
40,000元以上	181	15.7	12.4	7.0	1.1	3.2	60.6	-
非經濟活動人口	1,342	15.3	8.5	6.4	2.7	1.1	65.2	0.7
未回答	119	14.4	11.4	5.5	0.8	1.2	65.7	1.2
居住地區	a							
北部地區	1,131	18.1	10.6	8.2	1.6	1.4	59.1	0.8
中部地區	653	13.4	11.6	7.6	2.6	1.1	63.4	0.4
南部地區	612	15.7	7.7	6.1	3.2	1.6	65.6	0.0
東部地區	55	11.3	5.4	4.0	2.8	-	75.0	1.4
金馬地區	9	2.7	-	24.1	22.5	-	50.7	-
未回答	5	-	-	-	-	-	80.5	19.5
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	8.9	12.0	9.3	1.9	-	67.8	-
下肢	129	10.1	7.1	3.1	1.9	0.6	77.3	-
都有	17	23.4	-	9.0	4.8	-	62.9	-
其他	4	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	8	-	-	20.1	10.2	-	69.7	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A20、身心障礙者最近一年撥打網路電話情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	透過網路撥打免費電話情形						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	一個月用 不到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	23.2	11.8	24.7	10.5	6.5	19.3	4.0
障別	a							
肢體障礙	236	23.5	14.0	23.9	10.0	7.0	17.0	4.6
聽覺機能障礙	226	22.8	7.0	21.5	13.5	12.7	20.6	1.9
多重障礙	80	21.8	8.3	22.4	9.2	3.3	30.3	4.7
視覺障礙	213	25.2	7.1	27.3	8.9	3.1	25.4	2.9
聲音機能或語言機能障礙	214	22.8	8.0	31.0	7.1	6.3	21.4	3.4
重要器官失去功能	259	28.7	13.4	27.9	10.6	1.3	13.9	4.2
輕度智能障礙	262	10.2	12.8	20.0	8.7	9.3	33.5	5.4
輕度慢性精神病患	235	21.5	9.1	28.8	10.5	6.9	17.8	5.3
平衡機能障礙	101	17.6	13.8	27.9	10.1	12.6	14.3	3.8
顏面損傷	109	26.8	9.3	42.0	6.1	7.3	8.5	-
頑性癲癇症	96	15.1	7.2	22.1	15.8	1.7	34.1	3.9
輕度自閉症	150	10.0	7.9	18.8	14.0	15.2	30.9	3.2
罕見疾病	140	18.0	6.7	38.0	11.2	3.3	22.2	0.6
其他障礙	144	18.2	18.6	32.6	12.6	2.8	15.3	-
等級	*							
輕度障礙	1,631	22.5	11.8	25.3	9.0	8.7	19.0	3.7
中度障礙	410	23.1	10.5	26.0	10.2	5.7	20.7	3.8
重度障礙	294	23.5	15.9	20.2	15.0	2.7	16.3	6.3
極重度障礙	130	26.8	9.1	24.9	13.4	-	22.6	3.2
性別	*							
男	1,459	24.8	10.4	24.0	9.6	5.1	21.0	5.1
女	1,006	20.6	14.0	25.9	11.8	8.7	16.7	2.3
年齡	*							
12-19歲	368	13.1	14.0	21.3	14.0	7.4	27.4	2.9
20-29歲	426	18.4	10.7	30.4	9.7	7.0	20.7	3.2
30-39歲	437	25.9	15.2	22.7	6.7	6.0	22.2	1.3
40-49歲	418	27.3	10.7	26.5	10.8	4.8	15.6	4.2
50-59歲	622	28.1	10.9	28.1	9.5	4.4	15.1	3.9
60歲以上	194	18.3	11.6	19.6	12.5	9.7	22.1	6.2
教育程度	*							
小學及以下	116	15.1	9.5	22.1	20.5	11.7	19.0	2.2
國初中	423	20.7	6.6	22.8	8.6	6.6	24.9	9.8
高中職	1,007	21.2	14.5	26.2	8.4	6.5	20.6	2.6
專科及以上	901	30.0	12.6	25.4	10.4	4.1	14.7	2.9
未回答	18	10.4	1.8	4.2	4.7	32.4	29.0	17.5

表A20、身心障礙者最近一年撥打網路電話情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	透過網路撥打免費電話情形						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	一個月用 不到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	23.2	11.8	24.7	10.5	6.5	19.3	4.0
職業別	*							
白領階級人員	616	30.1	16.1	23.2	7.7	5.1	13.3	4.4
農林漁牧體力工	467	21.7	11.9	32.8	12.8	4.8	13.2	2.8
家管	235	19.9	14.8	25.0	11.4	9.9	16.9	2.3
學生	408	11.2	13.4	26.0	15.5	6.5	25.0	2.5
待業	226	23.8	7.9	21.9	5.7	5.4	25.3	10.0
退休	153	22.7	5.6	20.4	11.5	4.1	28.8	6.8
因身心狀況無法工作	320	25.7	8.7	23.0	10.1	9.4	21.8	1.3
未回答	40	10.4	7.7	16.7	2.1	15.9	37.8	9.4
個人月收入	*							
沒有收入	6	62.2	-	7.5	-	-	30.4	-
1~21,999元	247	20.1	11.2	28.1	12.9	5.9	14.0	7.7
22,000元~29,999元	362	22.1	14.7	28.8	6.7	7.8	17.7	2.3
30,000元~39,999元	208	24.3	13.0	31.1	16.4	3.2	10.7	1.4
40,000元以上	181	39.6	16.6	26.0	6.0	3.4	6.3	2.2
非經濟活動人口	1,342	21.0	10.1	23.2	11.1	7.3	23.2	4.1
未回答	119	23.0	17.8	12.2	4.0	6.6	27.6	8.9
居住地區	a							
北部地區	1,131	23.8	9.9	26.2	8.6	6.6	22.3	2.6
中部地區	653	23.0	11.5	24.6	12.2	5.4	16.8	6.4
南部地區	612	22.4	13.3	23.6	11.0	7.4	19.5	2.7
東部地區	55	26.2	26.5	14.3	5.1	16.4	8.5	3.1
金馬地區	9	24.5	26.7	24.0	3.8	-	21.1	-
未回答	5	-	-	33.6	19.5	-	27.5	19.5
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	28.9	7.2	28.4	6.6	4.1	21.2	3.7
下肢	129	22.9	17.6	21.2	12.5	5.8	15.1	4.9
都有	17	9.6	4.8	23.4	9.0	29.9	18.6	4.8
其他	4	23.5	-	26.8	26.4	-	23.2	-
未回答	8	10.2	50.5	20.2	-	8.9	-	10.2

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A21、身心障礙者最近一年透過網路創造內容情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年張貼文章或照片、影片情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	2.7	2.3	10.1	10.8	10.6	62.5	0.9
障別	a							
肢體障礙	236	1.7	2.3	8.6	9.7	7.7	69.3	0.7
聽覺機能障礙	226	5.5	2.5	13.0	16.8	16.0	45.4	0.7
多重障礙	80	2.2	2.2	4.3	12.1	5.6	71.3	2.3
視覺障礙	213	1.1	1.9	12.1	9.2	13.4	61.2	1.1
聲音機能或語言機能障礙	214	1.4	5.8	16.4	12.0	12.4	50.3	1.8
重要器官失去功能	259	3.9	1.5	13.3	9.5	12.1	58.8	0.8
輕度智能障礙	262	1.6	4.2	6.9	8.7	14.4	62.3	1.9
輕度慢性精神病患	235	2.8	1.7	6.8	10.1	11.9	65.7	1.0
平衡機能障礙	101	1.3	2.3	11.0	8.9	11.4	64.3	0.8
顏面損傷	109	2.4	-	12.2	17.5	6.7	61.2	-
頑性癲癇症	96	2.6	2.7	8.1	9.5	10.2	65.1	1.7
輕度自閉症	150	3.4	4.0	8.6	11.4	14.0	57.4	1.3
罕見疾病	140	1.9	4.4	18.4	16.9	7.3	49.2	1.9
其他障礙	144	2.0	4.0	14.9	17.7	9.2	52.2	-
等級								
輕度障礙	1,631	3.2	2.3	8.1	9.7	11.7	63.9	1.1
中度障礙	410	1.8	2.4	11.5	12.2	8.9	62.9	0.3
重度障礙	294	2.6	3.1	12.6	12.1	11.6	57.9	0.2
極重度障礙	130	1.9	1.1	15.6	12.3	6.7	60.0	2.4
性別								
男	1,459	3.1	2.1	10.1	10.7	10.2	62.8	0.9
女	1,006	2.0	2.7	10.1	10.8	11.3	62.1	1.0
年齡	a							
12-19歲	368	2.0	4.6	11.9	8.1	13.6	59.1	0.6
20-29歲	426	2.7	2.5	21.5	19.7	12.7	40.2	0.8
30-39歲	437	3.7	5.0	16.1	14.8	12.5	47.2	0.8
40-49歲	418	1.9	3.1	10.7	9.1	11.9	61.6	1.7
50-59歲	622	3.2	1.9	7.6	11.2	9.4	65.3	1.5
60歲以上	194	2.3	0.2	4.8	6.7	8.6	77.3	0.1
教育程度	a							
小學及以下	116	3.4	0.5	4.2	5.3	6.7	79.0	0.9
國初中	423	1.9	0.9	4.6	6.5	12.6	73.1	0.5
高中職	1,007	2.2	2.4	8.7	13.7	8.8	63.1	1.0
專科及以上	901	3.5	3.7	17.0	11.9	13.1	49.7	1.1
未回答	18	-	-	1.1	-	5.7	88.6	4.7

表A21、身心障礙者最近一年透過網路創造內容情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年張貼文章或照片、影片情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	2.7	2.3	10.1	10.8	10.6	62.5	0.9
職業別	a							
白領階級人員	616	2.9	3.8	15.1	15.3	11.7	50.3	0.9
農林漁牧體力工	467	3.8	2.8	9.8	9.0	9.2	63.4	2.2
家管	235	3.2	1.9	5.1	11.3	8.3	68.9	1.3
學生	408	3.3	3.2	17.3	8.8	12.7	54.2	0.5
待業	226	3.9	0.5	5.5	16.9	9.5	63.0	0.8
退休	153	2.0	0.5	4.4	7.3	14.1	71.6	0.1
因身心狀況無法工作	320	0.3	2.1	11.6	6.7	8.0	71.2	0.2
未回答	40	-	-	1.5	10.9	13.9	72.0	1.7
個人月收入	a							
沒有收入	6	0.6	-	-	-	-	72.3	27.0
1~21,999元	247	3.6	3.3	9.2	5.5	9.1	66.9	2.4
22,000元~29,999元	362	2.5	3.4	15.4	15.0	8.7	54.1	0.8
30,000元~39,999元	208	3.2	3.1	13.7	10.9	13.8	53.6	1.8
40,000元以上	181	4.3	3.0	15.0	19.9	11.2	46.0	0.5
非經濟活動人口	1,342	2.3	1.6	8.3	9.4	10.5	67.2	0.6
未回答	119	1.5	4.0	4.8	10.6	13.9	63.9	1.2
居住地區	a							
北部地區	1,131	4.9	2.4	9.6	9.7	12.1	60.3	1.0
中部地區	653	1.3	3.1	8.7	12.6	8.3	65.7	0.3
南部地區	612	1.7	1.4	12.5	9.1	11.3	62.5	1.6
東部地區	55	4.2	-	18.5	12.1	13.8	50.2	1.2
金馬地區	9	-	-	-	24.0	25.4	50.6	
未回答	5	-	-	-	33.6		46.9	19.5
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	3.1	3.0	11.0	10.6	4.8	66.5	1.0
下肢	129	1.3	1.7	7.1	10.0	10.0	69.2	0.7
都有	17	-	4.8	9.6	9.5	4.8	71.3	-
其他	4	-	-	23.5	-	23.2	53.3	-
未回答	8	-	-	-	-	-	100.0	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A22、身心障礙者最近一年網路查詢商品資訊與比價情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年網路查詢商品資訊與比價情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	3.5	3.9	14.5	11.9	8.5	56.5	1.1
障別	a							
肢體障礙	236	3.4	5.0	16.6	11.6	6.6	56.0	0.7
聽覺機能障礙	226	5.4	4.3	15.3	14.3	18.0	40.7	1.9
多重障礙	80	4.5	1.0	5.4	13.3	7.0	67.7	1.0
視覺障礙	213	1.5	3.8	9.7	15.4	9.5	59.7	0.4
聲音機能或語言機能障礙	214	2.7	2.5	15.8	10.2	7.9	59.0	1.8
重要器官失去功能	259	3.5	2.8	16.3	11.0	7.7	57.1	1.6
輕度智能障礙	262	2.4	2.6	5.2	7.5	5.8	74.7	1.9
輕度慢性精神病患	235	2.0	3.2	8.7	10.7	9.0	65.7	0.7
平衡機能障礙	101	4.9	6.1	14.1	7.6	6.3	53.8	7.1
顏面損傷	109	6.0	4.2	13.5	13.2	6.3	55.7	1.2
頑性癲癇症	96	2.0		10.3	8.3	3.7	73.8	1.9
輕度自閉症	150	3.3	4.0	17.3	13.2	9.9	50.9	1.3
罕見疾病	140	3.7	5.4	20.5	14.5	7.7	46.4	1.8
其他障礙	144	4.1	6.0	21.6	17.8	4.6	46.0	-
等級	*							
輕度障礙	1,631	3.5	3.8	13.6	12.2	8.1	57.9	0.9
中度障礙	410	4.0	3.1	12.3	13.4	10.1	54.8	2.2
重度障礙	294	2.3	6.4	23.1	8.1	7.8	51.9	0.5
極重度障礙	130	4.3	3.2	11.8	11.7	8.4	59.3	1.2
性別								
男	1,459	4.0	4.6	13.6	11.5	9.4	55.9	0.9
女	1,006	2.7	2.9	15.8	12.4	7.1	57.6	1.5
年齡	*							
12-19歲	368	2.1	4.6	15.2	8.6	6.0	62.6	0.9
20-29歲	426	7.6	6.4	17.7	17.9	8.5	41.0	1.0
30-39歲	437	9.2	7.7	21.2	14.3	8.3	38.3	1.1
40-49歲	418	2.2	4.9	17.9	14.8	15.7	44.4	0.2
50-59歲	622	3.1	2.3	12.7	11.7	8.6	59.6	2.1
60歲以上	194	0.8	2.2	9.6	7.8	5.1	73.8	0.8
教育程度	a							
小學及以下	116	1.5	1.3	9.0	8.9	1.2	78.0	-
國初中	423	0.6	1.7	4.1	8.3	8.2	75.8	1.2
高中職	1,007	3.8	4.1	15.5	10.3	8.7	56.3	1.3
專科及以上	901	5.6	6.0	21.1	16.9	10.5	38.9	1.0
未回答	18	-	-	1.1	0.7	49.8	32.0	16.4

表A22、身心障礙者最近一年網路查詢商品資訊與比價情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年網路查詢商品資訊與比價情形						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	一個月用 不到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	3.5	3.9	14.5	11.9	8.5	56.5	1.1
職業別	a							
白領階級人員	616	3.4	8.6	20.3	14.6	11.9	40.1	0.9
農林漁牧體力工	467	4.2	1.9	13.8	10.5	10.4	57.8	1.3
家管	235	1.2	3.9	15.7	5.8	7.1	65.8	0.5
學生	408	5.2	4.3	17.6	10.3	6.2	55.4	1.1
待業	226	7.3	3.6	12.8	20.7	8.7	45.7	1.1
退休	153	2.7	1.1	6.7	10.6	4.8	73.3	0.8
因身心狀況無法工作	320	3.7	1.3	11.1	14.5	5.1	62.7	1.6
未回答	40	-	1.7	9.2	3.0	26.9	49.4	9.8
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	10.1	24.5	-	30.4	35.1	-
1~21,999元	247	1.2	2.1	15.1	12.2	11.3	55.9	2.2
22,000元~29,999元	362	4.1	5.3	15.9	10.6	13.3	48.9	2.0
30,000元~39,999元	208	6.4	4.8	17.5	10.5	11.6	49.1	0.0
40,000元以上	181	3.2	12.8	23.6	19.0	7.6	33.8	
非經濟活動人口	1,342	3.4	2.6	12.3	11.3	6.1	63.3	1.0
未回答	119	3.7	1.4	11.7	10.1	18.2	51.5	3.5
居住地區	a							
北部地區	1,131	4.3	4.0	14.8	12.4	10.7	52.6	1.1
中部地區	653	3.8	5.1	12.5	11.2	7.8	58.6	1.1
南部地區	612	2.3	2.4	16.9	11.8	7.1	58.1	1.4
東部地區	55	2.0	6.9	17.4	18.9	6.9	47.8	-
金馬地區	9	-	-	0.6	1.4	2.2	95.8	-
未回答	5	-	-	-	33.6	19.5	46.9	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	6.1	5.9	13.3	12.2	11.5	51.1	-
下肢	129	1.8	4.3	17.3	11.3	4.4	60.2	0.7
都有	17	4.7	4.8	18.6	14.4	4.2	53.3	-
其他	4	-	-	26.4	26.8	-	46.7	-
未回答	8	-	10.0	31.7	-	-	49.4	8.9

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A23、身心障礙者最近一年網購情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年上網買東西情形						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	一個月用 不到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	0.3	0.3	4.8	14.0	17.6	62.5	0.6
障別	a							
肢體障礙	236	-	0.4	5.7	13.9	15.4	64.0	0.7
聽覺機能障礙	226	1.7	0.4	5.4	21.0	25.5	44.7	1.2
多重障礙	80	-	-	1.0	14.5	16.2	67.2	1.0
視覺障礙	213	-	-	3.9	13.1	20.5	61.3	1.2
聲音機能或語言機能障礙	214	0.7	0.4	7.0	14.8	11.6	65.5	-
重要器官失去功能	259	0.3	0.3	4.8	11.3	18.5	64.8	-
輕度智能障礙	262	-	-	2.2	10.1	11.1	76.2	0.4
輕度慢性精神病患	235	0.4	-	2.7	10.2	20.1	66.0	0.7
平衡機能障礙	101	-	-	7.8	16.2	15.2	60.1	0.8
顏面損傷	109	-	0.6	4.2	14.1	23.6	56.9	0.6
頑性癲癇症	96	-	-	3.8	6.6	15.8	72.8	0.9
輕度自閉症	150	-	-	2.7	14.0	16.0	66.1	1.3
罕見疾病	140	-	1.2	4.9	23.6	15.4	54.2	0.6
其他障礙	144	-	0.7	4.2	26.0	15.4	53.8	-
等級	a							
輕度障礙	1,631	0.4	0.3	3.7	13.5	17.7	63.9	0.5
中度障礙	410	0.2	0.5	4.4	13.3	17.9	62.2	1.5
重度障礙	294	-	0.1	9.9	17.9	15.7	56.1	0.3
極重度障礙	130	0.7	0.0	4.5	12.2	18.4	64.1	-
性別	a							
男	1,459	0.4	0.4	5.2	13.1	17.6	62.7	0.4
女	1,006	0.1	0.0	4.0	15.2	17.4	62.2	1.0
年齡	a							
12-19歲	368	-	0.0	5.9	16.1	7.0	70.8	0.3
20-29歲	426	-	-	5.4	25.3	19.9	48.8	0.6
30-39歲	437	0.4	1.7	8.0	25.7	19.2	44.8	0.4
40-49歲	418	0.0	0.4	4.9	18.0	26.2	49.2	1.3
50-59歲	622	0.3	-	4.3	12.2	20.1	62.7	0.5
60歲以上	194	0.7	-	3.0	2.6	10.8	82.3	0.6
教育程度	a							
小學及以下	116	1.5	-	0.7	2.2	4.7	90.9	-
國初中	423	-	0.0	0.1	4.8	7.2	87.9	0.0
高中職	1,007	0.3	0.1	5.1	12.6	19.9	60.7	1.4
專科及以上	901	0.1	0.7	8.5	25.1	24.6	40.7	0.3
未回答	18	-	-	-	-	47.0	53.0	-

表A23、身心障礙者最近一年網購情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年上網買東西情形						
		一天好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少一次 (%)	一個月至少一次 (%)	一個月用不到一次 (%)	沒有使用 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,465	0.3	0.3	4.8	14.0	17.6	62.5	0.6
職業別	a							
白領階級人員	616	0.1	0.9	8.9	24.5	24.8	40.0	0.8
農林漁牧體力工	467	-	0.3	3.2	10.4	16.8	68.5	0.9
家管	235	0.3	-	1.5	10.8	15.0	72.1	0.3
學生	408	-	0.0	6.5	16.1	10.8	66.3	0.3
待業	226	-	-	3.4	20.5	17.4	58.7	-
退休	153	1.6	0.0	3.0	3.4	16.6	75.4	-
因身心狀況無法工作	320	0.0	-	4.1	11.2	13.3	69.8	1.5
未回答	40	-	-	6.4	2.3	21.7	68.4	1.2
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	-	-	35.2	-	64.8	-
1~21,999元	247	-	0.0	4.2	12.6	20.2	63.0	0.0
22,000元~29,999元	362	-	1.3	5.7	19.1	22.5	49.9	1.5
30,000元~39,999元	208	-	0.8	4.0	26.1	18.4	48.9	1.8
40,000元以上	181	0.2	0.6	13.6	21.9	25.6	37.8	0.3
非經濟活動人口	1,342	0.5	0.0	3.4	10.8	14.6	70.1	0.5
未回答	119	-	-	3.9	3.3	20.0	72.3	0.4
居住地區	a							
北部地區	1,131	0.8	0.2	4.1	16.3	19.1	59.3	0.2
中部地區	653	0.1	0.5	5.2	12.2	16.8	64.6	0.6
南部地區	612	0.0	-	5.2	14.2	15.4	63.8	1.3
東部地區	55	-	-	1.2	7.8	33.4	57.6	-
金馬地區	9	-	-	-	0.1	26.7	73.2	-
未回答	5	-	-	33.6	-	-	66.4	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	-	-	5.1	16.0	20.4	57.4	1.0
下肢	129	-	0.7	6.0	10.4	14.4	67.9	0.6
都有	17	-	-	4.8	28.2	9.6	57.4	-
其他	4	-	-	-	26.8	-	73.2	-
未回答	8	-	-	10.0	10.0	-	79.9	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A24、身心障礙者最近一年使用網路創新商業服務情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年使用網路創新商業服務情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.0	0.1	1.1	2.0	2.8	93.5	0.5
障別	a							
肢體障礙	236	-	-	1.0	2.7	2.5	93.5	0.4
聽覺機能障礙	226	-	-	1.8	2.5	3.4	91.1	1.2
多重障礙	80	1.2	-	-	1.2	2.2	94.5	1.0
視覺障礙	213	-	-	1.6	1.1	3.1	94.2	-
聲音機能或語言機能障礙	214	-	0.4	3.4	0.7	2.3	93.3	-
重要器官失去功能	259	-	0.3	1.2	1.2	3.7	93.2	0.3
輕度智能障礙	262	-	0.4	-	0.8	1.6	96.1	1.1
輕度慢性精神病患	235	-	-	0.3	1.3	2.2	95.9	0.4
平衡機能障礙	101	-	-	0.7	1.5	2.7	95.1	-
顏面損傷	109	-	-	0.6	1.9	2.4	95.1	-
頑性癲癇症	96	-	-	-	1.0	0.9	98.1	-
輕度自閉症	150	-	-	0.7	2.0	2.0	94.6	0.7
罕見疾病	140	-	-	1.9	3.6	2.9	91.6	-
其他障礙	144	-	-	0.7	3.5	4.2	91.7	-
等級	a							
輕度障礙	1,631	-	0.1	0.6	2.0	2.0	95.2	0.3
中度障礙	410	0.2	-	1.2	2.4	3.8	91.0	1.4
重度障礙	294	-	0.5	3.1	1.5	5.1	89.8	-
極重度障礙	130	-	-	0.7	1.9	1.9	95.0	0.5
性別	a							
男	1,459	0.1	0.1	1.0	2.1	2.1	94.1	0.4
女	1,006	-	-	1.1	1.8	3.8	92.6	0.7
年齡								
12-19歲	368	0.6	1.1	1.0	3.9	2.2	90.1	1.0
20-29歲	426	-	-	4.3	3.3	4.7	87.7	-
30-39歲	437	-	-	2.3	3.8	1.3	92.2	0.3
40-49歲	418	-	0.0	0.5	1.6	2.5	95.3	0.1
50-59歲	622	-	-	0.5	1.5	3.7	93.5	0.7
60歲以上	194	-	-	0.1	0.7	2.0	96.5	0.6
教育程度	a							
小學及以下	116	-	-	0.2	-	4.0	95.9	-
國初中	423	0.3	-	0.0	0.3	0.3	99.0	0.1
高中職	1,007	-	0.2	0.9	1.5	2.2	94.0	1.3
專科及以上	901	-	-	2.2	4.2	4.4	89.2	-
未回答	18	-	-	-	-	4.7	95.3	-

表A24、身心障礙者最近一年使用網路創新商業服務情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	最近一年使用網路創新商業服務情形						
		一天好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少一次 (%)	一個月至少一次 (%)	一個月用不到一次 (%)	沒有使用 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	2,465	0.0	0.1	1.1	2.0	2.8	93.5	0.5
職業別	a							
白領階級人員	616	-	0.3	3.1	3.4	5.2	87.5	0.6
農林漁牧體力工	467	-	-	-	1.7	1.0	96.5	0.9
家管	235	-	-	0.3	1.2	0.5	98.0	-
學生	408	0.6	0.3	0.9	3.9	2.4	91.1	0.9
待業	226	-	-	1.2	2.9	3.8	92.1	-
退休	153	-	0.0	0.7	0.4	4.5	94.1	0.3
因身心狀況無法工作	320	-	-	0.1	0.8	1.5	97.0	0.6
未回答	40	-	-	0.4	-	-	99.6	-
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	-	-	-	-	100.0	-
1~21,999元	247	-	0.6	1.5	2.0	1.1	93.4	1.5
22,000元~29,999元	362	-	-	2.6	1.3	3.0	91.7	1.3
30,000元~39,999元	208	-	-	1.4	3.3	4.6	90.7	-
40,000元以上	181	-	-	1.9	5.4	6.5	86.2	-
非經濟活動人口	1,342	0.1	0.1	0.5	1.5	2.4	95.1	0.3
未回答	119	-	-	0.7	-	-	99.3	-
居住地區	a							
北部地區	1,131	0.1	0.0	1.1	1.9	4.2	92.3	0.3
中部地區	653	-	0.1	1.0	2.3	2.5	93.8	0.4
南部地區	612	-	0.2	1.2	1.8	1.2	94.6	0.9
東部地區	55	-	-	-	-	8.5	91.5	-
金馬地區	9	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	5	-	-	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	-	-	0.9	1.0	-	98.1	-
下肢	129	-	-	1.2	3.1	4.0	91.0	0.7
都有	17	-	-	-	9.5	4.8	85.7	-
其他	4	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	8	-	-	-	-	-	100.0	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A25、身心障礙者最近一年參與網路購物費用的支付情形

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	支付網購方式(複選)								
		線上刷 卡	網路銀 行轉帳	實體 ATM轉 帳	臨櫃匯 款	貨到付 款	便利商 店取貨 付款	手機感 應付款	其他	拒答
總計	981	40.2	22.2	26.8	24.2	80.5	77.3	7.2	0.9	0.8
障別										
肢體障礙	97	42.7	25.8	29.6	34.1	86.7	76.7	6.9	0.9	1.0
聽覺機能障礙	128	31.0	14.2	22.4	12.3	69.9	76.3	4.2	-	2.0
多重障礙	26	31.4	10.2	20.4	13.9	66.2	80.4	3.3	13.1	-
視覺障礙	87	43.7	27.0	32.6	18.0	79.9	78.9	12.5	-	-
聲音機能或語言機能障礙	82	35.8	23.5	29.9	21.8	73.9	61.7	16.5	0.9	0.9
重要器官失去功能	113	51.9	29.8	29.1	27.5	81.3	77.7	10.6	-	-
輕度智能障礙	62	4.9	1.5	7.9	8.3	79.6	81.8	3.2	1.5	-
輕度慢性精神病患	83	43.0	16.1	29.9	11.2	80.5	72.1	6.0	-	-
平衡機能障礙	39	59.0	33.8	19.3	17.4	65.9	70.4	9.3	-	-
顏面損傷	49	40.6	11.9	13.2	18.9	82.8	80.4	5.5	-	-
頑性癲癇症	28	28.5	18.5	18.5	17.9	86.2	89.5	7.6	-	-
輕度自閉症	49	28.9	8.2	18.5	8.2	81.5	92.0	-	-	-
罕見疾病	69	56.0	30.1	30.3	18.2	74.6	80.2	10.8	-	-
其他障礙	69	46.2	25.0	30.2	15.9	82.7	89.5	15.0	-	-
等級										
輕度障礙	621	40.6	18.8	24.4	25.1	79.4	74.6	6.5	0.8	0.2
中度障礙	172	39.3	23.9	29.0	23.2	79.6	78.5	8.2	0.1	1.9
重度障礙	131	41.0	32.3	34.1	23.9	84.0	87.3	9.9	-	1.6
極重度障礙	57	38.4	20.4	23.0	21.1	83.2	72.9	4.3	5.7	-
性別										
男	541	43.5	25.6	26.9	24.6	79.9	77.1	9.3	0.8	0.9
女	440	34.9	16.8	26.7	23.6	81.4	77.6	3.9	1.1	0.6
年齡										
12-19歲	103	15.5	10.9	16.3	17.0	82.4	91.7	4.3	-	0.2
20-29歲	207	31.9	23.5	30.6	25.1	78.8	87.4	8.7	0.4	1.9
30-39歲	217	50.1	26.7	28.2	21.3	80.3	92.5	8.6	-	-
40-49歲	195	42.1	19.5	22.2	21.6	87.8	75.8	11.9	0.1	2.0
50-59歲	213	45.2	24.0	28.0	31.3	77.4	67.3	5.6	1.2	0.4
60歲以上	46	30.0	19.1	30.9	17.8	76.5	61.8	0.7	4.1	-
教育程度										
小學及以下	21	10.4	12.1	9.1	12.1	60.6	57.5	7.1	0.5	0.5
國初中	63	18.8	25.4	20.1	16.7	75.2	70.7	1.5	-	-
高中職	354	30.5	17.9	23.5	22.4	85.1	73.8	5.1	2.3	1.4
專科及以上	538	52.1	25.9	31.2	26.6	78.7	81.7	9.6	-	0.4
未回答	5			17.4	59.0	80.2	80.4	-	-	-

表A25、身心障礙者最近一年參與網路購物費用的支付情形 [續完]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	支付網購方式(複選)								
		不太會 操作	常有跳 出視窗	App設計 不良	有限 制、要 驗證	忘記密 碼	外文介 面不會 操作	設定複 雜	不知如 何下載	字體太 小
總計	981	40.2	22.2	26.8	24.2	80.5	77.3	7.2	0.9	0.8
職業別										
白領階級人員	373	58.1	29.5	34.4	27.4	83.2	83.0	11.6	0.1	-
農林漁牧體力工	151	36.8	21.5	20.7	19.6	75.4	75.9	4.2	0.1	3.8
家管	81	38.4	20.5	31.6	31.3	89.4	62.2	0.5	3.2	1.1
學生	135	21.0	13.6	17.2	24.8	81.2	95.0	7.5	-	1.6
待業	86	28.6	23.7	21.3	23.0	73.9	64.4	9.4	-	-
退休	50	20.6	10.8	19.5	14.9	71.7	67.4	4.6	-	-
因身心狀況無法工作	95	20.9	14.5	22.7	18.7	80.2	76.4	1.9	4.7	-
未回答	10	35.7	15.2	1.3	35.0	77.4	88.8	12.4	-	-
個人月收入										
沒有收入	3	1.8	69.5	-	-	100.0	98.2	-	-	-
1~21,999元	90	43.2	14.0	20.3	24.8	73.8	70.8	5.8	0.6	-
22,000元~29,999元	178	35.2	14.7	24.5	17.8	83.1	87.9	6.2	0.1	0.9
30,000元~39,999元	116	61.6	35.1	40.0	28.4	80.3	92.7	14.3	-	-
40,000元以上	115	68.7	40.9	38.4	30.7	84.9	74.0	12.8	-	-
非經濟活動人口	447	26.1	16.4	22.9	22.6	79.8	72.6	4.2	1.8	0.5
未回答	32	48.5	29.5	12.6	31.4	76.0	77.8	8.1	-	13.6
居住地區										
北部地區	481	44.4	22.0	28.2	20.7	76.9	79.8	9.4	1.3	0.3
中部地區	247	36.1	22.0	22.9	25.9	85.2	74.6	5.1	-	0.4
南部地區	224	40.7	23.2	30.8	25.0	77.7	76.9	7.3	1.6	2.0
東部地區	24	34.2	23.1	24.3	29.1	97.5	76.2	2.8	-	-
金馬地區	4	-	-	10.1	89.9	91.2	91.2	-	-	-
未回答	1	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
肢障者障礙部位										
上肢	37	46.1	14.8	24.6	38.9	87.9	70.7	4.9	-	-
下肢	48	37.8	35.5	39.2	38.6	84.4	84.4	6.1	1.9	2.1
都有	9	33.8	11.1	-	-	88.7	55.0	11.3	-	-
其他	1	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
未回答	2	100.0	100.0	50.0	-	100.0	100.0	50.0	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A26、身心障礙者最近一年透過網路販賣商品情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年透過網路販賣商品情形						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	一個月用 不到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	0.2	0.0	0.1	2.0	2.5	95.0	0.1
障別	a							
肢體障礙	236	-	-	-	3.5	1.0	95.5	-
聽覺機能障礙	226	1.8	-	0.3	-	8.5	89.0	0.3
多重障礙	80	-	-	-	-	1.2	98.8	-
視覺障礙	213	-	0.4	0.4	1.1	1.9	95.8	0.4
聲音機能或語言機能障礙	214	0.3	-	2.0	2.6	3.0	91.8	0.3
重要器官失去功能	259	-	-	-	1.8	3.5	94.7	-
輕度智能障礙	262	-	0.4	-	-	0.4	98.8	0.4
輕度慢性精神病患	235	-	-	-	0.6	1.4	97.6	0.4
平衡機能障礙	101	0.8	-	-	1.4	0.7	97.1	-
顏面損傷	109	-	-	0.6	0.7	1.2	97.5	-
頑性癲癇症	96	-	-	-	1.0	1.9	97.1	-
輕度自閉症	150	0.7	-	-	0.7	1.3	97.3	-
罕見疾病	140	-	-	-	1.2	4.6	94.2	-
其他障礙	144	-	-	1.4	0.7	2.0	95.1	0.7
等級	a							
輕度障礙	1,631	0.4	0.1	0.1	2.0	2.2	95.1	0.1
中度障礙	410	-	-	-	1.5	2.7	95.8	0.1
重度障礙	294	-	-	0.6	2.1	4.8	92.2	0.3
極重度障礙	130	-	-	0.1	2.7	0.6	96.6	-
性別	a							
男	1,459	0.4	0.1	0.1	2.0	2.8	94.6	0.0
女	1,006	0.0	-	0.1	2.0	2.1	95.5	0.2
年齡	a							
12-19歲	368	0.2	-	0.1	2.8	0.3	96.3	0.4
20-29歲	426	0.6	0.5	0.5	5.3	7.9	85.3	-
30-39歲	437	-	-	0.1	2.4	3.6	93.3	0.6
40-49歲	418	-	-	0.2	0.3	5.1	94.5	-
50-59歲	622	0.0	-	-	1.5	1.1	97.4	0.0
60歲以上	194	0.7	-	0.1	1.9	0.8	96.6	-
教育程度	a							
小學及以下	116	1.5	-	-	0.2	0.2	98.2	-
國初中	423	-	-	0.1	0.1	1.0	98.8	0.1
高中職	1,007	0.0	0.1	0.2	1.4	1.5	96.7	0.1
專科及以上	901	0.2	0.1	0.1	4.4	5.4	89.6	0.2
未回答	18	-	-	-	-	-	100.0	-

表A26、身心障礙者最近一年透過網路販賣商品情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年透過網路販賣商品情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.2	0.0	0.1	2.0	2.5	95.0	0.1
職業別	a							
白領階級人員	616	0.2	0.1	0.2	3.0	4.2	92.2	0.1
農林漁牧體力工	467	-	-	0.3	0.2	2.5	97.0	0.0
家管	235	-	-	-	4.0	1.7	94.3	-
學生	408	0.1	-	0.1	4.0	5.0	90.5	0.3
待業	226	0.1	0.4		0.1	1.4	98.1	-
退休	153	1.2		0.1	1.4	0.1	97.1	-
因身心狀況無法工作	320	-	-	-	0.5	1.4	98.0	0.1
未回答	40	-	-	-	-	8.0	89.0	3.0
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	-	-	-	-	100.0	-
1~21,999元	247	-	0.2	0.0	4.1	0.6	95.0	-
22,000元~29,999元	362	-	-	0.3	0.4	4.5	94.6	0.2
30,000元~39,999元	208	0.6	-	0.5	3.5	2.7	92.6	-
40,000元以上	181	-	-	0.1	0.3	7.1	92.5	-
非經濟活動人口	1,342	0.3	0.0	0.0	2.1	1.7	95.7	0.1
未回答	119	-	-	-	-	3.0	95.9	1.1
居住地區	a							
北部地區	1,131	0.6	0.1	0.3	3.0	3.9	92.1	0.0
中部地區	653	-	-	0.1	1.4	1.7	96.8	0.0
南部地區	612	0.2	-	-	1.6	2.1	96.0	0.2
東部地區	55	-	-	-	0.3	0.9	98.8	-
金馬地區	9	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	5	-	-	-	-	-	66.4	33.6
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	-	-	-	6.3	-	93.7	-
下肢	129	-	-	-	1.9	1.2	96.9	-
都有	17	-	-	-	4.8	4.8	90.4	-
其他	4	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	8	-	-	-	-	-	100.0	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A27、身心障礙者最近一年透過網路處理金融情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年透過網路處理金融情形						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	一個月用 不到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	0.7	1.7	3.7	7.1	3.8	82.7	0.4
障別	a							
肢體障礙	236	0.7	1.9	4.4	6.6	2.8	83.3	0.3
聽覺機能障礙	226	1.4	1.5	3.1	8.7	5.8	79.5	-
多重障礙	80	-	-	1.2	3.4	4.5	90.9	-
視覺障礙	213	0.4	0.8	3.2	12.3	4.9	78.5	-
聲音機能或語言機能障礙	214	1.6	1.7	4.4	5.3	6.1	80.3	0.7
重要器官失去功能	259	0.9	2.2	4.5	8.6	4.6	78.2	1.0
輕度智能障礙	262	-	0.4	0.4	1.6	0.8	96.5	0.4
輕度慢性精神病患	235	-	3.2	4.3	6.9	4.7	80.1	0.7
平衡機能障礙	101	-	0.7	0.7	13.8	1.4	82.7	0.8
顏面損傷	109	-	3.1	1.8	4.9	4.4	85.8	-
頑性癲癇症	96	-	1.0	1.9	6.6	2.8	86.9	0.9
輕度自閉症	150	0.7		0.7	2.7	2.7	92.6	0.7
罕見疾病	140	-	0.6	7.3	9.6	7.8	74.7	-
其他障礙	144	0.7	0.7	4.0	10.8	6.5	77.2	-
等級	a							
輕度障礙	1,631	0.5	1.3	4.8	6.2	2.8	84.3	0.1
中度障礙	410	1.4	0.5	2.1	8.8	4.6	82.0	0.6
重度障礙	294	0.3	5.0	2.7	8.0	6.6	77.4	0.0
極重度障礙	130	1.3	2.1	1.9	7.2	3.8	81.5	2.2
性別	*							
男	1,459	1.1	2.2	4.8	8.7	3.9	79.2	0.1
女	1,006	0.1	0.9	1.9	4.5	3.6	88.1	0.9
年齡	a							
12-19歲	368	0.2	0.8	0.2	1.8	0.9	95.7	0.4
20-29歲	426	0.6	0.7	5.6	9.1	3.1	80.7	0.1
30-39歲	437	-	1.2	8.7	12.4	4.9	72.7	0.1
40-49歲	418	1.1	1.7	4.1	9.7	5.5	77.7	0.1
50-59歲	622	0.9	1.8	2.6	6.6	5.8	81.7	0.5
60歲以上	194	0.8	2.4	2.4	4.2	0.9	88.6	0.8
教育程度	a							
小學及以下	116	1.5	-	4.7	0.4	0.6	92.9	-
國初中	423	-	0.8	0.4	2.3	0.4	95.8	0.4
高中職	1,007	0.2	2.1	1.8	6.3	3.1	85.7	0.9
專科及以上	901	1.5	2.4	7.3	13.2	7.6	68.0	0.0
未回答	18	-	-	-	-	3.2	96.8	-

表A27、身心障礙者最近一年透過網路處理金融情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年透過網路處理金融情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.7	1.7	3.7	7.1	3.8	82.7	0.4
職業別	a							
白領階級人員	616	0.4	4.0	7.6	16.1	8.1	63.8	-
農林漁牧體力工	467	0.9	0.8	2.2	5.5	2.7	87.7	0.1
家管	235	-	1.7	0.2	2.1	1.8	92.9	1.3
學生	408	0.7	-	2.1	3.1	1.6	92.0	0.4
待業	226	2.4	0.5	0.9	7.2	5.1	83.6	0.3
退休	153	1.7	1.7	1.6	4.9	2.2	87.9	0.0
因身心狀況無法工作	320	-	0.4	6.6	3.5	1.9	86.4	1.1
未回答	40	-	-	4.6	3.8	4.6	87.0	-
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	-	-	-	-	100.0	-
1~21,999元	247	-	0.9	2.2	7.0	2.4	87.5	-
22,000元~29,999元	362	1.3	0.7	5.0	5.4	5.1	82.4	0.0
30,000元~39,999元	208	0.1	2.0	5.2	14.6	8.6	69.4	0.2
40,000元以上	181	1.0	7.8	11.0	21.2	7.7	51.3	-
非經濟活動人口	1,342	0.8	1.0	2.4	3.8	2.3	89.0	0.7
未回答	119	-	1.5	2.1	11.6	6.7	78.0	-
居住地區	a							
北部地區	1,131	1.3	1.4	3.9	7.2	4.0	81.9	0.2
中部地區	653	0.2	2.9	3.3	6.9	3.5	83.1	0.0
南部地區	612	0.7	0.6	4.0	6.8	3.6	83.7	0.5
東部地區	55	-	-	2.0	3.0	10.1	84.8	-
金馬地區	9	-	-	-	24.0	0.1	54.8	21.1
未回答	5	-	-	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	1.0	0.9	3.1	6.2	2.1	86.8	-
下肢	129	-	3.0	4.9	7.1	1.2	83.2	0.6
都有	17	4.8	-	-	4.7	19.2	71.3	-
其他	4	-	-	-	23.5	-	76.5	-
未回答	8	-	-	20.1	-	-	79.9	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A28、身心障礙者最近一年行動付款方式

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年行動付款方式				
		感應付款 NFC (%)	掃描付款 (%)	都有 (%)	都沒有 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	2.0	2.8	1.2	93.3	0.8
障別	a					
肢體障礙	236	1.7	2.0	1.7	94.5	-
聽覺機能障礙	226	3.3	4.9		86.5	5.4
多重障礙	80	2.2	3.5	1.2	93.1	-
視覺障礙	213	2.0	4.3	1.6	92.1	-
聲音機能或語言機能障礙	214	2.0	2.0	2.9	90.1	3.0
重要器官失去功能	259	2.1	3.1	0.9	93.8	-
輕度智能障礙	262	0.4	1.1	0.4	97.7	0.4
輕度慢性精神病患	235	2.4	1.6	0.3	95.3	0.3
平衡機能障礙	101	0.8	3.8	1.3	94.1	-
顏面損傷	109	3.1	3.2	0.6	93.2	-
頑性癲癇症	96	2.8	2.9	1.0	93.4	-
輕度自閉症	150	0.7	2.0	1.3	96.0	-
罕見疾病	140	3.7	8.5	0.7	87.1	-
其他障礙	144	4.9	7.5	1.4	86.2	-
等級	a					
輕度障礙	1,631	1.8	3.3	1.3	92.9	0.7
中度障礙	410	1.4	2.5	1.9	93.2	0.9
重度障礙	294	3.7	1.9	0.2	93.1	1.1
極重度障礙	130	1.9	1.9	-	96.2	0.1
性別	*					
男	1,459	2.5	3.4	1.6	91.5	1.0
女	1,006	1.2	1.9	0.5	96.1	0.3
年齡	a					
12-19歲	368	0.9	1.7	1.4	96.0	0.1
20-29歲	426	2.0	9.4	1.7	84.9	1.9
30-39歲	437	2.6	3.7	2.0	91.4	0.2
40-49歲	418	3.4	2.5	1.4	92.2	0.5
50-59歲	622	2.2	2.9	1.3	93.2	0.4
60歲以上	194	1.0	0.1	0.2	97.4	1.4
教育程度	a					
小學及以下	116	0.5	1.3	0.3	96.4	1.5
國初中	423	-	0.2	0.3	99.1	0.4
高中職	1,007	1.5	1.7	1.1	95.1	0.6
專科及以上	901	4.1	6.0	2.1	86.9	0.9
未回答	18	9.3	1.1	-	89.6	-

表A28、身心障礙者最近一年行動付款方式 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年行動付款方式				
		感應付款 NFC (%)	掃描付款 (%)	都有 (%)	都沒有 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	2.0	2.8	1.2	93.3	0.8
職業別	a					
白領階級人員	616	4.7	6.0	2.5	86.0	0.8
農林漁牧體力工	467	2.3	1.4	0.9	95.1	0.4
家管	235	0.4	2.4	-	96.9	0.3
學生	408	0.3	3.5	2.8	92.8	0.6
待業	226	0.2	3.8	-	96.0	-
退休	153	1.7	0.4	0.3	95.1	2.4
因身心狀況無法工作	320	0.5	1.1	1.0	97.1	0.3
未回答	40	3.8	0.4	-	95.4	0.4
個人月收入	a					
沒有收入	6	-	-	-	100.0	-
1~21,999元	247	2.3	1.9	1.5	93.8	0.5
22,000元~29,999元	362	2.0	3.1	0.5	93.9	0.5
30,000元~39,999元	208	6.4	6.1	3.1	82.6	1.8
40,000元以上	181	5.7	6.7	2.6	85.0	0.1
非經濟活動人口	1,342	0.7	1.9	0.7	95.8	0.9
未回答	119	2.1	1.3	1.5	94.9	0.1
居住地區	a					
北部地區	1,131	1.6	4.3	1.1	91.7	1.4
中部地區	653	1.4	1.8	1.4	95.0	0.4
南部地區	612	3.4	2.2	1.1	92.8	0.4
東部地區	55	2.2	6.2	-	91.6	-
金馬地區	9	-	-	-	100.0	-
未回答	5	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位	a					
上肢	78	1.0	2.1	3.1	93.8	-
下肢	129	1.9	2.5	0.6	95.0	-
都有	17	4.8	-	-	95.2	-
其他	4	-	-	-	100.0	-
未回答	8	-	-	10.0	90.0	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A29、身心障礙者最近一年接到政府主動的訊息通知情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年接到政府主動的訊息通知情形						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	一個月用 不到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	0.5	0.7	1.7	6.6	41.6	46.7	2.3
障別	a							
肢體障礙	236	-	-	1.4	6.7	42.8	47.3	1.8
聽覺機能障礙	226	1.8	0.7	4.4	7.9	36.4	47.1	1.8
多重障礙	80	1.2	-	-	4.5	33.9	55.8	4.5
視覺障礙	213	-	0.4	1.2	6.6	45.9	43.0	3.0
聲音機能或語言機能障礙	214	0.3	3.0	3.3	9.5	43.3	36.6	4.0
重要器官失去功能	259	0.9	2.1	1.6	6.9	45.9	39.9	2.7
輕度智能障礙	262	0.4	1.2	0.4	2.8	31.7	60.8	2.7
輕度慢性精神病患	235	-	0.7	0.4	6.4	43.3	45.8	3.4
平衡機能障礙	101	-	3.1	0.7	11.0	37.0	45.3	2.9
顏面損傷	109	-	-	3.7	7.4	47.7	40.0	1.3
頑性癲癇症	96	-	-	0.9	7.3	30.8	55.3	5.7
輕度自閉症	150	-	0.7	1.3	6.6	37.5	52.7	1.3
罕見疾病	140	-	3.0	2.5	5.5	40.8	46.9	1.3
其他障礙	144	0.6	-	0.6	8.0	41.8	46.4	2.7
等級	a							
輕度障礙	1,631	0.7	0.9	1.0	4.9	42.9	47.9	1.8
中度障礙	410	0.2	0.1	2.8	7.2	40.7	47.5	1.5
重度障礙	294	0.4	0.7	1.7	13.7	35.5	43.7	4.2
極重度障礙	130	-	0.8	2.9	5.3	44.6	41.3	5.1
性別	*							
男	1,459	0.7	1.0	1.9	6.6	43.5	44.5	1.9
女	1,006	0.2	0.2	1.3	6.7	38.6	50.0	3.1
年齡	a							
12-19歲	368	0.6	0.9	1.4	5.5	36.9	52.7	1.9
20-29歲	426	0.3	0.8	1.8	8.9	39.3	47.1	1.8
30-39歲	437	0.5	0.5	1.1	9.4	39.8	47.8	1.0
40-49歲	418	0.4	0.1	1.0	6.4	46.2	44.7	1.2
50-59歲	622	0.4	0.7	2.3	5.8	42.8	44.4	3.6
60歲以上	194	0.7	1.0	1.6	5.9	40.5	47.9	2.5
教育程度	a							
小學及以下	116	1.5	0.2	0.2	6.0	33.3	53.5	5.3
國初中	423	0.3	0.1	1.3	4.1	40.4	51.5	2.2
高中職	1,007	0.5	1.5	2.3	6.3	43.1	44.2	2.1
專科及以上	901	0.2	0.3	1.7	8.7	43.5	44.0	1.6
未回答	18	-	-	-	-	29.8	70.2	-

表A29、身心障礙者最近一年接到政府主動的訊息通知情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年接到政府主動的訊息通知情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.5	0.7	1.7	6.6	41.6	46.7	2.3
職業別	a							
白領階級人員	616	0.7	0.1	1.4	11.8	42.0	41.4	2.5
農林漁牧體力工	467	0.1	0.6	3.1	5.9	49.4	38.8	2.1
家管	235	0.4	0.1	2.9	4.3	35.8	51.7	4.8
學生	408	0.6	1.4	0.9	6.2	38.6	50.9	1.4
待業	226	-	0.3	2.9	6.2	37.8	51.7	1.2
退休	153	1.2	2.1	0.2	4.2	39.0	51.8	1.6
因身心狀況無法工作	320	0.0	0.8	0.2	4.2	45.1	48.5	1.2
未回答	40	-	0.4	3.4	4.1	27.8	58.6	5.7
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	-	-	-	64.9	35.1	-
1~21,999元	247	0.2	-	1.8	5.2	38.3	53.0	1.5
22,000元~29,999元	362	0.4	0.3	1.3	7.5	46.4	41.4	2.7
30,000元~39,999元	208	0.8	0.1	3.8	13.9	48.3	31.0	2.1
40,000元以上	181	0.7	0.7	2.4	12.9	47.2	34.7	1.5
非經濟活動人口	1,342	0.5	1.0	1.3	4.7	39.4	50.9	2.2
未回答	119	-	0.8	1.6	6.0	39.5	45.0	7.2
居住地區	a							
北部地區	1,131	0.8	0.5	1.3	6.7	48.0	40.4	2.3
中部地區	653	0.3	1.0	2.1	6.9	39.6	48.4	1.7
南部地區	612	0.3	0.5	1.6	5.6	38.0	50.8	3.2
東部地區	55	-	2.4	1.2	19.9	23.1	53.4	-
金馬地區	9	-	-	-	-	26.0	74.0	-
未回答	5	-	-	-	-	-	49.1	50.9
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	-	-	1.9	0.9	51.0	45.1	1.0
下肢	129	-	-	0.7	9.4	34.8	52.4	2.7
都有	17	-	-	-	13.7	57.5	28.8	-
其他	4	-	-	26.8	-	23.5	49.6	-
未回答	8	-	-	-	10.0	59.6	30.4	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A30、身心障礙者最近一年使用政府網站查詢資料情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年使用政府網站查詢資料情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.5	0.8	4.0	7.8	9.9	76.3	0.7
障別	a							
肢體障礙	236	-	0.4	4.4	9.2	7.1	78.2	0.7
聽覺機能障礙	226	2.5	0.8	5.6	9.7	21.4	58.9	1.1
多重障礙	80	-	1.2	1.2	5.4	8.8	83.5	-
視覺障礙	213	0.4	0.8	3.5	5.4	8.7	80.9	0.4
聲音機能或語言機能障礙	214	0.4	3.9	2.8	7.7	10.3	71.9	3.0
重要器官失去功能	259	-	1.2	4.1	6.8	11.1	76.5	0.3
輕度智能障礙	262	0.8	1.6	1.2	3.5	3.4	89.3	0.4
輕度慢性精神病患	235	0.7	1.5	2.6	5.0	10.6	78.5	1.1
平衡機能障礙	101	-	0.8	2.9	4.2	11.7	77.7	2.7
顏面損傷	109	1.3	0.7	4.9	5.7	12.8	74.7	-
頑性癲癇症	96	-	0.9	2.0	8.2	5.6	81.3	2.0
輕度自閉症	150	1.3	1.3	5.4	7.2	10.6	74.1	-
罕見疾病	140	-	3.0	2.9	7.9	14.3	71.9	-
其他障礙	144	1.3	0.6	4.1	13.1	6.7	74.1	-
等級	a							
輕度障礙	1,631	0.6	0.8	4.6	7.5	9.1	76.7	0.8
中度障礙	410	0.2	1.3	2.3	7.7	10.0	77.9	0.5
重度障礙	294	0.7	0.2	5.5	12.3	12.0	69.2	0.1
極重度障礙	130	-	1.3	1.9	3.2	12.1	80.8	0.7
性別	*							
男	1,459	0.6	1.0	4.4	9.8	11.3	72.0	0.9
女	1,006	0.3	0.6	3.4	4.5	7.8	83.1	0.3
年齡	a							
12-19歲	368	0.5	2.1	4.9	10.0	4.8	77.7	-
20-29歲	426	0.1	0.5	5.8	13.4	11.0	68.9	0.2
30-39歲	437	1.3	0.9	5.6	10.8	8.7	71.9	0.8
40-49歲	418	0.1	1.5	1.8	8.2	9.7	78.2	0.4
50-59歲	622	0.2	0.6	2.7	7.9	12.8	74.4	1.4
60歲以上	194	0.7	0.4	5.1	2.9	8.5	82.2	0.2
教育程度	a							
小學及以下	116	1.7	1.3	8.5	1.7	3.5	83.3	-
國初中	423	0.1	0.3	1.6	3.1	7.4	87.3	0.3
高中職	1,007	0.5	0.9	2.5	7.0	7.7	80.7	0.8
專科及以上	901	0.2	1.0	5.5	13.6	16.3	62.4	1.0
未回答	18	-	-	-	0.7	9.3	90.0	-

表A30、身心障礙者最近一年使用政府網站查詢資料情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年使用政府網站查詢資料情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.5	0.8	4.0	7.8	9.9	76.3	0.7
職業別	a							
白領階級人員	616	0.5	1.1	4.1	13.2	14.9	64.7	1.6
農林漁牧體力工	467	0.3	0.5	1.7	8.8	8.2	80.0	0.5
家管	235	0.6	0.4	0.5	2.6	3.7	92.0	0.1
學生	408	0.4	2.0	6.7	11.6	7.7	71.6	-
待業	226	-	0.8	3.1	14.8	8.9	70.8	1.5
退休	153	1.2	0.8	6.4	1.6	15.4	74.4	0.2
因身心狀況無法工作	320	0.0	0.7	6.4	4.2	5.5	83.1	0.0
未回答	40	-	-	4.3	-	11.9	80.9	2.9
個人月收入	a							
沒有收入	6					24.5	75.5	
1~21,999元	247	0.0	0.7	1.9	4.1	5.0	87.9	0.4
22,000元~29,999元	362	1.1	0.0	2.5	6.1	13.8	76.1	0.4
30,000元~39,999元	208	0.2	0.6	4.8	15.8	10.5	66.1	2.0
40,000元以上	181	0.2	2.4	4.2	19.7	20.3	50.9	2.3
非經濟活動人口	1,342	0.5	0.9	4.6	5.4	8.3	80.0	0.3
未回答	119	-	-	2.6	12.6	8.7	74.9	1.2
居住地區	a							
北部地區	1,131	0.7	1.8	3.4	8.4	12.5	72.3	0.9
中部地區	653	0.4	0.3	4.2	7.5	8.7	78.0	0.8
南部地區	612	0.3	0.3	4.7	7.8	8.4	78.4	0.2
東部地區	55	-	-	2.4	6.2	3.4	88.0	-
金馬地區	9	-	-	-	1.4	24.0	74.6	-
未回答	5	-	-	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	-	1.0	3.1	7.1	4.1	83.7	1.0
下肢	129	-	-	5.6	7.5	9.4	76.8	0.7
都有	17	-	-	4.8	18.6	9.6	67.0	-
其他	4	-	-	-	53.3	-	46.7	-
未回答	8	-	-	-	18.8	-	81.2	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A31、身心障礙者最近一年透過政府網站線上申報情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年透過政府網站線上申報情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.2	0.0	0.3	1.3	10.5	87.6	0.2
障別	a							
肢體障礙	236	-	-	0.4	1.6	10.7	87.3	-
聽覺機能障礙	226	1.4	-	0.8	1.5	17.2	78.8	0.3
多重障礙	80	-	-	-	-	5.7	94.3	-
視覺障礙	213	-	-	-	1.9	10.8	87.3	-
聲音機能或語言機能障礙	214	-	2.3	-	3.8	12.4	80.1	1.4
重要器官失去功能	259	-	-	-	1.2	11.0	87.7	-
輕度智能障礙	262	-	-	-	-	0.8	98.5	0.8
輕度慢性精神病患	235	-	-	0.4	0.7	7.5	90.0	1.4
平衡機能障礙	101	-	-	-	0.7	5.2	94.1	-
顏面損傷	109	-	-	0.7	-	10.3	89.1	-
頑性癲癇症	96	-	-	-	1.0	8.7	90.3	-
輕度自閉症	150	-	-	-	-	2.7	96.6	0.7
罕見疾病	140	-	-	2.3	2.7	12.2	82.8	-
其他障礙	144	-	-	-	1.3	13.5	85.2	-
等級	a							
輕度障礙	1,631	0.3	0.0	0.0	0.9	9.7	88.7	0.2
中度障礙	410	-	0.1	0.7	0.4	12.8	85.7	0.3
重度障礙	294	-	-	0.7	4.8	11.2	83.3	-
極重度障礙	130	-	-	-	0.7	8.3	91.0	-
性別	a							
男	1,459	0.3	0.0	0.4	1.9	11.8	85.4	0.1
女	1,006	-	0.0	-	0.5	8.4	90.9	0.3
年齡	a							
12-19歲	368	-	-	0.1	0.7	0.5	98.3	0.4
20-29歲	426	-	0.1	0.5	2.5	7.3	89.2	0.4
30-39歲	437	-	-	-	0.5	18.2	81.2	0.1
40-49歲	418	-	0.0	1.4	2.0	16.6	79.8	0.1
50-59歲	622	-	0.0	-	0.3	12.7	86.8	0.2
60歲以上	194	0.7	0.1	0.0	2.2	4.4	92.5	0.1
教育程度	a							
小學及以下	116	1.5	0.2	-	-	-	98.3	-
國初中	423	-	-	0.0	-	1.8	97.7	0.4
高中職	1,007	-	0.0	0.1	1.7	7.6	90.4	0.3
專科及以上	901	-	-	0.7	2.1	22.4	74.8	0.1
未回答	18	-	-	-	-	9.3	90.7	-

表A31、身心障礙者最近一年透過政府網站線上申報情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年透過政府網站線上申報情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.2	0.0	0.3	1.3	10.5	87.6	0.2
職業別	a							
白領階級人員	616	-	-	1.1	3.8	23.1	72.0	0.1
農林漁牧體力工	467	-	0.0		0.2	10.5	88.8	0.4
家管	235	-	-			7.1	92.8	0.1
學生	408	-	-	0.0	2.2	1.0	96.3	0.4
待業	226	-	-		0.1	5.8	93.3	0.8
退休	153	1.2	0.2	0.0	0.6	3.3	94.7	-
因身心狀況無法工作	320	-	-	-	0.4	6.8	92.7	-
未回答	40	-	-	-	-	18.1	81.9	-
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	-	-	-	-	100.0	-
1~21,999元	247	-	0.1		0.7	2.8	95.6	0.9
22,000元~29,999元	362	-	-		0.4	16.7	82.8	0.0
30,000元~39,999元	208	-	-	0.8	2.4	19.9	76.9	-
40,000元以上	181	-	-	2.1	7.1	34.4	56.3	-
非經濟活動人口	1,342	0.3	0.1	0.0	0.6	5.0	93.9	0.2
未回答	119	-	-	-	-	17.3	82.7	-
居住地區	a							
北部地區	1,131	0.5	0.0	0.6	1.0	13.5	84.1	0.2
中部地區	653	-	0.1	0.2	2.1	10.1	87.5	0.0
南部地區	612	-	-	-	0.7	8.0	90.9	0.3
東部地區	55	-	-	-	1.2	1.3	97.5	-
金馬地區	9	-	-	-	-	0.1	99.9	-
未回答	5	-	-	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	-	-	1.0	1.0	13.2	84.7	-
下肢	129	-	-	-	2.4	8.2	89.5	-
都有	17	-	-	-	-	14.4	85.6	-
其他	4	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	8	-	-	-	-	20.1	79.9	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A32、身心障礙者最近一年透過政府管道提出公共事務建議情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年透過政府管道提出公共事務建議情形						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	一個月用 不到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	0.2	0.0	0.1	0.3	3.1	96.1	0.2
障別	a							
肢體障礙	236	-	-	-	-	2.1	97.9	-
聽覺機能障礙	226	1.4	-	0.4	-	5.9	92.3	-
多重障礙	80	-	-	-	-	2.2	97.8	-
視覺障礙	213	-	-	-	0.8	2.4	96.5	0.4
聲音機能或語言機能障礙	214	-	0.4	1.6	1.8	2.4	93.1	0.7
重要器官失去功能	259	-	-	-	0.3	4.5	95.2	-
輕度智能障礙	262	-	-	0.8	0.8	1.2	95.0	2.3
輕度慢性精神病患	235	-	0.7	-	1.0	3.8	93.4	1.1
平衡機能障礙	101	-	-	-	-	2.6	97.4	-
顏面損傷	109	-	-	-	-	4.3	95.7	-
頑性癲癇症	96	-	-	-	0.9	1.0	96.3	1.9
輕度自閉症	150	-	-	-	1.3	1.3	97.3	-
罕見疾病	140	-	-	-	1.2	5.8	93.0	-
其他障礙	144	0.7	0.6	-	0.6	2.8	95.3	-
等級	a							
輕度障礙	1,631	0.3	0.1	0.1	0.2	2.8	96.1	0.4
中度障礙	410	0.0	-	0.1	0.1	3.2	96.6	0.0
重度障礙	294	-	-	0.4	0.3	2.2	97.0	0.2
極重度障礙	130	-	-	-	0.7	5.8	93.5	-
性別	a							
男	1,459	0.3	0.1	0.2	0.3	3.2	95.7	0.2
女	1,006	-	0.0	-	0.3	2.8	96.7	0.2
年齡	a							
12-19歲	368	0.1	0.1	0.3	0.1	0.2	98.3	0.9
20-29歲	426	-	-	0.5	0.7	4.7	93.4	0.7
30-39歲	437	-	0.1	0.2	0.4	4.0	94.9	0.3
40-49歲	418	-	0.0	-	0.7	3.4	95.9	0.0
50-59歲	622	-	0.1	-	0.1	4.9	94.9	0.1
60歲以上	194	0.7	-	0.1	0.1	0.5	98.6	-
教育程度	a							
小學及以下	116	1.5	-	0.2	-	0.4	98.0	-
國初中	423	-	-	0.1	0.0	0.9	98.8	0.1
高中職	1,007	0.0	0.0	-	0.2	2.7	96.6	0.4
專科及以上	901	-	0.1	0.2	0.6	5.7	93.2	0.1
未回答	18	-	-	-	-	-	100.0	-

表A32、身心障礙者最近一年透過政府管道提出公共事務建議情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年透過政府管道提出公共事務建議情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.2	0.0	0.1	0.3	3.1	96.1	0.2
職業別	a							
白領階級人員	616	-	0.1	0.3	0.7	4.2	94.7	0.1
農林漁牧體力工	467	-	0.1	-	0.0	2.3	97.2	0.4
家管	235	-	-	-	0.0	2.2	97.7	-
學生	408	0.1	0.1	-	0.1	0.7	98.0	0.8
待業	226	-	-	-	1.0	5.3	93.4	0.4
退休	153	1.2	0.0	0.1	0.2	1.6	96.8	-
因身心狀況無法工作	320	-	-	0.0	-	3.8	96.0	0.2
未回答	40	-	-	-	-	14.6	84.2	1.2
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	-	-	-	-	100.0	-
1~21,999元	247	-	0.2	-	-	3.4	96.0	0.5
22,000元~29,999元	362	-	-	0.2	0.3	2.7	96.3	0.4
30,000元~39,999元	208	-	-	0.6	0.2	5.2	94.0	-
40,000元以上	181	-	0.2	-	1.2	3.4	95.2	-
非經濟活動人口	1,342	0.3	0.0	0.1	0.2	2.5	96.7	0.2
未回答	119	-	-	-	-	6.3	93.3	0.4
居住地區	a							
北部地區	1,131	0.5	0.1	0.2	0.6	3.7	94.4	0.3
中部地區	653	0.0	-	0.1	0.0	2.8	97.0	0.1
南部地區	612	-	-	0.1	0.2	2.9	96.7	0.2
東部地區	55	-	-	-	-	0.9	97.7	1.4
金馬地區	9	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	5	-	-	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	-	-	-	-	3.1	96.9	-
下肢	129	-	-	-	-	1.3	98.7	-
都有	17	-	-	-	-	4.8	95.2	-
其他	4	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	8	-	-	-	-	-	100.0	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A33、身心障礙者最近一年透過非官方管道表達公共意見情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年透過非官方管道表達公共意見情形						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	一個月用 不到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	0.4	0.1	0.9	1.0	3.1	94.1	0.4
障別	a							
肢體障礙	236	0.4	-	0.4	1.1	1.8	96.1	0.3
聽覺機能障礙	226	1.4	-	1.2	0.4	6.3	90.5	0.3
多重障礙	80	1.2	1.2	1.2		2.2	93.2	1.2
視覺障礙	213	-	-	0.8	1.2	1.9	95.8	0.4
聲音機能或語言機能障礙	214	-	0.4	1.6	4.8	4.2	88.6	0.3
重要器官失去功能	259	-	-	1.9	0.6	5.4	92.0	-
輕度智能障礙	262	-	-	0.4	0.8	0.8	97.4	0.7
輕度慢性精神病患	235	0.4	0.4	1.3	1.0	3.5	92.3	1.1
平衡機能障礙	101	-	0.8	2.7	0.8	2.2	93.7	-
顏面損傷	109	-	-	-	-	0.6	99.4	-
頑性癲癇症	96	0.9	-	0.9	2.9	3.7	90.6	1.0
輕度自閉症	150	-	-	1.3	4.0	2.6	91.3	0.7
罕見疾病	140	-	-	1.3	3.1	1.7	93.9	-
其他障礙	144	0.7	-	1.4	2.7	1.4	93.7	-
等級	a							
輕度障礙	1,631	0.6	0.0	0.9	0.5	3.3	94.2	0.5
中度障礙	410	0.3	-	0.2	2.8	0.6	95.9	0.3
重度障礙	294	-	0.4	1.0	0.2	4.7	93.7	-
極重度障礙	130	-	-	2.9	0.7	6.0	90.4	-
性別	a							
男	1,459	0.6	0.1	1.1	1.4	4.0	92.4	0.2
女	1,006	0.0	-	0.6	0.3	1.7	96.9	0.6
年齡	a							
12-19歲	368	0.7	-	1.2	1.8	1.9	93.7	0.7
20-29歲	426	0.2	-	1.3	1.8	4.9	91.3	0.6
30-39歲	437	-	0.4	1.4	0.6	3.9	92.9	0.7
40-49歲	418	0.0	0.1	0.2	2.4	4.5	92.7	-
50-59歲	622	0.5	0.0	0.7	0.6	2.9	94.8	0.5
60歲以上	194	0.7	-	1.1	0.1	1.9	96.1	-
教育程度	a							
小學及以下	116	1.5	-	0.2	0.2	0.5	97.7	-
國初中	423	0.3	-	0.0	0.2	1.8	97.6	0.1
高中職	1,007	0.0	0.1	0.6	1.3	2.7	94.5	0.6
專科及以上	901	0.5	0.1	2.1	1.3	5.4	90.4	0.4
未回答	18	-	-	-	-	-	100.0	-

表A33、身心障礙者最近一年透過非官方管道表達公共意見情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年透過非官方管道表達公共意見情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.4	0.1	0.9	1.0	3.1	94.1	0.4
職業別	a							
白領階級人員	616	0.6	0.3	1.9	0.6	4.0	92.5	0.1
農林漁牧體力工	467	-	-	-	0.1	0.8	99.1	0.0
家管	235	0.0	-	0.0	-	1.7	98.2	-
學生	408	0.6	-	0.9	2.5	4.7	90.5	0.9
待業	226	-	0.1	0.4	2.8	6.9	88.4	1.5
退休	153	1.2	0.0	1.8	0.4	2.0	94.5	-
因身心狀況無法工作	320	0.1	-	0.6	2.7	4.7	90.7	1.1
未回答	40	-	-	-	-	3.4	95.4	1.2
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	-	-	-	-	100.0	-
1~21,999元	247	1.5	0.5	0.6	0.3	1.2	95.8	0.2
22,000元~29,999元	362	-	-	0.4	0.3	1.6	97.6	0.0
30,000元~39,999元	208	-	0.2	2.0	0.8	3.5	93.5	-
40,000元以上	181	-	-	2.2	0.3	5.5	92.0	-
非經濟活動人口	1,342	0.4	0.0	0.8	1.4	3.5	93.3	0.6
未回答	119	-	-	-	-	1.3	98.1	0.6
居住地區	a							
北部地區	1,131	0.7	0.0	1.2	1.9	3.0	92.6	0.5
中部地區	653	0.4	0.2	1.2	0.7	2.4	95.0	0.0
南部地區	612	-	-	0.3	0.3	3.5	95.2	0.6
東部地區	55	-	-	-	0.3	2.6	97.1	-
金馬地區	9	-	-	-	-	24.0	76.0	-
未回答	5	-	-	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	-	-	1.0	1.0	2.0	95.9	-
下肢	129	-	-	-	0.7	2.0	96.8	0.6
都有	17	4.8	-	-	4.8	-	90.4	-
其他	4	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	8	-	-	-	-	-	100.0	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A34、身心障礙者最近一年網路掛號或線上查詢門診進度情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	最近一年網路掛號或線上查詢門診進度情形						
		一天 好幾次 (%)	每天一次 (%)	一周至少 一次 (%)	一個月至 少一次 (%)	一個月用 不到一次 (%)	沒有 使用 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	2,465	0.2	0.1	1.3	11.4	28.1	58.3	0.6
障別	a							
肢體障礙	236	-	-	1.4	8.5	29.9	59.5	0.7
聽覺機能障礙	226	1.4	0.3	0.4	8.2	33.5	56.2	-
多重障礙	80	-	-	4.2	8.5	16.6	69.5	1.2
視覺障礙	213	-	-	1.1	11.0	24.8	62.7	0.4
聲音機能或語言機能障礙	214	-	0.4	6.0	13.3	18.8	60.2	1.4
重要器官失去功能	259	-	-	0.9	20.2	32.8	45.5	0.6
輕度智能障礙	262	-	0.4	1.1	4.9	11.5	81.7	0.4
輕度慢性精神病患	235	-	-	2.0	18.7	23.0	54.8	1.5
平衡機能障礙	101	-	-	6.8	14.4	30.2	48.6	-
顏面損傷	109	-	-	0.6	19.3	25.2	55.0	-
頑性癲癇症	96	-	-	3.9	16.7	23.6	55.8	-
輕度自閉症	150	-	-	-	6.7	13.9	79.5	-
罕見疾病	140	0.6	2.3	1.9	12.6	34.3	47.7	0.6
其他障礙	144	0.6	-	-	22.0	24.4	52.9	-
等級	a							
輕度障礙	1,631	0.3	0.1	1.1	11.9	28.5	57.3	0.9
中度障礙	410	0.0	0.2	0.4	9.1	27.6	62.6	0.1
重度障礙	294	-	-	2.4	8.7	24.6	63.9	0.4
極重度障礙	130	-	-	4.0	18.0	31.8	46.2	-
性別	a							
男	1,459	0.3	0.0	1.5	12.1	27.9	57.7	0.5
女	1,006	0.0	0.2	1.1	10.3	28.4	59.4	0.7
年齡	a							
12-19歲	368	-	-	0.1	7.3	13.9	78.8	0.0
20-29歲	426	0.0	-	0.9	7.6	33.0	57.6	0.8
30-39歲	437	-	0.5	2.0	14.5	30.9	51.9	0.2
40-49歲	418	0.0	0.0	1.6	15.9	30.5	51.0	0.9
50-59歲	622	-	-	1.6	13.6	30.5	53.3	0.9
60歲以上	194	0.7	0.0	1.0	7.2	24.6	66.1	0.3
教育程度	a							
小學及以下	116	1.5	-	0.2	8.3	12.9	77.2	-
國初中	423	-	-	0.0	6.1	15.6	77.1	1.1
高中職	1,007	0.0	0.2	1.7	10.6	29.7	57.7	0.1
專科及以上	901	0.0	0.0	2.1	16.5	38.8	41.6	1.0
未回答	18	-	-	-	7.5	10.4	82.1	-

表A34、身心障礙者最近一年網路掛號或線上查詢門診進度情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年網路掛號或線上查詢門診進度情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.2	0.1	1.3	11.4	28.1	58.3	0.6
職業別	a							
白領階級人員	616	-	0.1	1.4	16.0	41.4	40.0	1.1
農林漁牧體力工	467	0.0	-	0.2	8.8	22.3	68.5	0.2
家管	235	-	0.3	1.5	8.6	24.8	63.8	1.0
學生	408	-	-	0.1	6.8	20.1	73.1	0.0
待業	226	-	-	2.9	8.2	22.3	66.2	0.4
退休	153	1.2	0.1	0.7	8.1	30.3	59.3	0.4
因身心狀況無法工作	320	0.0	-	3.7	18.5	20.5	56.9	0.4
未回答	40	-	-	-	6.2	22.9	71.0	-
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	-	-	-	24.5	75.5	-
1~21,999元	247	-	-	0.6	8.4	29.9	60.1	0.9
22,000元~29,999元	362	0.0	0.2	1.7	9.3	28.4	60.2	0.0
30,000元~39,999元	208	-	-	0.3	12.2	42.8	44.7	-
40,000元以上	181	-	-	0.8	21.4	41.1	35.0	1.6
非經濟活動人口	1,342	0.3	0.1	1.7	10.4	24.2	62.8	0.5
未回答	119	-	-	0.4	15.5	17.1	65.4	1.5
居住地區	a							
北部地區	1,131	0.5	0.1	1.7	12.7	25.5	58.7	0.9
中部地區	653	0.0	0.1	0.6	8.9	29.4	60.3	0.7
南部地區	612	-	-	1.9	12.4	31.0	54.5	0.1
東部地區	55	-	-	1.7	17.8	18.0	62.5	-
金馬地區	9	-	-	-	21.1	0.1	78.8	-
未回答	5	-	-	-	-	33.6	66.4	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	-	-	2.1	9.0	32.0	57.0	-
下肢	129	-	-	1.2	6.2	29.4	61.9	1.3
都有	17	-	-	-	19.2	19.2	61.6	-
其他	4	-	-	-	50.4	26.4	23.2	-
未回答	8	-	-	-	-	41.7	58.3	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A35、身心障礙者最近一年線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.2	0.1	0.5	2.6	5.2	91.1	0.3
障別	a							
肢體障礙	236	-	-	0.7	1.7	5.3	91.9	0.4
聽覺機能障礙	226	1.4	-	-	1.4	9.2	88.0	-
多重障礙	80	-	-	1.0	3.2	2.3	93.4	-
視覺障礙	213	-	-	-	0.8	3.5	95.4	0.4
聲音機能或語言機能障礙	214	-	0.4	3.5	3.9	7.3	83.2	1.7
重要器官失去功能	259	-	0.3	-	5.1	4.6	90.0	-
輕度智能障礙	262	-	0.8	0.8	0.8	3.0	93.1	1.6
輕度慢性精神病患	235	-	-	0.4	6.2	3.6	89.4	0.4
平衡機能障礙	101	-	-	1.4	6.1	7.7	84.8	-
顏面損傷	109	-	-	0.7	0.6	1.8	97.0	-
頑性癲癇症	96	-	-	1.9	5.3	3.6	89.2	-
輕度自閉症	150	-	-	-	2.0	5.3	92.7	-
罕見疾病	140	-	0.6	0.6	1.9	7.2	89.7	-
其他障礙	144	0.6	-	3.3	3.3	8.2	84.7	-
等級	a							
輕度障礙	1,631	0.3	0.1	0.2	3.0	4.7	91.3	0.5
中度障礙	410	-	0.3	1.0	2.0	7.0	89.5	0.1
重度障礙	294	-	-	1.1	1.5	6.5	90.9	-
極重度障礙	130	-	-	0.5	3.1	2.5	93.9	-
性別	a							
男	1,459	0.3	0.1	0.7	2.6	4.9	91.1	0.4
女	1,006	0.0	0.1	0.1	2.6	5.8	91.1	0.2
年齡	a							
12-19歲	368	-	0.3	0.5	2.5	5.6	90.0	1.2
20-29歲	426	-	0.0	0.3	1.5	11.6	86.2	0.3
30-39歲	437	-	0.2	0.1	5.8	4.8	89.1	-
40-49歲	418	0.0	0.4	1.3	4.3	4.6	89.4	-
50-59歲	622	-	-	0.6	1.1	6.2	91.5	0.6
60歲以上	194	0.7	-	0.2	2.1	2.0	94.8	0.1
教育程度	a							
小學及以下	116	1.5	-	0.5	2.3	0.2	95.5	-
國初中	423	-	0.1	0.2	0.5	1.3	97.5	0.4
高中職	1,007	-	0.2	0.6	2.0	5.1	92.0	0.3
專科及以上	901	0.0	0.1	0.6	4.6	9.4	84.8	0.5
未回答	18	-	-	-	4.3	1.1	94.5	-

表A35、身心障礙者最近一年線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	0.2	0.1	0.5	2.6	5.2	91.1	0.3
職業別	a							
白領階級人員	616	-	-	0.1	3.2	8.5	87.6	0.6
農林漁牧體力工	467	0.0	-	0.3	2.0	3.1	94.5	0.0
家管	235	-	-	0.0	1.3	5.3	93.3	0.1
學生	408	-	0.3	0.4	1.5	8.6	88.2	1.0
待業	226	-	0.9	0.1	2.5	4.6	91.3	0.7
退休	153	1.2	0.0	0.3	3.6	2.4	92.4	-
因身心狀況無法工作	320	-	0.2	2.6	3.5	3.2	90.4	0.0
未回答	40	-	-	-	0.4	3.8	95.8	-
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	-	-	-	-	100.0	-
1~21,999元	247	-	-	-	1.3	5.8	92.8	-
22,000元~29,999元	362	0.0	-	0.4	2.7	6.3	90.4	0.0
30,000元~39,999元	208	-	-	0.1	3.3	7.5	89.1	-
40,000元以上	181	-	-	0.1	4.2	6.9	87.2	1.6
非經濟活動人口	1,342	0.3	0.2	0.8	2.6	4.5	91.4	0.3
未回答	119	-	-	0.4	0.9	2.6	96.1	-
居住地區	a							
北部地區	1,131	0.5	0.1	0.5	2.7	3.8	91.8	0.6
中部地區	653	0.0	0.1	0.4	3.0	4.6	91.7	0.1
南部地區	612	-	0.1	0.7	2.0	8.2	88.9	0.1
東部地區	55	-	-	-	3.1	1.4	94.1	1.4
金馬地區	9	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	5	-	-	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	-	-	1.0	2.1	4.1	92.8	-
下肢	129	-	-	0.7	-	4.5	94.2	0.7
都有	17	-	-	-	4.8	4.8	90.4	-
其他	4	-	-	-	23.5	-	76.5	-
未回答	8	-	-	-	10.0	31.7	58.3	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A36、身心障礙者最近一年透過手機App或健康手環進行自主健康管理情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年透過手機App或健康手環進行自主健康管理情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	1.5	3.1	1.7	1.0	1.2	91.2	0.3
障別	a							
肢體障礙	236	1.0	1.4	1.4	1.0	1.0	94.1	-
聽覺機能障礙	226	1.8	5.7	2.9	1.4	3.3	84.5	0.4
多重障礙	80	-	1.2	2.2	-	-	96.6	-
視覺障礙	213	3.4	4.1	2.7	1.5	0.8	87.6	-
聲音機能或語言機能障礙	214	0.7	1.8	2.8	4.1	3.5	86.8	0.3
重要器官失去功能	259	2.4	5.1	1.7	1.2	0.9	88.0	0.6
輕度智能障礙	262	0.4	3.0	0.8	-	0.4	95.0	0.4
輕度慢性精神病患	235	2.1	4.4	0.4	0.3	0.3	90.7	1.7
平衡機能障礙	101	4.2	4.4	0.7	-	-	90.7	-
顏面損傷	109	0.6	4.9	-	0.6	0.6	93.3	-
頑性癲癇症	96	-	1.7	1.0	1.9	-	94.5	0.9
輕度自閉症	150	0.7	1.9	2.0	1.9	0.6	92.2	0.7
罕見疾病	140	1.2	7.1	1.9	0.6	1.3	88.0	-
其他障礙	144	-	3.3	2.5	-	0.7	93.5	-
等級	a							
輕度障礙	1,631	1.6	4.1	0.9	1.0	0.6	91.6	0.2
中度障礙	410	0.7	1.9	2.4	0.8	1.2	92.3	0.5
重度障礙	294	2.0	2.1	3.6	1.4	3.3	87.0	0.5
極重度障礙	130	1.9	1.3	1.9	1.3	1.4	92.1	-
性別								
男	1,459	1.6	3.4	1.6	0.9	1.5	90.5	0.4
女	1,006	1.3	2.6	1.8	1.2	0.7	92.3	0.1
年齡	a							
12-19歲	368	-	4.0	3.4	1.1	0.9	90.1	0.5
20-29歲	426	1.0	2.6	1.3	1.3	1.7	91.9	0.2
30-39歲	437	0.7	3.8	4.7	0.2	1.8	88.6	0.2
40-49歲	418	2.6	3.7	2.0	0.5	2.9	88.2	0.1
50-59歲	622	1.9	2.7	1.2	2.3	0.3	90.9	0.7
60歲以上	194	1.3	2.9	0.2	0.1	0.8	94.7	-
教育程度	a							
小學及以下	116	1.5	0.3	0.6	0.2	-	97.3	0.1
國初中	423	0.5	1.0	0.6	0.1	0.2	97.4	0.3
高中職	1,007	1.0	3.4	1.8	0.8	2.5	90.5	0.0
專科及以上	901	2.5	5.0	2.6	2.2	0.6	86.6	0.5
未回答	18	-	4.7	-	-	-	82.6	12.7

表A36、身心障礙者最近一年透過手機App或健康手環進行自主健康管理情形 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	最近一年透過手機App或健康手環進行自主健康管理情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
總計	2,465	1.5	3.1	1.7	1.0	1.2	91.2	0.3
職業別	a							
白領階級人員	616	2.9	6.2	3.2	1.5	1.6	84.3	0.2
農林漁牧體力工	467	1.0	1.8	1.4	0.4	1.5	93.8	0.0
家管	235	1.3	1.6	0.4	0.3	0.1	96.2	0.1
學生	408	-	3.2	2.3	1.7	1.3	91.2	0.4
待業	226	0.2	0.6	2.4	4.1	-	91.2	1.5
退休	153	2.0	4.3	0.7	0.9	-	92.0	0.1
因身心狀況無法工作	320	0.8	0.8	1.3	0.2	2.7	94.3	-
未回答	40	-	1.7	-	-	3.4	89.0	5.9
個人月收入	a							
沒有收入	6	-	-	-	-	-	100.0	-
1~21,999元	247	0.2	2.7	0.5	0.1	0.8	95.7	-
22,000元~29,999元	362	0.2	2.0	3.9	0.2	3.5	90.2	0.0
30,000元~39,999元	208	4.1	8.1	0.5	0.9	0.1	85.9	0.6
40,000元以上	181	4.5	4.7	5.2	3.7	1.8	80.2	-
非經濟活動人口	1,342	1.0	2.2	1.2	1.1	0.8	93.4	0.3
未回答	119	2.1	6.6	0.6	-	1.2	87.4	2.1
居住地區	a							
北部地區	1,131	2.0	4.8	2.8	1.7	1.8	86.5	0.3
中部地區	653	1.1	2.1	0.9	0.8	1.0	93.8	0.2
南部地區	612	1.0	2.4	1.5	0.7	0.8	93.4	0.3
東部地區	55	7.0	2.0	-	-	-	89.6	1.4
金馬地區	9	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	5	-	19.5	-	-	-	80.5	-
肢障者障礙部位	a							
上肢	78	-	1.0	2.1	-	1.0	95.9	-
下肢	129	1.3	1.3	0.6	1.9	0.6	94.3	-
都有	17	-	4.8	4.7	-	4.8	85.7	-
其他	4	26.8	-	-	-	-	73.2	-
未回答	8	-	-	-	-	-	100.0	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A37、身心障礙者使用資訊輔助設備或軟體的情形

單位：人·人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	使用輔助設備或軟體(複選)				實際訪問人數(人)	輔助設備或軟體資訊來源(複選)												
		有硬體輔具	有輔助軟體	都沒有	未回答		媒體	網路	公所、鄉里長通知	各類身心障礙者團體組織	政府就業服務或職訓機構	學校	醫院	社福單位	輔具展	家人告知	朋友告知	未回答	
總計	2,465	1.7	2.9	94.6	1.6	139	15.4	24.0	2.4	19.0	3.5	14.5	4.8	9.4	1.1	17.8	7.2	12.8	
障別																			
肢體障礙	236	0.4	-	99.3	0.3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
聽覺機能障礙	226	2.6	4.6	90.7	4.0	14	35.8	78.9	6.4	21.0	-	21.9	7.4	-	-	13.9	7.3	6.4	
多重障礙	80	3.4	3.4	84.9	8.4	6	32.7	-	-	32.7	-	17.3	-	17.5	-	-	-	17.3	
視覺障礙	213	12.5	22.3	71.8	0.4	64	12.8	8.3	2.9	27.8	8.5	22.0	4.2	16.2	2.8	5.3	5.9	8.0	
聲音機能或語言機能障礙	214	4.3	1.0	91.7	3.4	9	46.8	45.8	6.4	33.2	-	7.2	6.4	-	-	20.8	-	25.9	
重要器官失去功能	259	0.9	2.7	96.2	0.6	8	-	18.3	-	-	-	-	9.7	8.4	-	62.3	9.7	-	
輕度智能障礙	262	2.2	4.1	91.3	3.9	13	7.3	22.9	-	8.3	-	-	-	-	-	14.6	15.6	31.2	
輕度慢性精神病患	235	-	0.7	97.0	2.3	2	-	46.7	-	-	-	-	-	-	-	53.3	-	-	
平衡機能障礙	101	-	2.7	97.3	-	4	-	24.2	-	23.9	-	-	-	-	-	51.8	23.9	-	
顏面損傷	109	-	1.3	97.5	1.3	2	-	46.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53.6	
頑性癲癇症	96	0.9	3.0	93.4	2.8	4	-	25.6	-	-	-	-	-	-	-	74.4	-	-	
輕度自閉症	150	-	-	96.7	3.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
罕見疾病	140	3.6	4.9	93.3	1.2	6	-	65.1	-	11.6	-	-	-	-	-	11.6	-	11.6	
其他障礙	144	3.2	3.4	92.8	1.3	6	-	22.5	-	-	-	10.5	-	-	-	12.0	43.1	12.0	
等級																			
輕度障礙	1,631	1.1	1.9	96.1	1.3	52	10.2	24.1	-	6.1	1.4	5.4	7.4	-	-	25.8	12.2	16.5	
中度障礙	410	2.3	3.2	93.4	2.6	33	15.5	30.6	8.1	17.1	4.9	7.3	3.2	18.1	2.7	23.4	5.1	12.5	
重度障礙	294	4.3	7.9	88.8	1.3	51	18.7	21.7	1.7	36.2	5.2	30.5	3.2	15.0	1.5	1.6	3.5	10.0	
極重度障礙	130	0.6	0.7	97.0	1.7	3	44.6	-	-	-	-	-	-	-	-	60.4	-	-	
性別																			
男	1,459	1.9	3.4	94.9	0.7	86	15.1	23.9	1.7	17.0	3.5	14.5	5.9	5.4	0.9	17.5	9.3	14.4	
女	1,006	1.5	2.0	94.1	2.9	53	16.1	24.3	4.1	23.6	3.5	14.5	2.2	18.7	1.8	18.5	2.2	9.2	
年齡																			
12-19歲	368	2.9	5.4	90.0	3.0	24	22.3	24.5	-	8.0	-	35.2	4.2	13.6	-	23.9	4.0	14.6	
20-29歲	426	2.1	3.3	94.5	0.5	24	9.3	17.4	-	32.6	9.0	42.6	-	12.6	-	13.2	4.8	4.5	
30-39歲	437	2.9	4.2	94.2	0.7	26	15.4	39.2	13.4	24.6	3.1	6.6	6.6	-	-	1.6	15.1	17.2	
40-49歲	418	1.6	3.7	95.3	0.2	25	0.8	29.7	-	23.3	6.9	6.9	16.4	13.4	3.0	12.0	12.6	-	
50-59歲	622	1.6	2.2	95.0	1.8	32	15.1	23.3	0.5	19.9	2.5	7.1	0.5	14.4	2.5	18.7	2.5	18.4	
60歲以上	194	0.9	1.5	95.3	2.6	8	33.5	4.6	-	3.8	-	-	-	-	-	41.9	4.1	19.6	
教育程度																			
小學及以下	116	1.2	3.0	94.8	1.4	5	49.9	14.4	-	4.5	-	-	-	-	-	60.0	-	-	
國初中	423	1.1	1.5	94.1	3.6	17	-	16.4	1.2	1.4	5.9	17.5	19.3	-	-	40.7	5.8	12.4	
高中職	1,007	1.8	3.3	94.0	2.0	66	17.8	31.3	4.3	21.7	-	15.9	-	9.7	-	10.2	9.3	11.0	
專科及以上	901	2.2	3.1	95.4	0.1	51	6.8	21.4	1.6	25.4	7.6	16.4	7.2	14.5	3.0	6.8	7.4	18.8	
未回答	18	-	-	99.0	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

表A37、身心障礙者使用資訊輔助設備或軟體的情形 [續完]

單位：人、人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	使用輔助設備或軟體(複選)				實際訪問人數(人)	輔助設備或軟體資訊來源(複選)											
		有硬體輔具	有輔助軟體	都沒有	未回答		媒體	網路	公所、鄉里長通知	各類身心障礙者團體組織	政府就業服務或職訓機構	學校	醫院	社福單位	輔具展	家人告知	朋友告知	未回答
總計	2,465	1.7	2.9	94.6	1.6	139	15.4	24.0	2.4	19.0	3.5	14.5	4.8	9.4	1.1	17.8	7.2	12.8
職業別																		
白領階級人員	616	2.4	3.8	94.2	0.9	43	9.4	31.2	3.8	24.3	7.2	16.7	7.0	10.8	1.7	15.9	7.0	4.1
農林漁牧體力工	467	1.8	2.3	94.7	2.2	21	17.6	37.4	0.9	-	-	9.4	0.9	4.4	-	4.3	22.5	13.6
家管	235	0.3	1.0	96.1	3.0	6	-	69.3	29.4	29.4	-	-	-	28.4	-	2.3	-	-
學生	408	2.7	4.6	91.6	2.2	24	21.8	19.5	-	7.8	-	42.2	4.1	13.3	-	23.4	3.9	13.2
待業	226	1.1	4.0	94.4	1.3	12	26.9	28.2	-	18.0	8.7	8.7	18.5	-	8.8	28.4	-	8.1
退休	153	2.4	3.2	93.7	1.3	13	24.4	3.3	-	9.0	-	3.2	-	2.8	-	31.9	2.9	31.2
因身心狀況無法工作	320	0.7	2.1	96.6	0.9	18	1.5	11.0	-	70.4	7.1	6.2	6.1	21.4	-	4.4	8.0	-
未回答	40	3.4	-	96.3	0.4	2	11.5	-	-	-	-	-	-	-	-	11.5	-	88.5
個人月收入																		
沒有收入	6	-	10.1	62.9	27.0	1	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	247	2.4	1.2	96.3	0.3	13	6.5	13.9	-	-	7.0	35.1	-	6.1	-	2.0	18.6	16.8
22,000元~29,999元	362	2.6	4.6	91.2	3.4	26	22.1	49.8	0.8	22.1	6.6	-	0.8	14.2	-	13.8	4.0	7.6
30,000元~39,999元	208	1.7	1.2	96.2	1.5	6	-	25.5	-	37.7	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-
40,000元以上	181	2.2	5.2	94.8	-	14	10.4	31.0	9.7	14.2	4.9	4.3	4.9	9.9	4.3	26.1	4.9	-
非經濟活動人口	1,342	1.4	2.7	94.7	1.8	73	18.6	16.9	2.1	21.2	2.3	14.8	4.5	10.1	1.1	22.5	3.4	16.0
未回答	119	1.7	2.3	95.9	0.1	6	3.5	18.1	-	-	-	-	39.1	-	-	3.5	-	39.3
居住地區																		
北部地區	1,131	2.0	3.3	93.7	2.1	64	8.7	23.3	1.9	25.3	1.4	14.9	1.7	18.6	3.1	12.5	10.9	12.1
中部地區	653	1.1	2.7	95.4	1.3	36	13.6	25.4	5.5	12.9	-	17.0	11.3	1.7	-	31.8	4.0	10.3
南部地區	612	1.7	2.4	95.4	1.2	34	33.2	25.1	-	18.3	12.4	10.4	2.5	5.8	-	13.5	7.6	0.5
東部地區	55	8.5	4.4	84.2	2.8	3	-	24.1	-	10.2	-	10.2	-	-	-	-	-	65.7
金馬地區	9	-	2.2	95.1	2.7	1	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
未回答	5	33.6	-	66.4	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
肢障者障礙部位																		
上肢	78	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
下肢	129	-	-	99.4	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
都有	17	4.8	-	95.2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
其他	4	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	8	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.複選題無法進行統計卡方檢定

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A38、身心障礙者獲得輔助設備最需要的協助

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數 (人)	獲得輔助設備最需要的協助(複選)				
		輔具資訊	費用補助	學習如何使用輔具的課程	都不需要	未回答
總計	139	39.7	39.8	59.0	8.5	4.0
障別						
肢體障礙	1	100.0	100.0	100.0	-	-
聽覺機能障礙	14	57.8	44.1	57.7	6.4	6.4
多重障礙	6	50.0	34.8	67.5	-	-
視覺障礙	64	39.8	39.5	51.1	13.5	1.5
聲音機能或語言機能障礙	9	65.4	65.5	45.9	7.3	7.2
重要器官失去功能	8	18.3	18.3	72.1	8.4	9.7
輕度智能障礙	13	7.3	45.8	47.9	-	7.3
輕度慢性精神病患	2	-	-	100.0	-	-
平衡機能障礙	4	51.5	76.1	27.6	-	-
顏面損傷	2	53.6	53.6	-	46.4	-
頑性癲癇症	4	25.6	25.6	48.8	25.6	-
輕度自閉症	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	6	11.6	53.5	34.9	-	-
其他障礙	6	12.0	55.0	76.0	-	-
等級						
輕度障礙	52	35.5	36.0	67.3	1.0	1.8
中度障礙	33	33.6	49.0	45.9	11.1	11.9
重度障礙	51	51.5	41.3	54.8	15.8	1.7
極重度障礙	3	-	-	100.0	-	-
性別						
男	86	39.0	44.4	61.2	6.2	3.4
女	53	41.1	29.0	53.9	13.9	5.5
年齡						
12-19歲	24	28.6	35.4	44.9	14.7	5.0
20-29歲	24	60.5	37.0	43.7	-	-
30-39歲	26	44.8	36.1	58.7	10.1	6.4
40-49歲	25	42.7	50.0	48.8	3.4	3.4
50-59歲	32	47.5	54.0	71.1	7.7	6.6
60歲以上	8	7.5	12.5	79.5	15.8	-
教育程度						
小學及以下	5	14.4	4.5	76.6	18.9	-
國初中	17	26.7	54.6	25.6	12.5	20.9
高中職	66	38.1	33.4	64.3	1.9	4.7
專科及以上	51	52.5	53.0	57.3	11.2	-
未回答	-	-	-	-	-	-

表A38、身心障礙者獲得輔助設備最需要的協助 [續完]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數 (人)	獲得輔助設備最需要的協助(複選)				
		輔具資訊	費用補助	學習如何使用輔具的課程	都不需要	未回答
總計	139	39.7	39.8	59.0	8.5	4.0
職業別						
白領階級人員	43	54.2	35.4	46.4	9.2	7.0
農林漁牧體力工	21	31.2	58.3	71.4	0.7	-
家管	6	37.6	56.4	65.9	-	29.4
學生	24	31.5	38.3	42.5	14.4	4.9
待業	12	35.5	53.3	46.1	-	-
退休	13	22.7	26.2	84.8	11.9	-
因身心狀況無法工作	18	62.0	46.8	69.2	-	-
未回答	2	-	-	11.5	88.5	-
個人月收入						
沒有收入	1	100.0	-	-	-	-
1~21,999元	13	53.2	7.0	72.4	14.1	-
22,000元~29,999元	26	48.2	29.6	58.0	11.1	-
30,000元~39,999元	6	51.1	87.9	37.7	-	-
40,000元以上	14	39.6	59.8	47.2	-	18.0
非經濟活動人口	73	34.2	38.5	64.3	8.2	3.4
未回答	6	27.2	51.5	34.0	26.9	-
居住地區						
北部地區	64	38.3	39.0	56.3	5.2	7.4
中部地區	36	34.2	32.1	60.2	-	4.0
南部地區	34	37.0	39.0	53.4	22.8	-
東部地區	3	89.8	89.8	100.0	-	-
金馬地區	1	100.0	100.0	100.0	-	-
未回答	1	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位						
上肢	-	-	-	-	-	-
下肢	-	-	-	-	-	-
都有	1	100.0	100.0	100.0	-	-
其他	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A39、身心障礙者瀏覽網路能力及困難

單位：人、%、人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	瀏覽網路能力					實際訪問人數(人)	瀏覽網路會碰到的問題(複選)								
		非常容易(%)	還算容易(%)	有一點困難(%)	非常困難(%)	未回答(%)		找不到網頁	打字輸入不便	不懂外文	網頁字太多或太小	不知道有哪些值得看的網頁	想看的網頁沒有障礙設計	生理不適	都沒有	未回答
總計	2,465	28.6	50.4	13.0	3.7	4.2	348	58.6	42.5	74.3	55.6	49.7	30.7	62.8	0.8	3.1
障別																
肢體障礙	236	28.7	50.6	13.0	4.1	3.5	29	72.7	44.4	86.7	53.6	54.4	42.3	72.9	-	3.9
聽覺機能障礙	226	32.7	47.2	13.3	3.5	3.3	30	44.4	37.2	65.7	55.2	47.7	6.4	39.4	-	-
多重障礙	80	20.5	49.3	13.4	15.8	1.0	19	35.1	42.5	52.9	42.6	43.2	44.4	73.4	4.0	-
視覺障礙	213	15.0	52.2	22.5	7.0	3.3	64	44.9	37.0	48.2	69.3	37.8	40.7	70.0	4.3	2.6
聲音機能或語言機能障礙	214	19.1	54.6	18.8	1.7	5.8	40	44.4	25.6	73.5	33.7	24.4	9.4	32.9	1.7	6.2
重要器官失去功能	259	31.1	50.8	10.3	1.3	6.5	21	58.1	48.3	82.7	65.4	64.4	22.4	60.8	-	2.7
輕度智能障礙	262	28.5	52.5	12.5	0.4	6.2	34	47.1	31.8	64.7	41.2	38.1	15.3	25.1	-	8.6
輕度慢性精神病患	235	25.9	48.0	18.2	2.5	5.4	42	51.1	45.8	61.2	60.4	36.2	8.2	63.3	-	5.5
平衡機能障礙	101	21.5	55.4	12.9	4.4	5.8	17	70.2	79.9	79.9	61.6	41.3	15.8	88.0	-	3.8
顏面損傷	109	31.7	51.2	8.5	4.3	4.2	15	57.2	25.5	63.1	24.2	51.9	19.0	14.4	-	-
頑性癲癇症	96	19.5	64.6	12.1	1.9	1.9	15	66.1	53.7	73.3	85.8	46.4	19.6	65.1	-	-
輕度自閉症	150	43.2	52.2	1.3	-	3.4	2	100.0	-	100.0	-	53.3	-	-	-	-
罕見疾病	140	48.3	40.4	8.9	1.2	1.1	11	46.8	43.1	36.7	59.6	47.5	6.3	24.7	-	5.6
其他障礙	144	41.0	48.6	6.3	1.4	2.8	9	67.7	100.0	100.0	83.9	-	8.2	58.5	-	-
等級																
輕度障礙	1,631	29.1	51.3	12.0	3.0	4.6	216	68.6	52.7	73.7	52.5	51.6	27.6	57.0	0.1	3.0
中度障礙	410	28.4	55.5	8.5	4.5	3.0	52	52.3	34.2	69.2	61.4	52.4	38.0	68.0	1.8	6.0
重度障礙	294	27.0	35.5	25.9	6.0	5.6	64	53.7	26.5	81.7	60.1	50.2	31.0	66.1	1.7	2.4
極重度障礙	130	28.4	55.1	11.0	3.0	2.4	16	20.8	47.8	63.5	48.3	29.1	34.4	80.1	-	-
性別																
男	1,459	32.2	49.8	10.8	2.5	4.7	170	58.6	41.8	68.7	52.8	54.5	43.6	53.1	0.7	3.4
女	1,006	23.0	51.4	16.5	5.6	3.5	178	58.5	43.2	79.6	58.3	45.1	18.4	72.2	0.8	2.9
年齡																
12-19歲	368	42.7	46.1	8.3	0.4	2.5	38	40.7	38.9	65.6	45.5	29.7	14.1	23.7	-	9.2
20-29歲	426	54.9	38.2	4.8	0.3	1.9	22	42.1	49.9	45.7	46.2	39.9	24.0	46.3	-	9.6
30-39歲	437	47.4	43.3	6.7	0.7	1.9	39	30.2	45.0	74.1	42.4	48.6	49.2	68.9	-	2.3
40-49歲	418	29.3	53.0	10.8	2.8	4.2	69	61.9	49.7	70.8	56.7	44.7	24.5	53.7	2.4	1.1
50-59歲	622	23.8	57.6	11.9	2.6	4.1	126	62.1	42.1	75.5	54.2	51.7	33.6	52.1	0.1	7.0
60歲以上	194	9.8	50.0	23.7	9.5	7.0	54	61.5	40.6	76.9	59.0	52.3	30.4	74.1	0.9	0.9
教育程度																
小學及以下	116	11.4	43.8	25.8	11.8	7.2	41	52.2	46.1	88.7	60.4	50.8	23.7	75.6	-	1.7
國初中	423	16.0	55.7	17.4	3.5	7.4	95	58.2	29.0	81.2	40.5	48.6	15.2	51.2	1.5	8.0
高中職	1,007	27.0	52.9	11.9	4.3	4.0	140	65.2	50.8	66.5	57.5	51.8	41.7	58.5	1.2	1.8
專科及以上	901	43.9	46.9	7.5	0.4	1.4	70	55.1	37.4	59.1	66.1	45.5	39.8	68.0	-	1.7
未回答	18	10.7	59.1	9.2	-	21.0	2	11.0	-	11.0	11.0	-	-	100.0	-	-

表A39、身心障礙者瀏覽網路能力及困難 [續完]

單位：人、%、人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	瀏覽網路能力					實際訪問人數(人)	瀏覽網路會碰到的問題(複選)								
		非常容易(%)	還算容易(%)	有一點困難(%)	非常困難(%)	未回答(%)		找不到網頁	打字輸入不便	不懂外文	網頁字太多或太小	不知道有那些值得看的網頁	想看的網頁沒有障礙設計	生理不適	都沒有	未回答
總計	2,465	28.6	50.4	13.0	3.7	4.2	348	58.6	42.5	74.3	55.6	49.7	30.7	62.8	0.8	3.1
職業別																
白領階級人員	616	43.5	40.3	12.0	1.1	3.1	58	66.4	45.7	70.3	51.9	52.3	27.5	38.4	2.3	0.7
農林漁牧體力工	467	23.3	58.4	12.2	3.0	3.0	82	48.7	46.6	68.2	45.7	49.5	18.3	42.7	1.9	10.3
家管	235	12.7	56.3	16.8	7.5	6.7	56	52.2	34.5	85.7	49.4	34.3	11.6	82.4	-	0.6
學生	408	47.1	43.6	6.9	0.3	2.1	37	41.1	43.8	67.1	42.8	30.6	10.9	27.2	-	9.7
待業	226	39.7	42.3	12.3	2.6	3.2	20	79.2	29.9	77.3	55.4	63.8	47.4	55.1	-	14.2
退休	153	16.0	54.2	15.1	8.3	6.4	26	62.9	39.9	66.2	71.6	53.8	41.0	80.0	-	-
因身心狀況無法工作	320	23.6	54.6	14.5	3.2	4.1	65	59.6	56.8	83.3	63.9	64.0	63.1	76.7	0.2	1.0
未回答	40	14.7	67.6	8.4	-	9.3	4	44.7	-	44.7	4.4	40.3	-	59.7	-	-
個人月收入																
沒有收入	6	17.5	82.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	247	34.0	41.4	15.3	1.7	7.6	47	62.4	43.5	73.7	30.0	42.0	21.4	47.1	4.3	5.7
22,000元~29,999元	362	33.6	48.3	13.7	2.2	2.3	47	39.5	41.6	63.7	47.2	36.9	10.4	26.2	-	8.2
30,000元~39,999元	208	31.8	55.4	7.7	3.3	1.8	16	65.8	96.4	70.9	47.4	88.3	11.7	87.7	-	-
40,000元以上	181	41.4	45.8	12.0	0.3	0.7	18	79.6	15.6	81.4	84.0	63.1	55.1	16.6	-	2.1
非經濟活動人口	1,342	24.3	51.9	13.8	5.1	5.0	204	58.8	41.1	77.2	59.7	49.1	35.0	74.9	0.1	2.2
未回答	119	28.9	56.4	8.1	2.1	4.6	16	47.1	35.4	32.8	31.6	31.7	21.4	40.6	12.4	6.1
居住地區																
北部地區	1,131	33.3	51.5	10.6	2.1	2.6	131	50.1	37.8	63.2	58.8	41.2	35.0	62.2	2.8	2.3
中部地區	653	25.9	45.0	18.4	3.9	6.7	106	65.5	44.2	75.4	61.2	52.4	28.5	64.3	0.1	4.0
南部地區	612	26.9	55.0	9.2	5.7	3.2	102	52.7	41.7	82.0	38.9	52.0	27.5	59.7	-	2.6
東部地區	55	20.6	70.8	5.0	3.4	0.3	8	30.9	27.1	84.2	57.1	16.8	10.3	36.4	-	-
金馬地區	9	24.6	51.4	24.0	-	-	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-
未回答	5	33.6	10.2	-	-	56.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
肢障者障礙部位																
上肢	78	35.0	46.0	15.1	0.9	3.0	9	81.5	67.8	65.0	55.0	54.9	54.9	75.0	-	5.7
下肢	129	26.0	49.4	12.7	7.2	4.7	17	65.5	33.5	96.6	51.7	56.5	36.8	72.6	-	3.4
都有	17	28.1	62.9	9.0	-	-	2	100.0	46.7	100.0	100.0	46.7	46.7	100.0	-	-
其他	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	8	20.1	69.7	10.2	-	-	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.複選題 無法進行統計卡方檢定

5.表格中「-」表示該細格無樣本

表A40、視覺機能障礙者對無障礙網頁的使用需求

單位：人、%、人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	瀏覽網頁無障礙需求			實際訪問人數(人)	因沒有無障礙而無法瀏覽網站(複選)													
		需要(%)	不需要(%)	未回答(%)		線上購物	報稅	找資料	線上金融	線上學習	電子書	線上掛號	線上訂票、購票	網路新聞	身障課程及補助查詢	沒有遇過問題	不知道	未回答	
總計	213	35.4	59.2	5.4	87	12.9	1.0	18.7	8.8	4.5	4.3	3.0	6.6	3.3	1.0	4.8	26.9	29.0	
障別																			
視覺障礙等級																			
輕度障礙	70	26.2	72.5	1.3	20	-	-	9.6	-	-	-	-	-	-	-	-	35.2	55.3	
中度障礙	61	24.6	69.2	6.3	20	5.4	4.7	30.0	-	5.3	5.3	-	5.4	10.0	4.7	-	29.3	25.3	
重度障礙	82	53.1	38.5	8.4	47	21.7	-	18.2	16.3	6.1	5.9	5.6	10.2	2.1	-	8.8	22.2	18.8	
極重度障礙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
性別																			
男	121	32.7	62.5	4.9	47	10.7	-	21.3	10.7	6.4	4.2	-	8.5	4.3	-	2.1	23.4	31.9	
女	92	39.3	54.6	6.1	40	15.5	2.2	15.5	6.6	2.2	4.4	6.6	4.4	2.2	2.2	7.9	31.0	25.7	
年齡																			
12-19歲	22	32.3	63.5	4.2	7	-	-	14.8	-	14.8	14.8	-	-	-	-	-	40.8	44.4	
20-29歲	23	25.9	69.5	4.6	6	15.6	-	31.2	15.6	-	-	-	-	-	-	17.8	35.5	-	
30-39歲	40	37.3	62.7	-	15	19.3	-	14.0	13.2	7.0	13.2	6.2	13.2	-	-	-	19.3	27.2	
40-49歲	53	49.0	41.7	9.3	26	15.4	3.6	27.2	8.2	7.7	3.6	3.6	4.1	4.1	-	-	29.3	24.1	
50-59歲	57	54.2	33.6	12.3	31	12.8	-	16.2	9.8	-	-	3.0	9.8	6.4	3.0	-	29.5	31.6	
60歲以上	18	10.4	89.6	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	
教育程度																			
小學及以下	10	15.1	80.6	4.3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
國初中	24	30.6	62.7	6.6	9	-	-	23.1	-	11.5	11.5	-	11.6	-	-	-	43.5	33.4	
高中職	79	53.9	40.0	6.0	43	11.2	2.1	17.6	4.7	2.4	4.4	-	4.7	2.4	-	9.6	34.6	22.3	
專科及以上	100	27.6	67.6	4.8	34	19.9	-	20.6	17.5	5.8	2.7	8.2	8.6	5.9	2.7	-	14.8	30.0	
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

表A40、視覺機能障礙者對無障礙網頁的使用需求 [續完]

單位：人、%、人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	瀏覽網頁無障礙需求			實際訪問人數(人)	因沒有無障礙而無法瀏覽網站(複選)													
		需要(%)	不需要(%)	未回答(%)		線上購物	報稅	找資料	線上金融	線上學習	電子書	線上掛號	線上訂票、購票	網路新聞	身障課程及補助查詢	沒有遇過問題	不知道	未回答	
總計	213	35.4	59.2	5.4	87	12.9	1.0	18.7	8.8	4.5	4.3	3.0	6.6	3.3	1.0	4.8	26.9	29.0	
職業別	a																		
白領階級人員	76	47.7	46.0	6.3	35	24.0	-	16.2	15.9	5.3	2.5	7.4	5.7	-	-	11.6	13.1	29.7	
農林漁牧體力工	25	32.1	59.7	8.2	8	-	-	38.3	-	-	-	-	12.8	-	-	-	-	37.9	23.8
家管	22	42.1	54.8	3.1	11	14.8	7.4	14.8	-	-	-	-	-	-	7.4	-	-	36.9	33.5
學生	25	32.6	63.7	3.7	8	-	-	12.9	-	12.9	12.9	-	-	-	-	-	-	48.4	38.7
待業	16	32.1	62.1	5.8	5	-	-	20.6	20.6	20.6	-	-	-	-	20.6	-	-	38.3	20.6
退休	24	5.2	91.3	3.4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65.2	34.8
因身心狀況無法工作	25	67.3	24.3	8.4	17	5.5	-	22.9	6.3	-	11.7	-	17.2	11.9	-	-	-	23.7	23.6
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入	a																		
沒有收入	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	12	50.9	35.1	14.0	5	12.6	-	-	12.6	-	-	-	-	-	-	45.4	14.6	27.4	
22,000元~29,999元	38	44.8	52.7	2.5	17	11.8	-	36.0	5.5	6.2	5.5	5.5	6.3	-	-	6.2	29.6	17.2	
30,000元~39,999元	22	27.2	59.4	13.4	6	-	-	51.0	-	-	-	-	17.1	-	-	-	-	17.1	31.9
40,000元以上	25	52.1	43.8	4.2	13	38.0	-	-	22.9	7.0	-	14.0	-	-	-	-	-	7.0	39.0
非經濟活動人口	112	29.7	65.9	4.5	44	6.1	2.0	17.1	4.6	4.6	6.6	-	6.3	6.7	2.0	-	-	36.2	29.4
未回答	3	66.7	33.3	-	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0
居住地區	a																		
北部地區	92	47.7	48.5	3.8	48	15.2	-	17.2	7.9	3.8	5.5	3.6	5.8	3.8	-	6.3	24.2	31.3	
中部地區	50	24.6	67.0	8.5	14	14.2	-	21.1	14.2	-	7.6	-	21.9	-	6.7	-	27.7	15.1	
南部地區	61	27.7	65.8	6.5	21	8.6	-	14.9	9.3	9.9	-	4.3	-	5.0	-	4.9	28.6	38.0	
東部地區	9	20.7	79.3	-	3	-	30.8	65.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.6	-
金馬地區	1	100.0	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.複選題 無法進行統計卡方檢定

5.表格中「-」表示該細格無樣本

表A41、身心障礙者對電腦或上網操作之設計需求

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	怎樣的設計可以讓電腦或上網操作更加便利(複選)								
		聲控或 語音輸 入裝置	專用鍵 盤	手寫輸 入設備	觸控裝 置	語音辨 識軟體	點字觸 摸顯示 器	簡化的 功能按 鍵	合適的 電腦螢 幕	全中文 化作業 環境
總計	2,465	14.4	3.5	11.0	5.6	6.1	0.7	3.9	5.2	7.5
障別										
肢體障礙	236	18.0	3.9	10.4	5.2	4.6	0.7	2.8	4.9	7.1
聽覺機能障礙	226	11.0	4.4	16.6	9.7	8.2	0.4	10.9	6.0	16.9
多重障礙	80	12.6	3.2	11.4	1.2	6.9		1.0	2.4	4.1
視覺障礙	213	35.0	5.2	9.0	10.0	21.7	5.7	7.0	12.6	3.6
聲音機能或語言機能障礙	214	11.1	5.4	21.6	5.4	3.9	0.7	7.6	6.7	18.3
重要器官失去功能	259	8.7	0.9	11.3	5.1	6.0	0.3	2.9	5.5	7.1
輕度智能障礙	262	4.6	6.3	6.3	2.6	2.7	-	1.1	0.8	0.8
輕度慢性精神病患	235	11.9	2.4	8.7	2.7	1.3	-	2.3	4.7	4.6
平衡機能障礙	101	13.4	4.1	14.9	6.6	11.4	0.7	4.7	2.9	8.8
顏面損傷	109	12.1	2.6	10.5	1.3	4.5	0.7	2.0	7.5	3.1
頑性癲癇症	96	4.6	6.4	9.1	4.8	3.8	-	4.5	6.2	3.6
輕度自閉症	150	6.1	3.4	3.9	6.5	2.7	-	1.3	3.9	2.7
罕見疾病	140	8.4	2.5	3.5	3.1	6.5	-	4.7	4.1	3.6
其他障礙	144	10.7	6.0	6.7	9.7	2.7	-	2.7	4.7	5.3
等級										
輕度障礙	1,631	13.3	4.1	11.4	5.9	5.7	0.4	4.0	5.0	5.2
中度障礙	410	12.9	1.0	8.5	4.5	4.9	1.3	3.5	1.6	7.3
重度障礙	294	25.1	6.3	14.4	8.5	12.4	1.7	3.9	11.4	16.7
極重度障礙	130	8.6	1.9	9.6	2.1	2.0	-	4.4	6.5	8.9
性別										
男	1,459	14.0	3.6	11.9	5.6	7.1	0.9	3.3	4.9	7.8
女	1,006	14.9	3.5	9.6	5.5	4.6	0.5	5.0	5.8	7.1
年齡										
12-19歲	368	11.2	6.8	6.2	6.6	3.4	0.3	3.3	7.7	4.5
20-29歲	426	5.7	2.8	6.4	3.3	6.1	0.7	1.8	2.2	3.6
30-39歲	437	9.1	3.1	7.8	10.4	5.2	0.3	3.1	4.4	4.8
40-49歲	418	19.5	5.5	11.1	7.2	6.5	1.1	4.3	2.5	6.4
50-59歲	622	17.0	2.7	13.4	5.3	5.3	1.0	3.5	3.1	6.4
60歲以上	194	15.2	2.8	13.1	3.1	8.1	0.6	5.5	10.3	13.4
教育程度										
小學及以下	116	24.3	5.7	8.8	5.2	1.6	0.6	2.3	6.6	11.4
國初中	423	15.9	3.7	16.0	3.7	4.7	0.9	3.3	1.1	3.9
高中職	1,007	11.6	3.3	10.9	5.3	7.2	1.0	4.7	6.7	10.0
專科及以上	901	13.5	3.0	9.4	7.1	7.3	0.5	4.1	5.5	5.4
未回答	18	1.9	-	-	9.3	1.0	-	1.0	0.7	1.1

表A41、身心障礙者對電腦或上網操作之設計需求 [續1]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	怎樣的設計可以讓電腦或上網操作更加便利(複選)								
		聲控或 語音輸 入裝置	專用鍵 盤	手寫輸 入設備	觸控裝 置	語音辨 識軟體	點字觸 摸顯示 器	簡化的 功能按 鍵	合適的 電腦螢 幕	全中文 化作業 環境
總計	2,465	14.4	3.5	11.0	5.6	6.1	0.7	3.9	5.2	7.5
職業別										
白領階級人員	616	15.3	1.7	10.1	5.1	10.1	0.5	4.1	7.2	9.6
農林漁牧體力工	467	14.4	3.7	14.7	7.4	3.9	1.5	2.4	0.9	8.7
家管	235	17.2	2.0	10.4	6.5	4.4	0.5	6.9	1.8	2.4
學生	408	9.5	6.1	5.8	6.4	3.9	0.8	3.2	7.6	4.0
待業	226	7.1	6.5	7.2	5.2	9.3	0.4	0.7	2.5	4.3
退休	153	15.3	4.7	15.7	1.0	5.4	1.0	4.9	13.6	11.4
因身心狀況無法工作	320	14.7	3.6	9.5	7.2	3.8	0.4	3.7	1.8	7.9
未回答	40	21.3	5.7	3.3	11.6	9.0	-	-	-	4.3
個人月收入										
沒有收入	6	24.5	0.6	25.1	34.5	-	-	-	-	0.6
1~21,999元	247	19.9	3.5	20.1	2.7	5.8	2.5	1.5	3.3	4.5
22,000元~29,999元	362	12.6	3.2	11.7	8.5	6.3	0.6	7.2	2.7	9.1
30,000元~39,999元	208	11.8	1.5	10.9	4.9	7.5	0.1	2.4	3.3	10.9
40,000元以上	181	18.4	2.2	7.5	8.4	13.2	0.7	1.9	10.4	14.6
非經濟活動人口	1,342	13.9	4.2	10.5	5.1	5.0	0.6	4.4	5.8	6.4
未回答	119	9.5	2.6	1.8	4.7	3.8	-	1.7	1.4	3.9
居住地區										
北部地區	1,131	13.3	2.2	8.5	5.7	5.3	0.5	4.5	4.1	7.8
中部地區	653	15.2	3.9	14.1	4.9	6.6	0.4	2.6	6.7	7.7
南部地區	612	15.2	4.6	9.0	6.7	5.9	1.6	5.5	4.2	6.6
東部地區	55	13.6	5.2	21.9	2.0	6.1	-	0.3	4.9	4.9
金馬地區	9	2.2	1.4	24.0	1.4	24.5	-	-	26.2	24.0
未回答	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
肢障者障礙部位										
上肢	78	16.2	6.3	16.9	6.0	4.1	1.0	3.1	4.7	7.9
下肢	129	15.1	3.2	7.9	3.9	5.4	0.7	3.2	5.0	6.9
都有	17	24.5	-	4.8	9.0	-	-	-	4.2	4.8
其他	4	50.0	-	-	26.4	23.2	-	-	-	26.8
未回答	8	51.9	-	-	-	-	-	-	8.8	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A41、身心障礙者對電腦或上網操作之設計需求 [續2]

單位：人·人次/百人次

	實際訪問 人數 (人)	怎樣的設計可以讓電腦或上網操作更加便利(複選)							
		無障礙 網頁	合適的 電腦系 統及軟 體	螢幕顯 示較大 字體	提供淺 顯操作 手冊	提供語 音說明	擴音	目前設 計已經 很便利	不知道/ 未回答
總計	2,465	1.9	1.7	12.4	2.5	2.5	0.1	52.9	4.5
障別									
肢體障礙	236	2.1	1.7	12.0	1.0	2.0	-	58.3	1.4
聽覺機能障礙	226	1.8	2.7	12.1	4.4	0.3	1.1	41.1	6.2
多重障礙	80	2.1	-	11.3	-	2.4	-	53.6	16.1
視覺障礙	213	7.5	2.4	39.9	3.3	8.2	-	14.2	3.2
聲音機能或語言機能障礙	214	2.3	2.6	12.2	6.8	4.4	-	40.9	3.2
重要器官失去功能	259	0.6	1.2	12.6	4.6	3.6	-	51.9	5.4
輕度智能障礙	262	1.5	1.2	1.5	0.7	2.0	-	70.5	8.0
輕度慢性精神病患	235	1.0	2.3	6.2	4.8	1.3	-	57.1	12.7
平衡機能障礙	101	1.3	0.7	14.5	4.4	1.4	-	45.3	2.3
顏面損傷	109	0.7	2.5	8.3	1.2	1.9	-	60.7	6.7
頑性癲癇症	96	0.9	-	6.3	3.5	2.0	-	55.5	8.7
輕度自閉症	150	0.7	1.3	2.0	0.7	0.7	-	73.5	2.7
罕見疾病	140	1.1	1.9	4.8	-	1.2	-	71.4	3.5
其他障礙	144	0.6	3.5	4.1	-	5.1	-	63.4	0.7
等級									
輕度障礙	1,631	1.9	1.2	11.5	2.1	1.9	0.2	54.3	4.2
中度障礙	410	1.8	2.9	12.6	2.9	3.3	-	59.5	3.9
重度障礙	294	3.0	1.2	10.0	3.0	3.2	0.4	41.5	3.9
極重度障礙	130	0.7	2.6	21.7	3.1	3.4	-	45.4	9.1
性別									
男	1,459	1.2	2.1	9.2	2.2	2.8	0.2	54.2	4.7
女	1,006	3.1	1.1	17.5	2.9	2.0	0.1	51.0	4.3
年齡									
12-19歲	368	3.6	2.2	5.0	0.8	3.5	-	62.3	4.8
20-29歲	426	2.0	1.1	3.1	0.9	0.6	-	74.3	3.3
30-39歲	437	1.0	3.0	7.7	1.4	2.5	-	61.3	3.0
40-49歲	418	2.5	1.0	15.5	4.4	2.7	0.3	47.0	4.9
50-59歲	622	1.4	3.0	14.9	2.4	4.1	0.3	50.6	4.5
60歲以上	194	2.2	0.1	16.0	3.2	0.9	-	44.1	5.5
教育程度									
小學及以下	116	0.4	-	8.0	4.1	1.4	0.4	49.2	6.7
國初中	423	0.7	0.6	14.1	3.2	2.7	-	52.2	7.8
高中職	1,007	2.0	2.1	13.0	2.4	2.2	0.1	51.3	5.1
專科及以上	901	3.2	2.5	12.5	1.6	3.2	0.2	56.3	1.3
未回答	18	-	-	10.4	1.1	-	-	73.2	4.2

表A41、身心障礙者對電腦或上網操作之設計需求 [續完]

單位：人，人次/百人次

	實際訪問 人數 (人)	怎樣的設計可以讓電腦或上網操作更加便利(複選)							
		無障礙 網頁	合適的 電腦系 統及軟 體	螢幕顯 示較大 字體	提供淺 顯操作 手冊	提供語 音說明	擴音	目前設 計已經 很便利	不知道/ 未回答
總計	2,465	1.9	1.7	12.4	2.5	2.5	0.1	52.9	4.5
職業別									
白領階級人員	616	1.1	2.1	12.5	2.1	2.4	0.4	53.3	2.0
農林漁牧體力工	467	1.9	1.4	4.6	3.5	2.2	-	54.8	5.5
家管	235	3.3	0.6	26.4	0.9	2.1	0.3	47.5	3.7
學生	408	3.1	1.9	4.9	0.6	2.8	-	65.6	4.1
待業	226	0.3	6.1	8.0	1.4	3.4	-	62.2	2.7
退休	153	1.9	1.6	15.8	4.7	1.5	-	41.5	6.2
因身心狀況無法工作	320	2.3	0.7	11.0	2.9	3.3	-	55.8	7.7
未回答	40	-	-	7.8	3.4	9.0	-	53.1	9.1
個人月收入									
沒有收入	6	-	-	10.1	7.5	10.1	-	30.4	27.0
1~21,999元	247	0.5	1.8	6.1	1.5	4.2	-	52.8	4.9
22,000元~29,999元	362	2.6	1.1	9.1	5.5	1.7	-	50.1	4.3
30,000元~39,999元	208	0.9	3.4	10.5	1.7	2.2	-	55.3	3.4
40,000元以上	181	1.6	1.7	12.6	0.8	1.2	1.1	50.4	1.3
非經濟活動人口	1,342	2.4	1.7	14.9	2.3	2.5	0.1	52.2	5.2
未回答	119	0.5	0.1	6.2	3.8	4.6	-	73.5	3.2
居住地區									
北部地區	1,131	1.7	1.6	14.2	2.1	2.8	-	53.7	5.7
中部地區	653	2.5	1.7	12.7	2.6	2.4	0.3	52.2	4.2
南部地區	612	1.7	2.0	9.1	2.8	2.2	0.2	53.0	3.7
東部地區	55	-	0.9	17.5	5.6	5.1	-	51.5	5.2
金馬地區	9	-	-	26.7	-	-	-	47.9	-
未回答	5	-	-	-	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位									
上肢	78	0.9	3.1	10.1	1.0	2.1	-	49.0	1.9
下肢	129	2.7	1.3	12.0	1.3	1.9	-	65.8	1.3
都有	17	-	-	4.2	-	-	-	62.3	-
其他	4	-	-	26.4	-	23.2	-	23.5	-
未回答	8	8.8	-	40.5	-	-	-	39.3	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A42、身心障礙者使用行動裝置應用軟體(App)經驗

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	行動裝置應用軟體使用經驗		
		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	2,465	49.4	48.6	2.0
障別	a			
肢體障礙	236	47.7	50.2	2.1
聽覺機能障礙	226	47.0	50.0	2.9
多重障礙	80	43.7	54.1	2.2
視覺障礙	213	58.4	41.2	0.4
聲音機能或語言機能障礙	214	44.0	53.6	2.4
重要器官失去功能	259	54.2	44.5	1.3
輕度智能障礙	262	40.8	56.3	2.9
輕度慢性精神病患	235	44.9	54.2	1.0
平衡機能障礙	101	47.2	47.8	4.9
顏面損傷	109	52.8	44.2	3.0
頑性癲癇症	96	55.9	40.4	3.7
輕度自閉症	150	65.9	32.1	2.0
罕見疾病	140	70.8	26.7	2.5
其他障礙	144	75.2	24.8	-
等級				
輕度障礙	1,631	48.8	49.0	2.2
中度障礙	410	52.3	45.9	1.8
重度障礙	294	44.7	54.8	0.5
極重度障礙	130	53.4	43.3	3.3
性別	*			
男	1,459	51.7	47.5	0.8
女	1,006	45.8	50.4	3.8
年齡	*			
12-19歲	368	54.0	43.6	2.4
20-29歲	426	67.2	32.1	0.7
30-39歲	437	63.5	36.0	0.5
40-49歲	418	56.6	42.0	1.4
50-59歲	622	45.9	52.2	1.9
60歲以上	194	33.8	62.7	3.5
教育程度	a			
小學及以下	116	20.5	74.8	4.7
國初中	423	30.0	67.7	2.3
高中職	1,007	51.8	46.3	1.9
專科及以上	901	67.6	31.5	0.9
未回答	18	56.1	43.9	-

表A42、身心障礙者使用行動裝置應用軟體(App)經驗 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	行動裝置應用軟體使用經驗		
		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	2,465	49.4	48.6	2.0
職業別	a			
白領階級人員	616	67.4	31.9	0.7
農林漁牧體力工	467	45.4	52.5	2.1
家管	235	36.0	60.1	3.9
學生	408	58.9	39.0	2.1
待業	226	57.9	40.8	1.3
退休	153	33.2	66.5	0.3
因身心狀況無法工作	320	43.7	52.0	4.3
未回答	40	52.9	45.6	1.5
個人月收入	a			
沒有收入	6	35.2	64.8	-
1~21,999元	247	47.4	50.8	1.8
22,000元~29,999元	362	56.6	40.7	2.8
30,000元~39,999元	208	63.6	36.4	-
40,000元以上	181	71.8	28.2	0.0
非經濟活動人口	1,342	42.9	54.6	2.5
未回答	119	47.9	51.0	1.1
居住地區	a			
北部地區	1,131	53.7	43.8	2.5
中部地區	653	45.7	52.5	1.8
南部地區	612	49.7	49.1	1.2
東部地區	55	37.8	53.7	8.5
金馬地區	9	49.2	50.8	-
未回答	5	33.6	49.1	17.3
肢障者障礙部位	a			
上肢	78	45.8	51.0	3.2
下肢	129	48.1	50.0	1.9
都有	17	33.0	67.0	-
其他	4	76.8	23.2	-
未回答	8	80.9	19.1	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A43、身心障礙者使用行動裝置應用軟體(App)困難

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	行動裝置應用軟體使用困難(複選)													
		不太會操作	常有跳出視窗	App設計不良	有限制、要驗證	忘記密碼	外文介面不會操作	設定複雜	不知如何下載	字體太小	沒有語音導讀	誤裝收費App	App未提供無障礙支援	沒有遇過困難	未回答
總計	1,343	2.7	0.5	0.5	0.1	0.6	1.1	0.4	0.7	0.6	0.1	0.4	0.2	87.1	5.2
障別															
肢體障礙	123	2.9	-	-	-	0.7	1.4	0.7	-	-	-	0.7	-	92.8	0.7
聽覺機能障礙	117	1.7	1.7	1.5	-	-	-	-	3.7	-	-	-	-	70.9	20.6
多重障礙	34	10.7	-	-	-	2.7	2.7	-	2.7	-	-	-	-	81.2	-
視覺障礙	127	0.7	0.6	2.5	-	2.0	1.3	0.7	0.7	8.8	1.3	-	2.0	78.0	2.6
聲音機能或語言機能障礙	98	3.9	-	1.6	-	-	0.8	-	-	-	-	-	-	72.9	20.8
重要器官失去功能	152	1.5	1.2	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-	-	90.4	5.8
輕度智能障礙	107	1.0	-	1.0	1.0	-	0.9	-	-	-	-	-	-	95.3	0.9
輕度慢性精神病患	108	11.1	-	1.4	0.8	1.6	-	0.7	1.5	0.7	-	-	0.7	69.5	11.7
平衡機能障礙	47	2.8	-	1.6	-	-	-	-	-	-	1.6	5.7	-	86.8	1.6
顏面損傷	65	-	-	1.1	-	-	4.5	-	2.4	-	-	-	-	89.4	2.6
頑性癲癇症	54	1.6	-	3.3	-	-	-	-	3.4	-	-	-	-	88.4	3.3
輕度自閉症	99	-	-	1.0	-	-	1.0	0.9	2.0	-	-	1.0	-	89.9	4.1
罕見疾病	105	-	-	-	-	-	-	-	0.8	0.8	-	-	-	95.0	3.4
其他障礙	107	0.9	-	-	-	-	-	0.8	-	-	-	-	-	96.6	1.7
等級															
輕度障礙	890	1.9	0.6	0.5	0.2	0.7	0.7	0.6	0.4	0.2	0.0	0.1	0.1	90.3	3.8
中度障礙	216	3.9	0.5	0.2	-	0.2	3.1	-	0.6	1.2	-	1.3	0.2	82.9	6.1
重度障礙	163	5.5	0.3	1.8	-	0.7	-	0.4	2.9	1.9	0.7	-	0.7	78.4	6.9
極重度障礙	74	1.2	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	89.3	8.5
性別															
男	817	2.0	0.7	0.3	0.1	0.9	1.0	0.1	0.9	0.7	0.1	0.5	0.1	87.7	5.0
女	526	4.1	0.1	1.0	-	0.1	1.3	0.9	0.4	0.4	0.1	-	0.2	86.0	5.4
年齡															
12-19歲	206	0.1	-	0.5	0.6	-	1.8	0.3	0.3	0.5	-	0.3	-	95.2	0.4
20-29歲	298	0.1	-	1.2	-	-	0.3	-	0.9	0.3	-	-	0.3	93.6	3.2
30-39歲	269	0.5	-	0.8	-	-	3.4	0.1	0.6	1.0	0.3	-	-	92.4	1.3
40-49歲	228	4.1	0.9	0.3	-	3.3	0.6	0.4	0.3	0.8	0.2	1.7	-	85.0	2.2
50-59歲	265	4.9	1.2	0.6	0.1	0.1	0.7	0.9	0.3	0.9	0.0	-	0.5	83.6	6.4
60歲以上	77	3.3	-	-	-	-	0.2	-	2.0	-	-	0.2	-	80.7	13.7
教育程度															
小學及以下	40	10.6	2.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81.8	5.5
國初中	144	5.2	-	-	-	0.3	0.4	2.4	-	0.4	-	0.3	0.4	82.5	8.0
高中職	513	2.1	0.4	0.6	0.2	1.2	0.8	0.2	1.2	0.5	0.1	0.8	0.1	87.3	4.7
專科及以上	636	1.8	0.5	0.7	-	0.2	1.6	0.1	0.6	0.8	0.1	-	0.2	88.6	4.6
未回答	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	79.8	20.2

表A43、身心障礙者使用行動裝置應用軟體(App)困難 [續完]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	行動裝置應用軟體使用困難(複選)													
		不太會操作	常有跳出視窗	App設計不良	有限制、要驗證	忘記密碼	外文介面不會操作	設定複雜	不知如何下載	字體太小	沒有語音導讀	誤裝收費App	App未提供無障礙支援	沒有遇過困難	未回答
總計	1,343	2.7	0.5	0.5	0.1	0.6	1.1	0.4	0.7	0.6	0.1	0.4	0.2	87.1	5.2
職業別															
白領階級人員	441	1.8	0.3	0.2	-	0.2	0.9	0.2	0.1	1.3	0.3	-	0.3	90.0	4.6
農林漁牧體力工	214	2.1	1.4	0.3	-	0.2	0.7	1.7	3.0	-	-	-	-	86.0	4.5
家管	86	6.9	0.4	1.6	-	-	1.3	-	0.1	-	-	-	0.3	84.9	4.5
學生	247	0.1	-	0.6	0.5	-	1.8	0.2	0.2	0.4	-	0.2	-	94.7	1.2
待業	130	5.9	1.7	1.4	0.5	-	4.2	0.4	2.7	-	-	-	0.7	76.8	6.4
退休	63	1.4	-	0.3	-	-	-	-	-	0.5	-	-	-	86.3	11.4
因身心狀況無法工作	141	4.4	-	0.6	-	4.2	0.4	-	0.1	0.8	0.1	2.8	-	82.6	4.1
未回答	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82.4	17.6
個人月收入															
沒有收入	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
1~21,999元	121	1.0	1.3	0.1	-	0.4	1.1	2.8	0.6	-	-	-	0.9	90.7	1.1
22,000元~29,999元	222	2.3	0.8	0.4	-	-	-	0.4	3.4	0.9	-	-	-	87.7	4.2
30,000元~39,999元	141	1.3	-	0.1	-	0.8	2.8	0.1	-	0.4	0.4	-	-	91.2	3.0
40,000元以上	130	3.0	0.7	0.3	-	-	0.1	-	-	1.8	0.3	-	-	84.7	9.4
非經濟活動人口	667	3.6	0.3	0.9	0.2	1.0	1.4	0.1	0.5	0.4	0.0	0.7	0.2	85.6	5.4
未回答	59	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-	91.9	6.9
居住地區															
北部地區	669	2.9	0.8	0.5	0.2	0.4	0.5	0.2	1.5	1.2	0.1	0.9	0.2	83.9	6.6
中部地區	332	3.6	0.6	0.8	-	1.1	0.3	0.9	0.3	0.1	0.1	-	0.1	88.6	3.4
南部地區	309	1.5	-	0.2	-	0.3	2.8	-	0.3	0.3	-	-	0.2	90.2	4.1
東部地區	27	2.3	-	-	-	-	2.4	-	-	-	-	-	-	95.3	-
金馬地區	5	-	-	-	-	-	-	-	-	4.5	-	-	-	46.7	48.8
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位															
上肢	41	2.0	-	-	-	2.3	2.2	2.0	-	-	-	-	-	91.6	-
下肢	66	4.2	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-	-	-	94.6	-
都有	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.5	-	70.9	14.5
其他	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
未回答	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A44、身心障礙者學習電腦與網路的意願

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	電腦軟硬體教育訓練意願		
		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	2,465	25.6	73.5	1.0
障別	a			
肢體障礙	236	26.8	72.9	0.3
聽覺機能障礙	226	29.1	69.8	1.1
多重障礙	80	28.6	69.3	2.2
視覺障礙	213	23.0	75.3	1.7
聲音機能或語言機能障礙	214	27.0	72.6	0.4
重要器官失去功能	259	21.2	78.5	0.3
輕度智能障礙	262	15.2	82.2	2.6
輕度慢性精神病患	235	34.3	62.1	3.6
平衡機能障礙	101	32.9	67.1	-
顏面損傷	109	25.8	74.2	-
頑性癲癇症	96	23.6	70.8	5.6
輕度自閉症	150	29.2	65.4	5.4
罕見疾病	140	22.4	76.3	1.3
其他障礙	144	26.5	71.6	2.0
等級				
輕度障礙	1,631	24.0	74.8	1.2
中度障礙	410	25.8	73.4	0.8
重度障礙	294	34.8	63.8	1.3
極重度障礙	130	20.5	79.5	-
性別	*			
男	1,459	23.1	76.2	0.7
女	1,006	29.5	69.1	1.4
年齡	a			
12-19歲	368	16.0	80.9	3.1
20-29歲	426	24.0	74.2	1.8
30-39歲	437	19.1	80.2	0.7
40-49歲	418	28.9	70.8	0.3
50-59歲	622	28.2	70.6	1.1
60歲以上	194	27.1	72.4	0.5
教育程度	a			
小學及以下	116	20.3	79.7	-
國初中	423	24.0	73.8	2.2
高中職	1,007	29.4	69.7	0.9
專科及以上	901	24.0	75.4	0.6
未回答	18	11.4	74.8	13.9

表A44、身心障礙者學習電腦與網路的意願 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	電腦軟體教育訓練意願		
		有 (%)	沒有 (%)	未回答 (%)
總計	2,465	25.6	73.5	1.0
職業別	a			
白領階級人員	616	25.2	74.4	0.4
農林漁牧體力工	467	17.6	81.8	0.6
家管	235	30.5	68.2	1.3
學生	408	20.0	76.8	3.1
待業	226	41.3	58.1	0.6
退休	153	29.2	69.9	0.8
因身心狀況無法工作	320	25.2	74.0	0.7
未回答	40	6.9	87.9	5.1
個人月收入	a			
沒有收入	6	31.0	69.0	-
1~21,999元	247	21.6	77.0	1.4
22,000元~29,999元	362	23.7	76.1	0.2
30,000元~39,999元	208	19.8	80.2	-
40,000元以上	181	27.6	72.0	0.4
非經濟活動人口	1,342	28.5	70.2	1.3
未回答	119	4.8	93.4	1.8
居住地區	a			
北部地區	1,131	25.5	73.0	1.5
中部地區	653	23.6	75.9	0.5
南部地區	612	28.8	70.1	1.1
東部地區	55	18.7	81.3	-
金馬地區	9	24.0	76.0	-
未回答	5	-	100.0	-
肢障者障礙部位	a			
上肢	78	22.6	76.5	0.9
下肢	129	31.8	68.2	-
都有	17	18.6	81.4	-
其他	4	50.4	49.6	-
未回答	8	-	100.0	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A45、身心障礙者學習電腦與網路的課程需求

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	電腦與網路課程需求(複選)											
		電腦基本操作	基本網路操作	文書應用軟體	即時通訊軟體	網路社群	網路電話或視訊	電子郵件	網路購物、拍賣	網路掛號	網路購票	上傳照片	照片/繪圖軟體
總計	647	23.8	22.9	27.2	16.7	12.8	5.0	3.7	14.6	6.4	6.4	3.7	20.7
障別													
肢體障礙	60	29.9	26.6	20.5	19.4	16.6	9.1	3.7	20.1	11.2	8.4	3.5	22.2
聽覺機能障礙	65	28.9	24.2	29.0	17.0	11.3	1.3	6.6	10.3	3.6	2.5	6.5	20.1
多重障礙	23	22.3	30.0	30.6	11.8	3.6	4.1	4.1	3.6	-	4.1	-	19.4
視覺障礙	58	20.8	18.9	31.9	16.4	10.2	3.3	4.9	18.2	9.8	8.2	1.6	15.0
聲音機能或語言機能障礙	57	31.2	16.0	21.7	10.7	9.6	4.7	-	15.9	-	4.7	16.7	25.0
重要器官失去功能	59	8.4	16.2	37.4	15.5	9.6	1.3	2.6	11.6	1.3	5.4	2.8	17.6
輕度智能障礙	40	20.2	5.0	29.7	10.3	10.3	-	2.6	10.2	2.6	5.3		12.2
輕度慢性精神病患	84	22.9	30.5	35.8	16.8	15.2	0.9	2.1	7.3	1.9	8.6	4.0	25.6
平衡機能障礙	36	35.5	25.4	28.5	30.9	17.4	-	2.0	10.9	10.6	6.3	8.6	13.1
顏面損傷	28	4.9	30.9	28.8	-	2.3	2.6	14.1	13.8	2.3	4.9	2.3	20.9
頑性癲癇症	25	27.0	35.1	23.3	-	4.2	7.9	-	3.7	-	-	3.7	20.1
輕度自閉症	44	4.6	-	32.0	6.6	4.6	-	-	4.3	2.0	2.0	2.3	29.1
罕見疾病	34	2.9	2.9	23.2	8.3	10.9	2.6	5.1	13.1	2.9	2.9		28.1
其他障礙	34	2.3	2.7	27.8	4.7	2.3	7.7	2.7	12.4	2.7	-	2.3	24.9
等級													
輕度障礙	411	27.9	22.9	26.7	16.1	15.0	7.1	2.7	8.7	3.3	5.6	3.7	20.0
中度障礙	111	24.8	26.4	32.6	15.6	5.4	3.7	3.8	13.9	1.6	2.8	3.3	15.1
重度障礙	93	17.1	22.6	18.0	22.5	16.4	2.2	8.1	34.0	22.6	13.0	4.0	26.2
極重度障礙	32	6.3	12.1	38.3	9.4	9.4	-	-	11.5	3.0	5.8	3.3	28.0
性別													
男	344	20.7	19.7	23.8	13.9	9.1	3.2	3.5	17.9	4.3	6.8	2.7	17.4
女	303	27.5	26.8	31.3	20.2	17.3	7.1	4.0	10.7	9.0	5.9	4.9	24.7
年齡													
12-19歲	64	14.8	12.5	37.7	19.2	23.0	5.3	4.9	2.9	1.4	2.8	8.3	19.2
20-29歲	101	4.9	2.1	32.4	4.4	3.7	1.1	1.1	13.7	1.1	1.1	2.6	32.7
30-39歲	113	7.9	11.0	41.2	7.4	3.2	2.3	3.4	4.5	0.2	3.8	0.9	31.7
40-49歲	142	20.5	21.9	33.5	12.1	10.6	3.9	6.8	10.3	3.4	2.7	2.7	28.0
50-59歲	179	29.2	22.6	26.3	15.2	9.9	5.7	5.6	24.2	5.6	8.5	6.8	25.3
60歲以上	48	32.9	37.1	15.5	28.6	22.4	7.0	0.2	11.8	14.4	9.5	0.9	2.4
教育程度													
小學及以下	28	42.4	46.0	35.1	32.0	29.1	5.5	7.3	6.4	26.8	5.5	13.6	4.0
國初中	96	35.7	39.3	17.5	26.2	19.8	0.8	1.5	17.6	4.1	4.6	4.2	10.9
高中職	267	25.4	19.3	31.9	15.3	11.1	9.1	3.5	12.5	5.5	10.4	2.6	19.9
專科及以上	254	9.4	11.5	23.6	9.0	6.5	1.3	4.3	18.7	2.9	2.0	1.8	32.4
未回答	2	-	71.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

表A45、身心障礙者學習電腦與網路的課程需求 [續1]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	電腦與網路課程需求(複選)											
		電腦基本操作	基本網路操作	文書應用軟體	即時通訊軟體	網路社群	網路電話或視訊	電子郵件	網路購物、拍賣	網路掛號	網路購票	上傳照片	照片/繪圖軟體
總計	647	23.8	22.9	27.2	16.7	12.8	5.0	3.7	14.6	6.4	6.4	3.7	20.7
職業別													
白領階級人員	164	9.7	11.0	29.0	5.0	5.8	0.8	5.5	27.5	10.0	10.4	2.8	31.7
農林漁牧體力工	94	32.8	21.5	28.6	21.8	7.0	4.9	0.8	10.6	0.8	10.4	5.9	25.7
家管	81	38.7	33.2	18.3	22.2	18.9	16.2	4.8	13.0	7.3	5.9	6.1	13.5
學生	83	11.0	8.6	34.8	15.6	18.2	4.0	3.4	10.4	1.0	1.9	5.7	16.0
待業	90	7.2	11.4	40.6	6.3	3.2	2.4	3.4	12.3	1.1	0.3	2.1	36.0
退休	36	42.0	45.2	19.9	29.6	24.2	1.5	0.9	3.9	12.0	2.7	1.3	1.4
因身心狀況無法工作	94	17.7	20.3	29.8	17.8	12.1	5.1	6.0	15.0	3.7	8.1	3.3	20.3
未回答	5	5.6	-	20.8	22.6	22.6	-	-	17.0	-	-	-	49.0
個人月收入													
沒有收入	2	-	-	-	2.1	2.1	-	-	-	-	2.1	-	97.9
1~21,999元	58	17.7	17.5	19.9	18.9	10.6	-	-	26.9	0.2	2.9	6.4	22.8
22,000元~29,999元	85	26.4	22.9	37.1	5.8	6.2	-	7.1	7.1	1.7	-	4.7	31.5
30,000元~39,999元	61	14.0	10.1	28.9	11.7	2.6	9.1	-	11.9	1.3	15.2	3.8	38.1
40,000元以上	44	10.3	6.3	28.2	8.3	4.8	2.0	5.9	40.4	21.6	24.4	0.8	27.3
非經濟活動人口	384	27.4	27.7	26.3	20.1	16.4	6.6	3.6	10.6	6.1	4.2	3.6	15.4
未回答	13	6.1	3.2	26.4	11.7	14.5	-	12.9	21.7	12.9	12.9	-	31.0
居住地區													
北部地區	302	19.1	21.8	30.9	14.0	10.5	3.0	2.6	10.6	3.3	3.4	2.5	20.7
中部地區	147	31.9	27.8	20.9	15.3	9.6	4.0	4.1	20.7	14.6	12.8	7.2	17.6
南部地區	179	21.3	20.1	28.2	21.9	19.1	8.5	4.8	13.4	1.5	2.5	1.2	24.2
東部地區	18	10.2	2.6	21.3	13.1	14.8	1.4	1.4	4.9	-	18.1	1.7	28.5
金馬地區	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
肢障者障礙部位													
上肢	18	33.9	33.9	25.7	4.0	4.0	4.0	8.6	17.7	-	-	4.0	21.7
下肢	36	29.9	24.3	20.5	22.6	22.3	8.4	1.8	21.6	17.6	11.1	1.8	20.9
都有	4	22.6	25.8	-	51.6	25.8	25.8	-	25.8	-	-	22.6	25.8
其他	2	-	-	-	53.3	-	53.3	-	-	-	53.3	-	53.3
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.複選題無法進行統計卡方檢定

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A45、身心障礙者學習電腦與網路的課程需求 [續2]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	電腦與網路課程需求(複選)										
		影音媒體操作或編輯	軟體或電腦維修	程式撰寫/網頁製作	網路銀行	網路報稅	資料查詢	AR(擴增實境)應用	輔導考證照	平板電腦操作	身障輔助軟體操作	不知道/無法回答
總計	647	14.4	12.1	19.8	5.2	6.8	11.6	9.4	0.0	1.9	0.5	5.6
障別												
肢體障礙	60	16.4	12.4	19.0	6.3	9.5	12.8	12.6	-	4.1	-	2.6
聽覺機能障礙	65	15.4	11.7	20.1	5.2	6.4	10.0	5.2	-	-	1.3	4.8
多重障礙	23	15.4	7.7	24.0	4.1	4.1		12.2	-	-	4.1	-
視覺障礙	58	14.8	14.0	12.2	13.6	6.8	16.5	8.9	-	-	3.1	4.6
聲音機能或語言機能障礙	57	14.8	6.5	10.3	1.3	1.1	9.8	3.9	2.6	-	-	6.7
重要器官失去功能	59	9.5	11.2	22.3	1.3	4.3	16.2	7.4	-	-	-	12.1
輕度智能障礙	40	7.3	10.5	17.8	2.6		5.3		-	-	-	22.8
輕度慢性精神病患	84	11.0	11.1	19.6	5.0	5.9	8.2	4.1	-	0.9	-	1.1
平衡機能障礙	36	10.5	13.1	17.9	6.6	4.3	14.9	8.8	-	-	-	2.0
顏面損傷	28	23.2	20.9	23.5	-	2.3	-	-	-	-	-	14.4
頑性癲癇症	25	15.8	15.4	19.6	11.1	4.2	12.2	7.9	-	-	-	12.7
輕度自閉症	44	13.9	20.4	27.4	2.0	2.3	4.6	17.9	-	-	-	11.5
罕見疾病	34	23.8	24.9	41.1	5.4	7.9	18.7	14.1	-	-	-	5.7
其他障礙	34	28.2	17.8	28.2	5.1			10.4	-	-	-	21.9
等級												
輕度障礙	411	14.9	14.1	20.4	4.1	4.5	10.0	6.8	0.0	3.5	-	6.6
中度障礙	111	12.7	9.3	17.8	1.9	3.3	7.3	10.5	0.1	-	1.2	6.5
重度障礙	93	15.9	11.6	24.0	14.3	20.1	18.7	15.4	-	-	1.5	0.5
極重度障礙	32	12.0	6.1	9.9	-	-	18.3	9.7	-	-		9.5
性別												
男	344	11.3	13.7	26.9	5.9	7.9	11.2	12.6	0.1	-	0.7	7.6
女	303	18.2	10.1	11.0	4.3	5.4	12.0	5.3	-	4.1	0.4	3.2
年齡												
12-19歲	64	18.4	17.2	23.6	4.9	5.1	3.8	3.4	-	-	-	6.1
20-29歲	101	17.1	20.4	42.3	10.1	11.1	10.6	17.5	-	-	0.9	4.1
30-39歲	113	23.5	16.9	21.9	2.7	1.8	1.0	14.3	0.2	-	-	12.0
40-49歲	142	18.1	16.3	27.9	7.7	1.0	6.6	10.7	-	0.3	1.1	3.7
50-59歲	179	14.5	14.9	20.7	7.5	9.6	14.2	13.4	0.1	-	0.8	4.1
60歲以上	48	7.0	0.2	4.2	-	7.7	17.0	-	-	6.8		6.9
教育程度												
小學及以下	28	1.1	-	-	0.6	-	15.4	-	-	-	-	0.7
國初中	96	5.6	2.7	6.2	7.6	10.5	9.7	3.1	-	-	-	6.8
高中職	267	16.4	13.3	19.9	2.3	6.9	12.5	7.4	-	-	-	8.8
專科及以上	254	20.5	19.2	33.1	9.4	6.6	10.2	18.4	0.1	6.1	1.8	2.0
未回答	2	-	-	28.1	-	-	-	-	-	-	-	-

表A45、身心障礙者學習電腦與網路的課程需求 [續完]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	電腦與網路課程需求(複選)										
		影音媒體操作或編輯	軟體或電腦維修	程式撰寫/網頁製作	網路銀行	網路報稅	資料查詢	AR(擴增實境)應用	輔導考證照	平板電腦操作	身障輔助軟體操作	不知道/無法回答
總計	647	14.4	12.1	19.8	5.2	6.8	11.6	9.4	0.0	1.9	0.5	5.6
職業別												
白領階級人員	164	21.8	23.4	33.2	7.5	14.3	8.0	22.3	-	-	1.1	3.6
農林漁牧體力工	94	6.9	9.1	12.9	3.9	8.3	11.5	3.0	0.2	-	-	9.4
家管	81	16.6	1.0	2.8	8.5	4.3	19.3	0.1	-	10.7	-	2.6
學生	83	15.1	13.1	36.8	4.3	4.4	4.1	7.7	-	-	-	4.9
待業	90	21.4	17.3	33.0	6.5	1.0	16.5	17.4	0.2	-	-	2.2
退休	36	0.1	0.5	6.6	0.9	1.0	7.1	4.8	-	-	-	5.9
因身心狀況無法工作	94	17.5	19.5	21.0	3.0	8.4	14.1	4.4	-	-	2.1	12.9
未回答	5	13.2	-	49.0	-	-	-	-	-	-	-	-
個人月收入												
沒有收入	2	97.9	-	-	-	-	-	97.9	-	-	-	-
1~21,999元	58	10.3	21.8	23.3	7.6	11.3	13.3	21.5	-	-	-	3.2
22,000元~29,999元	85	23.7	19.9	25.8	9.1	6.5	5.8	10.4	-	-	-	4.2
30,000元~39,999元	61	19.8	17.2	39.9	3.3	5.7	4.4	13.6	0.3	-	3.0	11.7
40,000元以上	44	10.8	15.5	21.4	3.6	23.5	12.9	16.6	-	-	-	5.2
非經濟活動人口	384	13.0	8.5	15.8	4.6	3.7	12.9	5.7	0.0	2.9	0.4	5.7
未回答	13	21.9	17.8	46.4	12.2	12.2	-	8.8	-	-	-	-
居住地區												
北部地區	302	21.9	16.1	21.0	4.7	3.6	10.2	12.6	-	0.2	0.8	4.8
中部地區	147	10.8	8.8	20.8	5.7	12.1	8.6	8.5	-	5.4	0.2	7.9
南部地區	179	9.9	11.7	17.9	5.6	5.0	13.8	7.2	0.1	-	0.6	4.2
東部地區	18	24.4	2.7	17.7	-	-	9.3	1.7	-	-	-	7.6
金馬地區	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
肢障者障礙部位												
上肢	18	18.8	13.7	18.3	8.6	4.0	18.2	9.1	-	-	-	4.5
下肢	36	15.2	9.4	17.5	6.0	13.2	9.9	13.6	-	6.5	-	2.1
都有	4	25.8	25.8	25.8	-	-	22.6	25.8	-	-	-	-
其他	2	-	46.7	53.3	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.複選題無法進行統計卡方檢定

3.表格中「-」表示該細格無樣本

表A46、身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道

單位：人、%

項目別	實際訪問人數(人)	課程或補助最有效的宣傳管道											
		媒體 (%)	網路 (%)	郵寄文宣 (%)	公所、鄰里長通知 (%)	各類身心障礙者團體組織 (%)	政府就業服務或職訓機構 (%)	學校 (%)	醫院 (%)	社福單位 (%)	手機簡訊 (%)	不需要相關資訊 (%)	未回答
總計	647	13.4	23.2	27.3	7.1	7.9	8.6	3.5	1.9	4.5	0.7	1.0	1.1
障別	a												
肢體障礙	60	11.9	23.5	28.6	7.5	8.5	11.4	2.5	-	3.7	1.3	-	1.2
聽覺機能障礙	65	23.6	28.0	11.6	7.2	10.2	9.8	7.1	-	2.5	-	-	-
多重障礙	23	11.3	11.7	34.5	11.7	4.1	11.2	4.1	7.2	4.1	-	-	-
視覺障礙	58	8.9	23.0	31.6	3.5	19.7	6.6	1.8	1.8	3.1	-	-	-
聲音機能或語言機能障礙	57	18.7	30.2	24.1	12.1	-	6.1	1.3	1.3	1.3	1.1	1.3	2.5
重要器官失去功能	59	10.9	18.0	34.0	4.1	6.1	2.6	2.8	6.9	9.3	-	5.3	-
輕度智能障礙	40	7.6	36.6	15.2	5.0	5.0	5.3	5.3	2.3	7.3	-	-	10.5
輕度慢性精神病患	84	13.7	21.7	32.1	12.3	3.8	6.1	0.9	3.1	5.1	-	1.1	-
平衡機能障礙	36	24.0	21.3	21.5	19.5	-	2.3	2.3	-	6.8	2.3	-	-
顏面損傷	28	14.9	9.4	37.0	12.7	11.8	2.6	-	-	2.3	9.2	-	-
頑性癲癇症	25	8.0	31.2	32.8	7.4	-	4.2	4.2	4.2	-	-	4.2	3.7
輕度自閉症	44	13.8	18.1	31.7	-	2.3	9.2	15.6	2.3	-	2.3	-	4.6
罕見疾病	34	13.8	24.9	41.9	2.9	-	2.9	5.4	-	5.4	-	-	2.9
其他障礙	34	10.4	48.1	28.7	2.7	-	4.8	2.7	-	-	-	-	2.7
等級	a												
輕度障礙	411	13.8	18.4	26.4	8.0	7.3	12.9	4.4	1.3	2.6	1.2	1.8	2.0
中度障礙	111	15.8	26.0	31.8	6.1	3.6	4.2	4.6	-	7.9	0.1	-	-
重度障礙	93	13.5	34.0	19.4	7.4	17.7	2.4	0.9	-	4.2	0.3	-	0.2
極重度障礙	32	2.8	22.4	40.1	2.4	-	6.1	-	17.4	8.9	-	-	-
性別	a												
男	344	10.5	29.1	25.3	5.9	9.5	6.1	4.2	1.4	3.9	1.3	1.7	1.0
女	303	16.9	15.8	29.6	8.5	5.9	11.8	2.7	2.5	5.1	0.0	-	1.2
年齡	a												
12-19歲	64	3.6	40.5	6.2	6.4	3.7	1.9	27.6	2.2	-	-	0.4	7.5
20-29歲	101	7.2	41.3	23.1	0.8	8.0	10.8	3.7	1.5	2.0	-	-	1.6
30-39歲	113	11.2	27.3	32.3	8.0	7.7	5.6	0.2	4.9	1.9	0.2	0.7	0.2
40-49歲	142	3.4	25.0	22.2	18.5	3.4	11.4	3.3	5.4	7.0	0.3	0.1	-
50-59歲	179	12.8	15.9	35.5	7.1	8.5	7.9	1.8	0.8	6.2	1.8	-	1.7
60歲以上	48	25.3	20.1	23.7	1.6	10.7	9.3	2.5	-	3.2	0.2	3.2	-
教育程度	a												
小學及以下	28	31.4	2.4	43.1	0.8	-	5.5	-	1.9	9.2	-	-	5.7
國初中	96	12.3	18.7	22.3	10.2	20.7	5.8	4.9	0.1	3.4	-	0.5	1.1
高中職	267	14.9	23.0	22.7	10.2	3.9	10.3	3.6	2.8	4.6	1.4	2.0	0.7
專科及以上	254	6.4	32.2	31.9	2.8	8.9	8.8	3.7	1.7	2.9	0.4	0.1	0.2
未回答	2	-	28.1	-	-	-	-	-	-	71.9	-	-	-

表A46、身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道[續完]

單位：人、%

項目別	實際訪問人數 (人)	課程或補助最有效的宣傳管道											未回答
		媒體 (%)	網路 (%)	郵寄 文宣 (%)	公所、 鄰里長通 知 (%)	各類身心 障礙者團 體組織 (%)	政府就業 服務或職 訓機構 (%)	學校 (%)	醫院 (%)	社福 單位 (%)	手機 簡訊 (%)	不需要相 關資訊 (%)	
總計	647	13.4	23.2	27.3	7.1	7.9	8.6	3.5	1.9	4.5	0.7	1.0	1.1
職業別	a												
白領階級人員	164	6.9	31.9	32.4	5.4	7.7	7.1	2.1	2.3	4.2	-	-	0.1
農林漁牧體力工	94	13.7	15.2	20.4	19.9	3.5	18.3	5.1	0.6	3.2	-	0.2	0.0
家管	81	21.6	5.4	35.1	5.1	9.2	16.0	-	-	4.5	-	-	3.0
學生	83	6.8	42.1	8.8	5.3	6.0	2.0	21.5	2.2	0.1	-	0.3	4.8
待業	90	4.9	28.2	24.7	7.0	9.6	13.2	2.3	0.7	0.7	6.7	0.7	1.5
退休	36	22.6	24.9	21.7	1.6	13.0	-	4.0	1.3	5.4	0.4	5.0	-
因身心狀況無法工作	94	12.3	21.8	32.8	9.6	3.8	2.5	6.6	10.2	-	-	-	0.3
未回答	5	5.6	17.0	15.2	-	-	62.2	-	-	-	-	-	-
個人月收入	a												
沒有收入	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	58	2.7	12.2	41.6	13.7	2.4	20.3	-	3.7	3.6	-	-	-
22,000元~29,999元	85	6.7	20.1	25.5	14.3	5.0	16.4	0.1	2.0	9.3	-	0.2	0.3
30,000元~39,999元	61	14.7	27.0	13.5	15.3	7.3	2.1	17.1	1.4	1.6	-	-	-
40,000元以上	44	14.0	43.6	28.9	-	10.7	2.9	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	384	15.8	21.4	26.6	5.4	8.8	7.1	3.7	2.0	4.8	1.1	1.5	1.6
未回答	13	2.9	11.6	50.5	-	-	35.0	-	-	-	-	-	-
居住地區	a												
北部地區	302	10.7	27.4	26.5	5.2	4.7	11.7	2.0	4.6	6.1	0.4	0.2	0.4
中部地區	147	16.4	24.2	24.5	7.6	8.1	3.8	4.2	0.8	3.8	1.7	2.7	2.1
南部地區	179	13.8	18.2	28.7	8.8	11.4	11.1	3.8	0.2	3.6	-	-	0.4
東部地區	18	4.0	15.6	35.5	6.3	7.1	1.4	20.7	-	-	-	-	9.4
金馬地區	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
肢障者障礙部位	a												
上肢	18	8.5	25.3	13.7	13.1	-	26.8	-	-	4.0	4.6	-	4.0
下肢	36	14.9	21.2	37.0	3.9	11.4	5.8	1.8	-	3.9	-	-	-
都有	4	-	51.6	-	22.6	25.8	-	-	-	-	-	-	-
其他	2	-	-	46.7	-	-	-	53.3	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A47、使用電腦或網路對身心障礙者個人生活的幫助

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	使用電腦或上網對生活有沒有幫助				
		幫助非常大 (%)	還算有幫助 (%)	不太有幫助 (%)	完全沒有幫助 (%)	未回答 (%)
總計	2,465	31.9	55.0	6.9	3.4	2.8
障別	a					
肢體障礙	236	29.1	56.2	5.9	4.8	3.9
聽覺機能障礙	226	48.3	43.5	6.3	1.2	0.7
多重障礙	80	30.1	57.3	8.2	2.1	2.4
視覺障礙	213	39.7	48.5	7.5	2.8	1.5
聲音機能或語言機能障礙	214	30.2	56.4	9.3	3.3	0.7
重要器官失去功能	259	29.8	58.6	8.1	2.3	1.2
輕度智能障礙	262	17.3	62.9	9.6	4.7	5.5
輕度慢性精神病患	235	31.7	54.1	6.6	3.3	4.3
平衡機能障礙	101	37.1	46.8	7.4	3.4	5.3
顏面損傷	109	34.7	51.2	5.0	4.3	4.8
頑性癲癇症	96	26.5	61.2	7.0	3.6	1.7
輕度自閉症	150	30.6	61.4	4.6	1.3	1.9
罕見疾病	140	43.5	52.3	2.4		1.9
其他障礙	144	37.8	51.3	6.8	1.9	2.1
等級	*					
輕度障礙	1,631	30.2	56.6	6.3	3.9	3.1
中度障礙	410	30.9	57.7	7.0	3.0	1.3
重度障礙	294	42.4	44.6	6.7	0.9	5.4
極重度障礙	130	29.2	53.9	10.8	5.5	0.6
性別						
男	1,459	33.0	53.9	7.2	3.0	3.0
女	1,006	30.1	56.8	6.4	4.1	2.6
年齡	*					
12-19歲	368	31.8	60.2	4.0	2.4	1.7
20-29歲	426	39.4	54.1	3.5	1.3	1.6
30-39歲	437	38.4	48.6	7.7	3.8	1.5
40-49歲	418	42.4	49.9	5.0	1.2	1.6
50-59歲	622	32.5	55.4	8.2	2.3	1.5
60歲以上	194	18.6	59.6	8.2	7.0	6.6
教育程度	*					
小學及以下	116	11.5	61.2	12.6	9.1	5.6
國初中	423	18.9	59.3	10.1	6.7	5.1
高中職	1,007	30.1	57.8	7.1	2.7	2.4
專科及以上	901	48.5	47.3	2.9	0.5	0.8
未回答	18	25.9	49.7	1.1	1.1	22.0

表A47、使用電腦或網路對身心障礙者個人生活的幫助 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	使用電腦或上網對生活有沒有幫助				
		幫助非常大 (%)	還算有幫助 (%)	不太有幫助 (%)	完全沒有幫助 (%)	未回答 (%)
總計	2,465	31.9	55.0	6.9	3.4	2.8
職業別	*					
白領階級人員	616	46.8	49.2	2.9	0.6	0.5
農林漁牧體力工	467	26.2	59.8	7.8	4.1	2.1
家管	235	20.4	66.6	6.4	2.4	4.1
學生	408	35.4	58.5	3.1	1.6	1.4
待業	226	39.3	49.3	6.9	2.6	1.8
退休	153	23.7	50.9	9.4	8.4	7.5
因身心狀況無法工作	320	29.1	52.0	12.5	5.2	1.2
未回答	40	18.3	52.3	12.8	0.4	16.1
個人月收入	a					
沒有收入	6	32.6	40.4	27.0	-	-
1~21,999元	247	26.9	56.5	8.8	5.7	2.0
22,000元~29,999元	362	34.7	58.8	4.6	1.1	0.9
30,000元~39,999元	208	41.4	53.8	3.9	0.5	0.4
40,000元以上	181	55.5	42.5	1.7	0.3	0.1
非經濟活動人口	1,342	27.6	56.1	8.1	4.5	3.7
未回答	119	24.3	56.3	7.6	2.4	9.5
居住地區	a					
北部地區	1,131	34.8	51.7	6.2	3.2	4.1
中部地區	653	29.4	58.0	5.8	5.5	1.4
南部地區	612	33.5	53.7	8.8	1.1	2.9
東部地區	55	16.2	74.5	3.7	1.7	3.9
金馬地區	9	2.2	71.1	24.0	2.7	-
未回答	5	33.6	10.2	-	-	56.2
肢障者障礙部位	a					
上肢	78	29.3	54.6	1.0	7.8	7.3
下肢	129	28.0	58.8	9.2	1.3	2.7
都有	17	32.4	43.7	4.8	19.1	-
其他	4	53.3	23.5	23.2	-	-
未回答	8	28.9	71.1	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A48、身心障礙者沒有上網的原因

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	沒有上網的原因(複選)									
		身體狀況受限，無法使用	年紀太小或太大	不識字/學歷受限	不會打字或注音	無法負擔設備或上網費用	沒有學習機會	學習環境沒有無障礙設施	居住地方無法安裝網路	欠缺人力協助	學過但學不會
總計	1,572	29.3	25.6	18.9	6.1	3.1	6.9	0.1	0.4	0.2	2.7
障別											
肢體障礙	153	14.8	25.8	22.1	4.8	4.0	7.6	-	0.5	-	4.3
聽覺機能障礙	163	24.1	39.1	24.9	18.1	3.1	6.8	0.9	0.9	0.7	0.2
多重障礙	309	65.4	16.2	12.8	0.9	1.8	6.4	-	0.2	0.2	1.1
視覺障礙	175	46.0	22.3	12.5	3.7	2.5	6.9	-	-	-	2.7
聲音機能或語言機能障礙	178	20.8	21.1	24.8	21.3	6.3	5.6	-	0.8	1.7	7.2
重要器官失去功能	129	19.0	36.9	17.3	4.8	1.1	4.7	-	-	-	2.4
輕度智能障礙	127	27.3	1.2	23.5	5.6	8.4	9.7	-	2.5	-	1.2
輕度慢性精神病患	153	20.7	5.8	10.0	6.4	3.5	11.8	-	0.6	-	5.0
平衡機能障礙	52	30.4	21.8	6.4	4.5	0.7	11.7	-	-	-	3.7
顏面損傷	45	14.5	29.3	16.9	2.8	0.8	2.8	-	-	-	0.8
頑性癲癇症	59	30.2	13.8	11.1	3.1	11.0	1.9	-	-	-	4.4
輕度自閉症	4	-	-	-	24.9	25.3	24.9	-	-	-	-
罕見疾病	14	22.3	10.3	18.1	-	2.9	23.2	-	-	-	28.5
其他障礙	11	16.2	-	22.8	-	3.9	-	4.0	-	-	-
等級											
輕度障礙	767	17.9	26.5	21.4	6.4	3.3	8.7	0.0	0.7	0.0	3.6
中度障礙	316	27.6	28.0	21.2	7.7	2.5	6.3	0.4	0.5	0.1	1.9
重度障礙	303	46.8	20.9	11.1	3.8	6.0	7.4	-	0.1	0.7	1.9
極重度障礙	186	46.2	23.2	16.1	4.5	0.5	2.4	-	-	-	2.6
性別											
男	880	32.0	26.0	10.8	6.6	3.1	7.4	0.2	0.5	0.1	2.8
女	692	25.9	25.0	29.0	5.4	3.1	6.3	0.0	0.4	0.2	2.6
年齡											
12-19歲	43	70.1	1.4	3.2	3.2	3.0	5.5	-	-	-	6.3
20-29歲	42	79.4	-	5.7	-	1.9	10.0	-	-	-	3.0
30-39歲	89	56.2	-	9.7	1.3	3.9	6.3	-	0.9	-	4.4
40-49歲	179	43.2	0.8	6.3	7.4	9.6	9.7	0.1	2.5	-	4.2
50-59歲	462	31.7	6.3	12.6	5.9	6.8	13.2	-	1.5	1.0	2.4
60歲以上	757	26.3	31.1	21.1	6.2	2.2	5.8	0.2	0.2	0.0	2.6
教育程度											
小學及以下	733	23.7	29.8	28.8	7.0	2.8	6.1	0.2	0.2	0.1	3.0
國初中	387	34.1	16.7	6.0	5.7	3.2	8.9	0.0	1.5	0.4	1.9
高中職	314	36.0	18.4	0.5	3.3	4.4	10.9	-	0.2	0.1	3.5
專科及以上	86	56.4	26.5	2.5	0.2	2.2	3.6	-	0.2	-	1.1
未回答	52	31.2	16.6	1.5	14.2	5.5	2.5	-	-	-	0.4

表A48、身心障礙者沒有上網的原因 [續1]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	沒有上網的原因(複選)									
		身體狀況受限，無法使用	年紀太小或太老	不識字/學歷受限	不會打字或注音	無法負擔設備或上網費用	沒有學習機會	學習環境沒有無障礙設施	居住地方無法安裝網路	欠缺人力協助	學過但學不會
總計	1,572	29.3	25.6	18.9	6.1	3.1	6.9	0.1	0.4	0.2	2.7
職業別											
白領階級人員	59	12.1	13.3	0.1	7.7	6.8	10.3	-	-	0.6	2.8
農林漁牧體力工	182	21.3	16.3	12.7	4.5	2.0	9.4	0.0	-	0.4	5.6
家管	254	14.6	31.6	31.8	6.0	5.2	7.1	-	0.8	0.3	1.7
學生	35	60.0	1.9	0.4	0.4	4.0	7.4	-	-	-	8.4
待業	38	19.6	2.7	9.9	9.0	10.9	24.7	-	2.7	-	9.8
退休	346	28.3	35.1	18.2	4.4	1.8	5.5	0.3	0.4	-	1.7
因身心狀況無法工作	623	42.2	16.3	15.6	8.3	2.4	6.8	-	0.5	0.1	3.2
未回答	35	23.3	6.6	20.6	6.6	15.1	14.2	-	-	-	6.4
個人月收入											
沒有收入	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	121	22.7	22.3	12.4	3.9	4.4	6.6	-	-	0.8	7.8
22,000元~29,999元	46	10.7	4.8	16.8	7.1	3.0	15.8	0.2	-	-	2.8
30,000元~39,999元	18	15.6	2.1	-	-	0.3	3.7	-	-	-	2.9
40,000元以上	10		7.7	0.8	0.8		23.1	-	-	-	-
非經濟活動人口	1,296	30.6	27.1	19.9	6.1	2.9	6.5	0.1	0.5	0.1	2.4
未回答	80	23.7	11.4	12.1	9.4	8.4	13.7	-	-	-	3.6
居住地區											
北部地區	507	37.8	27.9	14.3	6.8	3.8	8.5	0.0	0.0	0.1	5.5
中部地區	497	30.2	24.7	16.0	5.6	2.8	7.4	0.3	0.7	0.2	1.3
南部地區	488	23.4	23.2	26.7	6.3	3.1	6.1	-	0.6	0.2	2.3
東部地區	43	21.3	35.0	2.4	4.0	3.6	1.0	-	-	-	-
金馬地區	11	29.1	27.0	13.2	13.5	-	11.8	-	-	-	-
未回答	26	8.5	30.7	37.7	-	-	-	-	-	-	3.2
肢障者障礙部位											
上肢	38	13.8	15.1	20.7	5.1	3.5	8.5	-	1.0	-	3.5
下肢	75	7.0	28.9	23.6	4.8	3.3	8.4	-	0.6	-	4.0
都有	23	32.6	38.1	17.4	6.0	7.7	1.7	-	-	-	1.5
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	17	25.5	17.7	25.8	2.5	2.5	10.3	-	-	-	11.4

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A48、身心障礙者沒有上網的原因 [續2]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	沒有上網的原因(複選)							
		沒有需 要	無意願 使用	沒有時 間	怕被詐 騙	怕傷眼	家人擔 心弄壞	家人幫 忙比較 快	未回答
總計	1,572	18.8	11.8	3.5	0.8	2.5	0.2	2.1	1.2
障別									
肢體障礙	153	20.5	10.9	4.9	0.3	1.8	0.2	2.0	1.2
聽覺機能障礙	163	28.2	19.7	2.2	3.2	3.8	0.2	7.1	0.3
多重障礙	309	9.2	3.8	0.2	0.3	1.1	-	0.2	0.7
視覺障礙	175	11.7	8.6	1.2	-	9.7	0.2	1.1	0.8
聲音機能或語言機能障礙	178	23.7	20.8	1.2	2.6	3.1	0.2	10.1	2.3
重要器官失去功能	129	18.8	14.7	6.4	-	2.1	-	1.1	0.3
輕度智能障礙	127	16.3	7.1	1.8	5.5	0.6	0.6	-	12.2
輕度慢性精神病患	153	28.5	25.7	4.8	0.3	1.1	1.1	0.6	1.8
平衡機能障礙	52	20.9	19.5	-	-	8.7	-	2.5	2.5
顏面損傷	45	38.9	18.4	5.3	-	0.8	-	-	0.8
頑性癲癇症	59	25.5	23.5	11.9	-	-	3.1	0.9	1.0
輕度自閉症	4	-	24.9	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	14	14.1	9.1	-	-	-	-	-	-
其他障礙	11	34.4	30.4	14.2	-	-	-	-	4.5
等級									
輕度障礙	767	21.6	15.7	4.4	1.4	1.8	0.2	2.0	1.2
中度障礙	316	20.0	9.1	1.4	0.5	4.0	-	3.6	1.7
重度障礙	303	15.4	9.2	5.6	0.5	1.6	0.8	0.7	0.3
極重度障礙	186	12.0	8.5	2.3	-	2.4	0.0	1.1	1.1
性別									
男	880	20.0	12.5	2.7	1.2	2.8	-	1.8	1.4
女	692	17.4	10.9	4.4	0.3	2.0	0.5	2.5	1.0
年齡									
12-19歲	43	2.9	5.8	-	-	3.2	0.3	3.3	2.9
20-29歲	42	3.4	2.6	-	0.3	2.6	-	-	2.8
30-39歲	89	9.3	11.7	0.6	2.9	0.9	-	-	6.6
40-49歲	179	11.9	13.0	1.7	1.2	1.7	2.8	0.6	4.9
50-59歲	462	25.8	14.4	3.4	1.5	1.8	0.2	2.4	0.7
60歲以上	757	18.8	11.5	3.7	0.6	2.6	0.1	2.2	0.9
教育程度									
小學及以下	733	16.4	8.3	3.6	0.5	1.7	0.2	1.0	1.0
國初中	387	23.5	13.1	3.7	0.9	4.0	0.3	3.9	1.1
高中職	314	24.9	21.0	4.4	1.4	2.6	0.1	4.4	1.8
專科及以上	86	15.7	21.0	0.7	2.6	3.8	-	4.2	0.2
未回答	52	23.6	16.6	1.3	0.1	6.1	-	0.1	3.7

表A48、身心障礙者沒有上網的原因 [續完]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	沒有上網的原因(複選)							
		沒有需 要	無意願 使用	沒有時 間	怕被詐 騙	怕傷眼	家人擔 心弄壞	家人幫 忙比較 快	未回答
總計	1,572	18.8	11.8	3.5	0.8	2.5	0.2	2.1	1.2
職業別									
白領階級人員	59	23.9	34.4	3.3	0.9	0.8	-	7.5	6.1
農林漁牧體力工	182	12.7	14.8	18.2	1.4	8.8	-	4.5	1.0
家管	254	19.4	10.2	4.7	0.1	3.5	0.4	2.9	0.2
學生	35	3.9	5.5	-	-	4.4	0.4	4.5	5.8
待業	38	3.2	8.2	0.7	-	2.5	-	2.1	11.2
退休	346	20.0	11.2	2.2	1.0	2.2	0.0	2.2	0.2
因身心狀況無法工作	623	18.6	10.6	0.6	0.7	0.7	0.4	0.7	2.1
未回答	35	27.5	20.4	-	3.4	-	-	0.2	4.9
個人月收入									
沒有收入	1	-	-	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	121	11.2	11.5	14.1	1.9	10.1	-	0.9	0.9
22,000元~29,999元	46	18.9	17.5	16.7	-	1.5	-	22.9	7.0
30,000元~39,999元	18	9.1	71.5	34.1	2.9	0.4	-	2.9	-
40,000元以上	10	7.3	53.2	7.7	-	-	-	3.6	3.9
非經濟活動人口	1,296	19.1	10.7	2.1	0.7	2.0	0.2	1.8	1.0
未回答	80	29.2	13.0	2.9	1.8	4.6	-	0.2	3.1
居住地區									
北部地區	507	17.1	9.7	0.9	1.3	1.7	0.3	2.0	2.2
中部地區	497	17.7	10.6	5.2	0.4	3.2	0.0	2.5	0.8
南部地區	488	22.3	14.7	2.8	1.0	2.5	0.3	2.3	0.8
東部地區	43	21.7	8.9	15.3	0.1	1.5	-	-	-
金馬地區	11	18.9	14.8	-	-	-	-	-	-
未回答	26	5.1	16.3	-	-	2.2	-	-	3.0
肢障者障礙部位									
上肢	38	9.7	12.8	12.2	-	7.5	-	4.6	1.1
下肢	75	25.2	12.3	2.2	0.6	-	-	1.7	2.0
都有	23	22.5	7.7	5.3	-	-	1.5	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	17	21.0	5.0	-	-	-	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A49、未上網身心障礙者對數位生活便利性的認知與焦慮

單位：人，%

項目別	實際訪問人數(人)	覺得會電腦或上網對生活的幫助					不懂電腦或上網會落後別人太多、跟不上時代?				
		幫助非常大(%)	還算有幫助(%)	不太有幫助(%)	完全沒有幫助(%)	未回答(%)	非常擔心(%)	還算擔心(%)	不太擔心(%)	完全不擔心(%)	未回答(%)
總計	1,572	6.4	18.9	22.4	35.3	17.0	2.5	7.2	26.7	57.5	6.1
障別		a					a				
肢體障礙	153	6.3	19.4	24.1	37.0	13.2	4.4	8.8	27.7	53.7	5.5
聽覺機能障礙	163	7.5	21.9	25.8	35.5	9.4	1.9	4.9	24.0	68.7	0.5
多重障礙	309	3.2	15.0	16.1	44.6	21.0	1.0	2.1	18.9	67.3	10.8
視覺障礙	175	8.2	28.2	20.7	29.0	13.9	1.1	6.5	40.0	48.7	3.7
聲音機能或語言機能障礙	178	5.1	20.8	35.4	25.1	13.6	1.9	14.2	28.0	49.8	6.0
重要器官失去功能	129	10.1	15.8	22.2	25.4	26.5	1.3	11.5	28.9	50.8	7.4
輕度智能障礙	127	3.6	18.4	16.4	33.2	28.4	1.7	5.4	24.6	59.0	9.2
輕度慢性精神病患	153	4.6	20.4	27.0	24.7	23.3	1.2	11.2	37.2	47.2	3.1
平衡機能障礙	52	5.2	16.2	22.5	24.5	31.6	3.7	6.8	28.7	55.2	5.7
顏面損傷	45	3.6	11.3	28.4	43.3	13.3	0.8	4.4	20.9	65.9	8.1
頑性癲癇症	59	17.3	18.2	35.8	9.9	18.8	4.7	11.6	42.2	28.1	13.3
輕度自閉症	4	50.2	49.8	-	-	-	-	-	24.9	49.8	25.3
罕見疾病	14		23.6	64.5	11.9		-	10.3	26.1	63.6	-
其他障礙	11	14.2	40.4	14.2	8.5	22.7	-	8.0	42.8	49.1	-
等級		*					*				
輕度障礙	767	7.1	19.1	25.4	32.9	15.5	1.7	7.8	30.1	56.5	3.9
中度障礙	316	6.7	18.4	19.6	37.0	18.2	3.5	8.3	22.7	57.6	7.9
重度障礙	303	4.9	21.8	20.8	38.0	14.5	3.2	6.4	26.7	58.1	5.7
極重度障礙	186	5.5	16.3	21.0	35.4	21.8	1.8	4.3	25.0	59.5	9.4
性別		*					*				
男	880	7.0	19.9	23.9	31.5	17.7	2.1	7.9	26.1	56.4	7.5
女	692	5.7	17.7	20.6	39.9	16.1	3.0	6.5	27.5	58.8	4.3
年齡		*					a				
12-19歲	43	3.3	47.6	12.4	17.1	19.5	3.3	4.8	25.6	50.3	16.0
20-29歲	42	17.0	19.0	22.9	29.6	11.5	4.0	1.8	13.5	64.5	16.1
30-39歲	89	5.1	26.1	15.3	33.6	20.0	1.9	5.0	22.4	62.6	8.1
40-49歲	179	7.1	22.3	24.0	35.2	11.4	5.6	5.7	29.9	52.9	5.9
50-59歲	462	6.9	21.4	28.3	30.8	12.6	3.1	9.7	34.8	46.7	5.8
60歲以上	757	6.2	17.9	21.7	36.3	17.9	2.2	7.1	25.6	59.2	5.8
教育程度		*					*				
小學及以下	733	5.3	15.3	22.9	37.2	19.3	1.9	6.7	27.1	58.1	6.2
國初中	387	3.1	25.4	24.5	37.1	9.9	3.5	4.6	31.5	54.7	5.7
高中職	314	10.3	24.8	21.4	24.5	19.0	2.4	9.8	24.9	58.9	3.9
專科及以上	86	19.9	31.0	15.7	24.5	8.9	7.0	12.1	18.0	53.2	9.7
未回答	52	2.2	7.1	19.0	54.4	17.4	-	12.8	17.0	62.4	7.8

表A49、未上網身心障礙者對數位生活便利性的認知與焦慮 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數 (人)	覺得會電腦或上網對生活的幫助					不懂電腦或上網會落後別人太多、跟不上時代?				
		幫助非常大 (%)	還算有幫助 (%)	不太有幫助 (%)	完全沒有幫助 (%)	未回答 (%)	非常擔心 (%)	還算擔心 (%)	不太擔心 (%)	完全不擔心 (%)	未回答 (%)
總計	1,572	6.4	18.9	22.4	35.3	17.0	2.5	7.2	26.7	57.5	6.1
職業別		a					a				
白領階級人員	59	13.3	33.2	19.6	10.1	23.7	0.5	1.6	36.4	54.6	6.9
農林漁牧體力工	182	9.0	26.0	29.5	20.2	15.3	2.3	11.0	42.8	42.4	1.5
家管	254	3.1	17.0	25.0	38.6	16.3	1.7	4.5	35.4	56.8	1.6
學生	35		52.5	16.7	8.5	22.3	6.4	1.9	32.1	46.4	13.1
待業	38	11.8	26.7	11.0	31.6	18.9	0.7	19.8	33.9	44.5	1.2
退休	346	7.8	17.7	19.8	36.0	18.6	3.3	9.9	20.3	59.0	7.6
因身心狀況無法工作	623	6.0	18.2	22.2	38.3	15.3	2.3	5.5	22.9	61.4	8.0
未回答	35	0.5	9.3	28.5	44.7	17.0	-	0.7	41.8	48.6	8.9
個人月收入		a					a				
沒有收入	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
1~21,999元	121	9.6	31.9	27.2	23.2	8.1	3.3	13.8	48.3	33.1	1.5
22,000元~29,999元	46	10.5	40.9	30.9	7.6	10.2	1.0	0.8	45.3	45.2	7.7
30,000元~39,999元	18	9.2	4.0	31.4	4.5	50.8	0.3	11.8	28.5	59.3	-
40,000元以上	10	7.7	38.9	27.2	22.4	3.9	-	7.7	23.9	64.5	3.9
非經濟活動人口	1,296	6.1	18.1	21.7	37.1	17.0	2.6	7.2	24.6	59.1	6.4
未回答	80	5.6	8.5	25.5	32.5	27.9	-	0.6	34.4	59.2	5.7
居住地區		*					a				
北部地區	507	6.6	23.1	20.9	35.2	14.3	3.0	3.5	27.0	59.2	7.2
中部地區	497	3.9	17.8	25.3	35.0	18.0	1.3	8.4	28.9	55.7	5.7
南部地區	488	8.2	17.4	19.7	37.7	17.1	2.8	7.2	24.8	59.6	5.6
東部地區	43	16.6	26.7	9.4	23.2	24.2	10.1	12.8	21.1	42.9	13.0
金馬地區	11	13.5	14.8	28.3	31.5	11.8	1.3	27.0	17.3	54.4	-
未回答	26	2.2	2.8	46.6	27.2	21.2	-	14.0	28.2	57.8	-
肢障者障礙部位							*				
上肢	38	3.5	27.1	34.2	20.8	14.3	4.5	11.5	30.1	48.7	5.1
下肢	75	1.0	15.3	24.2	43.4	16.1	2.0	6.5	32.1	52.7	6.7
都有	23	30.9	20.8	7.0	36.0	5.3	14.3	12.1	21.7	45.9	6.0
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	17	-	19.1	26.9	45.1	8.9	-	7.8	11.4	80.9	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A50、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的意願與設備需求

單位：人，%，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習使用電腦或上網的興趣					實際訪問 人數 (人)	想學習透過什麼設備上網(複選)				
		非常有 興趣 (%)	還算有 興趣 (%)	不太有 興趣 (%)	完全沒 有興趣 (%)	未回答 (%)		桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板 電腦	智慧型 手機	不知道/ 未回答
總計	1,572	2.3	7.4	7.9	79.3	3.1	391	19.3	9.7	13.7	43.6	37.2
障別		a										
肢體障礙	153	2.7	7.4	8.2	79.3	2.4	32	12.4	2.5	2.5	54.9	35.0
聽覺機能障礙	163	1.9	8.9	12.6	71.9	4.7	51	28.7	18.1	29.0	47.4	33.5
多重障礙	309	1.5	4.5	2.7	86.5	4.8	54	22.8	6.1	16.6	15.6	47.4
視覺障礙	175	4.3	12.8	7.6	72.2	3.1	52	27.4	13.1	16.4	43.9	38.7
聲音機能或語言機能障礙	178	1.3	9.2	16.6	65.7	7.2	61	31.3	14.9	24.5	41.5	36.6
重要器官失去功能	129	2.4	5.8	9.7	81.1	1.1	27	10.2	15.8	15.8	33.3	38.6
輕度智能障礙	127	1.1	16.5	4.7	75.3	2.3	32	29.8	10.3	18.2	44.0	42.2
輕度慢性精神病患	153	2.0	7.0	6.5	82.5	2.0	32	25.3	23.7	19.6	47.9	31.9
平衡機能障礙	52	0.8	5.5	7.9	82.9	2.8	12	30.2	16.7	20.8	27.6	42.2
顏面損傷	45	-	5.2	6.1	88.8	-	7	14.1	14.1	25.0	61.0	-
頑性癲癇症	59	3.9	13.0	9.5	71.6	2.0	20	20.3	10.5	10.1	23.8	56.0
輕度自閉症	4	49.8	-	-	50.2	-	2	50.0	-	-	50.0	-
罕見疾病	14	-	2.5	23.2	74.3	-	4	-	-	9.8	40.1	50.1
其他障礙	11	-	18.2	24.1	57.7	-	5	42.9	9.5	-	57.1	-
等級		*										
輕度障礙	767	1.3	10.5	8.8	76.0	3.4	202	13.8	10.3	14.5	45.8	39.4
中度障礙	316	2.8	4.9	7.6	82.1	2.6	74	28.0	8.2	8.7	41.7	39.3
重度障礙	303	1.7	7.7	5.9	82.3	2.5	76	31.4	11.6	17.5	43.9	27.2
極重度障礙	186	5.1	3.3	8.1	79.7	3.7	39	10.6	8.4	15.9	39.5	36.0
性別		*										
男	880	2.8	8.4	8.1	77.0	3.7	225	20.6	10.8	13.4	38.4	40.6
女	692	1.8	6.2	7.6	82.1	2.3	166	17.3	8.0	14.3	52.0	31.9
年齡		a										
12-19歲	43	7.5	7.4	0.3	67.1	17.7	14	11.1	10.1	26.9	8.0	44.9
20-29歲	42	2.6	14.9	0.3	68.1	14.0	13	41.9	8.3	9.5	-	40.3
30-39歲	89	4.1	10.3	8.3	74.2	3.1	26	38.3	4.3	20.4	18.0	41.0
40-49歲	179	1.2	8.2	7.4	79.9	3.4	52	21.9	10.9	9.4	50.5	34.8
50-59歲	462	4.2	9.4	10.0	73.2	3.3	132	26.8	18.4	22.6	56.8	28.7
60歲以上	757	2.0	6.9	7.8	80.6	2.7	154	16.6	8.0	11.7	43.0	38.9
教育程度		*										
小學及以下	733	1.5	5.8	6.5	82.9	3.4	134	12.6	6.9	9.8	41.5	48.3
國初中	387	1.0	9.2	9.8	76.3	3.7	111	16.2	9.7	15.9	59.9	30.1
高中職	314	4.5	11.2	11.3	70.3	2.7	110	46.3	15.9	22.3	31.2	23.0
專科及以上	86	10.5	12.9	9.5	66.6	0.5	27	9.6	14.4	9.3	49.2	23.3
未回答	52	0.1	4.4	6.9	88.0	0.5	9	10.1	-	37.6	28.1	25.5

表A50、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的意願與設備需求[續完]

單位：人，%，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習使用電腦或上網的興趣					實際訪問 人數 (人)	想學習透過什麼設備上網(複選)					
		非常有 興趣 (%)	還算有 興趣 (%)	不太有 興趣 (%)	完全沒 有興趣 (%)	未回答 (%)		桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板 電腦	智慧型 手機	不知道/ 未回答	
總計	1,572	2.3	7.4	7.9	79.3	3.1	391	19.3	9.7	13.7	43.6	37.2	
職業別		a											
白領階級人員	59	8.1	8.9	16.9	65.6	0.6	21	36.9	21.0	15.1	27.7	39.1	
農林漁牧體力工	182	3.6	9.4	10.0	70.4	6.7	69	21.2	11.1	13.7	38.7	34.6	
家管	254	0.7	6.3	5.8	84.4	2.7	59	9.1	9.0	16.1	56.4	32.5	
學生	35	10.1	11.8	0.4	62.8	14.8	13	18.4	12.0	31.9	9.5	29.3	
待業	38	3.2	18.3	2.6	75.9	-	11	35.0	35.0	30.3	88.4	8.8	
退休	346	1.8	9.2	7.5	79.1	2.4	71	23.8	8.4	11.8	45.7	29.7	
因身心狀況無法工作	623	3.1	5.4	8.6	79.8	3.2	141	15.4	9.3	13.9	40.9	48.8	
未回答	35	-	1.9	9.2	88.9	-	6	13.7	-	-	6.0	86.3	
個人月收入		a											
沒有收入	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
1~21,999元	121	3.0	8.8	8.6	72.1	7.5	48	24.1	25.2	26.2	20.3	43.5	
22,000元~29,999元	46	9.3	4.3	13.7	67.3	5.4	20	13.8	1.2	1.2	47.2	46.1	
30,000元~39,999元	18	8.9	3.2	37.5	50.4	-	7	30.8	-	-	54.0	15.3	
40,000元以上	10	7.7	30.8	3.9	57.6	-	4	18.1	-	18.1	90.8	9.2	
非經濟活動人口	1,296	2.1	7.3	7.4	80.3	2.8	295	18.3	9.1	13.8	45.5	37.0	
未回答	80	0.1	8.2	6.9	83.5	1.3	17	33.3	6.3	0.7	22.1	47.5	
居住地區		a											
北部地區	507	2.3	8.8	7.0	79.3	2.7	139	20.0	11.4	16.3	40.5	41.5	
中部地區	497	1.4	6.9	8.3	79.8	3.6	124	21.5	8.5	16.5	43.4	35.5	
南部地區	488	3.8	5.7	9.6	77.6	3.3	110	13.5	8.4	10.3	45.9	40.6	
東部地區	43	0.5	22.2	2.4	73.2	1.7	15	45.9	21.2	3.9	39.2	3.2	
金馬地區	11	-	14.8	-	85.2	-	2	-	-	-	90.9	9.1	
未回答	26	-	-	-	99.8	0.2	1	-	-	-	-	100.0	
肢障者障礙部位		a											
上肢	38	4.0	9.7	13.3	65.5	7.5	12	-	-	-	73.5	26.5	
下肢	75	1.0	4.8	8.0	85.7	0.6	12	3.4	3.4	3.4	44.1	55.9	
都有	23	7.5	17.4	7.0	66.4	1.7	8	43.2	5.1	5.1	40.4	20.8	
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
未回答	17	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示；「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

3. 複選題 無法進行統計卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A51、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的學習目標認知

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習上網應該以幫助就學就業為目標？還是讓生活比較方便、 提供休閒、娛樂比較重要？				
		幫助就學 就業 (%)	便利生活、 休閒娛樂 (%)	都重要 (%)	都不重要 (%)	未回答 (%)
總計	391	11.1	51.6	9.2	15.5	12.6
障別	a					
肢體障礙	32	18.6	44.7	14.6	10.7	11.4
聽覺機能障礙	51	0.9	44.3	10.9	25.7	18.1
多重障礙	54	5.9	59.8	2.6	17.1	14.6
視覺障礙	52	8.0	63.8	4.5	10.4	13.3
聲音機能或語言機能障礙	61	5.3	37.1	24.5	19.3	13.8
重要器官失去功能	27	10.4	68.6	1.6	19.4	-
輕度智能障礙	32	14.0	47.4	4.8	11.4	22.4
輕度慢性精神病患	32	15.0	56.8	-	11.2	17.0
平衡機能障礙	12	4.1	44.9	4.7	8.8	37.5
顏面損傷	7	25.0	46.1	-	-	28.9
頑性癲癇症	20	10.1	34.8	6.6	7.1	41.5
輕度自閉症	2	100.0	-	-	-	-
罕見疾病	4	9.8	40.1	-	50.1	-
其他障礙	5	-	100.0	-	-	-
等級	*					
輕度障礙	202	13.1	40.0	8.0	21.8	17.1
中度障礙	74	13.0	51.3	19.7	7.0	9.0
重度障礙	76	3.9	80.0	3.7	3.5	9.0
極重度障礙	39	8.3	64.1	0.1	20.9	6.6
性別	*					
男	225	12.6	45.9	9.0	19.1	13.4
女	166	8.8	60.6	9.5	9.9	11.2
年齡	a					
12-19歲	14	17.4	42.1	10.1	20.2	10.1
20-29歲	13	13.0	69.2	-	-	17.8
30-39歲	26	22.4	40.0	10.8	9.6	17.2
40-49歲	52	16.4	56.4	2.2	7.6	17.3
50-59歲	132	21.2	42.8	11.9	11.9	12.3
60歲以上	154	8.2	53.3	9.2	17.2	12.1
教育程度	*					
小學及以下	134	7.9	46.3	8.7	18.2	18.9
國初中	111	21.5	51.4	10.9	8.7	7.4
高中職	110	15.1	62.0	4.7	14.5	3.7
專科及以上	27	1.8	53.8	18.4	19.7	6.3
未回答	9	-	84.3	1.3	-	14.4

表A51、未上網身心障礙者學習使用電腦或上網的學習目標認知 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習上網應該以幫助就學就業為目標？還是讓生活比較方便、 提供休閒、娛樂比較重要？				
		幫助就學 就業 (%)	便利生活、 休閒娛樂 (%)	都重要 (%)	都不重要 (%)	未回答 (%)
總計	391	11.1	51.6	9.2	15.5	12.6
職業別	a					
白領階級人員	21	31.2	37.3	4.3	23.3	3.9
農林漁牧體力工	69	28.9	51.9	5.8	5.1	8.3
家管	59	3.8	63.1	18.4	7.6	7.1
學生	13	20.6	43.3	12.0	12.0	12.0
待業	11	49.4	41.8	-	-	8.8
退休	71	-	60.5	11.5	21.4	6.6
因身心狀況無法工作	141	17.5	38.8	4.5	14.7	24.6
未回答	6	-	22.3	-	51.9	25.8
個人月收入	a					
沒有收入	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	48	44.8	32.2	8.1	3.5	11.4
22,000元~29,999元	20	37.0	34.0	2.4	26.7	-
30,000元~39,999元	7	-	78.2	5.9	15.3	0.6
40,000元以上	4	-	90.8	-	-	9.2
非經濟活動人口	295	7.8	52.5	10.0	16.3	13.4
未回答	17	3.1	60.4	0.7	19.5	16.3
居住地區	a					
北部地區	139	6.0	41.3	6.7	33.2	12.8
中部地區	124	21.6	51.2	5.1	8.7	13.4
南部地區	110	4.7	55.2	16.6	10.2	13.3
東部地區	15	9.3	83.3	-	7.4	-
金馬地區	2	-	90.9	9.1	-	-
未回答	1	-	-	-	-	100.0
肢障者障礙部位	*					
上肢	12	26.5	58.6	-	-	14.9
下肢	12	16.1	22.9	29.4	31.6	-
都有	8	9.5	51.7	18.0	-	20.8
其他	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A52、未上網身心障礙者學習電腦或上網需要的協助

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習電腦或上網需要的協助(複選)									
		提供課程訓練	提供交通接送	補助購買電腦	補助購買行動載具	補助購買輔具	提供特殊軟體	提供人力協助	學習環境設有無障礙設施	不需要幫助	不知道/未回答
總計	391	21.9	18.0	18.7	21.1	7.8	9.6	10.1	9.0	36.4	16.2
障別											
肢體障礙	32	17.9	15.3	19.6	24.2	5.8	7.0	9.9	11.7	40.5	15.9
聽覺機能障礙	51	17.9	10.5	10.6	23.6	5.0	12.5	7.1	0.9	42.7	14.3
多重障礙	54	32.3	37.1	18.1	15.6	9.9	9.9	18.0	13.4	23.6	16.8
視覺障礙	52	27.4	26.4	18.8	12.5	15.5	21.3	15.8	23.1	19.9	22.4
聲音機能或語言機能障礙	61	21.3	8.3	20.0	19.1	9.4	11.3	13.3	2.7	23.9	22.3
重要器官失去功能	27	22.4	16.0	25.0	16.0	7.2	7.2	3.2	1.6	47.2	11.3
輕度智能障礙	32	25.8	15.4	28.2	37.7	18.2	4.8	12.2	7.3	30.2	20.2
輕度慢性精神病患	32	27.8	12.3	19.9	25.5	10.4	3.4	5.2	5.4	17.4	22.6
平衡機能障礙	12	8.8	8.8	4.1	4.1	4.1	4.1	8.3	17.7	25.5	52.7
顏面損傷	7	25.0	25.0	7.0	-	-	-	14.1	-	53.9	7.0
頑性癲癇症	20	34.8	16.7	27.3	13.7	13.7	6.6	10.2	7.1	30.5	14.5
輕度自閉症	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	4	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	9.8	90.2	-
其他障礙	5	9.5	9.5	43.0	9.5	-	18.8	9.5	-	47.7	-
等級											
輕度障礙	202	17.2	11.4	13.2	21.5	6.3	7.6	10.7	6.6	41.6	14.2
中度障礙	74	26.2	29.6	20.8	25.9	5.5	9.6	7.2	14.8	32.8	17.8
重度障礙	76	23.3	22.1	31.5	16.6	16.1	16.7	16.2	12.4	32.3	11.8
極重度障礙	39	28.9	16.0	21.3	15.6	9.3	9.1	6.9	3.8	28.5	24.7
性別											
男	225	21.7	20.2	18.6	21.1	10.1	10.6	8.5	10.9	34.6	19.0
女	166	22.2	14.4	18.8	21.2	4.2	7.9	12.7	5.9	39.2	11.8
年齡											
12-19歲	14	47.1	29.4	39.2	36.4	30.3	29.4	48.4	29.4	34.8	-
20-29歲	13	53.9	32.0	48.6	40.3	32.0	36.1	36.1	32.0	20.0	17.8
30-39歲	26	35.5	20.6	21.2	34.3	14.5	11.6	30.3	14.5	27.5	13.5
40-49歲	52	29.5	25.1	13.2	15.7	6.1	9.4	14.5	2.4	29.6	11.1
50-59歲	132	39.5	26.9	30.0	32.4	10.9	16.5	14.2	11.4	21.9	13.0
60歲以上	154	15.9	15.0	15.3	17.8	6.0	7.0	6.9	7.7	40.5	17.6
教育程度											
小學及以下	134	12.7	9.3	11.6	17.7	4.1	4.9	7.0	3.9	43.0	19.0
國初中	111	21.3	20.2	17.0	23.4	5.3	9.9	10.7	5.0	33.7	21.3
高中職	110	39.5	18.8	34.7	29.0	12.9	9.2	11.8	19.0	24.4	7.4
專科及以上	27	36.3	48.6	29.2	19.0	21.5	33.0	21.2	20.5	34.5	10.6
未回答	9	21.3	64.5	11.4	21.3	11.4	11.4	11.4	28.2	11.0	4.5

表A52、未上網身心障礙者學習電腦或上網需要的協助 (續完)

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問 人數 (人)	學習電腦或上網需要的協助(複選)									
		提供課程訓練	提供交通接送	補助購買電腦	補助購買行動載具	補助購買輔具	提供特殊軟體	提供人力協助	學習環境設有無障礙設施	不需要幫助	不知道/未回答
總計	391	21.9	18.0	18.7	21.1	7.8	9.6	10.1	9.0	36.4	16.2
職業別											
白領階級人員	21	49.6	4.2	9.0	20.2	11.2	4.3	9.7	2.1	23.5	17.3
農林漁牧體力工	69	22.1	12.2	20.6	15.5	9.9	6.9	6.9	5.0	38.2	10.9
家管	59	24.7	17.0	19.9	23.6	2.1	7.5	19.3	8.4	36.7	11.1
學生	13	49.2	22.9	34.6	31.2	24.0	28.1	50.7	22.9	29.3	-
待業	11	29.6	33.2	22.0	62.8	22.0	22.0	57.2	2.8	23.6	8.8
退休	71	19.0	26.1	19.7	26.5	8.6	11.6	6.7	12.8	39.3	6.5
因身心狀況無法工作	141	18.8	12.6	15.3	15.1	7.6	8.9	8.6	6.9	35.1	33.3
未回答	6	31.8	-	57.9	-	-	-	-	-	7.7	8.6
個人月收入											
沒有收入	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	48	25.1	8.7	33.0	22.0	18.2	4.4	8.0	3.1	39.1	4.8
22,000元~29,999元	20	36.4	2.4	4.3	1.2	1.2	6.5	8.9	-	30.7	24.0
30,000元~39,999元	7	23.8	17.9	-	-	-	5.9	-	-	45.4	30.8
40,000元以上	4	18.1	18.1	18.1	72.7	18.1	18.1	18.1	18.1	18.1	9.2
非經濟活動人口	295	20.5	19.6	18.4	22.2	7.5	10.3	10.7	10.0	37.0	17.0
未回答	17	39.2	10.5	21.0	9.4	0.7	5.5	5.6	10.5	12.9	3.8
居住地區											
北部地區	139	19.4	17.3	14.7	18.6	8.4	7.7	12.7	4.5	35.0	13.7
中部地區	124	28.6	18.0	21.7	22.9	11.4	13.1	11.7	16.0	42.7	13.5
南部地區	110	17.6	18.3	14.0	21.1	4.4	8.7	6.6	5.6	35.2	23.1
東部地區	15	1.5	5.7	59.8	26.4	3.9	-	9.6	7.5	7.4	1.3
金馬地區	2	90.9	90.9	-	-	-	-	-	-	-	9.1
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位											
上肢	12	3.3	-	-	13.5	-	-	-	-	57.1	26.1
下肢	12	14.2	14.2	14.7	24.6	3.4	6.9	15.6	6.9	52.0	-
都有	8	45.4	40.4	56.1	40.4	18.0	18.0	18.0	35.9	-	20.8
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 本題為複選題，無法進行統計卡方檢定

3. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A53、未上網身心障礙者獲得課程資訊的最有效管道

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	課程資訊最有效的宣傳管道										
		媒體 (%)	網路 (%)	郵寄 文宣 (%)	公所、 鄰里長 通知 (%)	各類身心 障礙者團 體組織 (%)	政府就業 服務或職 訓機構 (%)	學校 (%)	醫院 (%)	社福 單位 (%)	不需要相 關資訊 (%)	不知道/ 未回答 (%)
總計	391	13.0	6.8	17.8	17.4	2.4	3.7	2.1	0.3	3.1	18.1	15.2
障別	a											
肢體障礙	32	8.3	6.7	17.0	16.2	4.1	4.7	4.7	-	4.1	14.8	19.4
聽覺機能障礙	51	16.2	10.3	19.9	8.4		2.5		-	4.5	20.5	17.6
多重障礙	54	16.7	3.6	19.1	29.0	1.3		1.3	-	1.1	15.7	12.3
視覺障礙	52	26.7	0.8	6.0	27.8	0.8	6.4		-	4.5	11.2	15.7
聲音機能或語言機能障礙	61	22.1	5.8	12.1	17.4	2.7	1.5	1.4	-	7.2	18.5	11.1
重要器官失去功能	27	10.2	11.3	25.7	10.2	1.6	5.6		-	-	35.4	-
輕度智能障礙	32	-	2.3	15.3	25.3	8.0	2.3	4.5	4.5	-	15.8	22.1
輕度慢性精神病患	32	16.7	1.7	18.2	32.0	3.7	-	-	5.4	-	1.7	20.6
平衡機能障礙	12	4.1	4.7	-	16.7	-	-	-	4.7	18.8	25.5	25.5
顏面損傷	7	7.0	7.0	7.0	21.9	-	49.9	-	-	-	7.0	-
頑性癲癇症	20	3.5	14.5	17.1	7.1	3.5	3.1	-	3.1	3.1	30.5	14.5
輕度自閉症	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
罕見疾病	4	-	-	-	-	-	-	9.8	-	-	90.2	-
其他障礙	5	9.3	-	18.9	33.5	-	-	-	-	-	-	38.2
等級	a											
輕度障礙	202	12.7	6.8	14.1	10.4	0.8	1.7	3.9	0.7	3.8	25.2	19.8
中度障礙	74	13.8	12.1	24.5	21.4	-	7.7	0.0	-	4.3	7.7	8.4
重度障礙	76	17.2	2.6	9.5	27.3	13.3	2.0	1.4	-	0.7	4.9	21.1
極重度障礙	39	8.2	1.2	27.0	24.8	1.5	5.3	0.1	-	1.1	25.3	5.5
性別	*											
男	225	13.6	7.3	15.1	16.7	0.8	5.4	3.2	0.1	0.6	19.8	17.3
女	166	12.0	5.9	22.0	18.4	5.0	1.0	0.4	0.7	7.2	15.4	12.0
年齡	a											
12-19歲	14	2.6	27.9	29.1	10.1	-	-	10.0	-	-	10.1	10.1
20-29歲	13	-	-	41.4	17.8	9.5	-	-	4.1	8.3	9.4	9.5
30-39歲	26	20.3	-	23.3	20.0	-	-	-	3.2	-	16.0	17.2
40-49歲	52	6.6	13.9	23.5	17.7	1.2	-	0.4	0.4	1.3	14.4	20.6
50-59歲	132	25.0	5.1	12.9	29.2	2.2	3.6	1.1	1.1	3.0	9.4	7.3
60歲以上	154	11.0	6.6	17.5	14.9	2.5	4.2	2.4	-	3.3	20.7	16.8
教育程度	a											
小學及以下	134	10.5	7.6	15.1	15.7	4.0	0.6	-	0.0	5.0	22.3	19.2
國初中	111	15.8	4.6	18.3	25.4	0.3	0.4	1.4	1.0	1.4	9.1	22.4
高中職	110	14.5	3.8	31.4	21.0	1.1	7.1	0.1	0.3	1.2	15.7	3.8
專科及以上	27	11.4	13.4	7.7	3.8		20.5	18.4	0.7	0.8	20.4	2.8
未回答	9	46.3	1.3	-	16.8	10.1	-	-	-	-	11.0	14.4

表A53、未上網身心障礙者獲得課程資訊的最有效管道 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	課程資訊最有效的宣傳管道										
		媒體 (%)	網路 (%)	郵寄 文宣 (%)	公所、 鄰里長 通知 (%)	各類身心 障礙者團 體組織 (%)	政府就業 服務或職 訓機構 (%)	學校 (%)	醫院 (%)	社福 單位 (%)	不需要相 關資訊 (%)	不知道/ 未回答 (%)
總計	391	13.0	6.8	17.8	17.4	2.4	3.7	2.1	0.3	3.1	18.1	15.2
職業別	a											
白領階級人員	21	18.2	18.8	18.6	19.1	1.8	-	-	-	-	21.4	2.2
農林漁牧體力工	69	7.6	10.5	12.8	21.8	-	9.6	1.6	1.0	1.4	16.1	17.6
家管	59	11.9	1.9	14.8	31.8	0.5	1.2	-	-	13.2	18.6	6.3
學生	13	3.1	21.1	34.6	12.0	-	-	11.9	5.2	-	-	12.0
待業	11	21.8	-	32.8	7.6	2.8	-	-	-	24.2	2.0	8.8
退休	71	17.4	5.2	18.6	9.7	4.9	6.4	4.8	-	1.5	24.1	7.4
因身心狀況無法工作	141	10.2	7.7	19.2	17.5	1.6	0.2	-	0.5	1.1	13.0	29.2
未回答	6	-	-	8.6	51.9	-	-	-	-	6.0	-	33.5
個人月收入	a											
沒有收入	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	48	7.1	12.6	6.6	17.7	0.9	12.8	2.2	1.6	2.1	8.6	27.9
22,000元~29,999元	20	2.2	32.7	28.4	3.0	-	0.6	-	-	-	30.7	2.4
30,000元~39,999元	7	-	-	7.4	54.0	-	-	-	-	-	38.6	-
40,000元以上	4	72.7	-	-	9.2	-	18.1	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	295	13.6	5.8	18.6	16.3	2.8	3.1	2.3	0.3	3.5	18.5	15.3
未回答	17	12.4	-	28.3	37.4	-	-	0.7	-	2.2	7.0	12.1
居住地區	a											
北部地區	139	13.9	2.6	9.6	16.0	1.5	1.7	0.3	1.0	7.2	31.1	15.1
中部地區	124	10.7	7.5	17.4	17.4	1.3	2.9	5.5	0.1	2.4	10.3	24.5
南部地區	110	15.4	7.7	23.2	21.1	-	6.3	0.0	0.1	0.5	18.1	7.7
東部地區	15	8.9	20.6	15.6	-	37.8	3.4	1.7	-	5.7	6.2	-
金馬地區	2	-	-	90.9	-	-	-	-	-	-	-	9.1
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
肢障者障礙部位	a											
上肢	12	3.3	3.3	20.4	14.5	-	-	-	-	-	13.5	45.1
下肢	12	17.3	16.1	-	26.8	-	-	-	-	12.2	27.7	-
都有	8	4.4	-	33.7	5.1	15.8	18.0	18.0	-	-	-	5.1
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3. 「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4. 表格中「-」表示該細格無樣本

表A54、未上網身心障礙者對電腦輔具的認知與需求

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	知不知道有電腦輔具設備			個人上網會不會需要使用電腦輔助設備			
		知道 (%)	不知道 (%)	未回答 (%)	需要 (%)	不需要 (%)	不知道 (%)	未回答 (%)
總計	516	20.4	77.9	1.7	14.7	63.4	16.9	5.0
障別		*						
聽覺機能障礙	163	14.9	83.7	1.4	13.9	67.6	14.6	3.9
視覺障礙	175	31.7	65.8	2.6	17.0	52.9	23.5	6.7
聲音機能或語言機能障礙	178	20.4	78.6	1.0	12.4	71.3	9.0	7.3
等級		a						
輕度障礙	210	17.7	80.0	2.3	12.9	68.4	12.7	5.9
中度障礙	141	22.8	76.3	0.8	15.1	62.9	19.4	2.7
重度障礙	161	22.5	75.7	1.9	17.8	54.3	21.9	6.1
極重度障礙	4	-	100.0		15.9	84.1	-	-
性別		a						
男	291	22.4	74.8	2.8	17.3	61.1	17.0	4.7
女	225	17.9	81.6	0.5	11.8	66.1	16.7	5.3
年齡		a			a			
12-19歲	5	82.6	17.4	-	5.5	56.0	38.5	-
20-29歲	3	-	100.0	-	-	100.0		-
30-39歲	3	29.9	62.9	7.1	-	70.1	29.9	-
40-49歲	41	7.8	92.2	-	19.1	60.3	20.6	-
50-59歲	177	24.0	73.1	2.9	22.3	51.7	18.3	7.6
60歲以上	287	20.0	78.4	1.6	13.5	65.2	16.5	4.8
教育程度		a			a			
小學及以下	252	12.9	84.9	2.1	12.9	61.9	19.3	6.0
國初中	129	18.0	80.9	1.2	15.9	66.6	12.1	5.3
高中職	88	42.7	57.0	0.3	20.6	63.4	15.6	0.5
專科及以上	28	47.0	53.0	-	22.1	67.3	7.6	3.0
未回答	19	9.1	84.5	6.4	2.2	66.9	21.8	9.1

表A54、未上網身心障礙者對電腦輔具的認知與需求 [續完]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數 (人)	知不知道有電腦輔具設備			個人上網會不會需要使用電腦輔助設備			
		知道 (%)	不知道 (%)	未回答 (%)	需要 (%)	不需要 (%)	不知道 (%)	未回答 (%)
總計	516	20.4	77.9	1.7	14.7	63.4	16.9	5.0
職業別		a			a			
白領階級人員	22	38.6	61.4	-	18.6	79.4	2.0	-
農林漁牧體力工	64	15.2	84.0	0.8	15.2	50.5	25.2	9.1
家管	101	17.9	82.1	-	14.9	59.5	19.9	5.7
學生	5	82.6	17.4	-	5.5	56.0	38.5	-
待業	11	20.3	79.7	-	42.2	27.6	30.3	-
退休	128	26.1	72.6	1.2	14.5	67.0	14.6	3.9
因身心狀況無法工作	176	11.7	83.5	4.8	15.0	62.6	15.7	6.6
未回答	9	2.6	97.4	-	-	62.5	37.5	-
個人月收入		a			a			
沒有收入	-	-	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	31	34.2	65.8	-	31.2	51.5	7.7	9.6
22,000元~29,999元	22	29.4	69.0	1.6	11.3	79.6	9.1	-
30,000元~39,999元	7	3.4	96.6	-	26.4	43.6	30.0	-
40,000元以上	7	5.7	94.3	-	23.6	64.4	12.1	-
非經濟活動人口	421	20.5	77.6	1.9	14.9	63.8	16.3	5.0
未回答	28	11.5	88.2	0.3	0.3	57.8	35.4	6.4
居住地區		a			a			
北部地區	192	24.6	74.7	0.7	10.3	66.6	18.7	4.4
中部地區	154	16.0	82.3	1.6	15.4	59.1	21.8	3.6
南部地區	151	18.8	78.6	2.6	19.6	62.5	10.2	7.6
東部地區	14	23.1	76.9	-	37.3	61.7	1.0	-
金馬地區	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
未回答	4	7.3	61.8	30.9	-	100.0	-	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以「*」標示

3.「a」表示超過25%的細格內數值小於5，不適合進行卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A55、身心障礙者家戶資訊代理人情形

單位：人，%，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	有沒有家戶資訊代理人			實際訪問人數(人)	同住家人協助的網路應用服務類型(複選)						
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)		查詢資料或娛樂活動	社會聯繫	網路購物或金融	公民參與	健康促進	都沒有	不知道/拒答
總計	1,572	44.4	49.1	6.6	728	26.5	16.0	17.3	11.8	45.3	38.3	0.4
障別												
肢體障礙	153	38.4	55.8	5.8	62	28.4	16.4	23.2	11.4	40.4	39.5	-
聽覺機能障礙	163	69.6	26.5	3.8	108	21.9	24.0	12.9	7.0	54.4	32.0	1.5
多重障礙	309	46.3	46.4	7.3	139	23.3	12.4	11.3	17.5	42.0	41.6	-
視覺障礙	175	36.8	56.2	7.0	75	43.3	23.7	27.7	15.7	50.3	26.5	-
聲音機能或語言機能障礙	178	63.1	30.8	6.1	106	17.8	11.6	13.5	14.8	55.4	27.0	1.2
重要器官失去功能	129	38.4	51.5	10.1	55	28.5	6.3	19.3	11.9	49.3	43.3	-
輕度智能障礙	127	30.8	61.7	7.5	44	26.8	9.7	7.9	3.8	32.6	44.1	2.1
輕度慢性精神病患	153	43.3	50.1	6.6	69	25.3	10.6	8.8	4.2	34.5	50.7	-
平衡機能障礙	52	33.8	62.3	3.9	18	20.3	20.3	2.1	2.1	44.6	53.0	-
顏面損傷	45	31.7	59.5	8.9	15	34.1	31.6	16.6	11.4	59.6	29.1	-
頑性癲癇症	59	44.6	55.4	-	26	34.5	38.5	29.3	30.1	43.6	24.5	-
輕度自閉症	4	49.8	50.2	-	2	50.0	-	-	-	-	50.0	-
罕見疾病	14	24.8	66.1	9.1	4	10.1	10.1	10.1	10.1	21.9	78.1	-
其他障礙	11	40.4	59.6	-	5	19.8	9.9	19.8	45.0	35.1	45.0	-
等級												
輕度障礙	767	43.1	48.7	8.2	342	27.3	14.8	23.0	12.6	46.4	35.8	0.9
中度障礙	316	39.2	56.8	4.0	144	21.9	19.4	14.5	11.1	47.9	37.7	-
重度障礙	303	51.9	40.6	7.5	154	28.1	12.9	11.1	9.4	41.9	39.8	0.1
極重度障礙	186	49.9	44.2	5.9	88	29.9	17.8	14.7	13.7	42.6	43.8	-
性別												
男	880	46.6	45.8	7.6	399	24.2	15.5	16.1	9.0	43.1	39.5	0.2
女	692	41.6	53.1	5.3	329	29.6	16.7	19.1	15.7	48.4	36.7	0.6
年齡												
12-19歲	43	59.5	14.7	25.8	26	47.8	10.2	8.5	15.6	28.0	30.0	-
20-29歲	42	61.2	31.6	7.2	25	53.4	11.7	9.3	13.0	44.1	31.8	-
30-39歲	89	36.7	59.6	3.7	35	23.7	4.7	7.3	4.1	29.7	54.0	-
40-49歲	179	38.1	55.7	6.2	70	25.6	8.0	10.3	11.3	26.4	53.0	-
50-59歲	462	49.4	47.0	3.6	228	28.6	21.6	22.7	10.8	35.3	39.8	1.0
60歲以上	757	43.7	49.5	6.9	344	25.3	15.9	17.2	12.0	48.6	37.3	0.3
教育程度												
小學及以下	733	39.6	52.9	7.5	293	23.0	15.8	15.3	11.8	45.7	37.8	0.5
國初中	387	48.4	45.4	6.2	193	24.4	11.2	13.2	6.3	38.3	40.5	0.3
高中職	314	54.6	41.1	4.3	174	34.6	18.5	20.3	16.0	40.7	40.8	0.5
專科及以上	86	65.8	31.6	2.5	52	37.3	18.9	35.6	15.3	60.9	34.2	-
未回答	52	30.0	62.3	7.7	16	27.2	35.1	5.2	12.7	65.8	30.2	-

表A55、身心障礙者家戶資訊代理人情形 [續完]

單位：人，%，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	有沒有家戶資訊代理人			實際訪問人數(人)	同住家人協助的網路應用服務類型(複選)						
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)		查詢資料或娛樂活動	社會聯繫	網路購物或金融	公民參與	健康促進	都沒有	不知道/拒答
總計	1,572	44.4	49.1	6.6	728	26.5	16.0	17.3	11.8	45.3	38.3	0.4
職業別	*											
白領階級人員	59	43.0	54.4	2.6	28	47.3	29.8	36.8	13.9	46.5	23.8	-
農林漁牧體力工	182	59.2	35.5	5.3	95	15.5	17.4	25.9	11.7	32.5	26.1	0.1
家管	254	38.2	56.1	5.7	117	36.9	15.3	19.8	16.3	53.2	30.5	0.5
學生	35	62.3	19.8	17.9	22	58.1	13.1	10.9	13.7	11.2	34.9	-
待業	38	53.8	41.9	4.3	19	12.9	5.2	37.1	25.5	23.9	25.8	-
退休	346	45.7	48.0	6.3	162	29.9	17.0	19.2	9.3	55.6	37.7	0.6
因身心狀況無法工作	623	42.8	49.2	8.1	274	19.3	14.7	9.3	12.1	35.5	48.0	0.2
未回答	35	30.9	67.3	1.9	11	4.1	4.1	6.0	8.4	28.5	65.3	-
個人月收入	a											
沒有收入	1	100.0	-	-	1	-	-	-	-	100.0	-	-
1~21,999元	121	58.3	38.7	3.0	62	18.4	23.6	28.4	17.9	26.5	21.3	-
22,000元~29,999元	46	50.7	39.7	9.5	22	34.2	16.2	56.4	9.4	32.4	27.9	-
30,000元~39,999元	18	46.0	53.7	0.3	11	1.5	1.5	14.5	-	81.0	17.3	-
40,000元以上	10	66.0	34.0	-	6	87.2	40.6	5.5	5.5	58.3	-	1.2
非經濟活動人口	1,296	43.3	49.9	6.9	594	27.7	15.7	15.9	11.8	47.2	39.9	0.4
未回答	80	42.2	52.4	5.4	32	3.1	8.1	6.9	4.5	31.7	58.8	-
居住地區	*											
北部地區	507	53.2	42.3	4.5	267	22.5	15.6	13.3	13.3	50.6	32.4	0.1
中部地區	497	47.6	45.9	6.5	233	23.2	13.3	18.2	10.3	41.4	41.5	-
南部地區	488	38.0	56.4	5.6	204	35.7	20.6	21.1	13.2	45.8	38.6	1.4
東部地區	43	20.8	51.0	28.2	17	9.0	6.3	11.6	6.6	9.5	74.9	-
金馬地區	11	64.1	35.9	-	5	42.1	18.5	18.5	-	60.5	39.5	-
未回答	26	2.8	80.1	17.1	2	77.1	77.1	-	-	77.1	22.9	-
肢障者障礙部位	*											
上肢	38	55.6	36.9	7.5	21	35.9	22.3	24.6	1.8	31.8	34.1	-
下肢	75	35.2	58.6	6.2	27	28.3	11.9	25.5	16.9	47.1	37.8	-
都有	23	31.5	62.5	6.0	9	19.2	24.6	24.6	5.4	43.1	51.5	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未回答	17	25.2	74.8	-	5	9.9	-	-	35.1	35.1	55.0	-

註：1.表格中百分比為加權後結果

2.統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以「*」標示

3.複選題無法進行統計卡方檢定

4.表格中「-」表示該細格無樣本

表A56、身心障礙者網路使用問題的求助對象

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	網路使用問題求助對象(複選)														
		家人	親戚	朋友	同事	身心障礙者團體	社工	同學	老師	鄰居	通訊行	電腦公司	不需要幫忙	其他	沒有人可幫忙	不知道/拒答
總計	4,037	57.2	3.5	10.7	2.7	0.2	0.2	0.8	0.3	0.1	0.8	1.0	6.6	0.0	16.9	9.5
障別																
肢體障礙	389	53.4	3.1	10.3	1.8	-	-	0.7	-	-	0.7	1.4	8.8	-	22.1	5.8
聽覺機能障礙	389	70.0	6.4	15.2	4.1	0.4	0.2	0.4	0.5	-	0.6	0.3	4.3	0.1	9.6	6.8
多重障礙	389	52.8	0.7	3.6	1.0	0.2	0.3	0.3	0.5	0.2	0.3	0.8	7.8	-	13.7	21.5
視覺障礙	388	54.8	4.2	12.9	3.7	2.2	0.6	1.3	0.6	-	0.4	0.8	1.9	-	21.7	8.6
聲音機能或語言機能障礙	392	67.7	6.6	12.1	3.8	0.1	0.5	0.3	0.3	-	0.8	-	1.3	-	10.6	11.5
重要器官失去功能	388	59.4	3.6	11.5	4.8	0.2	0.3	0.6	0.3	0.2	1.1	1.0	6.3	-	13.2	10.4
輕度智能障礙	389	56.6	2.1	13.6	1.6	-	-	3.8	1.2	0.2	0.9	0.7	4.1	-	16.9	9.3
輕度慢性精神病患	388	57.9	4.5	10.5	3.2	-	0.4	0.4	0.4	0.7	2.2	1.4	2.8	-	13.1	12.4
平衡機能障礙	153	54.7	0.8	10.2	3.6	-	-	0.4	-	-	0.4	-	5.8	-	21.4	10.3
顏面損傷	154	61.7	5.1	17.8	4.7	0.3	0.3	0.4	-	-	1.7	-	4.1	-	9.1	11.4
頑性癲癇症	155	51.5	7.2	9.7	4.3	0.5	-	1.0	-	1.0	0.9	0.5	2.9	-	18.4	10.0
輕度自閉症	154	62.9	5.2	9.2	0.7	-	0.7	7.1	5.8	-	0.7	2.0	5.9	0.7	11.7	3.9
罕見疾病	154	57.6	3.5	21.6	2.9	-	-	3.9	1.5	-	2.4	2.4	6.0	-	13.6	2.1
其他障礙	155	51.4	2.4	29.0	5.0	-	-	4.0	1.1	-	1.2	2.2	3.5	-	17.6	2.4
等級																
輕度障礙	2,398	59.0	2.8	11.0	2.7	0.0	0.1	1.3	0.4	0.1	0.9	1.3	6.4	0.0	15.5	9.1
中度障礙	726	53.4	3.5	10.1	3.0	0.4	-	0.2	0.2	-	0.6	0.5	8.0	-	23.3	6.4
重度障礙	597	54.5	6.8	14.0	1.7	0.8	0.7	0.9	0.6	0.1	0.8	0.9	4.7	-	14.2	14.0
極重度障礙	316	61.6	1.8	6.4	3.4	0.2	0.2	0.2	0.2	-	0.8	0.8	6.6	-	12.3	11.7
性別																
男	2,339	53.5	4.1	12.2	3.2	0.3	0.3	0.9	0.5	0.1	0.9	1.5	7.4	0.0	17.8	9.0
女	1,698	62.2	2.6	8.6	2.1	0.2	0.0	0.7	0.1	0.1	0.7	0.3	5.4	0.0	15.7	10.1
年齡																
12-19歲	411	68.7	2.3	17.7	-	-	-	10.6	4.0	-	0.4	0.4	3.9	-	7.9	6.8
20-29歲	468	52.8	1.8	28.2	2.7	0.9	0.5	5.5	1.3	0.1	0.9	0.9	10.8	0.5	10.8	6.2
30-39歲	526	42.0	4.5	23.3	6.7	0.4	-	0.6	0.3	0.3	1.1	3.2	7.7	-	17.4	8.2
40-49歲	597	53.5	5.2	18.6	7.1	0.6	0.3	0.1	0.0	0.3	1.2	2.5	7.6	-	13.4	5.8
50-59歲	1,084	63.3	5.0	17.6	5.7	0.3	0.4	0.6	0.1	0.1	2.0	1.9	3.3	-	12.8	3.5
60歲以上	951	56.9	2.8	3.8	0.7	0.1	0.1	-	0.1	0.0	0.3	0.3	7.3	-	19.9	12.6
教育程度																
小學及以下	849	51.3	1.6	2.8	0.2	0.1	0.1	-	0.1	0.1	0.2	-	9.2	-	23.6	12.9
國初中	810	67.1	3.7	11.1	1.8	0.1	0.2	0.6	0.4	-	0.8	0.4	3.4	-	12.3	9.5
高中職	1,321	65.1	4.0	15.8	4.4	0.2	0.2	1.2	0.5	0.3	1.7	1.9	2.9	-	10.9	6.1
專科及以上	987	52.1	6.9	22.9	7.7	0.9	0.3	2.4	0.7	0.0	0.8	2.9	8.2	0.1	12.9	5.2
未回答	70	41.9	3.4	6.2	-	-	-	-	-	-	1.1	-	10.4	-	25.0	14.4

表A56、身心障礙者網路使用問題的求助對象 [續完]

單位：人，人次/百人次

項目別	實際訪問人數(人)	網路使用問題求助對象(複選)														
		家人	親戚	朋友	同事	身心障礙者團體	社工	同學	老師	鄰居	通訊行	電腦公司	不需要幫忙	其他	沒有人可幫忙	不知道/拒答
總計	4,037	57.2	3.5	10.7	2.7	0.2	0.2	0.8	0.3	0.1	0.8	1.0	6.6	0.0	16.9	9.5
職業別																
白領階級人員	675	45.9	6.3	27.7	15.6	0.7	0.6	0.4	0.2	0.1	0.8	2.4	7.8	0.2	11.6	3.4
農林漁牧體力工	649	63.1	4.0	15.5	4.2	0.0	0.0	0.5	0.1	0.3	2.0	2.1	6.4	-	13.3	4.3
家管	489	67.7	2.1	6.3	0.1	0.2	-	-	-	0.1	0.7	-	4.4	-	15.4	9.8
學生	443	66.2	2.3	19.2	0.0	-	-	13.0	3.8	-	0.4	0.6	5.1	0.1	8.7	5.1
待業	264	53.7	8.7	25.9	1.3	0.7	0.2	1.7	0.6	-	0.6	4.3	8.2	-	13.0	2.8
退休	499	55.4	3.3	5.6	1.1	0.2	-	0.2	0.3	-	0.6	0.3	9.7	-	18.5	12.4
因身心狀況無法工作	943	53.7	2.8	5.9	0.4	0.3	0.4	0.3	0.2	0.1	0.5	1.0	4.5	-	21.5	12.7
未回答	75	45.5	1.2	10.3	0.1	-	-	-	0.6	-	1.2	-	1.2	-	31.0	11.9
個人月收入																
沒有收入	7	91.9	-	8.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1~21,999元	368	61.2	3.2	15.5	1.6	0.2	0.5	0.3	0.4	0.6	2.1	1.3	10.0	-	15.5	3.3
22,000元~29,999元	408	61.5	3.9	26.6	10.6	0.5	-	1.2	0.0	-	0.9	4.0	4.3	0.3	6.8	3.4
30,000元~39,999元	226	36.0	8.1	31.0	13.9	0.9	0.6	0.1	-	-	0.2	1.5	8.8	-	17.2	2.8
40,000元以上	191	50.1	5.4	22.3	21.9	0.2	0.3	-	-	-	1.5	2.5	7.0	-	10.5	4.3
非經濟活動人口	2,638	58.2	3.0	7.4	0.6	0.2	0.1	0.9	0.4	0.1	0.6	0.6	6.5	0.0	18.0	11.1
未回答	199	51.3	5.4	9.0	2.8	-	-	0.1	0.3	-	2.2	0.8	1.5	-	21.2	10.3
居住地區																
北部地區	1,638	62.1	3.5	11.5	4.3	0.5	0.2	0.7	0.4	0.2	0.5	1.1	8.9	0.1	11.8	7.3
中部地區	1,150	60.8	3.4	10.1	2.1	0.1	0.1	0.8	0.3	0.1	1.0	1.1	5.3	-	16.8	8.1
南部地區	1,100	52.1	3.6	11.2	1.9	0.1	0.3	1.0	0.3	-	0.9	0.6	4.6	-	22.5	10.1
東部地區	98	39.6	4.9	13.8	1.0	1.1	-	1.0	-	-	0.6	0.2	4.6	-	17.6	23.0
金馬地區	20	53.4	-	0.2	8.6	-	-	-	0.8	-	-	9.1	7.6	-	14.1	15.6
未回答	31	5.6	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.5	-	12.7	46.9
肢障者障礙部位																
上肢	116	61.7	1.1	8.9	1.6	-	-	0.5	-	-	-	2.2	7.9	-	14.9	4.4
下肢	204	53.6	2.7	13.4	2.3	-	-	0.8	-	-	1.4	1.2	6.5	-	22.4	6.2
都有	40	52.0	10.6	6.1	-	-	-	-	-	-	-	-	23.7	-	13.9	4.5
其他	4	73.6	26.4	-	26.8	-	-	-	-	-	-	26.8	-	-	-	-
未回答	25	22.9	-	2.0	-	-	-	1.7	-	-	-	-	4.0	-	61.2	10.0
個人上網經驗																
有	2,465	66.8	6.0	22.5	6.3	0.4	0.2	1.8	0.7	0.2	1.7	2.4	4.5	0.1	6.9	1.9
沒有	1,572	50.5	1.7	2.5	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0	0.2	-	8.0	-	23.9	14.7

註：1.表格中百分比為加權後結果
 2.複選題 無法進行統計卡方檢定
 3.表格中「-」表示該細格無樣本