

附件：問卷題目

## 2017 企業徵才喜好大調查

### 基本資料

1、公司名稱：\_\_\_\_\_ (電訪人員依照公司資料，直接填寫，

不須詢問)

2、行業別(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> (01) 農林漁牧業           | <input type="radio"/> (02) 礦業及土石採取業          |
| <input type="radio"/> (03) 製造業             | <input type="radio"/> (04) 電力及燃氣供應業          |
| <input type="radio"/> (05) 用水供應及污染整治業      | <input type="radio"/> (06) 營建工程業             |
| <input type="radio"/> (07) 批發及零售業          | <input type="radio"/> (08) 運輸及倉儲業            |
| <input type="radio"/> (09) 住宿及餐飲業          | <input type="radio"/> (10) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 |
| <input type="radio"/> (11) 金融及保險業          | <input type="radio"/> (12) 不動產業              |
| <input type="radio"/> (13) 專業、科學及技術服務業     | <input type="radio"/> (14) 支援服務業             |
| <input type="radio"/> (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 | <input type="radio"/> (16) 教育業               |
| <input type="radio"/> (17) 醫療保健及社會工作服務業    | <input type="radio"/> (18) 藝術、娛樂及休閒服務業       |
| <input type="radio"/> (19) 其他服務業           |  |

3、所屬部門：

- |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> (01) 用人單位 | <input type="radio"/> (02) 人資單位 |
|---------------------------------|---------------------------------|

4、公司所在地(電訪人員依照公司資料，直接圈選即可，不須詢問)：

- |   |
|---|
| <input type="radio"/> (01) 北部地區(新北市、台北市、宜蘭縣、桃園市、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣) |
| <input type="radio"/> (02) 中部地區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)              |
| <input type="radio"/> (03) 南部地區(嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)             |
| <input type="radio"/> (04) 東部地區(花蓮縣、台東縣)                          |

4、員工人數：\_\_\_\_\_ (採開放填答)

## 問卷題目

1. 請問，貴公司徵才的管道有哪些？(可複選，至多選三項)

- (01)政府或民間人力銀行網站       (02)各地就業服務中心  
 (03)人力仲介公司       (04)報章雜誌的徵才廣告  
 (05)獵人頭公司       (06)公司自行舉辦的人才招募會  
 (07) FB、Linkedin 等社群       (08)就業博覽會/校園徵才  
 (09)內部人才推薦       (10)其他，請說明：\_\_\_\_\_

2. 除了制式履歷以外，您會建議求職者再提供哪些資料以提升錄取機率？(可複選，至多選三項)

- (01)影音履歷       (02)針對面試公司的產品或業務，做份報告  
 (03)彙整過去曾參與的專案或特殊貢獻       (04)過去作品集  
 (05)相關證照/檢定成績       (06)彙整曾上過與工作相關的訓練課程  
 (07)其他，請說明：\_\_\_\_\_

3. 請問貴公司在決定求職者錄用與否時，下列何者是較重要的條件？(可複選，至多選三項)

- (01)符合工作需求的經驗       (02)曾任職於同業       (03)專業知識與技術  
 (04)外語能力       (05)學歷與科系       (06)人脈關係  
 (07)口語表達能力       (08)薪資要求       (09)其他，請說明：\_\_\_\_\_

4. 除了專業能力以外，您還會重視求職者的哪些個人特質？(可複選，至多選三項)

- (01)個性是否好相處       (02)抗壓性是否足夠  
 (03)工作穩定性是否足夠       (04)情緒是否穩定  
 (05)談吐是否清楚       (06)是否樂於學習  
 (07)其他，請說明：\_\_\_\_\_

5. 請問您在面試時，出現哪些行為的求職者會讓您不考慮錄用？(可複選，至多選三項)

- (01)父母(親友)陪同面試       (02)面試無故爽約/遲到  
 (03)大肆批評前公司       (04)面試惜字如金，過於沉默  
 (05)毫無準備，一問三不知       (06)面試過程電話大響/接電話  
 (07)過於關心薪資福利，不關心工作內容       (08)其他，請說明：\_\_\_\_\_

6. 針對有工作經驗的求職者，在相關條件符合職缺需求的前題下，您覺得合理的期望待遇是？(單選)

- (01)依據公司規定       (02)原公司薪水  
 (03)原公司薪水+5%       (04)原公司薪水+10%

- (05)原公司薪水+20%  (06)原公司薪水+30%(或以上)  
 (07) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

7. 請問，面試結束後，求職者的哪些舉動會有加分作用?(可複選，至多選三項)

- (01)主動提供 FB、IG，讓公司能進一步了解求職者  
 (02)主動寄發感謝函給面試官  
 (03)主動打電話詢問面試結果  
 (04)其他，請說明：\_\_\_\_\_

8. 請問，貴公司面試新人時，您是否會向求職者曾任職過的公司打聽其工作表現?(單選)

- (01)會，有工作經驗的求職者多會詢問  
 (02)會，會視情況而定(例如主管職或核心職缺才會詢問....)  
 (03)不會(跳問 Q10)

9. (Q8 回答 01 或 02 者回答，Q8 回答 03 者跳問 Q10)請問，貴公司在打聽求職者過去的工作表現時，會特別重視或徵詢哪些問題?(可複選，至多選三項)

- (01)確認求職者的職務、工作內容  
 (02)確認求職者的工作表現  
 (03)求職者的性格特點(如工作風格、誠實守信等)  
 (04)詢問求職者的優缺點  
 (05)詢問求職者與同事、主管的相處情形  
 (06)其他，請說明：\_\_\_\_\_

10. 請問貴公司於明年第一季是否有人才招募的計畫?

- (01)有人才招募的計畫  (02)沒有任何職缺的需求(跳問 Q14)  
 (03)不確定(跳問 Q14)

11. 承上題，請問貴公司預計招募的人數為多少?

- (01) 1~10 人  (02) 11~30 人  (03) 31~50 人  
 (04) 51~100 人  (05) 101~300 人  (06) 301~500 人  
 (07) 501 人以上  (08)尚未確定

12. 請問，貴公司預計招募什麼職務類別的人才?(可複選)

- (01)經營/行政/總務  (02)業務/貿易/銷售  (03)人資/法務/智財  
 (04)財務/金融/保險  (05)廣告/公關/設計  (06)客服/門市  
 (07)工程/研發/生技  (08)資訊/軟體/系統  (09)品管/製造/環衛  
 (10)技術/維修/操作  (11)營建/製圖/施作  (12)新聞/出版/印刷  
 (13)傳播/娛樂/藝術  (14)教育/學術/研究  (15)物流/運輸/資材

